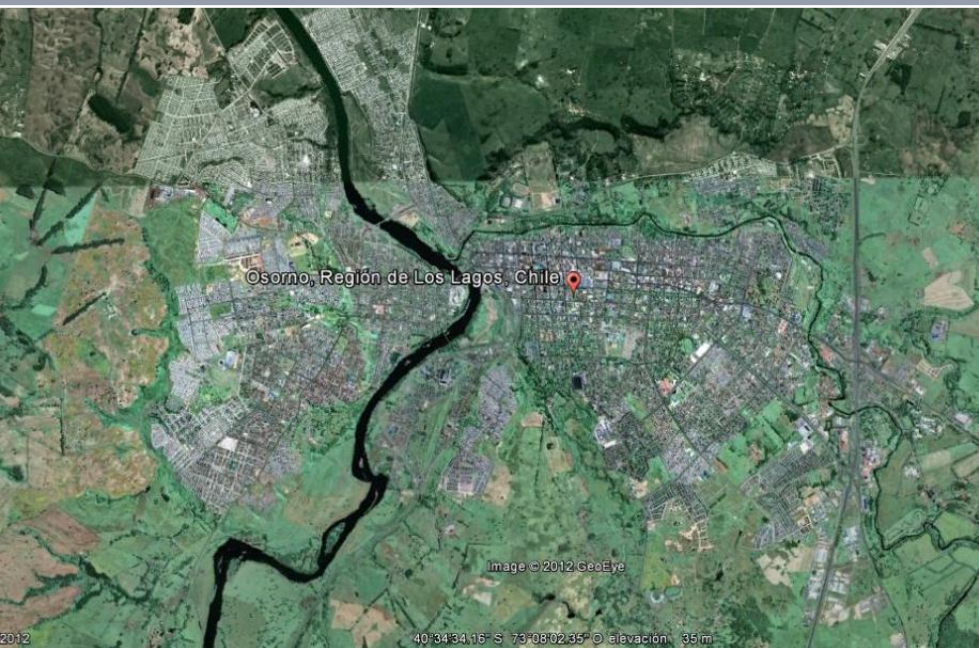


# 2013

## DIAGNÓSTICO PLADECO 2013 - 2017

“ACTUALIZACIÓN PLAN DE DESARROLLO COMUNAL PARA LA  
I. MUNICIPALIDAD DE OSORNO 2013-2017”

**Ilustre Municipalidad de Osorno (IMO)**  
**Secretaría Comunal de Planificación (SECPLAN)**



**CLIODINAMICA, Asesorías,  
Consultoría e Ingeniería Limitada**  
**Santiago**

Marzo 2013

## CONTENIDOS

<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>4</b>
<b>OBJETIVOS</b>	<b>5</b>
<b>CAPÍTULO I: REVISIÓN DE INSTRUMENTOS DE PLANIFICACIÓN COMUNAL</b>	<b>6</b>
1. Metodología alineamiento estratégico	6
2. Alineamiento instrumentos locales y regionales	8
<b>CAPÍTULO II: ANÁLISIS DIAGNÓSTICO DE LA COMUNA</b>	<b>12</b>
1. Metodología	12
1.1. Descripción de la metodología	12
1.2. Operacionalización de los ámbitos	14
1.3. Propuesta de indicadores y análisis	17
2. Antecedentes de la comuna	21
2.1. Aspectos territoriales	21
2.2. Aspectos demográficos	23
3. Diagnóstico comunal	27
3.1. Capital humano	27
3.2. Capital social	71
3.3. Calidad de vida	80
3.4. Medio ambiente	106
4. Diagnóstico territorial	112
4.1. Territorio 1: Ovejería	112
4.2. Territorio 2: Rahue	126
4.3. Territorio 3: Francke	141
4.4. Territorio 4: Centro	155
4.5. Territorio 5: Oriente	169
5. Conclusiones	181
5.1. Conclusiones a nivel comunal	181
5.2. Conclusiones a nivel territorial	184
<b>CAPÍTULO III: EVALUACIÓN PLADECO ANTERIOR</b>	<b>187</b>
1. Objetivos	188
2. Definiciones del pladeco 2008 - 2012	188
2.1. Visión y misión de futuro de la comuna de osorno	188

2.2.	Descripción general de las iniciativas propuestas en el pladeco 2008 – 2012	197
2.3.	Características generales del territorio en estudio	197
2.4.	Dimensiones del nuevo Plan de Desarrollo Comunal de Osorno	202
3.	Conclusiones: elementos que deben considerarse en la formulación del nuevo pladeco 2013 - 2017	210
<b>ANEXOS</b>		<b>215</b>
	Anexo 1: Entrevistas Concejales IMO	215

## INTRODUCCIÓN

El presente informe corresponde a la etapa de diagnóstico del Plan de Desarrollo Comunal (PLADECO) 2013 – 2017 de la comuna de Osorno. Esta etapa busca identificar información clave que sirva de base para la definición del PLADECO 2013-2017, junto con desarrollar el sustento de información para el desarrollo posterior de los talleres territoriales con los ciudadanos de los distintos sectores de Osorno.

El documento se divide en tres capítulos principales, el primero donde se revisan los instrumentos de planificación comunal, con el fin de poder identificar brechas para un adecuado alineamiento estratégico en el posterior diseño del PLADECO. También se identifica información respecto a iniciativas claves para los distintos ámbitos de la comuna, además de fuentes de información para la generación de indicadores estratégicos. El capítulo tiene el propósito de asegurar un adecuado alineamiento con el PLADECO a diseñar, generando un modelo de alineación con los diferentes instrumentos de planificación que deben interactuar con el PLADECO comunal de Osorno.

El segundo capítulo corresponde al análisis y diagnóstico de la comuna, el cual se ha estructurado bajo cuatro temáticas, a saber: capital humano, capital social, calidad de vida y medio ambiente. Las distintas temáticas se han expresado en vista del modelo de desarrollo sustentable planteado para el desarrollo de una comuna, y que fue planteado en la oferta técnica de la propuesta. Los análisis se realizan de manera global para la comuna y se desglosa territorialmente en cinco (5) sectores (Ovejería, Rahue, Francke, centro y oriente). Cada análisis se realiza en base a información documental, principalmente de fuentes de información reconocidas como es el caso de: CASEN, CENSO 2012, SINIM, INE, SUBDERE, informes de organismos gubernamentales, informes ministeriales, entre otros, además de información que proviene de entrevistas realizadas a distintos actores del Municipio (concejales ver Anexo 1 y funcionarios), con el objeto de caracterizar e identificar las particularidades de los territorios y sectores de Osorno, permitiendo de esta forma establecer una primera aproximación respecto a las particularidades de la comuna y sus territorios.

Posteriormente en el tercer capítulo se realiza una evaluación del PLADECO anterior de la comuna, buscado dar cuenta de los logros y/o avances declarados en el instrumento y llevados a la práctica en estos años. Este análisis permite identificar fortalezas y debilidades de dicho proceso, de forma de obtener información respecto a la brecha establecida frente a las iniciativas definidas en su momento, indagando en su contribución al desarrollo de la comuna e identificado espacios de mejora para la elaboración del nuevo Plan de Desarrollo Comunal 2013-2017, sobre todo a nivel de gestión, control y retroalimentación del instrumento PLADECO.

Finalmente, se desprenden de los análisis realizados, los elementos que deben ser considerados en la formulación del nuevo PLADECO, las que principalmente apuntan a transformarlo en un instrumento de control territorial real, que se sostiene en la medición y control de indicadores estratégicos relacionados con la imagen objetivo de la ciudad y del nivel de avance de los proyectos definido para cada territorio.

## OBJETIVOS

El objetivo general de la actualización del Plan de Desarrollo Comunal de Osorno es:

“Actualizar el Plan de Desarrollo Comunal, para mejorar la gestión municipal, permitiendo un desenvolvimiento de las potencialidades de la comuna, las necesidades de la comunidad local, el crecimiento armónico y sustentable de los distintos sectores (salud, educación, obras públicas, entre otras), y territoriales de la comuna”

Para este primer informe de diagnóstico se han establecido los siguientes objetivos específicos:

- Identificar y entender cuantitativamente el estado actual de la comuna y sus territorios.
- Generar el modelo que alinee los distintos instrumentos de planificación comunal.
- Identificar elementos y temas relevantes para el desarrollo comunal en cuanto a su capital humano, calidad de vida, capital social y medio ambiente.
- Identificar los elementos a mejorar del PLADECO anterior.

## CAPÍTULO I: REVISIÓN DE INSTRUMENTOS DE PLANIFICACIÓN COMUNAL

### 1. METODOLOGÍA ALINEAMIENTO ESTRATÉGICO

En la actualidad los Municipios del país deben por Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades, elaborar un Plan de Desarrollo Comunal (PLADECO), instrumento rector del desarrollo en la comuna que contemple acciones orientadas a satisfacer las necesidades de la comunidad local, y a promover su avance en lo social, económico y cultura<sup>1</sup>. Sin embargo, la utilización de este tipo de instrumento por parte de los Municipios resulta ser poco óptima, puesto que existe desconocimiento por parte de los equipos internos respecto a su real aporte para sus funciones, o simplemente es visto como un documento que les permite dar cumplimiento con la “ley”, reflejando con ello la poca importancia que se le da a este tipo de instrumento de planificación.

Por otra parte, existe además una desconexión entre los diferentes instrumentos locales y regionales que impactan en la planificación y desarrollo comunal, lo que dificulta la realización de una adecuada coordinación y control de los programas o actividades propuestas en los diferentes instrumentos de planificación.

Todo lo anterior, nos lleva a pensar que los instrumentos de planificación y gestión comunal no contribuyen de manera eficiente a la entrega de información estratégica para la toma de decisiones al interior de la estructura municipal.

Es por esta razón, que a continuación se presenta un modelo que permite abordar de manera integral este tipo de problemáticas, asegurando con ello un modelo que considere todos aquellos aspectos e instrumentos territoriales que son de interés para la comuna, y que por lo demás, se encuentren vigentes al momento de realizar la actualización del Plan de Desarrollo Comunal del Municipio.

El modelo se basa principalmente en asegurar el desarrollo sustentable de la comuna de manera armónico, para lo cual establece en su eje central cuatro focos principales, que son: capital social, capital humano, medio ambiente y calidad de vida. Para cada uno de ellos, se hace necesario poder identificar los ámbitos principales a ser medidos para su posterior control, por ejemplo, en el caso de calidad de vida para la comuna de Osorno es posible señalar preliminarmente cuatro temas: urbanización, infraestructura, habitabilidad y servicios. La definición de estos temas en particular va en directa relación con la calidad de la información y disponibilidad de la misma por parte del Municipio.

Una vez establecidos los temas que contribuirán al desarrollo sustentable de la comuna, se requiere poder alinear los distintos instrumentos y actores del ámbito local y regional que afectan de manera directa o indirecta el desarrollo comunal. Es por ello, que el PLADECO resulta ser el paraguas estratégico a nivel comunal que alinea a todas aquellas iniciativas que contribuyen a asegurar el desarrollo de los territorios de la comuna, por otro lado a nivel regional, la Estrategia de Desarrollo Regional (ERD) permite establecer el marco estratégico global respecto a las políticas públicas que impactan sobre el desarrollo de los distintos territorios al interior de la región, en un horizonte de mediano y largo plazo principalmente. Ambos instrumentos deben poder llegar a conversar, esto es, a través de la definición de iniciativas que permitan identificar todos aquellos

---

<sup>1</sup> Artículo 7, LEY Nº 18.695, ORGANICA CONSTITUCIONAL DE MUNICIPALIDADES

temas que sean comunes, y en base a ellos, establecer focos de acción a nivel comunal para su desarrollo, de manera tal que permitan alinear presupuestos, actividades, plazos, actores claves, entre otros puntos clave para ser desarrollado.

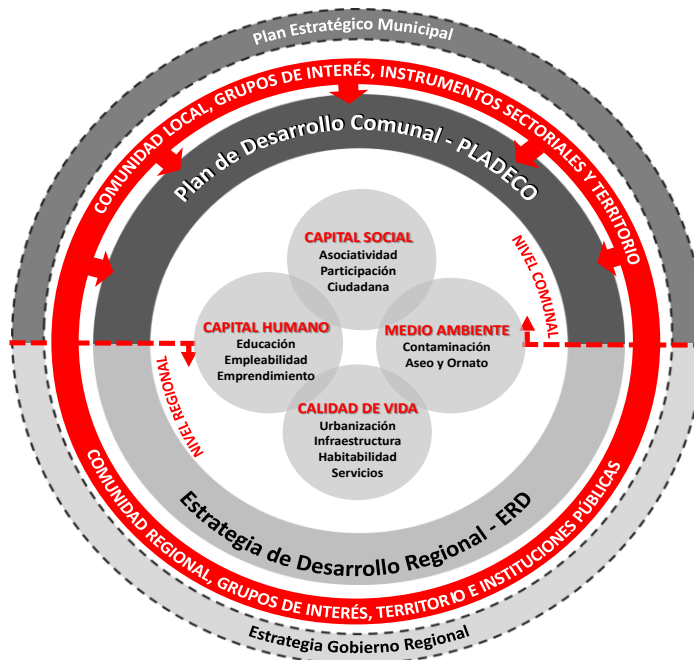
Ciertamente, la definición de las iniciativas surge de un trabajo con la comunidad, grupos de interés y actores claves. Para ello, se debe poder establecer instancias de participación con la comunidad en general, de forma tal que permitan levantar temas y caracterizar cada uno de los territorios y sectores de desarrollo al interior de la comuna, esto último con el objeto de priorizar temas que impacten en el modelo de desarrollo sustentable para la comuna.

Finalmente, el modelo incorpora el alineamiento con una herramienta de gestión que es propia del Municipio y del Gobierno Regional, el plan estratégico. Herramienta que permiten comunicar y operacionalizar la estrategia definida por la institución. La diferencia en la alineación de ambas herramientas radica principalmente en el foco de acción, donde en el caso del Plan Estratégico municipal (mirada local), permite operacionalizar todas las iniciativa que se definan en el PLADECO, mientras que en el caso del plan estratégico del Gobierno Regional (mirada regional), se deben alinear las iniciativas locales con las definiciones de los productos estratégicos que tenga el GORE a nivel regional.

De esta manera, se busca poder asegurar que el Municipio cuente con un sistema que incorpore los distintos instrumentos de planificación local y regional vigentes, alineados para la entrega de información estratégica para la toma de decisiones a nivel comunal.

A continuación, en la siguiente imagen se presenta el modelo para asegurar la alienación estratégica a nivel comunal descrita anteriormente.

**Figura 1: Modelo para asegurar el alineamiento estratégico**



Fuente: Elaboración ClioDinámica

## 2. ALINEAMIENTO INSTRUMENTOS LOCALES Y REGIONALES

A partir del modelo anterior, corresponde a este punto poder identificar de manera preliminar las diferentes temáticas que permitan asegurar una correcta alineación de los instrumentos locales y regionales que se encuentren vigentes, y que afecten al desarrollo de la comuna de Osorno en los ámbitos descritos para la sustentabilidad del modelo, esto es: capital social, capital humano, medio ambiente y calidad de vida, esto último con el propósito de poder entregar una coherencia estratégica a las iniciativas ya definidas, y asegurar así, un mayor impacto y control de éstas en el desarrollo de los territorios definidos en la comuna.

Por esta razón, a continuación se presenta cada una de las iniciativas a nivel local y regional de los instrumentos identificados, con el propósito de definir brechas estratégicas y asegurar el alineamiento en cuanto a las acciones propuestas y al aporte de éstas al modelo de sustentabilidad propuesto.

Los instrumentos identificados vigentes son los siguientes para cada nivel:

- **Nivel Local:**
  - Plan comunal del salud (7 temas)
  - Plan anual de desarrollo educativo municipal de la comuna de Osorno – PADEM (29 temas)
  - Plano regulador (8 temas)
  - Plan estratégico IMO (4 temas)
- **Nivel Regional:**
  - Estrategia regional de desarrollo – ERD (5 temas)
  - Plan estratégico Gobierno Regional (5 temas)

A continuación, se pasa a señalar cuales son los temas presentes en cada uno de los instrumentos definidos para cada uno de los niveles.

### **NIVEL LOCAL:**

1. PLAN COMUNAL DE SALUD:
  - Plan nacional de salud 2011 – 2020 (6 focos de acción)
  - Metas programáticas y cuidados de salud durante el ciclo vital
  - Metas índice actividad atención primaria 2013 (IAAPS)
  - Metas Programa Chile Crece Contigo
  - Metas definidas por la comunidad (diagnóstico participativo local)
  - Metas enfoque intercultural
  - Metas de gestión local y mejoramiento de la calidad año 2013

El plan comunal de salud se sustenta bajo la definición de metas sanitarias locales y nacionales, esto último permite identificar que el aporte principal de las iniciativas apunta directamente al ámbito calidad de vida, no obstante a aquello, en lo que se refiere a metas definidas por la comunidad, existen una serie de ámbitos territoriales que estarían apuntando a temas de Medio Ambiente. Una vez que se realicen los talleres territoriales con la comunidad, se validaran los grandes temas que deberán estar lineados a cada uno de las metas establecidas en salud.



## 2. PLAN ANUAL DE DESARROLLO EDUCATIVO MUNICIPAL DE LA COMUNA DE OSORNO – PADEM:

- Integración pedagógica de las TIC.
- Enseñanza del Idioma inglés.
- Educación Intercultural en las escuelas básicas de la comuna.
- Apoyo a Redes Pedagógicas Locales de Profesores (as).
- Oferta educativa municipal de alta calidad.
- Incentivo económico para docentes por resultados académicos de excelencia.
- Liderazgo de Equipos Directivos y Técnicos Pedagógicos de Escuelas y Liceos.
- Puntajes promedio PSU.
- Planes de Mejoramiento Educativo Subvención Escolar Preferencial (PM – SEP).
- Dificultades psicológicas (emocionales, conductuales, de aprendizaje) que influyen en el proceso educacional de nuestros alumnos.
- Inequidad en materia de salud de nuestros alumnos, para enfrentar el sistema educacional.
- Inequidad económica de nuestros alumnos, para enfrentar el sistema educacional.
- Deserción escolar de alumnos con residencia familiar en sectores rurales o alejados de los establecimientos educacionales de continuación.
- Deserción escolar de alumnos con residencia familiar en sectores rurales o alejados de los establecimientos educacionales de continuación.
- Aumentar las áreas de desarrollo y cobertura de participación, de las actividades extraescolares para los estudiantes de la Comuna.
- Convivencia escolar en establecimientos educacionales.
- Espacios para demostrar talentos artísticos culturales y académicos, por parte de los estudiantes.
- Gestión Curricular en establecimientos de Enseñanza Media.
- Espacio adecuado para el desarrollo de actividades recreativas, jornadas educativas y formativas de la comunidad escolar.
- Cuidado del medio ambiente.
- Elementos de trabajo para Psicólogos (as).
- Actualización de competencias laborales de asistentes de la educación.
- Atención a las Necesidades Educativas Especiales.
- Articulación entre Educación Parvularia y Enseñanza Básica.
- Oferta de nuevas Especialidades de Enseñanza Media Técnico Profesional.
- Perfeccionamiento docente para Educadoras (es) de Párvulos.
- Perfeccionamiento docente para profesores(as) de Idioma Extranjero Inglés.
- Actividades de la Semana del Párvulo año 2012.
- Aumentar las áreas de desarrollo y cobertura de participación, de las actividades Extraescolar para los estudiantes de la Comuna.

El plan anual de desarrollo educativo define 29 problemáticas para el sector educacional de la comuna, cada una de ellas apuntando a consolidar la calidad educacional del sistema municipal, es por ello que dichas iniciativas apuntan directamente al ámbito de capital humano, además de contemplar iniciativa que se alinean con el ámbito medio ambiente. Una vez que se realicen los talleres territoriales con la comunidad, se validaran si existen otros temas que debieran estar alineados a estas problemáticas planteadas en el área de educación.

### 3. PLANO REGULADOR:

- Ampliación límite urbano 28% más.
- Actualización de zona de riesgo y edificación restringida.
- Homologación de zonas.
- Mejoramiento de las normas urbanísticas.
- Congelamiento de zonas industrias céntricas.
- Reducción de las actividades molestas.
- Creación de nuevas áreas verdes y reconocimiento de lugares con valor paisajístico.
- Clasificación de la red vial.

El plano regulador de la comuna de Osorno, define ocho actualizaciones que permite establecer el desarrollo para el crecimiento comunal a nivel de normativas e identificación de área de crecimiento para infraestructura comunal, a partir de aquello se puede señalar que estas actualizaciones apuntan directamente al ámbito de la calidad de vida y medio ambiente. Dichas acciones permitirán establecer iniciativas que se ajusten a los nuevos requerimientos del plano regulador comunal. Una vez que se realicen los talleres territoriales con la comunidad, se validaran como los temas territoriales se insertan bajo los lineamientos del plano regulador comunal.

### 4. PLAN ESTRATÉGICO:

- Estrategia territorial.
- Estrategia para mejorar la calidad de los servicios municipales.
- Estrategia de empleo, innovación y emprendimiento.
- Desarrollo gestión de personas a nivel municipal.

El plan estratégico de la ilustre municipalidad de Osorno establece cuatro temas estratégicos, tres de nivel externo y uno de nivel interno. A través de cada uno de estos temas se podrá operacionalizar el PLADECO a definir, esto es, mediante la definición de iniciativas de corto, mediano y largo plazo. Será necesario verificar posteriormente, si será necesario actualizar los temas estratégicos actuales, con el fin de poder dar respuesta a los diferentes temas que puedan surgir de la actualización del PLADECO. Sin embargo, a partir de los temas estratégicos actuales del Municipio, se puede señalar que estos logran apuntar a todos los ámbitos de sustentabilidad presentes en el modelo, es decir: capital social, capital humano, medio ambiente y calidad de vida.

## **NIVEL REGIONAL:**

### 1. ESTRATEGIA REGIONAL DE DESARROLLO - ERD

- Desarrollo humano y calidad de vida.
- Comunidad Pluricultural.
- Competitividad Regional.
- Democracia y gobernabilidad.
- Sustentabilidad regional.

La estrategia de desarrollo regional (ERD) para la Región de los Lagos establece cinco focos estratégicos, mediante los cuales se logra establecer la priorización de los proyectos que definen las políticas públicas, a través de iniciativas que en su mayoría son de mediano y largo plazo, y que apuntan principalmente a asegurar el desarrollo y posicionamiento regional. A partir de estos focos estratégicos de finidos en la EDR, es posible señalar que todos los elementos definidos se encuentran alineados con los cuatro ámbitos establecidos en el modelo de sustentabilidad. Cabe

señalar, que una vez que se establezcan las iniciativas que irán en definitiva en el nuevo PLADECOS de la comuna de Osorno, estas deberán encontrarse alineadas con los focos estratégicos definidos en la ERD, permitiendo con ello un mayor aseguramiento en la viabilidad de las iniciativas del PLADECOS, puesto que ya existe un marco referencial para el desarrollo de dichas iniciativas.

2. PLAN ESTRATÉGICO GOBIERNO REGIONAL

- Información regional y territorial
- Planificación desarrollo regional
- Coordinación Pre Inversión Pública Regional
- Financiamiento y ejecución de iniciativas inversión regional
- Seguimiento y evaluación de la inversión regional.

Si bien el plan estratégico del GORE Los Lagos es una herramienta de gestión institucional propia, es necesario poder identificar cuáles son los productos estratégicos definidos por esta institución, puesto que el GORE es una de las principales instituciones encargada de gestionar los recursos del gobierno central a nivel local, lo que puede impactar directamente en el financiamiento de ciertas iniciativas de la cartera de proyectos que se definan como prioritarias para el desarrollo comunal de Osorno. Por esta razón, el tener claro cuáles son los focos de priorización de dichos recursos, permitirá ajustar de manera adecuada ciertos proyectos que requieran este tipo de fuente de financiamiento.

A continuación en la siguiente figura, se presenta el proceso completo mediante el cual se desarrollará el levantamiento en las próximas etapas del proyecto, para la identificación de las distintas brechas que puedan llegar a existir frente a los instrumentos locales y regionales definidos.

Figura 2: Proceso general para el levantamiento de brechas entre instrumentos e iniciativas



Fuente: Elaboración ClioDinámica

## CAPÍTULO II: ANÁLISIS DIAGNÓSTICO DE LA COMUNA

### 1. METODOLOGÍA

En el siguiente apartado se presenta la estructura metodológica que guía el desarrollo del análisis de la información de la comuna recabada de las distintas fuentes de información.

Para ello ClioDinámica ha desarrollado una estrategia metodológica sólida que se fundamenta en el desarrollo de la sustentabilidad de la inversión y gestión municipal. En ese sentido entendemos el desarrollo del PLADECO como una herramienta de gestión para el Municipio que se sustenta en cuatro pilares fundamentales que interactúan entre sí de manera virtuosa adoptando distintos énfasis según las necesidades de cada una de las unidades de acción del Municipio.

A continuación se presenta de manera detallada lo anteriormente expuesto.

#### 1.1. DESCRIPCIÓN DE LA METODOLOGÍA

La metodología que se utilizará para el diagnóstico del estado del arte de la Comuna se sustenta en dos grandes macrodimensiones de análisis: por un lado se analiza la información referida a la comuna y, por otro, se busca un nivel de análisis más detallado centrado en la obtención de estadísticas de cada uno de los territorios que componen la unidad comunal. Este segundo nivel de desagregación entrega una visión más específica y detallada de cada territorio que permitirá focalizar los esfuerzos de acuerdo a las particularidades de cada uno de ellos, rescatando su especificidad y manteniendo la línea de acción general comunal.

En base a ese planteamiento se ha diseñado un modelo de análisis basado en la búsqueda de la sustentabilidad de las intervenciones y de las inversiones públicas desde el ámbito municipal. Este modelo entrega el análisis comunal y territorial de una manera integrada y sinérgica, permitiendo que los esfuerzos se centren en ámbitos específicos de control y que compongan distintas aristas o ámbitos de la vida comunal. De este modo el modelo que se presenta para el análisis del PLADECO es el siguiente:

**Figura 3: Modelo de sustentabilidad en la evaluación del PLADECO Osorno 2013**



Fuente: Elaboración ClioDinámica

Este modelo busca la sinergia entre estos 4 ámbitos: Capital Humano, Capital Social, Calidad de Vida y Medio ambiente. Estos 4 ámbitos consideran a su vez una variedad de subámbitos y áreas específicas de desarrollo que permitirán conocer de manera global, el funcionamiento del Municipio en materia de desarrollo.

Cada uno de éstos ámbitos se integran en el territorio e interactúan entre sí entregando las claves de su desarrollo. El modelo de análisis que considera estos ámbitos como un todo integrado le hemos llamado Modelo de Evaluación de la Sustentabilidad de la Inversión Pública Municipal.

Este modelo impulsa el análisis desde una óptica sinérgica entre los ámbitos que permiten avanzar en un desarrollo sustentable, pero no sólo en la lógica del medio ambiente, sino que desde la lógica de la sustentabilidad de la inversión pública municipal y el desarrollo local sobre todos los ámbitos, sean éstos productivos, educacionales, sociales, medioambientales, entre otros.

Este modelo busca determinar el estado de la comuna desde una óptica de sustentabilidad. En ese sentido, se plantea al PLADECO como una herramienta de gestión tendiente al desarrollo de la comuna desde una óptica sustentable, donde la inversión pública que se ejecute, y cada una de las líneas de acción estará estrechamente ligado al desarrollo global de la comuna.

Como se referenció, este modelo de sustentabilidad de la inversión municipal se sustenta en 4 grandes ámbitos que dan cuenta de los aspectos tendientes a aumentar el desarrollo local. Estos ámbitos se adecuan a la teoría del desarrollo sostenible incorporando la Calidad de Vida como uno de los ámbitos clave del desarrollo sobre los que deben estar orientados los esfuerzos y las inversiones municipales. Cada uno de estos ámbitos interactúa con los demás en cada territorio configurando sus niveles de especificidad. El centro de confluencia de los 4 ámbitos es el que representa el foco desde donde se comprende la sustentabilidad de la inversión pública municipal en estas 4 esferas de desarrollo. Es dicho foco el que se integra en este análisis diagnóstico. Lo importante de la incorporación de dicho enfoque, radica en que se entenderá al PLADECO como una herramienta que apunte al desarrollo sustentable de la comuna, con una visión de futuro que dé cuenta de un desarrollo conjunto y un beneficio social amplio abordando todos los ámbitos de una organización comunal.

**Figura 4: Enfoque sustentable del PLADECO Osorno 2013**



Fuente: Elaboración ClioDinámica

## 1.2. OPERACIONALIZACIÓN DE LOS ÁMBITOS

### CAPITAL HUMANO

El capital humano es un concepto utilizado en teoría económica que da cuenta de que el desarrollo productivo a través no sólo de la cantidad de fuerza productiva, sino también de su calidad. Según algunos autores el Capital Humano **es un elemento estratégico para aumentar la productividad, la competitividad y el crecimiento de una región o territorio** (Brunner, 2006). La idea central del concepto da cuenta que un mayor capital humano se traducirá en **más y mejores salarios para los trabajadores y mejoras en la productividad de las empresas.**

De este modo, el Capital Humano da cuenta de aquellos elementos que inciden directamente en el aumento de la productividad de un territorio, entregando múltiples beneficios no sólo para las empresas, sino también para los trabajadores. Habitualmente se considera a los años de escolarización como la medida del capital humano, estableciendo una relación directa entre aumento de capacidades y aumento de productividad. De este modo, el capital Humano está conformado por los siguientes elementos:

- Productividad
- Competitividad
- Educación

De este modo, la vinculación entre educación y progreso económico es esencial ya que la importancia creciente del Capital Humano puede verse desde la experiencia de los trabajadores en las economías modernas que carecen de suficiente educación y formación en el puesto de trabajo.

### CAPITAL SOCIAL

En términos amplios, el concepto de capital social es entendido como un enfoque que permite, a través de las relaciones establecidas entre los sujetos, desarrollar un componente primordial para facilitar el acceso a ciertos beneficios o servicios. Es precisamente a través de estas relaciones sociales que los sujetos construyen un nuevo tipo de valor que les permite hacer uso de él intercambiándolo por algún beneficio.

Según Coleman (1990) el Capital social corresponde a aquellos “recursos socio estructurales que constituyen un activo de capital para el individuo y facilitan ciertas acciones de individuos que están adentro de esa estructura”. Como otras formas de capital, señala Coleman, **el capital social es productivo, posibilita el logro de ciertos fines que no serían alcanzables en su ausencia.** Además Coleman enfatiza en que estructuras que definen y facilitan la acción de los individuos se institucionalizan generando redes sociales que permiten y facilitan el flujo de las transacciones entre individuos.

Coleman afirma que **el capital social es creado por individuos racionales, que construyen capital social para maximizar sus oportunidades individuales. En ese sentido el capital social es una forma de contrato entre individuos que buscan acceder a un beneficio.** Para ello, es fundamental que los individuos tengan confianza para que otros intercambien sus acciones y sientan una cierta obligación social de hacerlas.

De este concepto se deriva el de la participación y la importancia que tiene que los individuos se organicen desde sus comunidades para canalizar sus demandas y generar sus propias instancias deliberativas que dan cuenta de la importancia de satisfacer sus propias necesidades a través de la organización y la participación.

Otro elemento que caracteriza el concepto de capital social es el de las organizaciones sociales. En efecto, el capital social se constituye como un aspecto esencial de las organizaciones comunitarias, se asienta en ellas aumentando la confianza, facilitando la acción y la cooperación para un beneficio mutuo.

Este capital social se refiere entonces a los lazos comunitarios que vinculan y que tienden puentes entre sectores sociales, como fuentes de confianza. Es importante señalar que la conceptualización del capital social alude también al desarrollo de organizaciones sociales que se relacionan entre ellas y que juntas promueven confianza, se ayudan y cooperan entre sí para conseguir ciertos objetivos. Estos objetivos son siempre sociales y se sedimentan entre las organizaciones sociales generando normas de participación y deliberación comunitaria que da cuenta del estado vital de las sociedades y sus niveles de participación y empoderamiento comunitario.

De igual modo, el concepto de capital social tiene un componente institucional importante. El Banco Interamericano de Desarrollo pone especial énfasis en factores tales como el clima de confianza social, el grado de asociatividad, la conciencia cívica, los valores éticos y, la cultura entendida como “la manera de vivir juntos”. Asimismo, pone un énfasis especial en la participación de la comunidad como el gran constructor de capital social.

## CALIDAD DE VIDA

El concepto de Calidad de vida es entendido como una medida del bienestar de la población de un cierto lugar y que está dado por aspectos objetivos y subjetivos de satisfacción en el individuo.

Los **aspectos objetivos** están determinados por el nivel de desarrollo que han alcanzado las sociedades en términos de infraestructura, vivienda y otros componentes estructurales que dan cuenta del desarrollo de elementos objetivos que configuran el acceso a ciertos servicios y dan cuenta del grado de avance de una sociedad o comunidad. Estos aspectos objetivos se configuran en un todo para dar cuenta del bienestar objetivo de una comunidad.

Los **aspectos subjetivos** en cambio, están dados por todos aquellos elementos que se configuran en el interior de los individuos y que dan cuenta del grado de satisfacción de las necesidades que han alcanzado. De este modo, también se genera un bienestar del individuo a nivel subjetivo y que está dado por elementos como el acceso a la salud, el bienestar físico y el nivel de satisfacción de los sujetos con su entorno.

Así, el bienestar subjetivo de las personas depende, en gran medida, del bienestar objetivo que se haya generado en la comunidad. Ambos se retroalimentan para poder alcanzar mayores estadios de desarrollo social y comunitario.

De este modo, la calidad de vida estaría dada por los siguientes elementos

**Objetivos:**

- Urbanización e infraestructura
- Vivienda
- Servicios

**Subjetivos**

- Nivel da satisfacción de las personas
- Grado de felicidad

Es importante considerar que el nivel de calidad de vida depende en gran parte del desarrollo alcanzado por la comuna en los últimos años. El bienestar subjetivo de los osorninos está condicionado en gran parte por el bienestar objetivo y la satisfacción de las principales necesidades de la comunidad.

Las conclusiones que se sacarán de este ámbito radican en cuál es el nivel de calidad de vida que Osorno ofrece a su población, y cuán atractivo es para vivir e invertir (ej: contrario a lo que sucede en Copiapó).

**MEDIO AMBIENTE O CAPITAL ECOLÓGICO**

Desde una perspectiva estrictamente económica, los ecosistemas y sus recursos se pueden **conceptualizar como “capital ecológico”**, para ubicarlos en la lógica de la producción y del consumo. El concepto de capital ecológico puede facilitar la adopción de nuevas relaciones institucionales y prácticas entre el aparato productivo y el medio ambiente. Una vez situada en este contexto, **la conservación de los ecosistemas queda eslabonada con el principio del desarrollo sustentable ya que la noción de capital natural implica legar un acervo de recursos naturales igual o mayor a las generaciones futuras.**

La consideración del medio ambiente es un elemento que ha cobrado una vital importancia para el desarrollo en los últimos años a nivel mundial. Esta relevancia está dada, sin duda por el desarrollo de las comunidades en armonía con su entorno natural. **Este desarrollo en armonía con el entorno se denomina desarrollo sostenible y supone un desarrollo económico y social contemplando las características del entorno ambiental o capital ecológico, el que, muchas veces entrega las potencialidades para el desarrollo de las comunidades a través de un enfoque de crecimiento sostenible.**

De este modo, es importante considerar las potencialidades ecológicas de un territorio, pues de ellas dependerá el crecimiento económico y social de las comunidades y entrega la posibilidad de desarrollo a largo plazo.

Este punto es muy importante, pues a menudo las comunidades se desarrollan sin una adecuada conciencia medioambiental y satisfacen sus necesidades inmediatas a través de la explotación de los recursos naturales sin mayores consideraciones ni protecciones del medio ambiente. Es esta la clave de un desarrollo sostenible. Cuando las comunidades se empoderan de su situación y toman cartas en el asunto es posible generar nuevas conciencias ambientales que aseguren un desarrollo sostenible. Sin embargo, el rol de la institución es clave. Este rol está dado por el desarrollo de



planes de concientización ambiental en la población y en el desarrollo de normativa para que las industrias desarrollen sus actividades con el menor impacto ambiental posible.

Dentro de este ámbito también se considera el desarrollo de nuevas fuentes energéticas, la reforestación, la protección y cuidado de la biodiversidad y de la explotación de los recursos naturales, además de la toma de medidas tendientes a disminuir la contaminación ambiental del suelo, el aire y de los ríos.

Es así como el enfoque del medio ambiente entrega los lineamientos de lo que se considera capital ecológico, cuando las actividades económicas se desarrollan en ambientes naturales como el caso de Osorno (producción agrícola y ganadera) **entregan los elementos claves para considerar una medida del medio ambiente que dé cuenta del desarrollo actual y suponga la creación de acciones destinadas a mejorar la relación entre el desarrollo productivo y social con el cuidado del medio ambiente.**

### 1.3. PROPUESTA DE INDICADORES Y ANÁLISIS

A continuación se presenta una tabla que resume cada uno de los ámbitos que componen el modelo de desarrollo sustentable para Osorno y su descripción, además de una descripción que justifica su incorporación.

Este proceso es relevante, pues entrega el punto de vista desde el cual se leerán los resultados e indicadores obtenidos en cada uno de ellos en relación a la comuna y a cada uno de sus territorios.

**Tabla 1: Resumen ámbitos y sub ámbitos para el modelo de desarrollo sustentable de Osorno**

ÁMBITO	SUBÁMBITO	DESCRIPCIÓN
<b>CAPITAL HUMANO</b>	<b>EDUCACIÓN</b>	<p>Uno de los ámbitos que constituyen el capital humano está dado por la educación de la población como parte fundamental de la agregación de valor y capacitación de la población. Una población más preparada, con mejores herramientas educativas constituye una mejor medida del capital humano. De esta manera, es vital comprender cómo se ha desarrollado la educación en la comuna en todos sus niveles, desde la preescolar, básica, media, media técnica y superior. Adicionalmente es importante conocer cómo han evolucionado la cobertura de la educación en la población y los resultados de las mediciones educativas en la población como el SIMCE, PSU u otros indicadores de competitividad educativa.</p> <p>Estos indicadores en su conjunto permitirán establecer el nivel de capital humano a nivel comunal y por cada uno de los territorios que componen la comuna y que entregará una medida del capital humano en ella para establecer las</p>

		posteriores estrategias de intervención de manera diferenciada en cada una.
	<b>EMPRENDIMIENTO Y EMPLEABILIDAD</b>	<p>Otro de los elementos que configuran el capital humano está dado por el ámbito productivo. Este ámbito es clave para configurar una medida del capital humano pues da cuenta del nivel de desarrollo económico de un territorio y con ello del nivel de progreso económico de los territorios.</p> <p>Está compuesto entonces por indicadores como la definición de los principales ámbitos productivos, la evolución de los indicadores de producción a nivel comunal y territorial, la evolución del n° de patentes a nivel comunal, así como también del nivel de empleabilidad comunal. De igual manera se considerarán algunos elementos ligados al desarrollo de ciertas actividades como el agro y la ganadería.</p> <p>Es importante dar cuenta que estos indicadores entregan un panorama de nivel de desarrollo productivo y desarrollo económico de los territorios y la comuna.</p>
<b>CAPITAL SOCIAL</b>	<b>ASOCIATIVIDAD</b>	<p>Uno de los indicadores que da cuenta del nivel de capital social de un territorio está dado por el nivel de asociatividad de la comunidad. La asociatividad es entendida como el número de organizaciones sociales que se desarrollan en cada uno de los territorios diferenciado en su tipo, función y constitución. Es importante considerar no sólo el número de organizaciones sociales (territoriales y funcionales) que existan en un territorio, sino también la diversidad de organizaciones que se han desarrollado. Este último indicador es importante pues entrega una medida de cómo la población es capaz de organizarse para satisfacer sus propios intereses y da cuenta del tipo de necesidades de una comunidad. Este indicador se verá a través de una desagregación territorial, midiendo número y tipo de organizaciones sociales.</p>
	<b>PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>	<p>Sin embargo, no basta sólo con saber cuántas organizaciones existen en un territorio, ni cuántas son de qué tipo. También es relevante conocer cuántas de ellas se mantienen en altos niveles de actividad y representatividad. En efecto, no todas las organizaciones tienen los mismos niveles de actividad y participación. Este indicador se medirá a través de la participación en diferentes fondos municipales destinados al desarrollo de las organizaciones sociales comunitarias en los diversos sectores de la comuna de Osorno.</p>

<b>CALIDAD DE VIDA</b>	<b>URBANIZACIÓN E INFRAESTRUCTURA</b>	<p>Dentro del bienestar objetivo, se mide el nivel de desarrollo urbano de la ciudad de Osorno y de cada uno de sus territorios, este desarrollo urbano se mide a través del desarrollo de infraestructura comunitaria que facilite la vida cotidiana de los pobladores. Es importante considerar cómo han evolucionado dichas obras y el impacto que han tenido en el desarrollo de la población. De ahí su referencia a la calidad de vida. El desarrollo de obras urbanas entrega una renovación del entorno y además satisface las principales necesidades de la comuna y de cada territorio.</p>
	<b>HABITABILIDAD</b>	<p>El concepto habitabilidad da cuenta del estado de las viviendas y del entorno urbano inmediato de la población, como el acceso a áreas verdes incide en la calidad de vida. De esta manera es importante considerar a la habitabilidad como una medida de la calidad de vida. Esta habitabilidad se medirá a través de la calidad de las viviendas, del acceso a áreas verdes y también del equipamiento urbano con el que cuenten como el acceso a sedes sociales, plazas y parques, el mejoramiento del entorno urbano, infraestructura deportiva, etc. todos estos indicadores dan cuenta de una medida de la habitabilidad de los territorios que comprenden la comuna de Osorno.</p>
	<b>SALUD</b>	<p>Sin duda, dentro de la calidad de vida, los temas de salud son importantes. Para ello se consideran los principales indicadores que ha experimentado la salud en Osorno, no sólo en el ámbito público, sino también en el privado. De este modo, se presentan en salud municipal el desarrollo que ha tenido tanto en el aumento de infraestructura en salud, la dotación de médicos y especialistas por habitante (a nivel de comuna y por territorio), así como también la evolución de la cobertura en salud, prestaciones médicas y las enfermedades y principales causas de muerte en la población osornina. De igual manera, se considera relevante la evolución que ha mostrado la cobertura en salud privada en Osorno, junto con el desarrollo de infraestructura asociada a ella.</p>
	<b>DESARROLLO DE SERVICIOS</b>	<p>Otro de los subámbitos relevantes que dan cuenta del nivel de calidad de vida de la comuna y sus sectores está dado por el desarrollo de servicios en la comuna. La existencia de estos servicios facilita la vida del osornino y dan cuenta de una medida del bienestar subjetivo que se genera en la población. Se considera como desarrollo de servicios, los temas de seguridad ciudadana, a través de los indicadores de temor e inseguridad de la comuna y el posicionamiento en que se encuentra en la región y a nivel nacional. En ese mismo punto se diagnostica el número de carabineros y</p>

		comisarías por habitante para tener una medida de la dotación policial en la comuna en relación al número de delitos y denuncias ocurridas. Por otro lado también se considerarán otros servicios como el transporte y su cobertura, el desarrollo de la tecnología y el acceso de la población a ella.
<b>MEDIO AMBIENTE</b>	<b>CONTAMINACIÓN</b>	Un tema relevante que da cuenta de una medida del estado actual del medio ambiente en Osorno está dado por los niveles de contaminación tanto del aire como de los ríos y el suelo. Para ello se evaluarán los niveles de contaminación atmosférica y su evolución año a año, así como también los indicadores de contaminación de los ríos y el desarrollo de planes de descontaminación y protección del medio ambiente como planes de reciclaje, reforestación, etc.
	<b>ASEO Y ORNATO</b>	Un último punto relevante está dado por el cuidado y la limpieza de la ciudad y de cada uno de sus territorios. Para ello se evaluará la mantención de las plazas y parques, así como también de la recolección de la basura y la mantención de vertederos. También si se desarrollan procesos de reciclaje u otros programas de desarrollo y cuidado del medio ambiente.

Fuente: Elaboración ClioDinámica

## 2. ANTECEDENTES DE LA COMUNA

En el presente capítulo se realiza una descripción de los aspectos territoriales y demográficos más relevantes, que caracterizan a la ciudad de Osorno al año 2013, y que conforman el contexto general en el cual estará situado el Plan de Desarrollo Comunal. Es importante destacar, que la información aquí presentada, constituye a información secundaria extraída de los resultados del Censo 2012, CASEN y de los instrumentos de planificación local tales como: PADEM, plan de salud, y plan regulador, entre otros, y por lo cual constituyen una referencia sobre el contexto para el desarrollo del diagnóstico comunal.

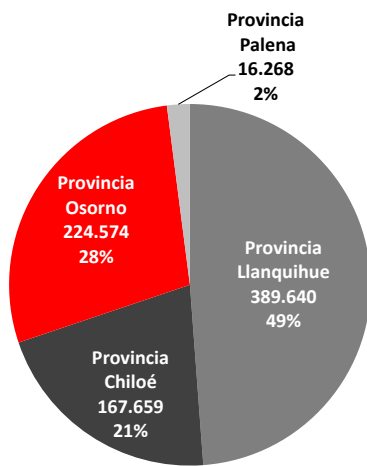
Considerando lo anterior, a continuación se procede a presentar el detalle de la información descrita, que se profundiza en el análisis de cada uno de los ámbitos establecidos en la metodología para el desarrollo del PLADECO 2013 – 2017 de la Ilustre Municipalidad de Osorno.

### 2.1. ASPECTOS TERRITORIALES

La comuna de Osorno se ubica en la zona norte de la Región de los Lagos y pertenece a la provincia de Osorno.

La **Región de Los Lagos**, comprende 48.584,5 Km<sup>2</sup> de superficie, que administrativamente se distribuyen en 4 provincias: Osorno, Llanquihue, Chiloé y Palena. La región posee el 6,7% de la superficie de Chile Continental. Cuenta con una población<sup>2</sup> de 798.141 habitantes, los cuales están distribuidos de acuerdo a la siguiente figura:

**Figura 5: Cantidad de habitantes Región de Los Lagos año 2012, distribución provincial**



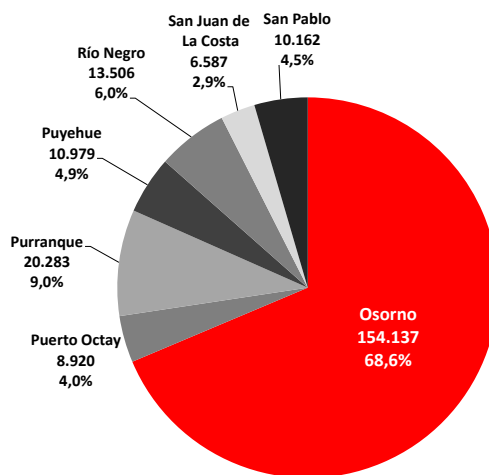
Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a datos CENSO 2012

La **Provincia de Osorno** se ubica en el extremo norte de la X Región de Los Lagos, tiene una superficie de 9.236 Km<sup>2</sup> y posee una población de 224.574 habitantes. Se ubica a 913 kilómetros

<sup>2</sup> Resultados Censo 2012.

de Santiago y a 260 kilómetros de San Carlos de Bariloche<sup>3</sup>, Argentina, con la que se conecta a través del Paso Internacional Cardenal Samoré. La provincia está constituida por 7 comunas, Osorno, Puerto Octay, Puyehue, Río Negro, Purranque, San Pablo y San Juan de la Costa y cuya población está distribuida de acuerdo a la siguiente figura:

**Figura 6: Número de habitantes Provincia de Osorno, distribución comunal**



**Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a resultados CENSO 2012**

La **comuna de Osorno** se extiende entre los paralelos 40°21' y 40°46' de latitud sur y los 73°26' y 72°46' de longitud oeste, a una altitud media de 65 metros. Cuenta al año 2012 con 154.137 habitantes y de acuerdo a como se observa en la figura anterior, es la comuna que posee la mayor cantidad de población de la provincia del mismo nombre (68,6% de la población total). Limita al Norte con la comuna de San pablo, al sur con Río Negro, al Este con Puyehue y Puerto Octay y al Oeste con San Juan de la Costa.

La superficie de la comuna es de 951.3 km<sup>2</sup>, representando el 10,3% de la Provincia de Osorno (9.236 km<sup>2</sup>)<sup>4</sup> y el 2,0% de la Región de Los Lagos (48.584 Km<sup>2</sup>). Se encuentra ubicada a 110 Km. De Puerto Montt, capital de la Décima Región de los Lagos, a una distancia de 95 Km. Del paso fronterizo Cardenal Samoré, a 110 Km. De la capital de la Región de Los Ríos, Valdivia y a 940 km de la ciudad de Santiago.

Osorno posee dos ríos: El Río Damas y el Río Rahue, el primero de caudal menor que corre en dirección Este – Oeste por el norte de la ciudad, mientras que el segundo, de caudal mayor, se desplaza de Sur a Norte por el Oeste de la ciudad, separando a todo el sector poblacional de Rahue del resto de la ciudad. Este río se caracteriza por ser el límite natural con la localidad de Río Negro y Puerto Octay. La terraza central de la ciudad, con una elevación superior a los 30 metros, constituye el área más importante de Osorno. En ella están ubicadas la mayor parte de las construcciones de viviendas y edificios administrativos.

<sup>3</sup> Información extraída de informe “Diagnóstico Comunal de Infancia y Adolescencia” OPD, Osorno 2011.

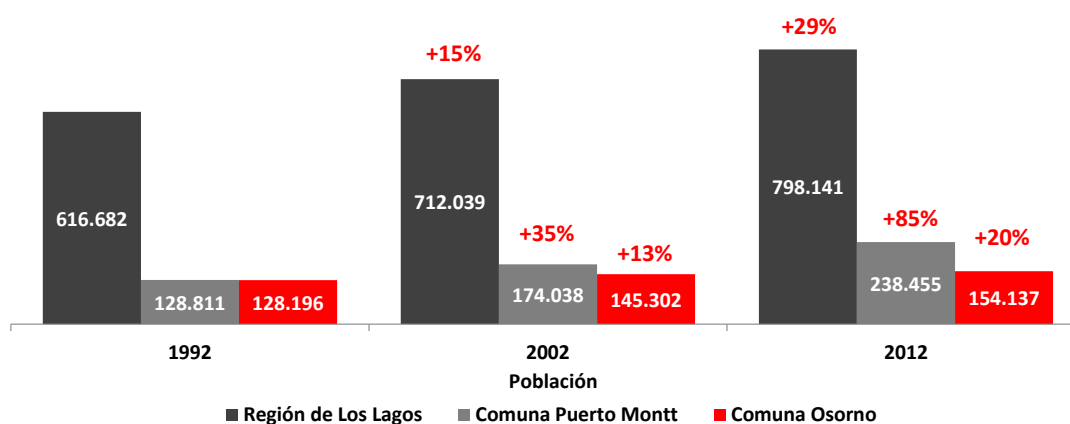
<sup>4</sup> Información extraída de Plan Los Lagos 2010 – 2014

El clima es templado húmedo, se caracteriza por ser una zona lluviosa, llegando a tener una marca pluviométrica de 1.500 mm. Anualmente, la temperatura media es de 11,3°C. Entre los meses de noviembre y marzo, la temperatura llega a un promedio de 20°C.<sup>5</sup>

## 2.2. ASPECTOS DEMOGRÁFICOS

De acuerdo a los resultados del Censo 2012, la ciudad cuenta con una población de 154.137 habitantes, presentando un crecimiento del 20% con respecto al año 1992 y de un 5,8% con respecto al año 2002. En este mismo periodo, la Región de Los Lagos presenta un crecimiento de 35% entre 1992 y 2012 y de un 12,1% entre los años 2002 y 2012. Referente a la capital regional, Puerto Montt, su población aumentó en un 85% desde el año 1992, marcando un incremento de un 37% en el periodo 2002 y 2012:

**Figura 7: Crecimiento población Región de Los Lagos**

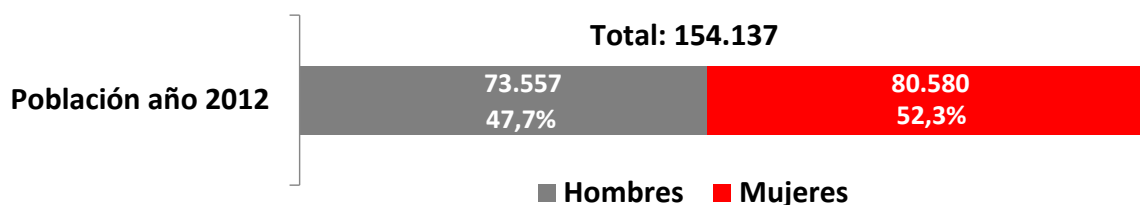


Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a resultados CENSO 2012

La comuna de Osorno es la segunda más grande de la Región de Los Lagos, después de la capital regional Puerto Montt, en cuanto a su número de habitantes. Sin embargo, como se observa en la figura anterior, la tasa de crecimiento de la población presenta un comportamiento inferior a la tasa Regional. Es así como, mientras la población de la región creció a una tasa de 29% en los últimos 20 años, la comuna registró un incremento de un 20%.

De acuerdo a lo anterior, es posible observar que al año 2012, existe un predominio de la población femenina en la comuna de Osorno:

**Figura 8: Distribución población Osorno año 2012**

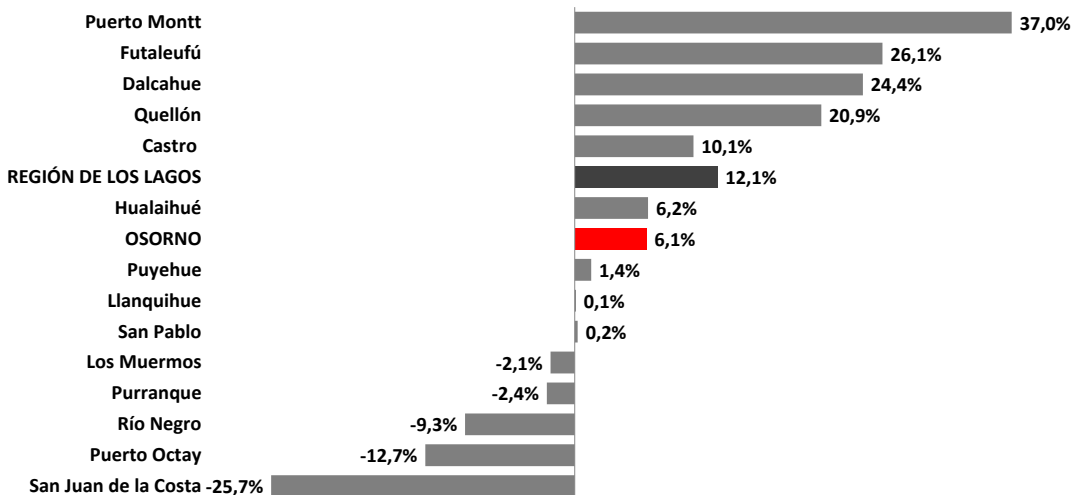


Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a resultados CENSO 2012

<sup>5</sup> Información extraída del Plan de Salud Comunal Osorno, año 2013.

A su vez, en la figura que se presenta a continuación, es posible observar que, de acuerdo a los resultados del Censo 2012, la población de la comuna de Osorno, creció alrededor de un 6,1% en el periodo 2002 – 2012, ubicándose bajo la tasa de crecimiento regional del 12,1% y de otras comunas tales como Puerto Montt 37%, Futaleufú 26,1% y Dalcahue 24,4%, entre otras.

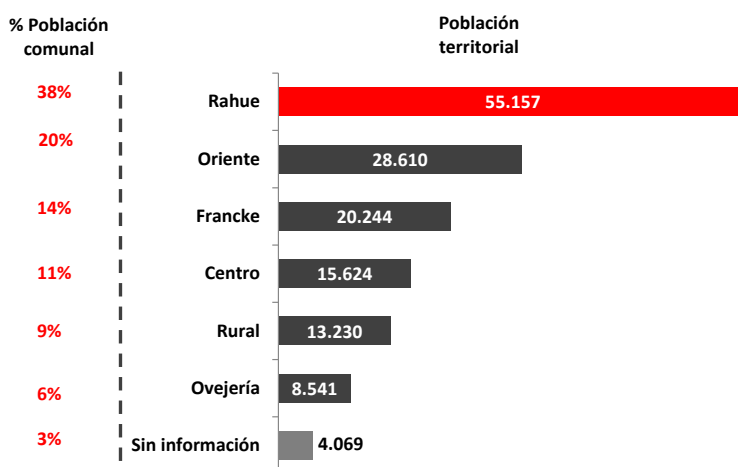
**Figura 9: Porcentaje variación intercensal población 2002 – 2012, muestra de comunas Región de Los Lagos**



Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a resultados CENSO 2012

La mayor concentración poblacional de la comuna, de acuerdo a los distritos censales del año 2002 (Población: 145.475 habitantes) y que conforman la distribución territorial del presente PLADECO<sup>6</sup>, está ubicada en el sector de Rahue con el 38% de la población, seguida por el sector Oriente, con un 20% del total en ese año:

**Figura 10: Población comunal Osorno 2002, distribución por territorio**



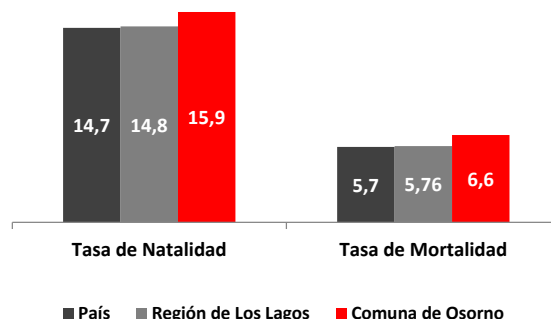
Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a base de datos Censo 2002

<sup>6</sup> Esta información será actualizada, una vez que se libere la base de datos del CENSO 2012.



En otro ámbito, de acuerdo al Plan de Salud Comunal de Osorno 2013, la ciudad presenta una tasa de natalidad (ajustada población estimada por el INE para el año 2010) de 15.9 por cada 1.000 habitantes, lo cual, es superior en un 7,4% a la tasa de natalidad del país y en una similar proporción a la de la Región. Respecto a la tasa de mortalidad, la comuna presenta un índice de 6,6 por cada mil habitantes, siendo superior en un 15,8% a la tasa Nacional y Regional, lo cual se puede observar en la siguiente figura:

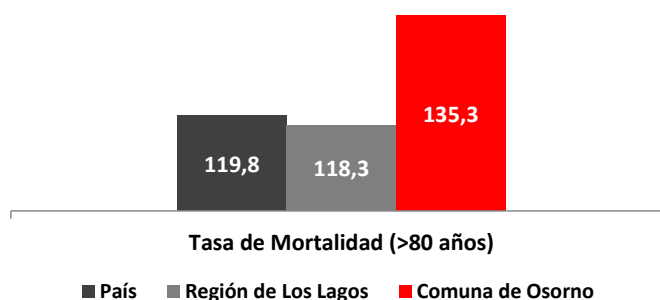
**Figura 11: Tasa de natalidad y mortalidad cada 1.000 habitantes, año 2010**



**Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a Plan de Salud Comunal Año 2013**

No obstante lo anterior, resulta importante destacar, según el Plan de Salud de la comuna y el Ministerio de Salud, que Osorno registra históricamente tasas de mortalidad superior a las tasas nacionales y regionales, siendo esta diferencia considerablemente mayor, en la tasa de mortalidad de la población Mayor a 80 años, en la cual, en relación al índice nacional, la comuna es superior en un 12,9% y con respecto al índice regional, es superior en un 14,4%, tal como se muestra en la siguiente figura.

**Figura 12: Tasa de mortalidad cada 1.000 habitantes, año 2010**



**Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a Plan de Salud Comunal Año 2013**

Según el Censo del año 2012, el 24,93% de los habitantes reconocían pertenecer a etnias de pueblos originarios o indígenas, siendo esta tasa superior a los resultados nacionales (11,08%) y a los regionales (22,84%)

Finalmente, de acuerdo al Censo del año 2012, la religión predominante en la comuna es la católica con el 66,81% del rango de personas mayores de 15 años, seguida de la religión evangélica con el 18,85%. Por último, destaca que el 10,79% de las personas declaró no pertenecer a ninguna religión:

**Tabla 2: Religión predominante en la comuna de Osorno, año 2012**

Religión	Total Personas	%
Católica	79.451	66,81
Evangélica	22.418	18,85
Testigo de Jehová	1.152	0,97
Judaica	71	0,06
Mormón	1.273	1,07
Musulmana	20	0,02
Ortodoxa	18	0,02
Budista	41	0,03
Fe Bahá í	9	0,01
Espiritualidad indígena	108	0,09
Otra religión	1524	1,28
No profesan religión	12836	10,79
<b>Total Respuestas</b>	<b>118.921</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a resultados Censo 2012.

### 3. DIAGNÓSTICO COMUNAL

En el siguiente apartado se presenta un análisis pormenorizado de cada uno de los ámbitos que constituyen el desarrollo sustentable para la comuna de Osorno a través de sistematización de información secundaria que permitirá establecer un diagnóstico de la situación actual de la comuna en base a resultados obtenidos en cada uno de los ámbitos en los últimos años.

#### 3.1. CAPITAL HUMANO

El primero de los ámbitos a analizar es el capital humano. Como se mencionó anteriormente el capital humano está compuesto principalmente por las variables educación y productividad. Cada una de éstas se asocia al nivel de capital humano que ha alcanzado la comuna.

#### EDUCACIÓN

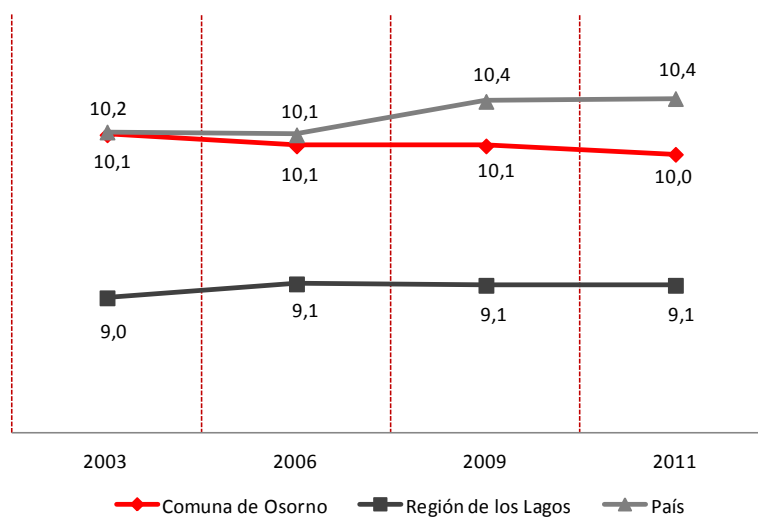
A continuación se presentan los resultados del sub-ámbito de la educación. En ella se encuentran elementos de caracterización general de la educación en Osorno, junto a elementos más específicos y sus respectivos indicadores de resultados para cada uno de los niveles (prebásico, básico y medio).

#### AÑOS DE ESCOLARIDAD PROMEDIO

Por otro lado, respecto de los años de escolaridad promedio que presenta la población de Osorno, el gráfico muestra que en promedio cuentan con 10,1 años de escolaridad y que ésta se mantiene un año más arriba que el promedio de la región y de manera similar al resto del país, aunque en el año 2009 la diferencia entre el país y la comuna alcanza una diferencia de 0,3 años (4 meses) según cifras de las CASEN 2003, 2006 y 2009.

Lo que resulta clave en tanto es la diferencia entre la región y la comuna en los años de escolaridad, los que tienen una diferencia de un año en las tres mediciones.

Figura 13: Evolución de los años de escolaridad promedio



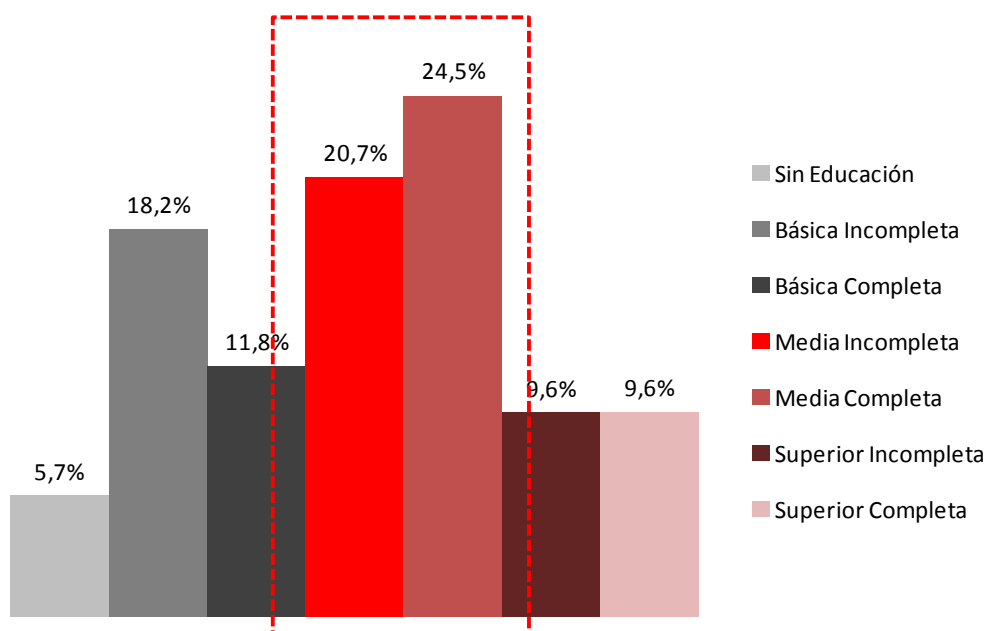
Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a CASEN 2003, 2006, 2009, 2011

## EDUCACIÓN PROMEDIO ULTIMAS CASEN

Según cifras de las últimas 4 encuestas CASEN, un cuarto de la población de Osorno (24,5%) presenta educación media completa y un 20,7% educación media incompleta. Le siguen aquellos que no alcanzaron a terminar la enseñanza básica (18,2%), quienes sólo llegaron hasta 8°básico (11,8%) y finalmente quienes alcanzaron la educación superior (9,6% para quienes no la terminaron y un 9,6% para quienes alcanzaron un título profesional).

Esta medida es importante porque permite configurar una medida del capital humano que alcanza **niveles medio altos** desde la óptica educativa.

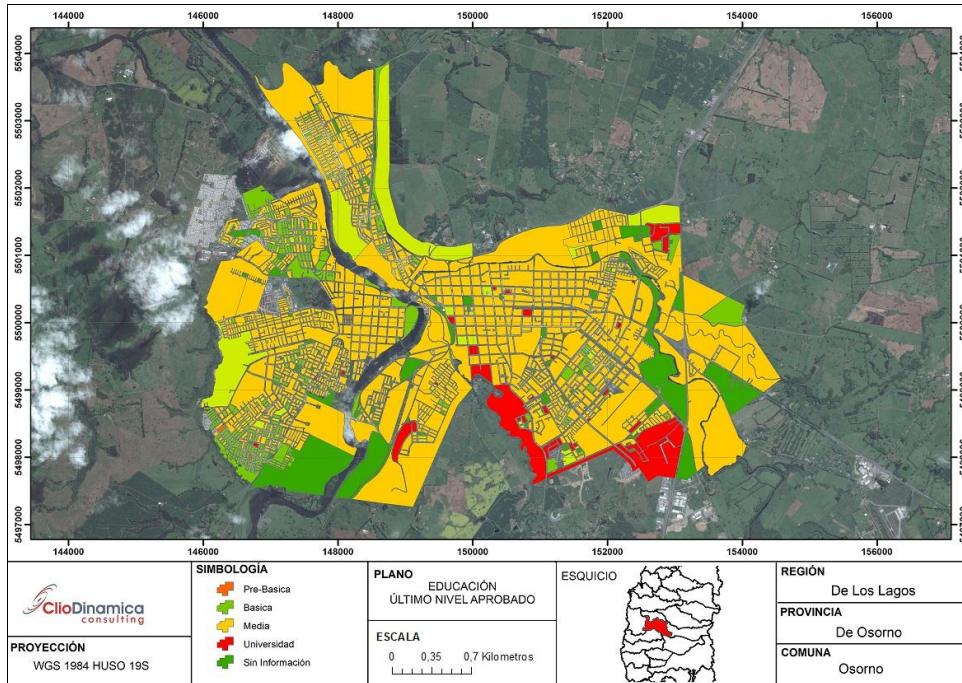
**Figura 14: Educación promedio Osorno**



Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a CASEN 2011

En el siguiente mapa de la comuna se observa el territorio urbano de la comuna y dentro de él, el último nivel educacional alcanzado que predomina en cada una de las manzanas. De este modo, se observa que el nivel mayoritario alcanzado corresponde a la enseñanza media, seguidos de algunos la educación básica y la educación superior. Este mapa resulta una interesante herramienta para situar en el espacio físico el nivel educacional que predomina en cada uno de los sectores de la comuna.

**Figura 15: Mapa territorial, nivel educacional alcanzado**

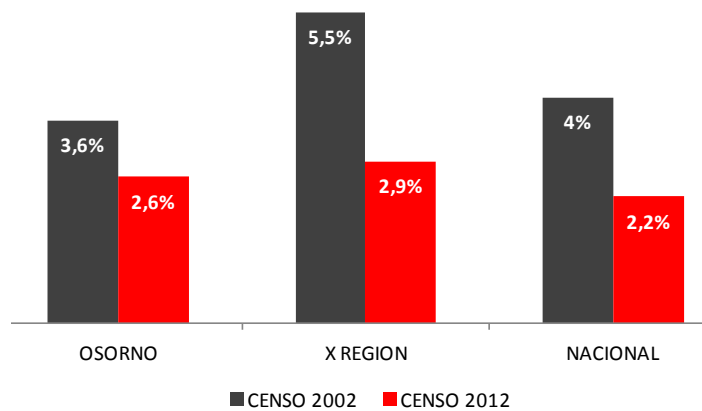


Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a CENSO 2002

### ANALFABETISMO

Según cifras del CENSO 2002, del CENSO 2012 y del PADEM Comunal, el porcentaje de analfabetismo alcanzaba un 3,6% de la población, cifra que bajó en el año 2012 llegando a un 2,6% lo que representó una disminución de 1 punto porcentual en 10 años. Misma situación se vivió a nivel regional, donde también se observa una baja del porcentaje de analfabetismo, llegando al 2,9% 3 décimas más que el nivel comunal. Sin embargo, a nivel nacional, la baja es considerable (1,8%) lo que indica que Osorno estaría con 4 décimas más de analfabetos que el promedio nacional, lo que sin duda abre nuevos desafíos en este canal.

**Figura 16: Tasa de analfabetismo**

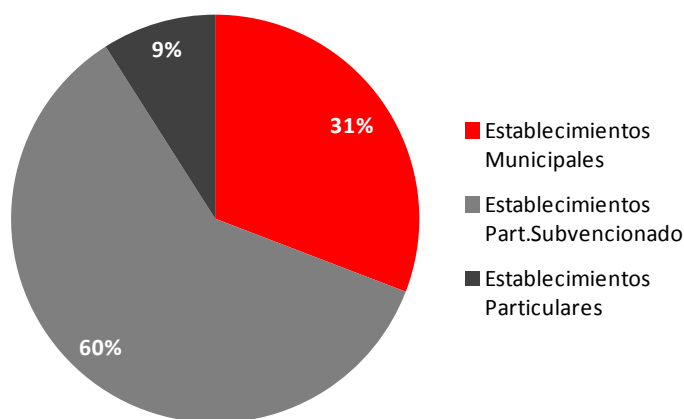


FUENTE: Elaboración ClioDinámica en base a CENSO 2002-2012

## DISTRIBUCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

En Osorno existían hasta el año 2011, **133 establecimientos educacionales**, de esos el 60% corresponde a establecimientos particular subvencionados, 31% a establecimientos municipales DAEM y un 9% a establecimientos particulares pagados. Esto da cuenta que uno de cada tres establecimientos en Osorno es Municipal, mientras que 3 de cada 5 son subvencionados por el Estado. Esto al menos da a entender el menor número y predominancia de los establecimientos municipales, en términos de cantidad al interior de la comuna.

**Figura 17: Porcentaje de establecimientos educacionales en Osorno**

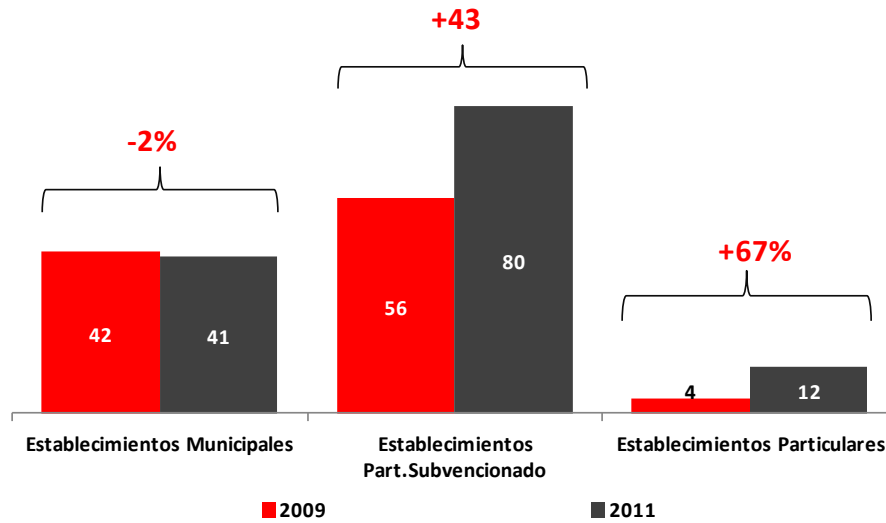


Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a PADEM 2011

## EVOLUCIÓN NÚMERO ESTABLECIMIENTOS

Al observar la evolución del número de establecimientos por dependencia entre los años 2009 y 2011 se observa que los establecimientos municipales redujeron su número de 42 a 41 disminuyendo su número en un 2%. Por el contrario, en el caso de los establecimientos subvencionados entre el año 2009 y el 2011 se observa un incremento de un 43% pasando de 56 en 2009 a 80 en 2011. Por último, en el caso de los establecimientos particulares se observa un aumento de éstos del 67% en la comuna pasando de 4 establecimientos en 2009 a 12 en 2011. Llama la atención el aumento de establecimientos subvencionados y particulares en cortos años y la disminución de los establecimientos municipales.

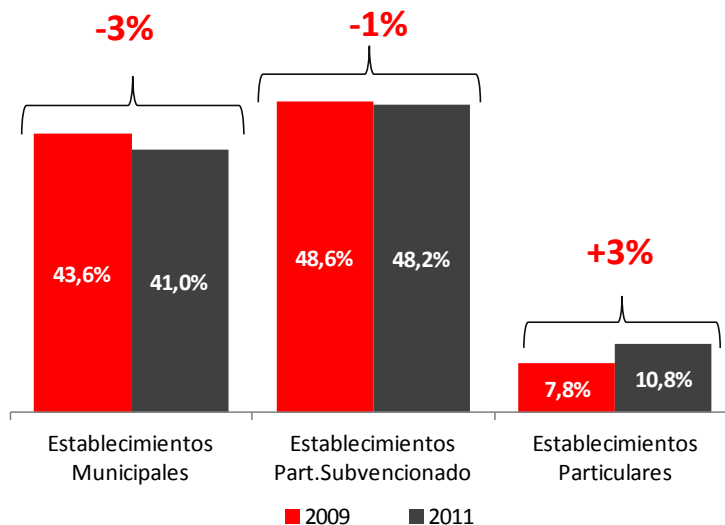
**Figura 18: Número de establecimientos por dependencia**



FUENTE: Elaboración ClioDinámica en base a PADEM Osorno, 2009, 2011

Ahora bien, si se analiza el número de alumnos que contiene cada uno de estos tipos de establecimientos se observa que en el año 2009 los establecimientos municipales concentraban el 44,6% de los alumnos de la comuna mientras que los subvencionados concentraban cerca de la mitad de los estudiantes (48,6%) y sólo un 7,8% asistía a establecimientos particulares. Dicha situación cambia en el año 2011, donde se observa una baja del 3% en el número de alumnos de los establecimientos municipales llegando al 41%. En los subvencionados la situación prácticamente no presenta una variación significativa llegando al 48,6% y son los establecimientos particulares quienes aumentan su número de estudiantes en un 3% llegando a concentrar el 10,8% de los alumnos de la comuna.

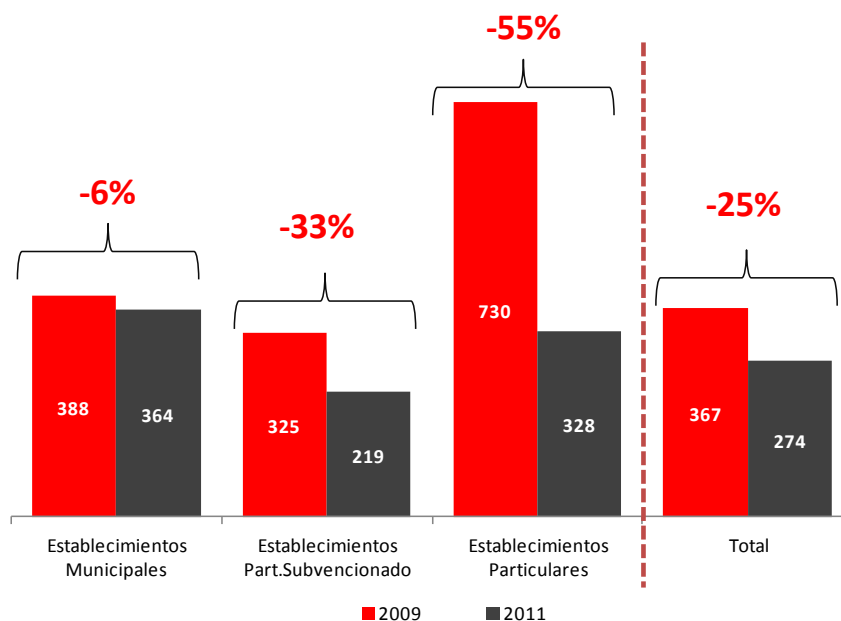
**Figura 19: Concentración del porcentaje de estudiantes por establecimiento**



Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a PADEM Osorno, 2009, 2011

Al realizar un análisis más detallado entre número de establecimientos y alumnos, se observa que en el año 2009, los establecimientos municipales tenían un promedio de 388 alumnos por establecimiento, mientras que los particular subvencionados presentaban 325 alumnos promedio por establecimiento y los particulares un total de 730 alumnos promedio por cada establecimiento. En total, para el año 2009 había un promedio de 367 alumnos por cada establecimiento. Dicha proporción cambia para el año 2011. De este modo los establecimientos municipales bajan su promedio de alumnos en un 6% pasando de 388 a 364, en parte debido a la disminución de establecimientos. Los subvencionados también presentan una baja en su promedio de un 33% pasando de 325 a 219 y la baja más ostensible es en el caso de los particulares con una baja del 55% en su promedio pasando de 730 a 328 alumnos por cada establecimiento. Esto repercute en el promedio total de alumnos por establecimiento el que presenta una baja del 25% pasando de 367 a 274 alumnos por establecimiento en el año 2011.

**Figura 20: Evolución del promedio de alumnos por establecimiento según dependencia**



**Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a PADEM OSORNO, 2009, 2011**

### EVOLUCIÓN MATRÍCULA TOTAL

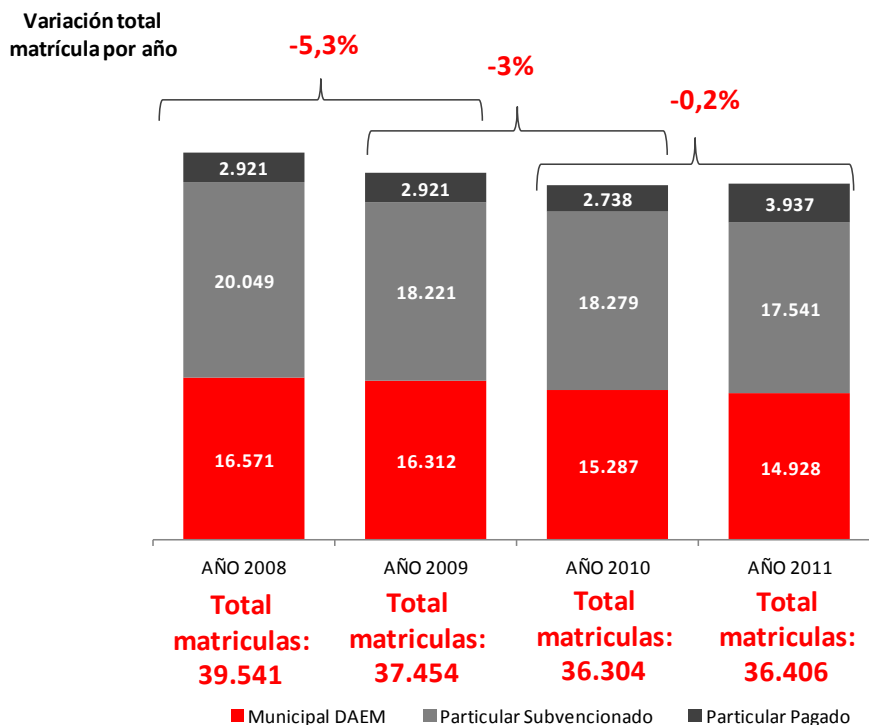
De manera complementaria, es posible observar por tanto, una disminución de total de matrículas educacionales en la comuna entre el 2008 y el 2011 las que pasan de 39.541 en 2008 a 36.406 en 2011 experimentando una baja de 3.135 matrículas.

Este dato es relevante, toda vez que se observa una tendencia a la disminución de las matrículas, pero hay un aumento de los establecimientos. De esta manera, es posible atribuir estos resultados a las cada vez menores tasas de natalidad que ha provocado que cada vez ingresen menos niños al sistema educativo formal.



De esta manera, y como lo muestra el gráfico, entre el 2008 y el 2011 la matrícula en Osorno bajó en cerca de un 8%.

**Figura 21: Evolución matrícula total según dependencia de establecimientos**

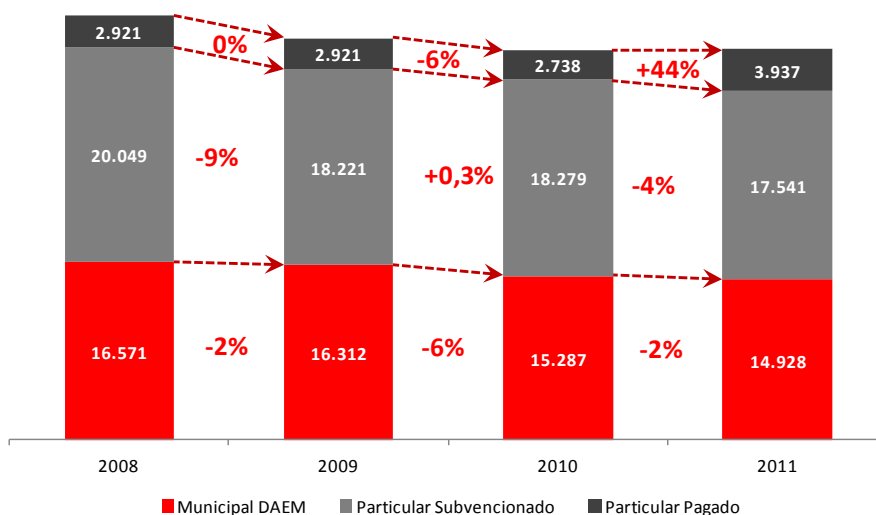


Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a PADEM Osorno, 2009, 2011

### COBERTURA MATRÍCULAS

En el gráfico siguiente se observa la evolución que han tenido las matrículas en la comuna según tipo de educación desde el año 2008 al año 2011. Es interesante notar como los mayores niveles de matrícula están dados por los establecimientos subvencionados los que concentran la mayor cantidad de matrículas incluso a medida que esta disminuye con el paso de los años. Misma situación se replica en el caso de los establecimientos municipales cuya representación es la segunda en importancia en la comuna y que también ha experimentado una baja en la matrícula año a año. Distinto es el caso de los establecimientos particulares privados los que tras experimentar descensos año a año, presentan un alza del 44% en sus matrículas para el año 2011, hecho que tendría relación con la creación de nueva infraestructura educativa en este sector.

**Figura 22: Evolución cobertura de matrículas según dependencia de establecimientos**



Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a información de MINEDUC 2011

### PORCENTAJE DE REPRESENTACIÓN DE ALUMNOS POR DEPENDENCIA

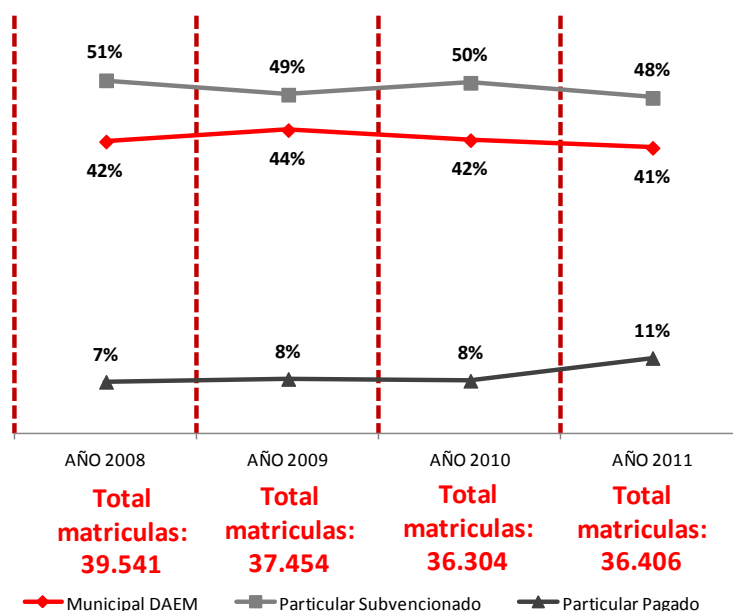
Como se observa, la matrícula de los establecimientos DAEM y subvencionados tiende a disminuir a medida que aumentan los años y que sólo los establecimientos particulares aumentan su número de matrícula en el año 2011. No obstante, esto es parte de un fenómeno global donde el descenso sistemático de las matrículas no varía de manera significativa el porcentaje de representación de cada uno de los establecimientos, con excepción de los privados.

De esta manera, a pesar de la baja del total de matrículas, desde el año 2008 a la fecha el porcentaje de representación de los establecimientos municipales se mantiene, en promedio, en el 42%, luego de haber sufrido un alza desde el 2008 al 2009 llegando al 44%, esta volvió a bajar en el 2010 llegando al 42% y al 41% en 2011. La situación es similar en el caso de los establecimientos subvencionados, quienes tras bajar 2 puntos porcentuales en 2008 al 2009 llegando al 49%, vuelven a subir en el 2010 al 50% y al 2011 bajan al 48% lo que entrega un promedio de representación de 49%.

Los establecimientos particulares pagados son quienes han variado considerablemente su porcentaje de representación. Luego de mantenerse estables, han logrado representar el 10% del total de alumnos de la comuna.

Estos resultados son muy interesantes toda vez que permiten situar la baja de las matrículas como una medida que no ha logrado afectar el porcentaje de representación que tienen los establecimientos municipales en la comuna, a pesar del aumento de infraestructura subvencionada y privada.

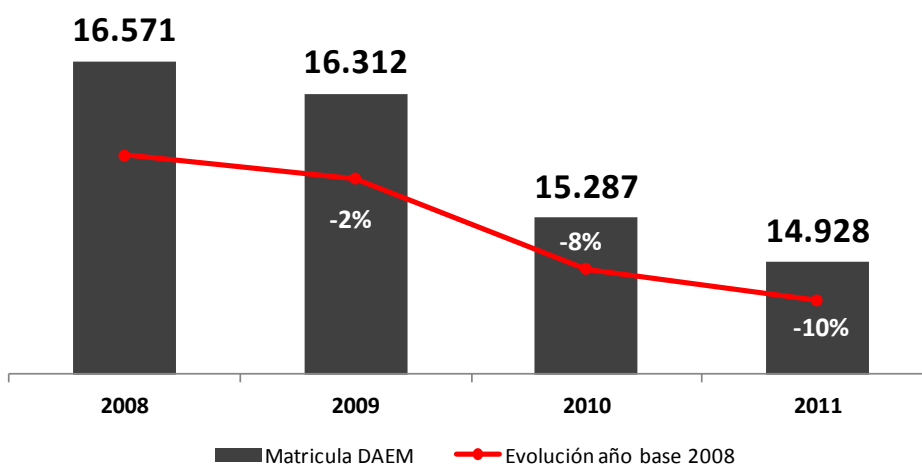
**Figura 23: Evolución del porcentaje de representación por dependencia**



Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a PADEM OSORNO, 2009, 2011

La situación es particularmente llamativa en el caso de la matrícula de la educación municipal la que ha disminuido en un 10% entre el 2008 y el 2011. Es importante notar que del año 2009 al 2010 se observa una brusca caída de 6 puntos porcentuales, hecho que puede asociarse al cierre de una de las escuelas municipales tal y como se muestra en un gráfico precedente.

**Figura 24: Matrícula DAEM 2008-2011**



Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a PADEM Osorno, 2009, 2011

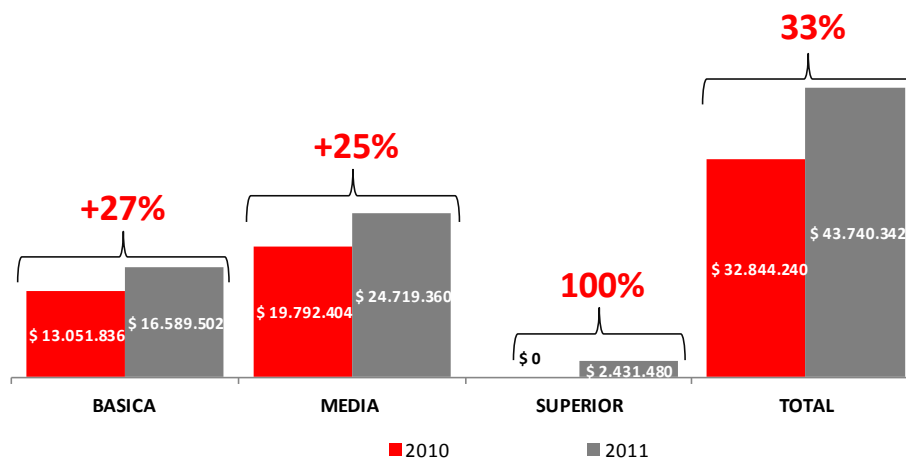
## BECAS

A continuación se presentan algunos resultados para las becas que entrega el Municipio para capacitar a población.

### MONTOS BECA INDÍGENA

Una de las becas que entrega la municipalidad es la Beca Indígena. Esta se entrega a los niños de educación media y básica y, desde el 2011, también a un porcentaje de alumnos de educación superior. El gráfico muestra que entre el 2010 y el 2011 los montos de las becas para cada uno de los niveles educativos han experimentado alzas e incluso se incorpora otro sector dentro de la línea de protección. De este modo, los montos destinados a la enseñanza básica han aumentado en un 27% desde el 2010 al 2011 y en un 25% a los montos destinados a la enseñanza media.

Figura 25: Evolución montos beca indígena



Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a cuenta pública Osorno 2011

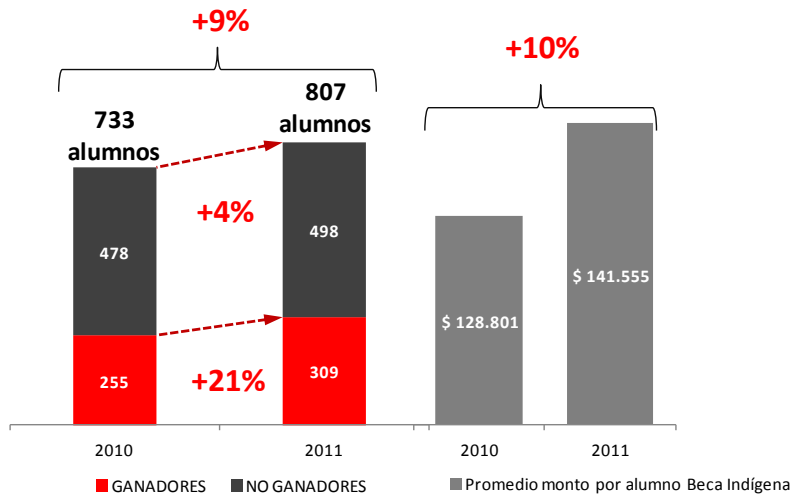
Es así como los montos destinados a la beca aumentaron en \$10.896.102 entre el año 2010 y el año 2011 pasando de los \$32.844.240 a \$43.740.342 lo que ha significado un aumento del 33% de los recursos destinados a las becas indígenas.

### EVOLUCIÓN ALUMNOS BECA INDÍGENA

Ahora bien, estos montos son destinados a un número de estudiantes que también ha ido en aumento. De este modo, si en el 2010 hubo un total de 733 alumnos que postularon y en el 2011 807 incrementándose en un 9%. En el 2010, se benefició a 255 alumnos, mientras que en el 2011 los ganadores aumentaron en un 21% llegando a 309 alumnos. Por otro lado, los no ganadores de la beca también subieron un 4% pasando de 478 a 498 alumnos. Así, en términos generales el total de alumnos postulantes a la beca indígena aumentó en un 9% entre el 2010 y el 2011.

Igualmente, aumentó el monto promedio por alumno beneficiado. De esta manera, si en el 2010 cada alumno beneficiado recibía \$128.801, en el 2011 este monto aumentó en un 10% llegando a \$141.555 en promedio.

**Figura 26: Evolución de alumnos beneficiados por la beca indígena y monto promedio**



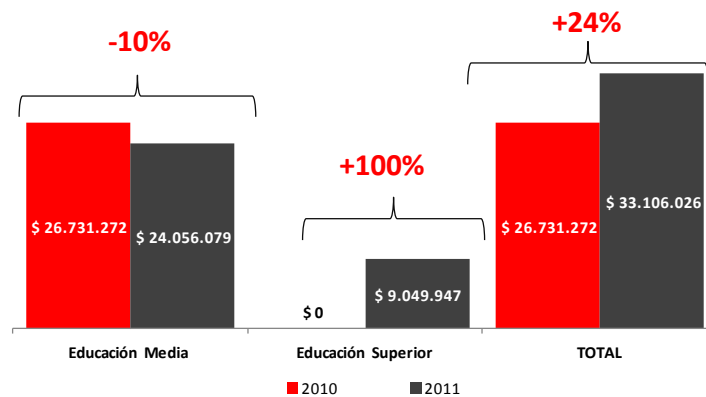
Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a cuenta pública Osorno 2011

### EVOLUCIÓN MONTOS BECA PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA

Otra de las becas que entrega el Municipio es la beca Presidente de la República. Esta beca en el año 2010 sólo se entregaba a niños de enseñanza media, mientras que en 2011 también se incorpora a la educación superior dentro de la beca como una señal potente que da el Municipio de capacitar y calificar a su población más capaz que no puede cubrir sus gastos por sí solo.

De esta manera, el monto entregado a la educación media fue de \$26.731.272 durante el año 2010, monto que bajó en un 10% para el año 2011 (\$24.056.079) llegando a \$24.056.079. No obstante, es importante señalar que en el año 2011 se incorpora el sector de la educación superior, la que es beneficiada con \$9.049.947. En total, los montos destinados a la beca Presidente de la República aumentaron en un 24% pasando de \$26.731.272 en 2009 a \$33.106.026 en 2011.

**Figura 27: Evolución montos beca Presidente de la República**



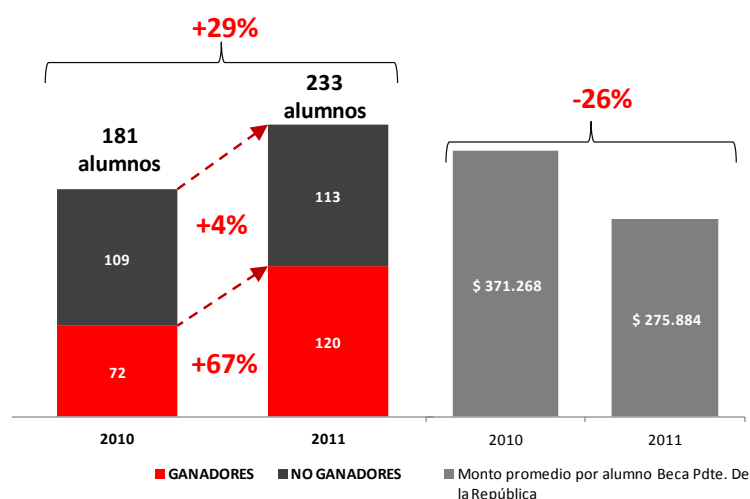
Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a cuenta pública Osorno 2011

## EVOLUCIÓN ALUMNOS BECA PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA

Ahora bien, estos montos son destinados a un número de estudiantes que también ha ido en aumento. De este modo, si en el 2010 hubo un total de 181 alumnos que postularon a la beca, en el 2011 esta cifra llegó a 233 incrementándose en un 29%. De este modo, en el 2010, se benefició a 72 alumnos, mientras que en el 2011 los ganadores aumentaron en un 67% llegando a 120 alumnos. Por otro lado, los no ganadores de la beca también subieron un 4% pasando de 109 a 113 alumnos.

Por otro lado, el monto promedio por alumno beneficiado disminuyó entre un año y otro. De esta manera, si en el 2010 cada alumno beneficiado recibía en promedio \$371.268, esta cifra disminuye al 2011 en un 26% llegando a \$275.884 en promedio.

**Figura 28: Evolución de alumnos beneficiados por la beca Presidente de la República y monto promedio**



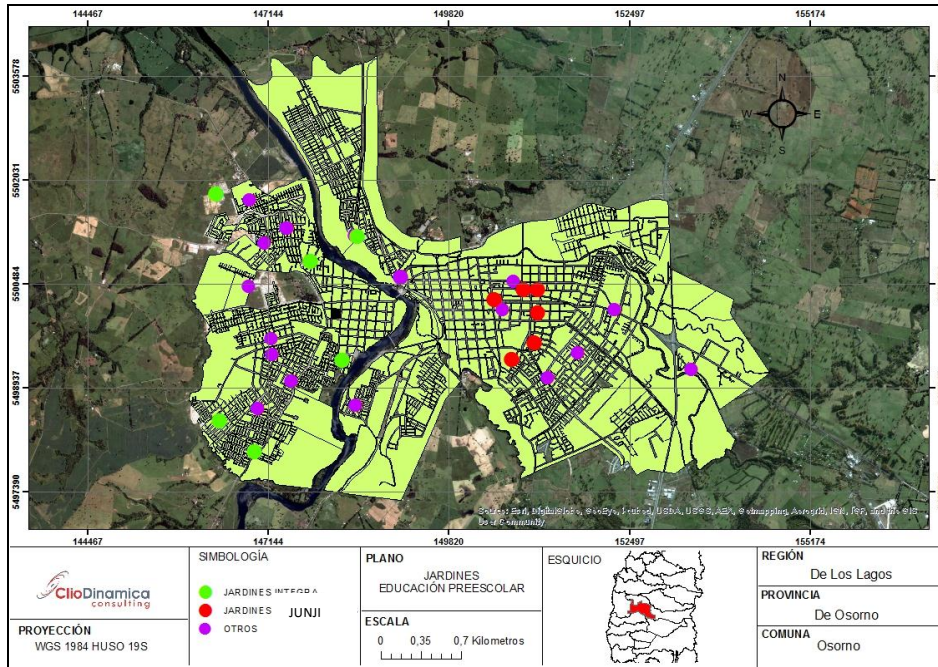
**Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a cuenta pública Osorno 2011**

A continuación se presentan algunos resultados específicos por tipo de educación dentro de la comuna.

## EDUCACIÓN PARVULARIA

En primer lugar se presentan los resultados de la educación inicial dentro de la comuna. El mapa a continuación presenta la distribución de todos los jardines infantiles tanto JUNJI, empadronados y de la Fundación Integra. De una primera lectura se observa una alta concentración de jardines infantiles en el sector de Rahue, Centro y Oriente, mientras que los sectores de Francke cuenta con dos, y Ovejería sólo cuenta con un jardín infantil registrado.

**Figura 29: Mapa distribución de los establecimientos de educación parvularia**

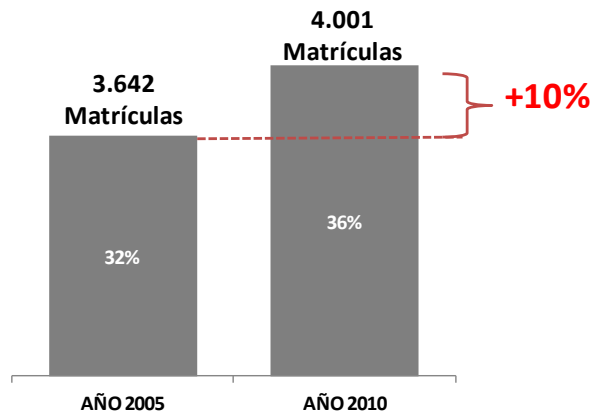


Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a Datos JUNJI, INTEGRA e IMO 2013

### COBERTURA EDUCACIÓN PARVULARIA

Los resultados del mapa son interesantes si se complementan con la información sobre la evolución de la cobertura educacional parvularia de la comuna, la que ha pasado de un 32% en 2005 a un 36% en 2010, experimentando un aumento de 4 puntos porcentuales. Esto en términos de matrícula ha significado un aumento del 10% en las matrículas en 5 años, pasando de 3.642 en 2005 a 4.001 en 2010.

**Figura 30: Cobertura de educación parvularia**



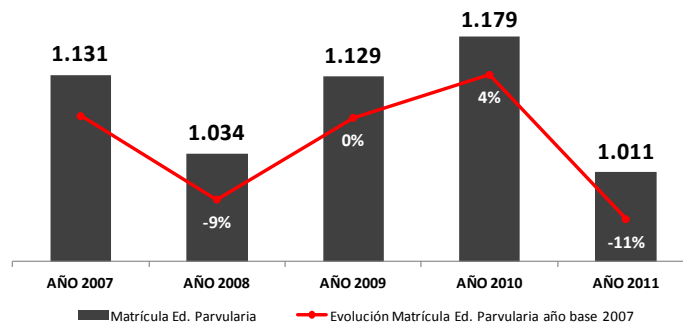
Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a datos MINEDUC

### EDUCACIÓN PRE BÁSICA

En lo que refiere a la cobertura de la educación pre básica de establecimientos dependientes del DAEM se observa que la matrícula pre básica del 2007 al 2008 experimenta una caída del 9% y luego tiende a repuntar 13 puntos hasta llegar al 4% de aumento respecto del año 2007. Sin embargo, al año 2011, la matrícula nuevamente experimenta una fuerte caída de 7 puntos entre el 2010 y el 2011 y que representa una caída de 11 puntos respecto del año comparación 2007.

Es importante contextualizar dichos resultados, los que pueden verse explicados por el cierre de alguno de los establecimientos con educación prebásica dependientes del DAEM en la comuna.

**Figura 31: Cobertura pre básica en niños entre 0 y 5 años DAEM (matriculados en pre básica)**

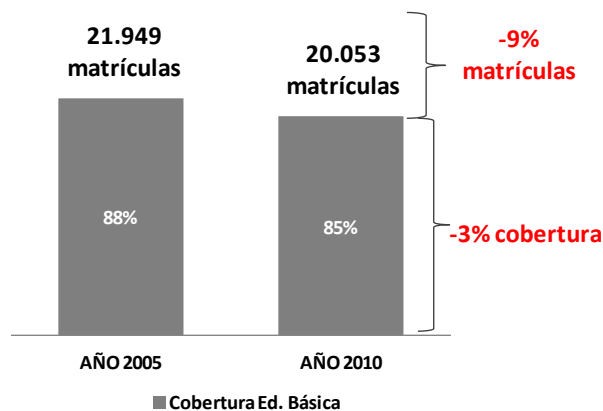


**Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a las matrículas dadas por el MINEDUC y la población menor de 5 años del Censo 2002**

### EDUCACIÓN BÁSICA

En lo que respecta a la educación básica se presenta un resultado comparativo de la cobertura de educación básica en la comuna entre el 2005 y el año 2010. Los resultados indican que a pesar del alto nivel de cobertura, ésta ha experimentado un descenso en 3 puntos porcentuales equivalentes a una disminución de un 9% en el número de matrículas. Es decir, si bien la cobertura se mantiene en altos niveles, ésta ha tendido a disminuir conforme disminuye el número de matrículas en la comuna.

**Figura 32: Evolución cobertura educación básica**

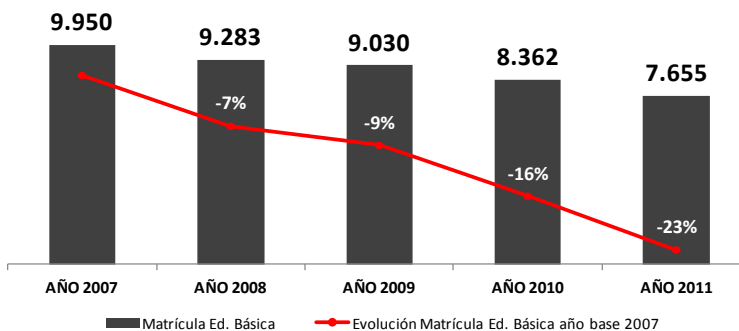


**Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a PADEM Y matrículas MINEDUC**



En efecto, la evolución de la matrícula en los últimos años ha mostrado una disminución del 23% desde el año 2007 al 2011, lo que representa una caída de 2.295 matrículas en 5 años.

**Figura 33: Evolución matrícula educación básica últimos 4 años**



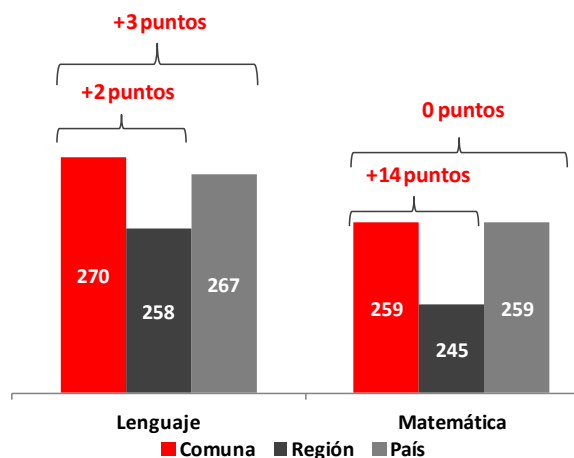
Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a PADEM Y matriculas MINEDUC

## RESULTADOS DE INDICADORES

### SIMCE 4° BÁSICO POR COMUNA REGIÓN Y PAÍS

En Osorno, el SIMCE de 4° básico en el año 2012 fue de 270 puntos en lenguaje, dos puntos más que el promedio regional y 3 puntos más que el promedio nacional en ésta ámbito. En el caso de matemáticas, el promedio comunal en Osorno llegó a los 259 puntos estableciendo nuevamente una diferencia con respecto a la región, esta vez por sobre los 14 puntos representando un aumento importante en el puntaje en ésta materia, mientras que con el país, no hubo diferencia en puntajes. Estos resultados son interesantes pues dan cuenta del nivel de los alumnos de Osorno están por sobre la media regional y nacional, lo que sin duda permite elevar las capacidades y con ello el nivel de capital humano en la comuna.

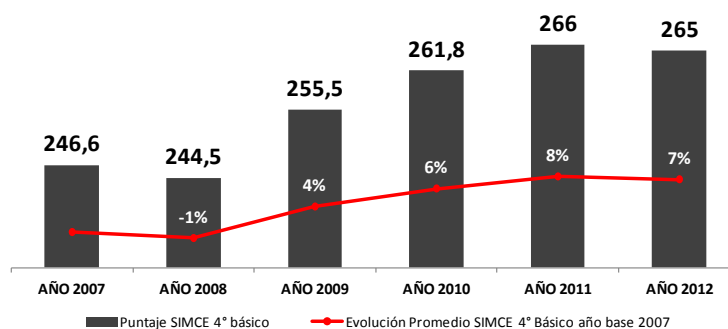
**Figura 34: Resultados SIMCE 4° básico 2012 comuna, región y país**



Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a datos SIMCE MINEDUC 2012

El siguiente gráfico muestra la evolución de los resultados de SIMCE 4° Básico obtenidos por los establecimientos de Osorno. En él se aprecia un aumento considerable año a año desde el 2008 hasta el 2012 en los puntajes obtenidos, creciendo en un 7% en los promedio de SIMCE desde el 2007 al 2012. Estos resultados dan cuenta no sólo del aumento de los puntajes, sino también de cómo se está invirtiendo en capital humano en la comuna, mejorando las capacidades de sus estudiantes.

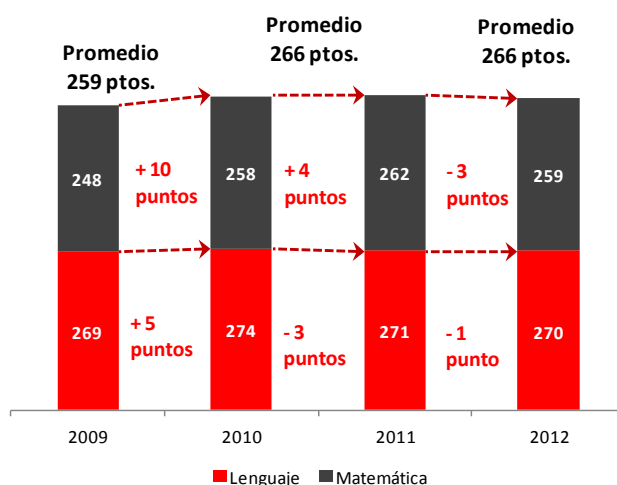
**Figura 35: Evolución promedios SIMCE 4° básico**



**Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a datos SIMCE MINEDUC**

Los promedios de SIMCE 4° básico de los establecimientos municipales también han experimentado alzas en las últimas tres mediciones. En lenguaje se aumentó en 5 puntos entre el 2009 y el 2010 y luego bajó 3 puntos al 2011 llegando a 271 puntos el que luego bajó 1 punto en 2012 llegando a 270 puntos. En matemática en tanto se observa un aumento considerable desde el 2009 al 2011 aumentando en 14 puntos el promedio de los establecimientos pasando de 248 puntos a 262, no obstante en la medición del 2012 se observó un decrecimiento en 3 puntos llegando a 259 puntos. Con todo, el aumento es importante lo que indica que se está interviniendo de buena manera en los establecimientos, lo que se refleja en estos puntajes.

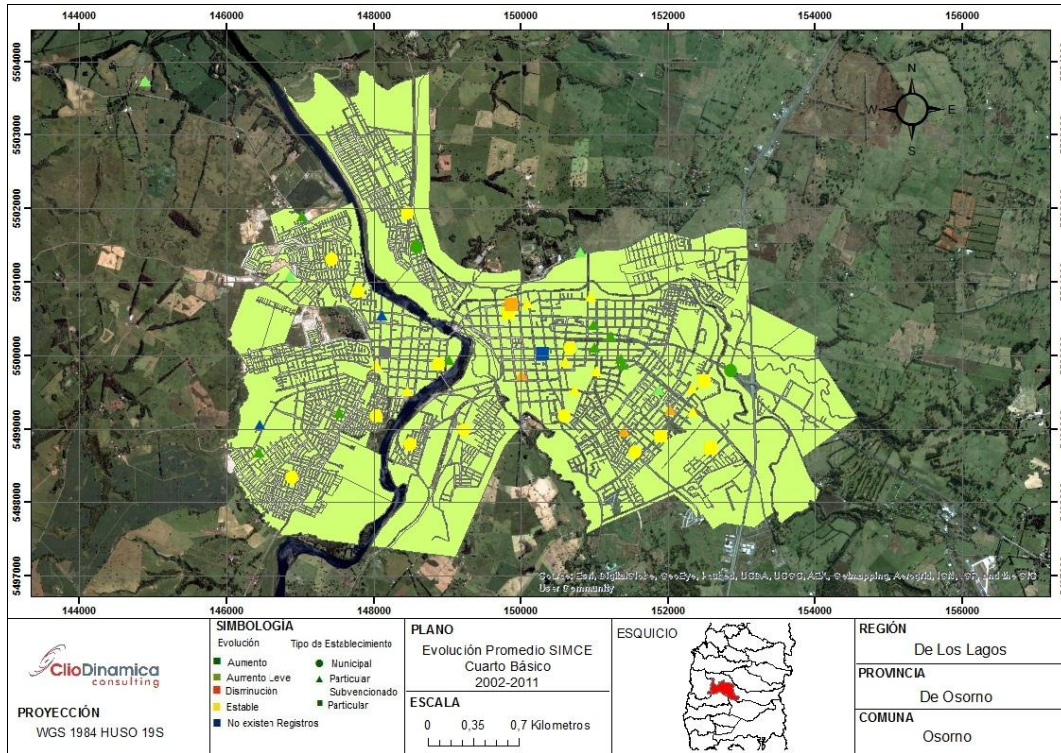
**Figura 36: Evolución SIMCE 4° básico**



**Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a datos SIMCE MINEDUC**

En el siguiente mapa se observa la evolución que han tenido los establecimientos con SIMCE en 4° Básico en los últimos 10 años. En general se observa que los puntajes presentan una tendencia a estabilizarse y crecer en pequeña medida, aunque hay establecimientos que han aumentado sus puntajes año a año y lo que resulta más importante, no existen establecimientos que disminuyan sus puntajes de manera considerable.

**Figura 37: Mapa evolución puntajes SIMCE 4° básico**



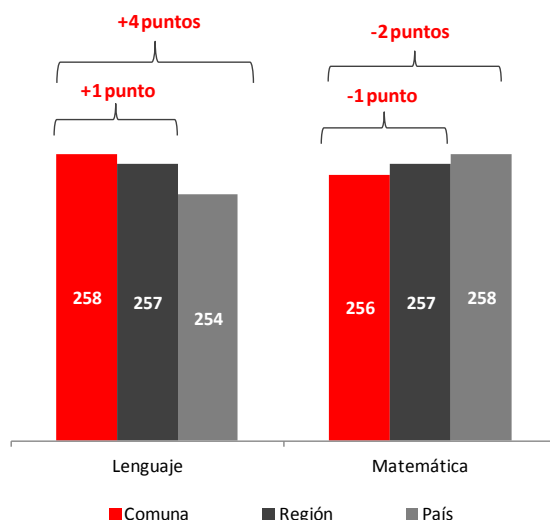
Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a Resultados SIMCE

### RESULTADOS SIMCE 8° BÁSICO

En términos generales los puntajes del SIMCE de 8° básico en la comuna de Osorno durante el año 2011 mantienen promedios similares tanto a los promedios regionales como los del país, lo que entrega una medida estándar de los resultados en términos comparativos que no presenta mayores variaciones respecto del contexto regional y nacional.

Destaca el promedio de la prueba de lenguaje a nivel comunal, el cual es mayor que el promedio regional en 1 punto y 4 puntos mayor que el promedio nacional. No ocurre lo mismo con el promedio de la prueba de matemática, donde el promedio comunal es 1 punto menor que el promedio regional, y 2 puntos menor que el promedio nacional, lo que da cuenta de una brecha al situar bajo el promedio nacional los resultados del SIMCE de 8° básico en el año 2011 en la comuna.

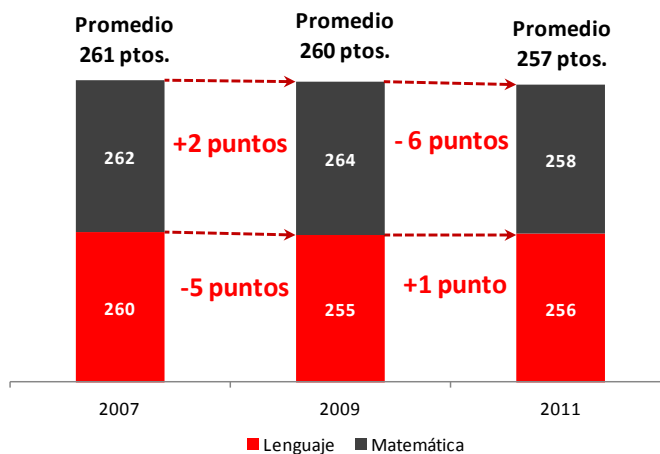
**Figura 38: Promedios SIMCE 8° básicos año 2011 según comuna, región y país**



**Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a datos SIMCE MINEDUC 2011**

La evolución de los resultados del SIMCE 8° básicos, si bien están bien situados en el contexto regional y nacional, han experimentado un descenso en la última medición, sobre todo en matemática, donde se bajó 6 puntos respecto de la medición del año 2010. No obstante, en lenguaje se logró un leve aumento de 1 entre 2010 y 2011. Con todo, los resultados de SIMCE de 8° están dentro de la media nacional, aunque llama la atención la baja de los resultados de matemática entre las dos últimas mediciones.

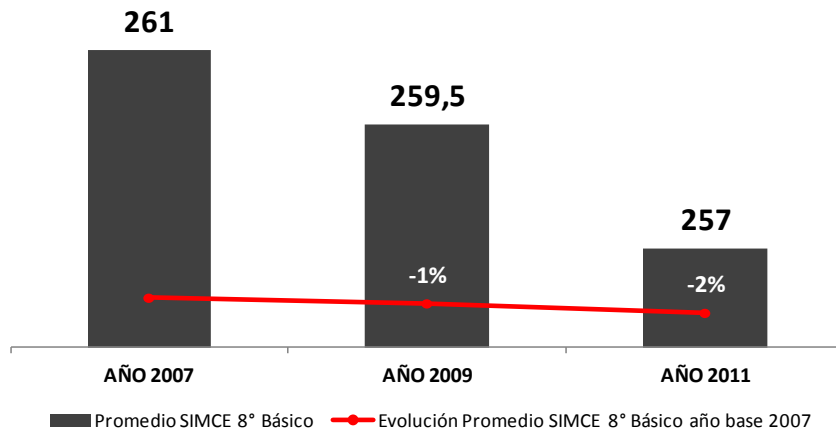
**Figura 39: Evolución SIMCE 8° básico**



**Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a datos SIMCE MINEDUC**

De esta manera, los resultados del SIMCE de 8° básicos ha tendido a disminuir en las últimas tres mediciones. Si bien el descenso es sólo de un 2%, es importante que estos resultados no se transformen en una tendencia a la baja en las próximas mediciones, sobre todo porque da cuenta de una diferenciación de la comuna con los resultados de los indicadores nacionales, dando cuenta de un nivel importante de capital humano en la comuna.

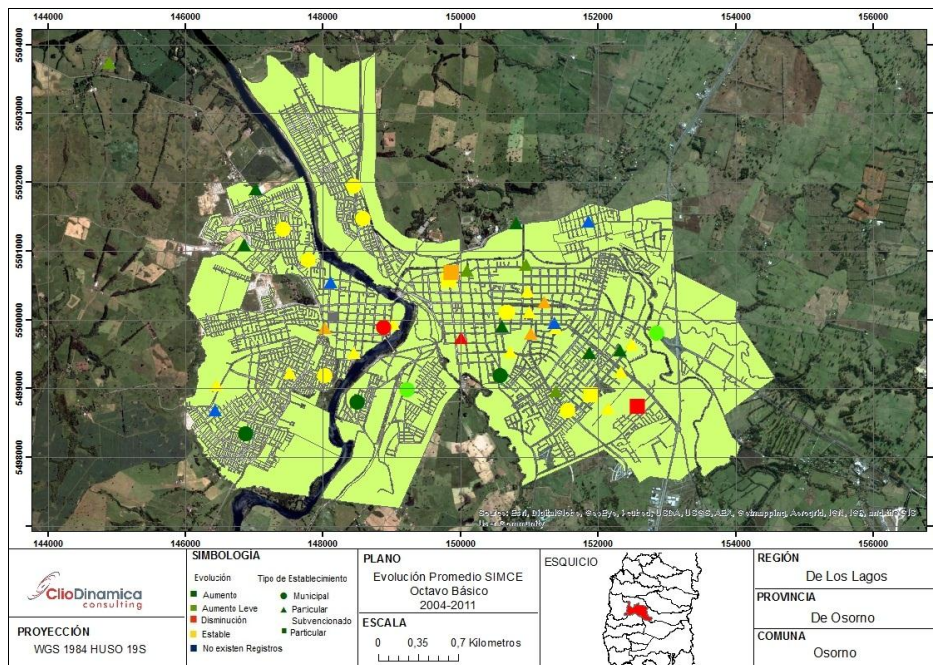
**Figura 40: Evolución promedio SIMCE 8° básica**



Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a datos SIMCE MINEDUC

El mapa muestra la distribución de los establecimientos educacionales que han rendido el SIMCE de 8° básico desde el año 2004 al 2011. En él se observan establecimientos que están estancados respecto de sus puntajes, mientras que hay otros que han aumentado y otros que han disminuido sus resultados (Rahue, Centro y Oriente). En Ovejería los resultados han tendido a aumentar, mientras que en Francke los resultados se mantienen estables.

**Figura 41: Mapa evolución Puntajes SIMCE 8° básico**

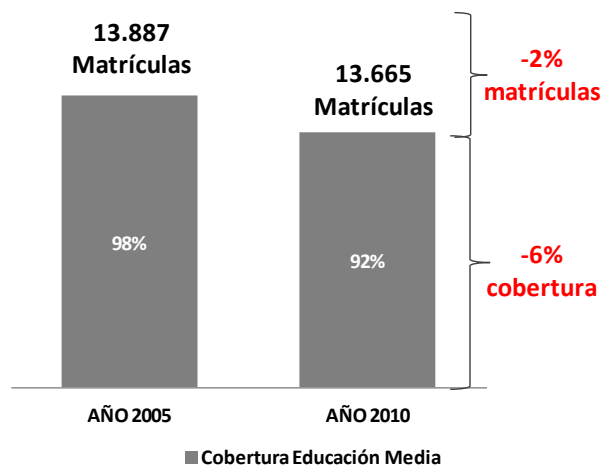


Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a Resultados SIMCE

## EDUCACIÓN MEDIA

A continuación se presentan los resultados de la enseñanza media en la comuna. En el gráfico se observa una alta cobertura de la educación media, la que alcanzó el 98% en el año 2005. Sin embargo, en 5 años, la cobertura ha descendido 6 puntos porcentuales llegando al 92% en 2010. Es importante notar que la disminución de la cobertura está relacionada con un efecto comunal de disminución del número de matrículas.

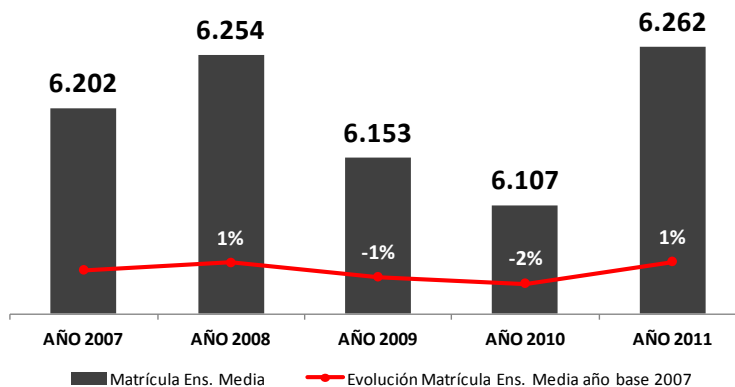
**Figura 42: Cobertura educación media**



Fuente: Elaboración ClioDinámica en base MATRÍCULAS MINEDUC

En efecto, tal y como lo muestra el siguiente gráfico, el número de matrículas de la enseñanza media ha mantenido leves descensos durante los últimos 4 años, aunque durante el año 2011 esta ha tendido a aumentar lo que debería incidir directamente en el aumento de la cobertura de la educación media. Con todo, los niveles de matrícula se mantienen relativamente altos y la cobertura en enseñanza media también es importante, toda vez que la mayor parte de la población de Osorno presenta educación media completa e incompleta y se vislumbra como el principal nivel educativo alcanzado.

**Figura 43: Evolución matrícula educación media últimos 4 años**

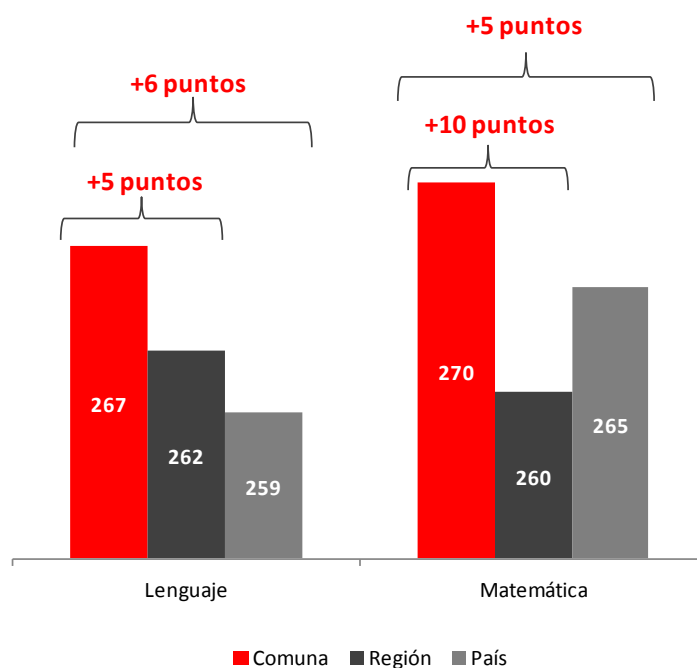


Fuente: Elaboración ClioDinámica en base matrículas MINEDUC y PADEM OSORNO

## RESULTADOS SIMCE 2° MEDIO 2012

Con todo, a pesar del leve descenso de la matrícula en la enseñanza media, los resultados del SIMCE en 2° Medio han tendido a aumentar en los últimos años y se mantienen por encima de los resultados promedio de la región y el país. De este modo, la prueba de lenguaje llegó a los 267 puntos en la medición del 2012, dando cuenta de una diferencia de 5 puntos respecto del promedio regional y de 6 puntos con el promedio nacional. En matemáticas se obtuvo un mayor puntaje que el promedio regional sobre 10 puntos y 5 puntos por debajo del promedio nacional de 265 puntos, permitiendo ubicar a Osorno dentro de las comunas con buenos puntajes en SIMCE quedando cerca del promedio nacional, aunque se valoran los aumentos realizados en los últimos años.

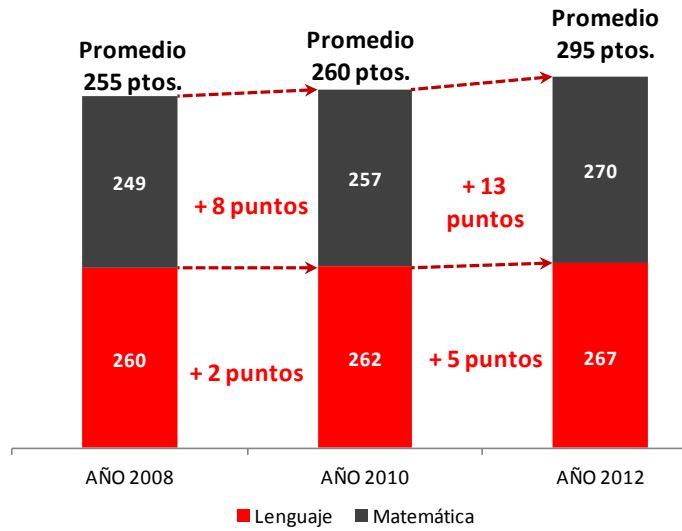
**Figura 44: Resultados SIMCE 2° medio 2012 según comuna, región y país**



**Fuente: Elaboración ClioDinámica en base resultados SIMCE MINEDUC 2012**

La evolución de los puntajes comunales da cuenta de un aumento considerable tanto en las pruebas de matemática como de lenguaje. De este modo, en un año el puntaje de lenguaje subió 5 puntos pasando de 262 puntos en 2010 a 267 puntos en 2012 según cifras del MINEDUC. Misma situación se observa en la prueba de matemáticas donde se pasa de 257 puntos en 2010 a 270 puntos en 2012 significando una diferencia de 13 puntos entre una medición y otra.

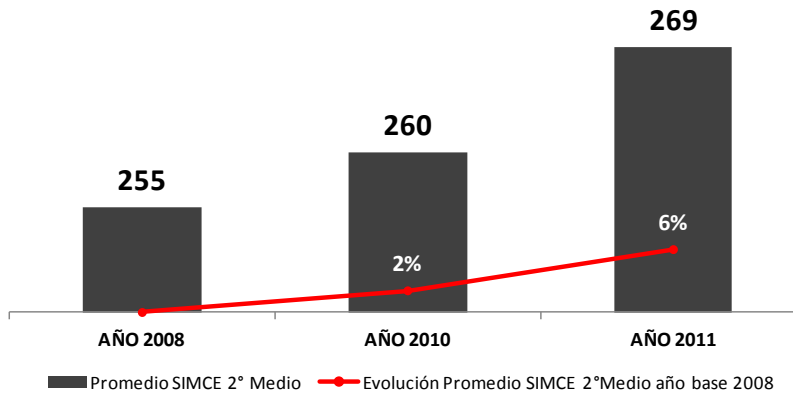
**Figura 45: Evolución SIMCE 2 medio**



**Fuente: Elaboración ClioDinámica en base resultados SIMCE MINEDUC**

Los resultados de las últimas tres mediciones dan cuenta de un aumento de los puntajes en un 6% respecto de la medición del 2008 que significó un aumento de 14 puntos en el promedio del SIMCE en 2° Medio.

**Figura 46: Evolución promedio SIMCE 2° medio**

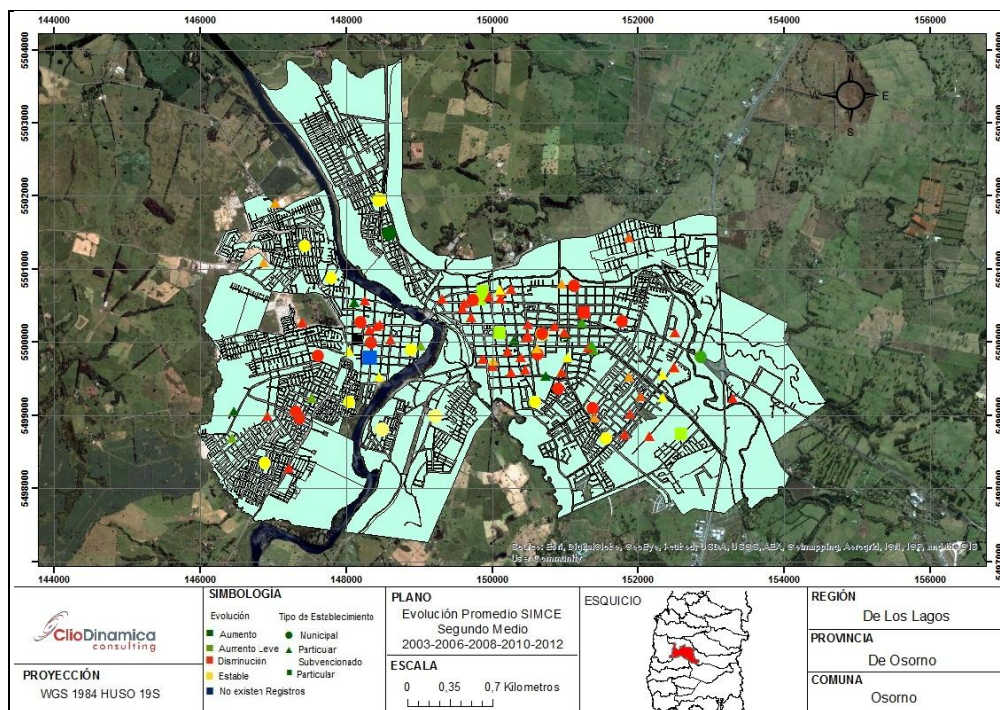


**Fuente: Elaboración ClioDinámica en base resultados SIMCE MINEDUC**

A continuación se presenta un mapa que representa la evolución de los puntajes del último SIMCE de 2° medio en los establecimientos educacionales de Osorno.



**Figura 47: Mapa evolución promedio SIMCE 2º medio medición 2012**



Fuente: Elaboración Cliodinámica en base resultados SIMCE MINEDUC 2012

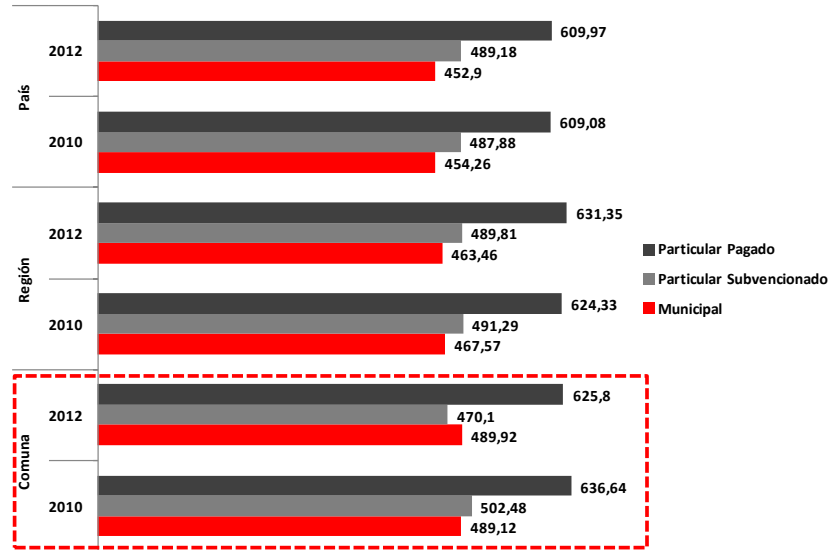
## RESULTADOS PSU

Otro de los indicadores relevantes es el puntaje de la PSU obtenido en la comuna en los últimos años comparado con los obtenidos en la región y en el país. En primer lugar se observa que los establecimientos con mayor puntaje corresponden a los particulares pagados tanto a nivel comunal, regional y nacional, seguidos de los subvencionados y en último lugar los establecimientos municipales. Esta tendencia es observable en ambas mediciones, lo que da cuenta de una tendencia a nivel nacional de que los mejores puntajes están dominados por los establecimientos privados.

En efecto, a nivel comunal en el año 2010 los establecimientos privados alcanzaron un promedio de PSU de 636 puntos, 12 puntos más que el promedio regional (624) y 27 puntos más que el promedio nacional (609). Mientras tanto los establecimientos municipales alcanzaron un promedio de 489 puntos, 22 puntos más que el promedio de los establecimientos municipales a nivel regional y 35 puntos más que el promedio nacional de los establecimientos municipales. Misma situación se replica en la medición del 2012, donde los establecimientos particulares alcanzaron un promedio comunal de 625 puntos (bajaron 6 puntos respecto del 2010), 6 puntos menos que el promedio regional de establecimientos privados (631) y 16 puntos más que el promedio nacional de establecimientos privados. Los establecimientos municipales en tanto a nivel comunal mantuvieron sus 489 puntos de promedio a nivel comunal representando una diferencia de 23 puntos con el promedio regional de liceos municipales y de 37 puntos respecto del promedio de liceos municipales a nivel nacional lo que da cuenta de que la calidad de la enseñanza media en PSU es mayor al promedio nacional aunque la brecha con los establecimientos privados es de más de 100 puntos, lo que da cuenta de la importancia de

reforzar estos resultados toda vez que los resultados de la PSU indican una medida del ingreso a la educación superior y con ello, de la calidad y nivel del capital humano en la región.

**Figura 48: Evolución de los puntajes PSU por comuna, región y país según dependencia establecimiento**

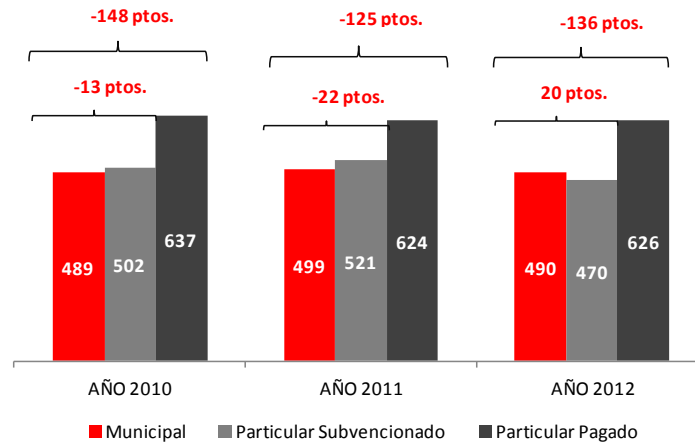


Fuente: Elaboración Cliodinámica en base resultados PSU MINEDUC

### BRECHA DE PUNTAJES

Los puntajes PSU de los establecimientos de Osorno mantienen una brecha importante a lo largo de las diversas aplicaciones. De esta manera, la brecha entre establecimientos municipales y privados en el año 2010 fue de 148 puntos, mientras que la brecha con los subvencionados llegó a 13 puntos. La situación se mantuvo en la misma relación en el año 2011, donde la brecha entre municipales y privados se redujo y llegó a 125 puntos, mientras que la brecha entre subvencionados y municipales aumentó en 22 puntos y se redujo la brecha entre subvencionados y privados pasando de 135 a 103 puntos en el 2011. En el 2012 en tanto, la brecha entre municipales y privados llegó a 136 puntos aumentando 11 puntos respecto del año anterior, mientras que la brecha entre subvencionados y municipales se invirtió siendo de 20 puntos de los municipales por sobre los subvencionados.

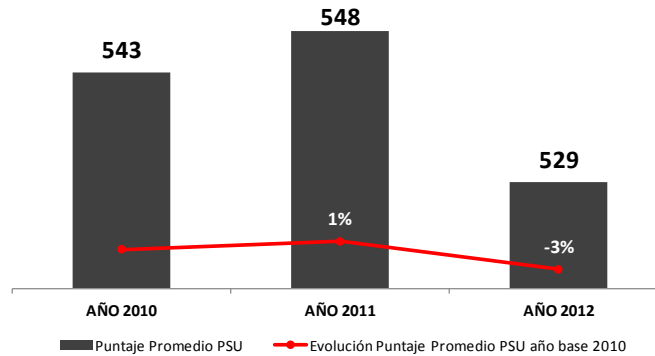
**Figura 49: Evolución de la brecha de puntajes según dependencia de establecimientos**



**Fuente: Elaboración ClioDinámica en base resultados PSU MINEDUC**

Por último, resulta interesante notar cómo los promedios de la PSU en Osorno han disminuido en los últimos 3 años. Luego de haber experimentado una leve alza del 2010 al 2011, estos vuelven a bajar en el proceso 2012 experimentando un descenso de 3% en los puntajes promedios pasando de 548 a 529 puntos.

**Figura 50: Evolución promedio PSU Osorno**



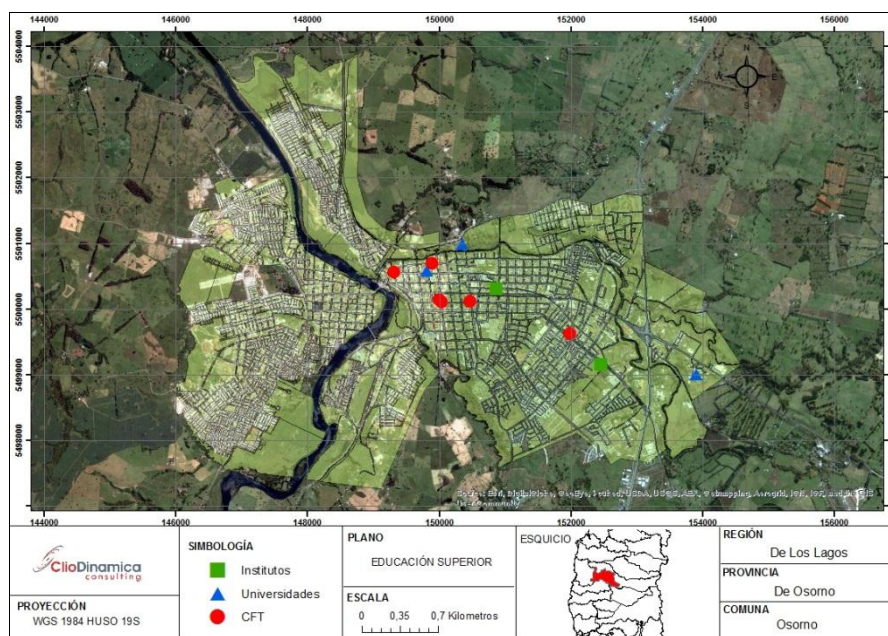
**Fuente: Elaboración Clodinámica en base resultados PSU MINEDUC**

## EDUCACIÓN SUPERIOR

En el siguiente mapa se presentan a las instituciones de educación superior presentes en la ciudad de Osorno para el año 2012. En términos generales se ha observado un aumento sostenido en el tiempo en la aparición y emergencia de casas de estudio superiores tanto en lo que a universidades se refiere, como también a Institutos Técnicos y Centros de Formación Técnica (CFT).

Como se aprecia, la mayor cantidad de estos establecimientos se ubican principalmente en el sector centro de la comuna y en el sector oriente.

**Figura 51: Mapa distribución establecimientos educación superior al año 2012**



Fuente: Elaboración ClioDinámica en base resultados PSU MINEDUC

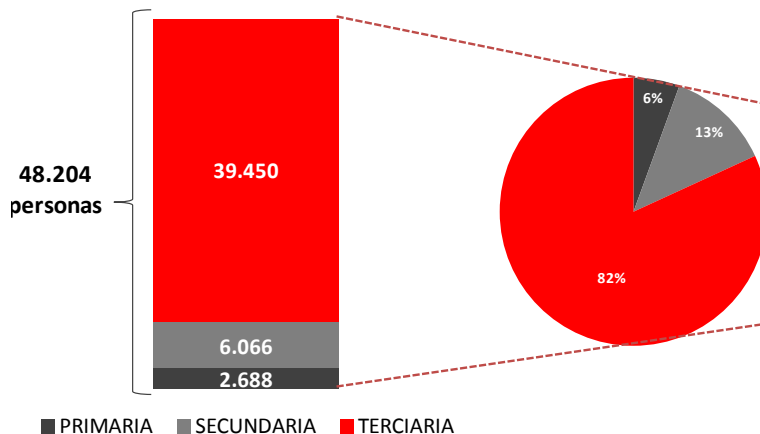
## ASPECTOS PRODUCTIVOS

Otro de los elementos constitutivos del Capital Humano está dado por los aspectos productivos de la comuna de Osorno. En este acápite se presentan indicadores relacionados con el crecimiento económico de la comuna en los últimos años.

### CANTIDAD DE EMPLEADOS POR ACTIVIDAD ECONOMICA

En primer lugar se presentan los resultados referidos al número de personas empleadas en la ciudad por sectores productivos. Según datos del CENSO 2002, del total de personas empleadas en Osorno (48.204 personas), 39.450 de ellas, es decir el 82% del total de empleados trabajan principalmente en el sector terciario de la economía, dedicadas al comercio y los servicios principalmente. En segundo lugar se ubican los 6.066 trabajadores que se desempeñan en el sector secundario de la economía, representando un 13% de la fuerza laboral en la comuna y en último lugar, las 2.688 personas que representan el 6% de la fuerza laboral empleada en la comuna para el año 2002.

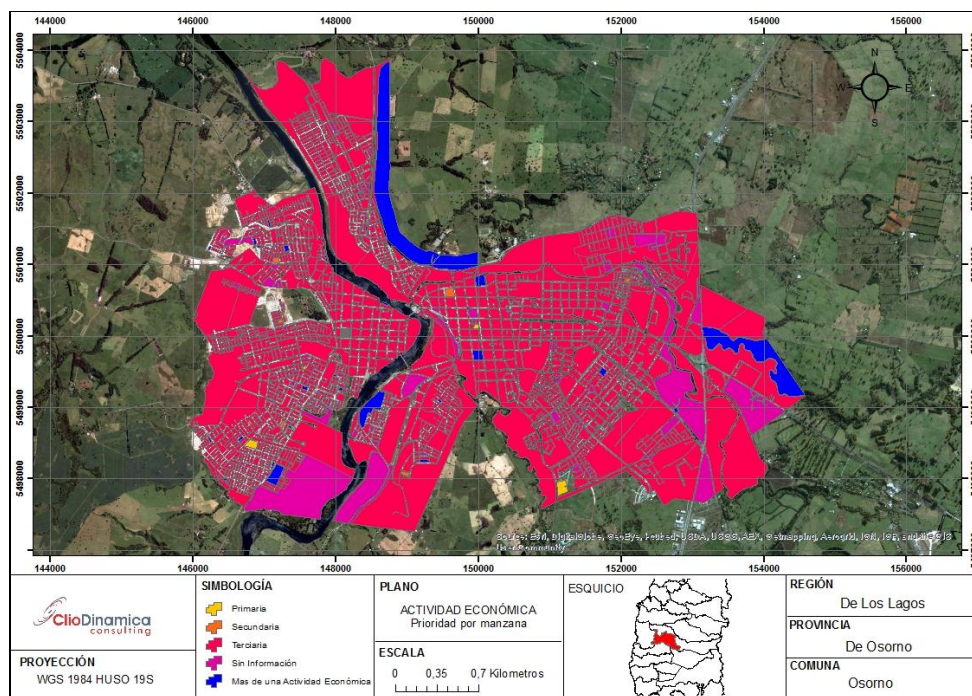
**Figura 52: Cantidad de empleados por sector productivo**



**Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a CENSO 2002**

En el siguiente mapa se observa cómo se distribuyen las principales actividades económicas en Osorno de acuerdo a cada territorio. Se observa a primera vista cómo predomina, en casi toda la zona urbana, la realización de la actividad terciaria, mientras que pequeños sectores se desenvuelven en el sector secundario y un sector menor en el primario.

**Figura 53: Mapa principal actividad económica Osorno**



**Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a CENSO 2002**

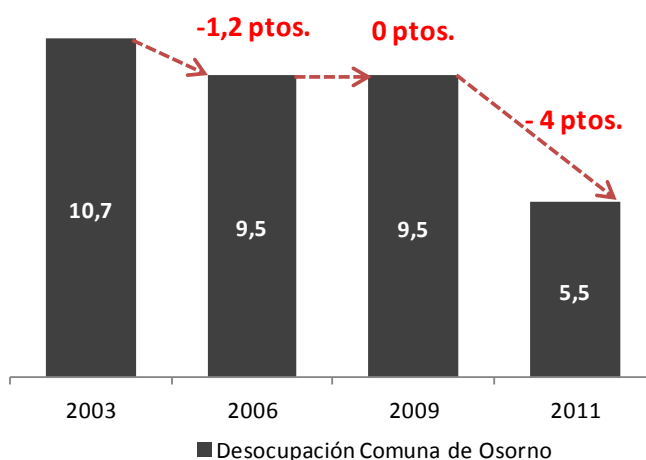
## EMPLEOS

En este apartado se presentan los principales indicadores comunales respecto a la temática de empleo y desempleo de la comuna en base a los diferentes datos recolectados.

### TASA DE DESOCUPACIÓN

De acuerdo a los resultados de las encuestas CASEN de los últimos 10 años, la tasa de desocupación en Osorno ha ido a la baja llegando a un 5,5 en el año 2011 disminuyendo 5 puntos desde el 2003. Este indicador es relativo respecto de la cantidad de personas que indica que aproximadamente 8.868 personas<sup>7</sup> en la comuna están en dicha condición.

Figura 54: Tasa de desocupación de la población



Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a CASEN, 2003, 2006, 2009, 2011

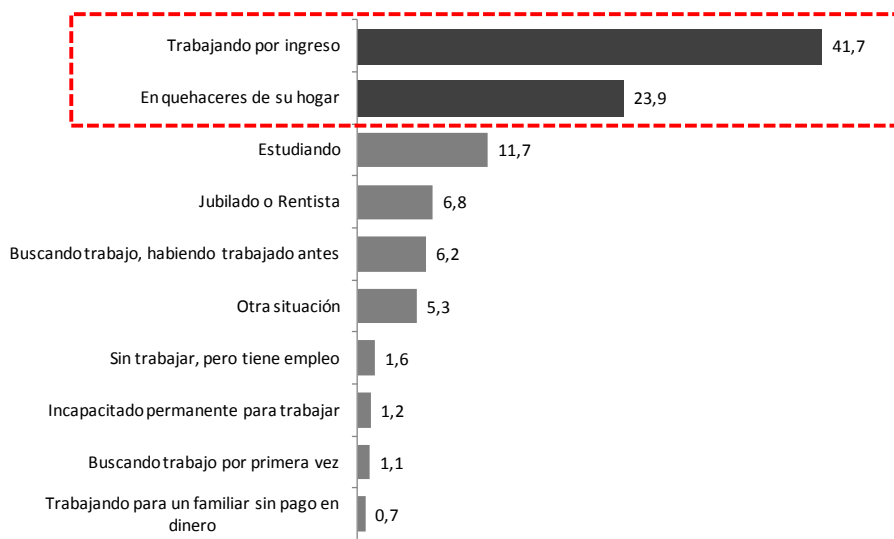
### ESTADO LABORAL OCUPADOS

De acuerdo a las cifras del CENSO 2002, del total de personas que declararon encontrarse realizando alguna actividad laboral, un 41,7% señaló estar trabajando por ingreso, seguido de un 23,9% que señaló trabajar principalmente en quehaceres del hogar.

Sin embargo, el porcentaje de personas que reciben ingresos (trabajando por ingresos, jubilados o rentistas, sin trabajar, pero con empleo) llega a un 50,1%, es decir, la mitad de la población ocupada recibe algún tipo de salario por su ocupación.

<sup>7</sup> Este indicador está determinado por los factores de expansión que utiliza la encuesta CASEN para la población de Osorno. De ahí que sea sólo una aproximación a la realidad.

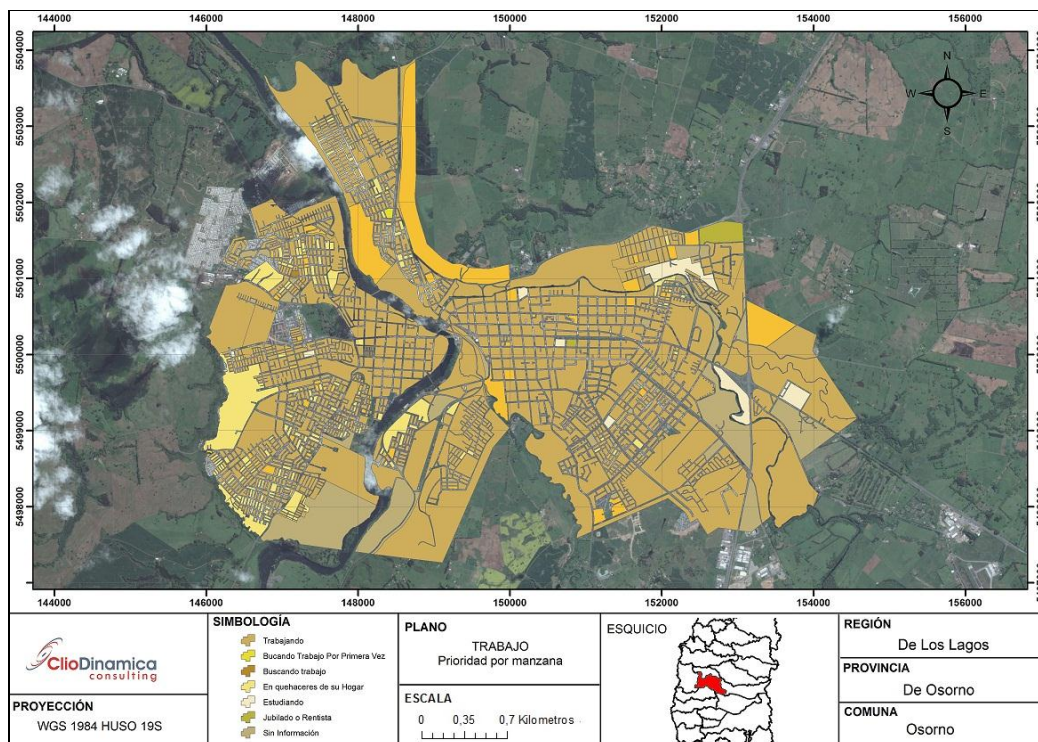
**Figura 55: Estado laboral de los ocupados en Osorno**



**Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a CENSO 2002**

En el siguiente mapa se observa cómo se distribuye la población de acuerdo a las categorías de ocupación entregadas por el CENSO, estimando una mayor proporción de personas que trabajan por ingresos dentro de la comuna.

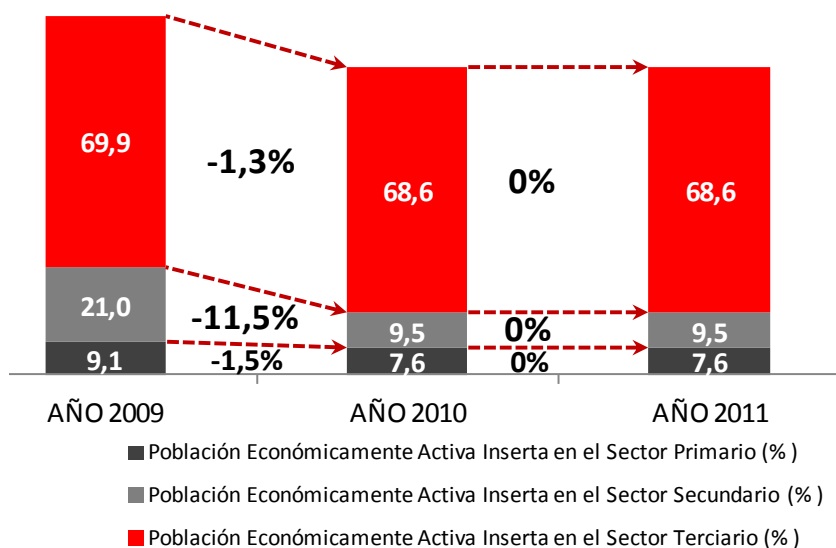
**Figura 56: Mapa distribución de la población según ingresos**



**Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a CENSO 2002**

Por otro lado, la población económicamente activa (PEA) se concentra principalmente en el sector terciario de la economía, manteniéndose en alrededor de un 70% de representación. Le sigue el sector secundario, aunque éste ha experimentado una baja en la concentración de la PEA desde el año 2009 al 2010 manteniéndose en el mismo nivel para el 2011. Misma situación sucede con el sector primario de la economía que es donde en menor medida se concentra la PEA en Osorno presentando porcentajes de 9,1% en 2009 y 7,6% tanto para 2010 como 2011.

**Figura 57: PEA por año y sector económico**



**Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a datos SINIM**

## INGRESOS

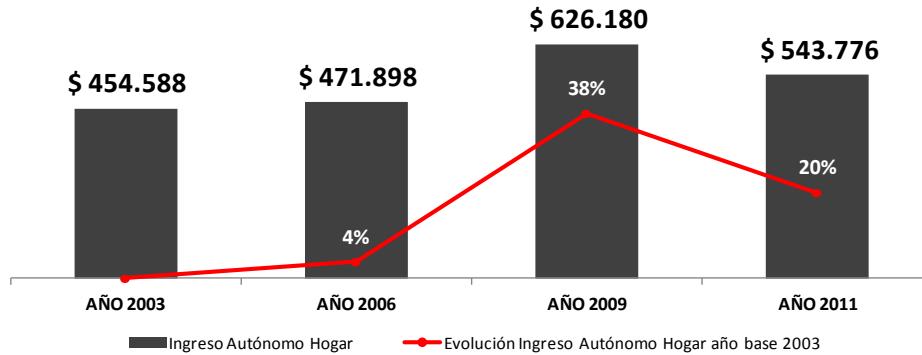
A continuación se presentan algunos indicadores relacionados con el ingreso de las personas de Osorno de acuerdo a los datos de las encuestas CASEN de los últimos 10 años. Estos datos entregan una medida de cómo se ha comportado el ingreso de las personas en los últimos años y se relacionarán con una medida del incremento de las capacidades humanas de la población económicamente activa de la comuna.

## EVOLUCIÓN INGRESO AUTÓNOMO

Respecto de la evolución del ingreso autónomo de los hogares en base a la aplicación de las encuestas CASEN de los últimos 10 años, se observa que entre los años 2003 y 2009 se experimentó un aumento sostenido en el crecimiento del ingreso autónomo de los hogares de la comuna. Estos aumentaron en un 4% entre el 2003 y el 2006 y en un 33% entre el 2006 y el 2009 con una variación del 38% entre el 2003 y el 2009. Sin embargo, entre la medición del 2009 y la del 2011, el ingreso autónomo del hogar presenta una disminución del 13% en el promedio de ingresos. Aun así, si se compara con la cifra del 2003, el ingreso autónomo de los hogares ha experimentado un aumento del 20% en la comuna de Osorno.



**Figura 58: Evolución del ingreso autónomo por hogar en Osorno**

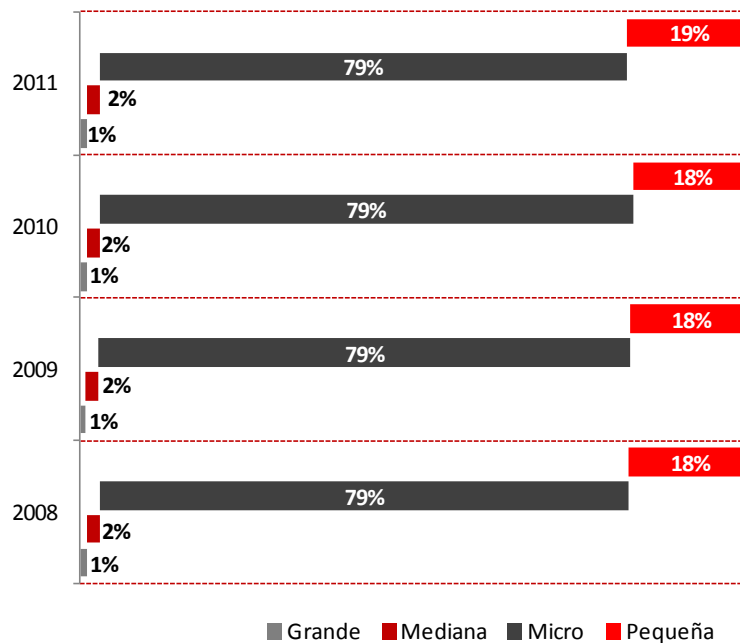


Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a casen 2003, 2006, 2009

### NÚMERO EMPRESAS SEGÚN TAMAÑO

A continuación se presenta la evolución del número de empresas en la comuna de acuerdo a su tamaño entre los años 2008 y 2011 de acuerdo a cifras entregadas por el SII. En primer lugar las empresas grandes representan a través de los años, sólo un 1% del total de las empresas presentes en la comuna, seguidas de las medianas que representan un 2%. Por el contrario, las empresas pequeñas representan entre un 18 y un 19% del total de empresas y las microempresas, representan el grueso de las empresas con un 79% de representación comunal.

**Figura 59: Porcentaje de representación de empresas en Osorno según tamaño**



Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a datos del SII

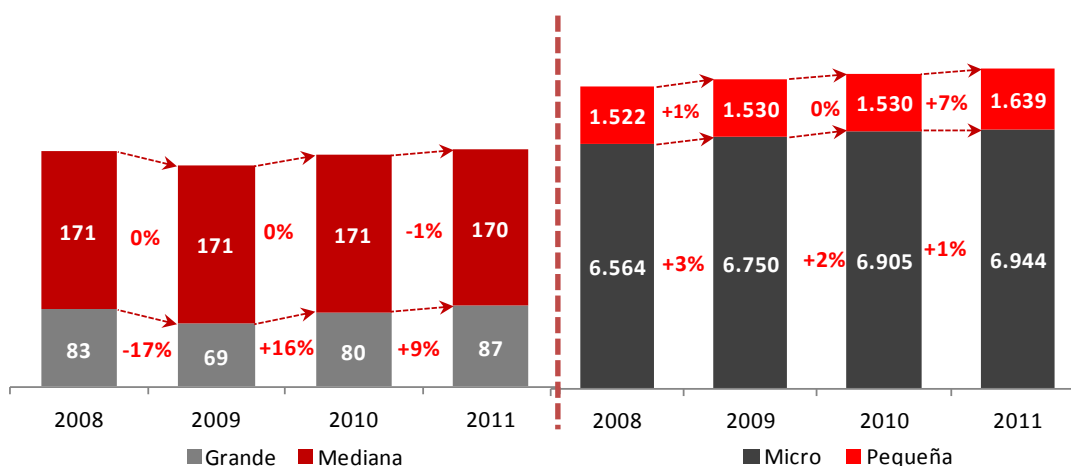
Al momento de observar la evolución de cada una de las empresas desde el año 2008 al 2011 se observa que las empresas grandes, disminuyeron un 17% entre el 2008 y el 2009, para luego experimentar un alza del 16% llegando a 80 empresas en el año 2010, dicho porcentaje crece en 7 puntos llegando a 87 empresas grandes para el año 2011.

Las empresas medianas en tanto se mantienen estables en su crecimiento experimentando una leva baja de un punto porcentual entre el año 2010 y el 2011, llegando a 170 empresas.

En el caso de las pequeñas empresas entre el 2006 y el 2006 también se observa cierta estabilidad entre los años 2008 y 2010, es en el año 2011 donde experimentan un alza de un 7% llegando a 1.639 pequeñas empresas.

En el caso de las microempresas, las empresas con mayor representación territorial, se observa un crecimiento del 3% entre el 2008 y el 2009 llegando a las 6.750 empresas en el 2009. Dicha cifra aumenta en un 2% para el año 2010 llegando a un 6.905 microempresas, para luego subir un punto porcentual adicional llegando a 6.944 microempresas.

**Figura 60: Evolución del número de empresas según tamaño**

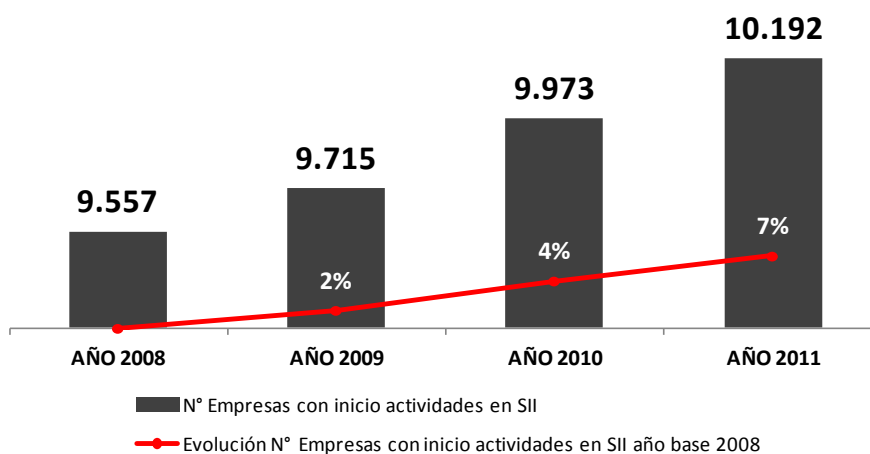


Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a datos del SII

### EVOLUCIÓN EMPRESAS INSCRITAS EN SII

De acuerdo a las cifras entregadas por el servicio de impuestos internos (SII), el número de empresas inscritas en la comuna de Osorno ha experimentado un crecimiento sostenido en los últimos 4 años pasando de 9.557 empresas en 2008 a 10.192 en el año 2011 experimentando un crecimiento del 7% lo que da cuenta del surgimiento de 635 nuevas empresas en dicho periodo, hecho que denota la importancia dada a la comuna como polo de desarrollo.

**Figura 61: Número de empresas inscritas en SII**



**Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a datos del SII**

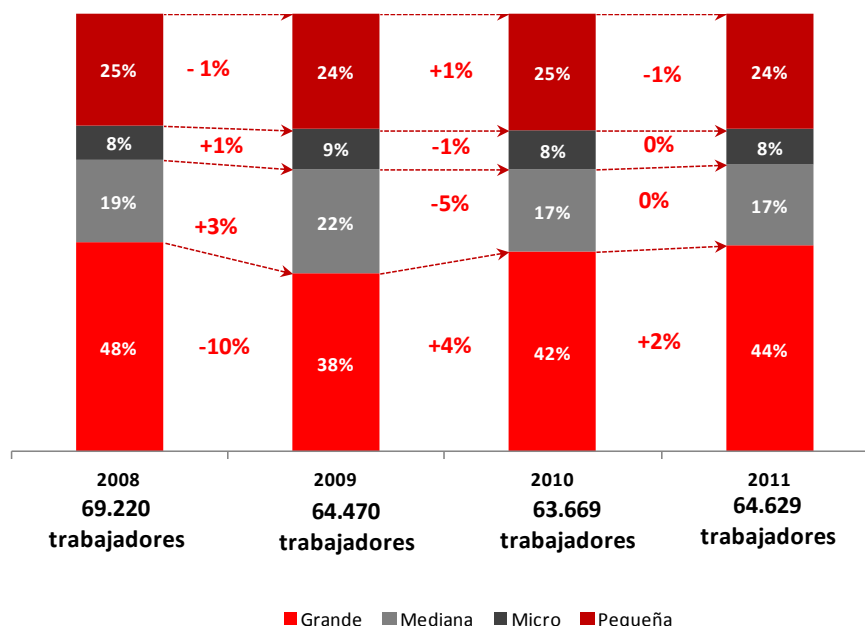
Ahora bien, al momento de analizar el porcentaje de representación de absorción de la mano de obra de acuerdo al tamaño de las empresas se observa una diferencia de acuerdo al porcentaje de representación de las empresas en la comuna. De este modo, son las empresas grandes quienes concentran el grueso de la población trabajadora en la comuna. En el año 2008, las empresas grandes concentraban el 48% de la población trabajadora, seguida de las pequeñas empresas que concentraban el 25% de los trabajadores, las empresas medianas en tercer lugar con un 19% y por último, las microempresas, quienes, a pesar de constituirse en las empresas con mayor representación concentraban el 8% de los trabajadores. En el año 2009, el escenario varía. Las empresas grandes disminuyen la concentración de trabajadores en un 10% llegando a concentrar un 38% de los trabajadores de la comuna, mientras todas las demás empresas experimentaron alzas en sus porcentajes de concentración a excepción de las pequeñas empresas que bajaron un punto respecto del año anterior.

En el año 2010, los porcentajes de concentración de trabajadores por tamaño de empresa varían levemente respecto de los obtenidos en el año 2009. De este modo, las empresas grandes aumentan su concentración de trabajadores en 4% llegando a un 42% del total. Las pequeñas empresas aumentan su concentración en un 1% llegando a un cuarto del total (25%), las microempresas experimentan un decrecimiento de un 1% pasando del 9% al 8% y las empresas medianas bajan su porcentaje en 5 puntos pasando de un 2% a un 17% en el año 2010.

Ya para el año 2011, los porcentajes tienden a estabilizarse, siendo las empresas grandes quienes experimentan un alza de 2% llegando al 44% de concentración de trabajadores, seguido de las empresas pequeñas que experimentan una baja de 1 punto porcentual (24%), mientras que las empresas medianas y micro no experimentaron cambios sustantivos en la concentración de trabajadores.

De este modo, las empresas que mayormente concentran trabajadores son las grandes, seguidas de las pequeñas y medianas y en último lugar las microempresas, las que, muchas veces presenta un carácter familiar lo que imposibilita la mayor concentración de trabajadores.

**Figura 62: Evolución del porcentaje de trabajadores según tamaño empresa**



**Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a datos del SII**

De este modo, si se determina el promedio de trabajadores por empresa se obtiene que para el año 2008, las empresas grandes presentaban un promedio de 400 trabajadores por cada una de ellas. Las empresas medianas, ese mismo año, presentaban un promedio de 76 trabajadores, seguidos de las pequeñas con 11 trabajadores y en último lugar las microempresas quienes en promedio presentaba sólo un trabajador.

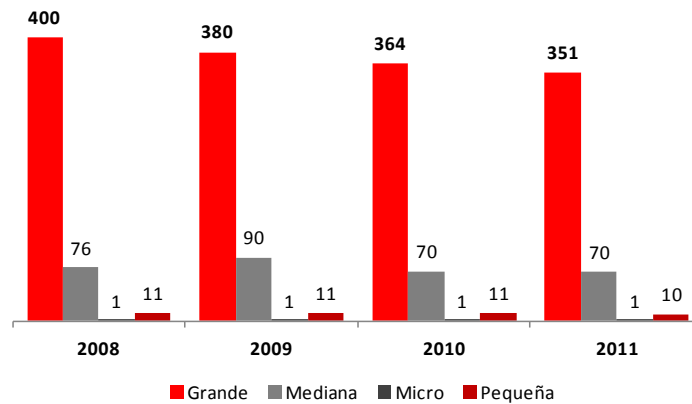
En el año 2009, la situación varió en las empresas grandes, donde el promedio de trabajadores por cada una de ellas bajó a 380 trabajadores. En el caso de las empresas medianas, al aumentar su número, aumentaron también su promedio de trabajadores llegando a 90 trabajadores por empresa. Las empresas pequeñas se mantuvieron en 11 trabajadores al igual que las microempresas que mantuvieron su promedio de 1 trabajador por empresa.

Ya en el año 2010, las empresas grandes continúan presentando los mayores promedios de trabajadores a pesar de que han disminuido tanto el número de empresas como de trabajadores. De este modo, el promedio en empresas grande llega a 364 trabajadores por cada una de ellas, le siguen las empresas medianas con 70 trabajadores promedio, las pequeñas empresas con 11 trabajadores promedio y las microempresas quienes presentan sólo un trabajador promedio.

En el año 2011, el mayor promedio de trabajadores sigue concentrándose en las grandes empresas aunque éste llega a 351 trabajadores. Las empresas medianas, luego de haber aumentado su promedio en el año 2009, mantienen su promedio de 70 trabajadores tanto para el año 2010 como 2011.

De esta manera, tal como lo muestra el siguiente gráfico, en Osorno la mayor cantidad de trabajadores lo hace en grandes empresas, a pesar de evidenciar una baja sostenida en su promedio en los últimos años, mientras que las demás empresas mantienen su promedio.

**Figura 63: Promedio de trabajadores según tamaño de empresa**

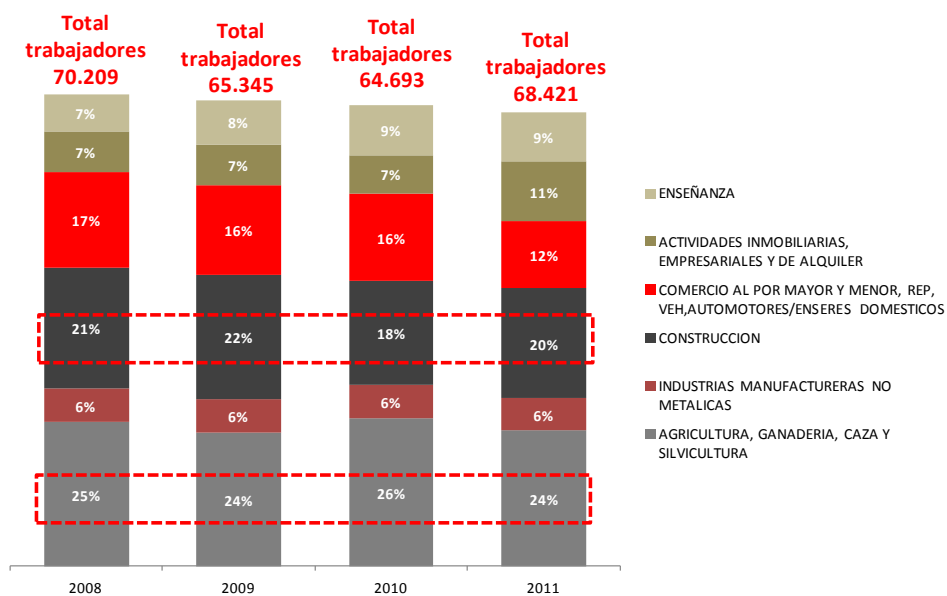


Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a datos del SII

### TRABAJADORES POR RAMA ECONÓMICA

Por último, al realizar el cruce de número de trabajadores por rubro económico, se observa que alrededor de un cuarto de los trabajadores se desempeñan en el sector agrícola, seguidos de aproximadamente un 20% que trabaja en el sector de la construcción. Quienes trabajan en el sector de la construcción son cada vez menos, pasando de un 17% en 2008 a un 12% en 2011. Por el contrario, se han incrementado el número de trabajadores del sector inmobiliario quienes tras mantenerse estables en un 7% experimentan un alza de 4 puntos llegando a un 11%. Situación similar ocurre con el rubro de la enseñanza quienes han ido en un lento aumento año a año en la capacidad de absorción de la mano de obra de la comuna. Por último, el sector de la industria manufacturera no metálica, se mantiene estable con un 6% de la población trabajadora de la comuna.

**Figura 64: Total trabajadores por rama económica**



Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a datos del SII

## NÚMERO DE EMPRESAS POR RAMA ECONÓMICA

La siguiente tabla muestra la evolución del número de empresas por rubro en la comuna de Osorno entre los años 2008 y 2011.

En la tabla se destacan los rubros que concentran la mayor cantidad de empresas. En ella se observa que los principales rubros, de acuerdo a su número están dados por la agricultura, la industria manufacturera no metálica, la construcción, el comercio al por mayor y menor, los hoteles y restaurantes, el transporte y las actividades inmobiliarias.

**Tabla 3: Número de empresas por rama económica**

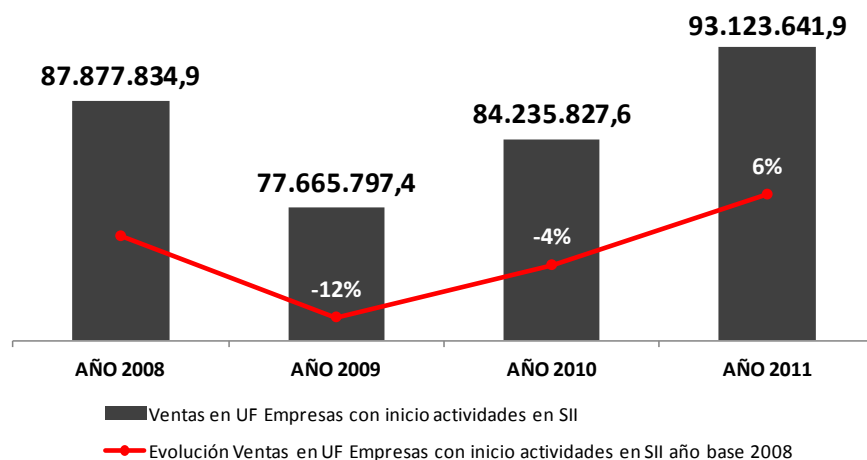
Rubro	Número de Empresas			
	2008	2009	2010	2011
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	1.064	1.018	988	958
Pesca	11	9	10	12
Explotaciones de Minas y Canteras	14	24	15	26
Industrias manufactureras no metálicas	356	458	379	491
Industrias manufactureras metálicas	253	331	267	383
Suministro de electricidad, gas y agua	29	30	36	31
Construcción	602	705	630	827
Comercio al por mayor y menor, repuestos, vehículos, automotores/enseres domésticos	3.222	3.500	3.324	3.583
Hoteles y restaurantes	416	428	425	459
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	1.277	1.293	1.274	1.336
Intermediación financiera	193	191	233	198
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	1.104	1.004	1.195	1.097
Administración pública y defensa, planes de seguridad social afiliación obligatoria	0	1	0	0
Enseñanza	95	89	103	115
Servicios sociales y de salud	211	206	237	230
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	696	410	834	415
Consejo de administración de edificios	3	4	6	4
Organizaciones y órganos extraterritoriales	1	0	0	1
Sin información	10	14	17	26
<b>Total</b>	<b>9.557</b>	<b>9715</b>	<b>9.973</b>	<b>10.192</b>

Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a datos del SII

## VENTAS

Ahora bien, respecto de las ventas de las empresas inscritas en el SII, se observa cómo éstas experimentaron una fuerte baja entre el año 2008 y 2009 de alrededor de 10.000 UF lo que representó una baja en las ventas de un 12%. Luego de ello, las ventas comenzaron a repuntar creciendo en 8 puntos porcentuales, lo que entregó una baja de sólo un 4% en el 2010 con respecto al 2008. Ya para el año 2011, las ventas crecieron un 10% con respecto al año anterior, llegando a crecer en total un 6% desde el año 2008 al 2011.

**Figura 65: Ventas en UF empresa con inicio actividades en SII**



**Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a datos del SII**

A continuación se presenta de manera desagregada, los sectores que entregan los mayores aportes a las ventas en la comuna. Estos sectores corresponden al comercio, los suministros de agua, gas y luz eléctrica, las industrias manufactureras no metálicas y la agricultura.

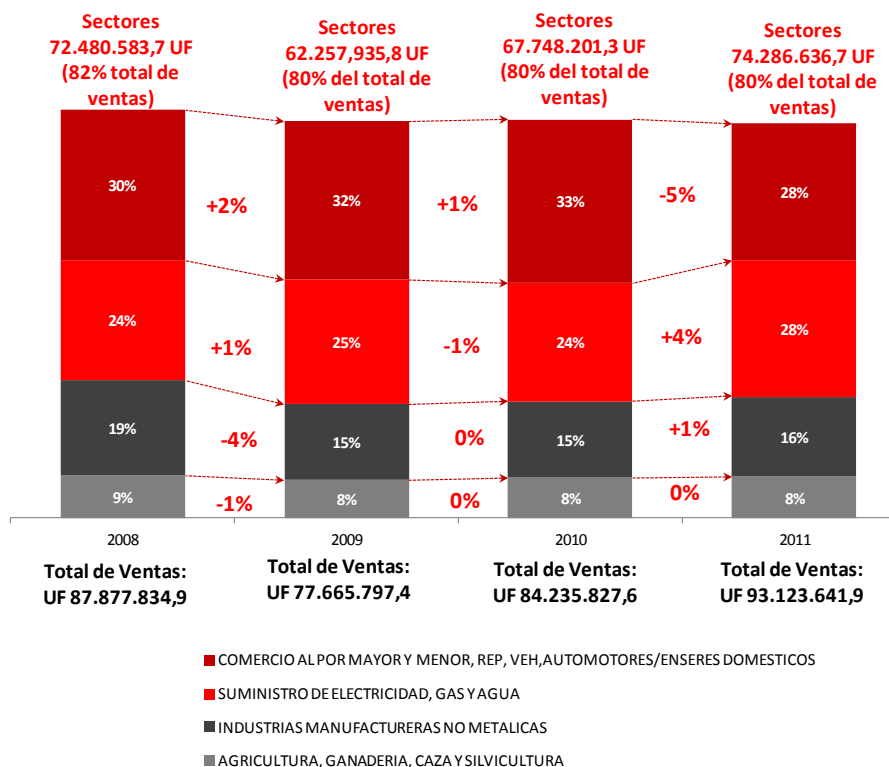
En el año 2008, según datos del SII el total de ventas fue de 87.877.834,9 UF, de esos un 30% se concentró en las ventas del sector comercio, seguidos de un 24% concentrado en el sector suministros de servicios básicos, seguidos de un 19% de las industrias manufactureras y un 9% de las empresas agrícolas. En total estos rubros en el año 2008 representaron un 82% del total de ventas de la comuna.

En el año 2009, las proporciones varían, no así los rubros con mayores ventas. De esta manera, se mantiene el comercio en el primer lugar con un 32% del total de ventas experimentando un alza de 2 puntos porcentuales. Le sigue el sector suministros de servicios básicos con un 25% experimentando un alza de un punto porcentual. En tercer lugar el sector de la industria manufacturera no metálica experimenta una baja de 4% llegando a un 15% del total de ventas, mientras que la agricultura también baja un punto porcentual llegando al 8% del total de ventas.

Ya para el año 2010 se observa que el sector comercio es el más dinámico experimentando un alza de un punto porcentual con respecto al año anterior representando un 33% del total de ventas. Los suministros bajan un punto porcentual llegando al 24% del total de ventas, mientras que la industria manufacturera no metálica y la agricultura ni sufren variaciones en su porcentaje de ventas con respecto al total.

En el año 2011 se observan algunas diferencias dadas por la baja en el porcentaje de ventas experimentado por el sector comercio que llega a un 28% del total comunal. Por el contrario, los suministros de servicios básicos experimentan un alza de 4% llegando a representar el 28% del total de ventas comunales. La industria manufacturera experimenta un alza de un punto porcentual llegando al 16% del total de ventas, mientras que la agricultura se mantiene en un 8% sin sufrir mayores variaciones respecto del año anterior.

**Figura 66: Porcentaje de ventas por principales sectores de la economía comunal**



**Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a datos del SII**

Ahora bien, al desagregar las ventas de acuerdo al tamaño de las empresas se observa en los últimos 4 años, las empresas que mayormente venden en Osorno, son las empresas grandes, seguidas de las pequeñas, luego las medianas y en último lugar las microempresas.

De este modo, en el año 2008, el 37% de las ventas se concentró en empresas grandes, seguidas de las pequeñas empresas con un 30% de la venta total. En tercer lugar se ubican las medianas empresas con casi un cuarto de las ventas totales (23%) y las microempresas que representan el 10% de las ventas totales.

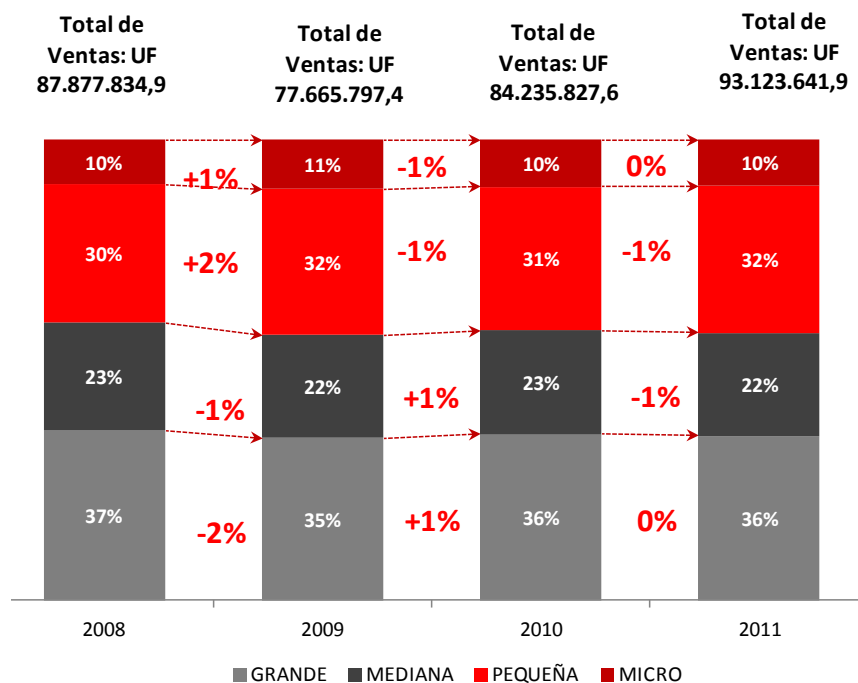
Esta ubicación se mantiene en el año 2009, donde las empresas grandes siguen siendo quienes concentran el mayor porcentaje de ventas, aunque se experimenta una baja del 2% y llega al 35%. Las empresas pequeñas en tanto experimentan un alza de 2% y llegan a un tercio de las ventas totales (32%). Las empresas medianas experimentan una baja de un punto porcentual, mientras las microempresas suben un punto respecto de las ventas del año anterior llegando al 11% del total de ventas.

En el año 2010, las empresas grandes vuelven a subir un punto en el porcentaje de ventas llegando al 36%, mismo porcentaje suben las empresas medianas que llegan al 23% de las ventas, mientras las empresas pequeñas y micro experimentan una baja de un punto porcentual llegando al 31% y 10% respectivamente. Ya en el año 2011, las grandes empresas mantienen su mayor proporción de las ventas en un 36% del total, mientras las medianas y pequeñas experimentan una baja de un punto porcentual llegando al 22% y 32% respectivamente. Por último, las microempresas mantienen su 10% de ventas similar al del año anterior.



Esto, en resumidas cuentas da a entender que pocas empresas grandes concentran la mayor cantidad de trabajadores y la mayor cantidad de ventas, mientras las microempresas, al ser las mayores en número, son las que menos venta generan. Situación interesante ocurre con las empresas pequeñas, las segundas que concentran la mayor cantidad de trabajadores y las segundas con el mayor porcentaje de ventas a nivel comunal.

**Figura 67: Ventas por tamaño de empresa**



Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a datos del SII

### REMUNERACIONES POR TAMAÑO DE EMPRESA

En otro ámbito, respecto de la desagregación de las remuneraciones de acuerdo al tamaño de las empresas se observa que son las pequeñas empresas las que destinan un mayor monto a las remuneraciones de sus trabajadores, seguidos de las empresas medianas, las grandes en tercer lugar y las microempresas en último.

El análisis temporal indica que los montos destinados a las remuneraciones de las empresas pequeñas experimentan un alza del 7% entre el 2008 y el 2009, proporción que aumenta en un 4% al año 2010 y en un 8% al año 2011, en lo que representa un alza de un 14% entre el 2008 y el 2011.

Situación similar experimentan las empresas medianas, quienes aumentan en un 9% su monto destinado a las remuneraciones de los trabajadores entre el 2008 y el 2009. Dicho porcentaje sube 4% entre el 2009 y el 2010 y luego un 8% entre el 2010 y el 2011, en lo que representa un aumento del 22% entre el año 2008 y el 2011.

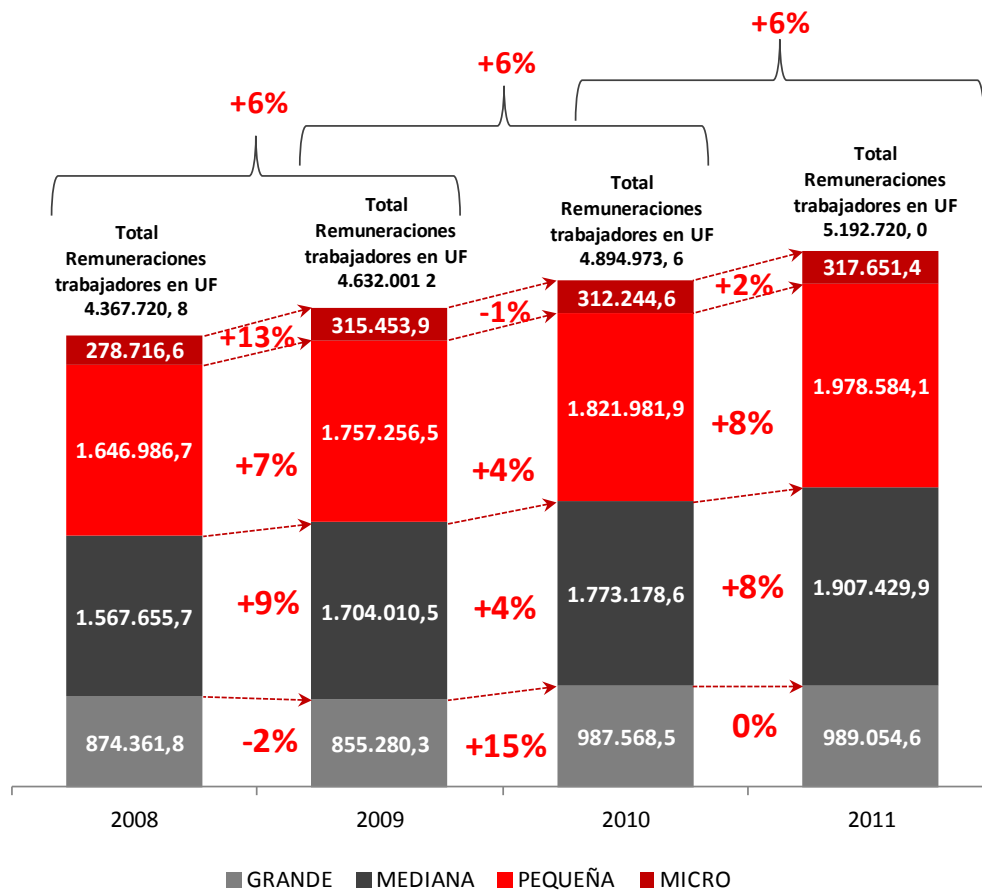
En el caso de las empresas grandes, el monto destinado a las remuneraciones de los trabajadores baja un 2% entre el 2008 y el 2009, para luego subir un 15% desde el 2009 al 2010, porcentaje que

no sufre variaciones hasta el año 2011. Con todo, los montos destinados al pago de remuneraciones en las empresas grandes presentan un aumento de un 13% desde el 2008 al 2011.

Por último, las microempresas que presentan los menores montos destinados al pago de remuneraciones, experimentan un alza de un 13% entre el 2008 y el 2009, monto que luego baja en un punto porcentual al año 2010 para luego subir nuevamente en un 2%. Con todo, las microempresas también experimentan un alza en el monto destinado al pago de remuneraciones de sus trabajadores, el que aumenta en un 14% entre el 2008 y el 2011.

Este aumento en los montos destinados a las remuneraciones está inserto en un aumento de los montos totales destinados a las remuneraciones de los trabajadores el que ha experimentado alzas de un 6% año a año. Este fenómeno en parte justifica y explica las alzas de los montos destinados a las remuneraciones de los trabajadores lo que constituye una noticia positiva en la medida que contribuye a mejorar las remuneraciones de los trabajadores.

**Figura 68: Evolución de los montos destinados a las remuneraciones de los trabajadores**



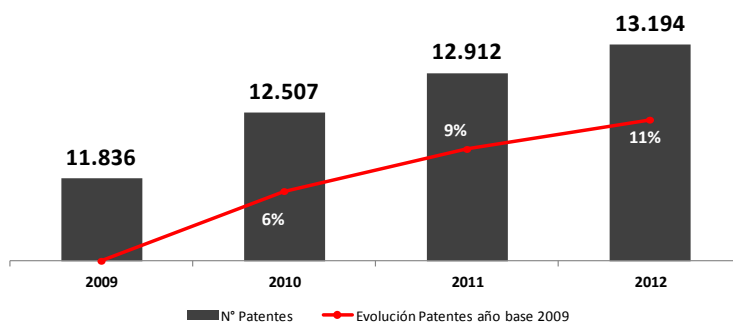
Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a datos del SII

## ANÁLISIS PATENTES

En este apartado se presentan los resultados de la inscripción de patentes comerciales en el Municipio en los últimos 4 años.

En términos generales, el gráfico describe cómo las patentes han evolucionado en su número aumentando año a año desde el 2009 al 2012. Esta mayor inscripción de patentes se traduce en un aumento de un 11% en dicha inscripción pasando de 11.836 patentes en 2009 a 13.194 patentes en 2012.

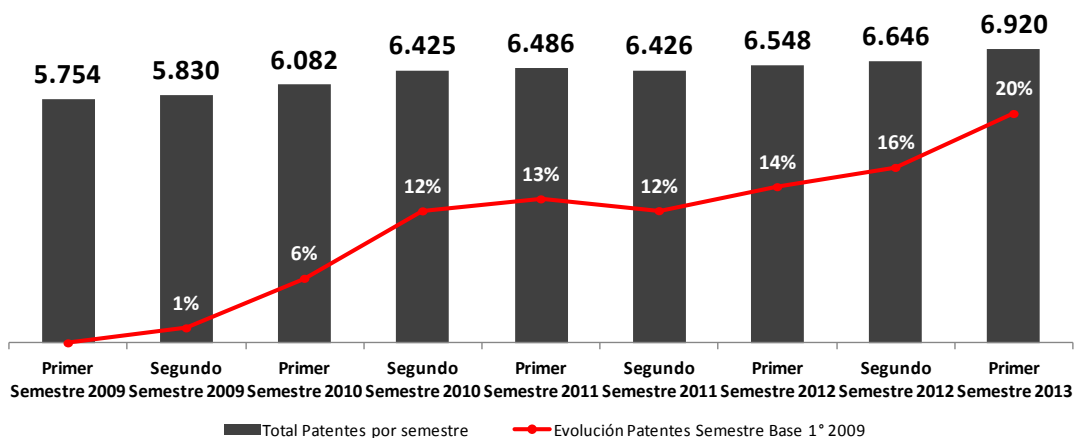
**Figura 69: Evolución de inscripción de patentes**



**Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a datos del Depto. de Patentes Osorno**

Al hacer un análisis más fino por semestre desde el primer semestre del 2009 al primer semestre de 2013, las patentes en la comuna han crecido en un 20% lo que representa 1.166 patentes adicionales. La inscripción de patentes ha ido en un crecimiento constante con excepción del paso desde el primer semestre del 2011 al segundo del mismo año donde las patentes bajaron en un punto porcentual, luego, el resto de los semestres indica un crecimiento constante de las patentes en la comuna.

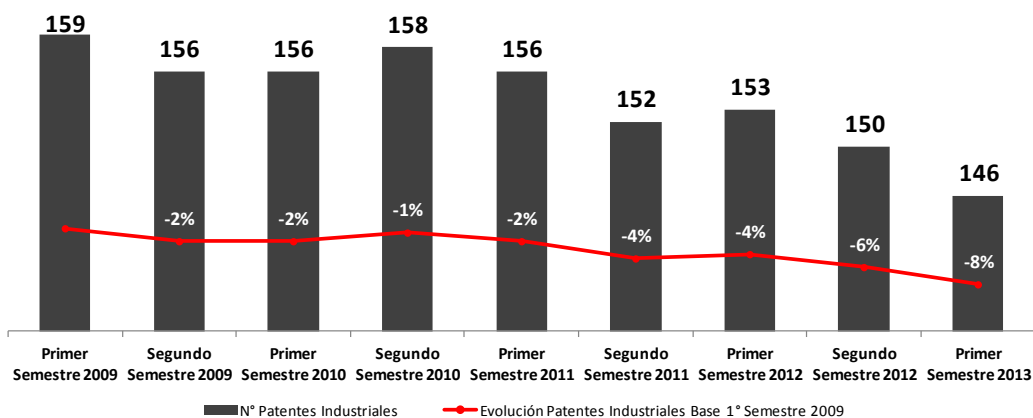
**Figura 70: Evolución de patentes según semestre**



**Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a datos del Depto. de Patentes Osorno**

Al momento de indagar respecto de la inscripción de patentes industriales por semestre se observa que éstas han venido en un constante decrecimiento desde el primer semestre de 2009 al primer semestre de 2013 en lo que representa una baja de un 8%. Cabe mencionar que el sector industrial es un sector predominante en la comuna, especialmente lo que tiene que ver con industria no metálica, dado el alto nivel de ventas que genera y el importante porcentaje de trabajadores.

**Figura 71: Evolución patentes industriales según semestre**

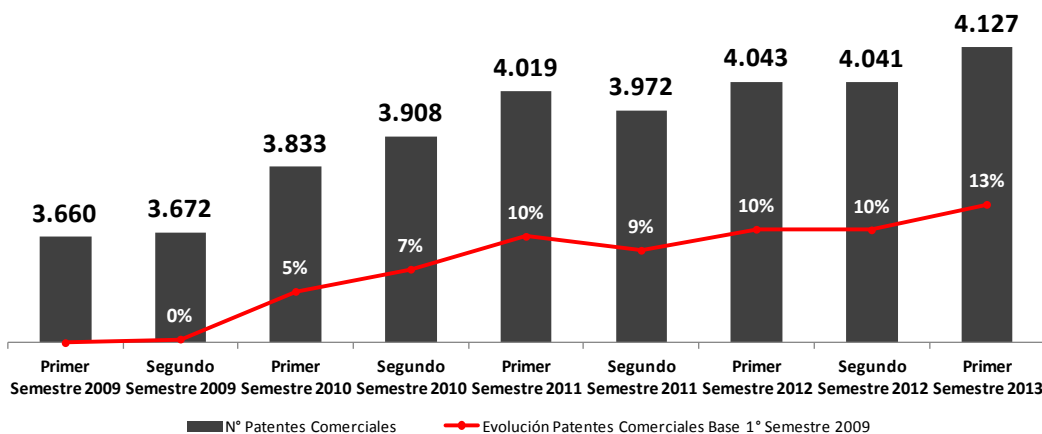


**Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a datos del Depto. de Patentes Osorno**

Con respecto a la evolución semestral de las patentes comerciales, éstas han experimentado un alza constante desde el primer semestre del año 2009 al primer semestre del 2013, creciendo en un 13% o lo que equivale aproximadamente 460 patentes adicionales en dicho periodo.

Cabe recordar la importancia que tiene ese sector en la economía comunal, en la medida que representa el principal sector económico de la comuna en cuanto a ventas y en cuanto a absorción de mano de obra, por lo que su dinamismo es muy relevante.

**Figura 72: Evolución patentes comerciales según semestre**

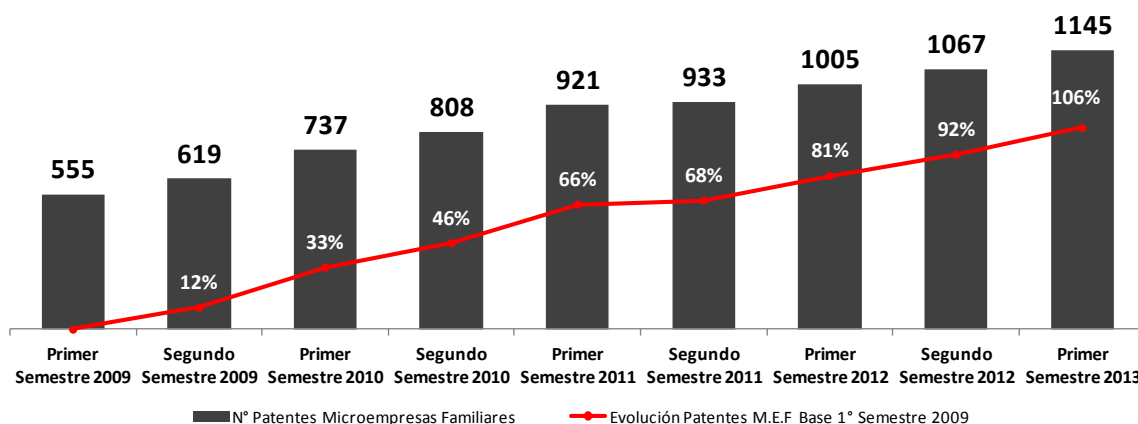


**Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a datos del Departamento de Patentes Osorno**

Por último, en el caso de las patentes de microempresa familiar, son las que más han experimentado un alza en los últimos semestres, creciendo en un 106%, donde el número de patentes se ha duplicado entre el primer semestre del 2009 al primer semestre del 2013 (crece en 590 patentes).

Cabe recordar que este sector es bien dinámico y si bien representa un sector minoritario en cuanto a ventas y en cuanto a cantidad de trabajadores, entrega la posibilidad de iniciar emprendimientos que pueden mejorar considerablemente la situación de los habitantes de la comuna de Osorno.

**Figura 73: Evolución patentes microempresa familiar**



Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a datos del Depto. de Patentes Osorno

Finalmente, a continuación se presenta una tabla que pretende dar cuenta de los principales hallazgos del diagnóstico en torno al estatus del capital humano en la comuna:

**Tabla 4: Síntesis de resultados ámbito Capital Humano**

SÍNTESIS DE RESULTADOS ÁMBITO: CAPITAL HUMANO		
SUB-ÁMBITO	FORTALEZAS	DEBILIDADES
EDUCACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> <li>Altos años de escolaridad promedio de la población comunal</li> <li>Baja tasa analfabetismo</li> <li>Aumento montos becas destinadas al fortalecimiento del capital humano</li> <li>Altos puntajes SIMCE 4º básico a nivel comunal mayores a la región y al país</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bajo promedio PSU</li> <li>Bajo porcentaje profesionales a nivel comunal</li> <li>Disminución de número de matrículas a nivel global y de los establecimientos municipales</li> <li>Baja matrícula enseñanza básica</li> <li>Baja cobertura educación preescolar</li> <li>Disminución Puntajes SIMCE 8º años</li> <li>Disminución infraestructura</li> </ul>

		educativa municipal
<b>ASPECTOS PRODUCTIVOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Baja tasa desocupación</li> <li>• Aumento Ingreso Autónomo Por Hogar</li> <li>• Aumento sostenido del número de empresas en la comuna</li> <li>• Aumento de las ventas de las empresas en la comuna</li> <li>• Aumento de las remuneraciones a los trabajadores</li> <li>• Aumento inscripción de patentes comerciales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Baja inscripción patentes industriales</li> <li>• Bajas ventas microempresas familiares</li> <li>• Escasez de programas de fortalecimiento PYME</li> <li>• Falta de talleres laborales con industrias del sector para fomentar la productividad y el empleo</li> <li>• Disminución de las ventas del sector agroindustria</li> <li>• Bajo desarrollo de nuevas iniciativas de producción</li> </ul>

### DESAFÍOS

En términos de Capital Humano, se observan los siguientes desafíos:

- Fortalecimiento de la educación municipal para mejorar los puntajes SIMCE y PSU
- Ampliar y Mejorar la infraestructura educativa municipal
- Aumentar la matrícula en establecimientos municipales en educación preescolar, básica y media
- Mantener y aumentar los buenos resultados en SIMCE 4° básico por establecimientos DAEM
- Asegurar el ingreso a la universidad de alumnos en base a becas de mantención con el compromiso de quedarse en la comuna trabajando una vez egresados.
- Desarrollo de convenios con universidades e institutos de educación superior para desarrollar un proyecto de inversión conjunta en capital humano partir del mejoramiento de capacidades sobre todo en educación básica
- Desarrollo de planes de desarrollo de capacidades a alumnos de enseñanza media municipal
- Desarrollo de talleres laborales en convenio con empresas del sector para fomentar la productividad del sector y la empleabilidad de la población
- Fomentar la inscripción de mayores patentes comerciales que permite una mayor inversión comunal
- Desarrollo de programas de fortalecimiento a las PYMES de la comuna a través de un encadenamiento productivo entre ellas mismas
- Aumentar la inversión en la comuna en sectores industriales.

**Fuente: Elaboración ClioDinámica**

## 3.2. CAPITAL SOCIAL

En segundo lugar se presenta el ámbito constitutivo del desarrollo sustentable relacionado con el capital social existente en la comuna de Osorno. Para analizar este capital social principalmente se analizaron dos sub ámbitos: Asociatividad y Participación Ciudadana. El primero está dado por la existencia de organizaciones comunitarias dentro de la comuna y la segunda, está dada por el nivel y tipos de participación de la comunidad para incidir en las decisiones que le competen a toda la comunidad.

### ASOCIATIVIDAD

Se entiende la asociatividad como la capacidad que tiene la comunidad de organizarse para dar cuenta de sus propias necesidades y expresar sus inquietudes como un todo organizado. Éste indicador se medirá principalmente a través del número y tipo de organizaciones sociales existentes en la comuna.

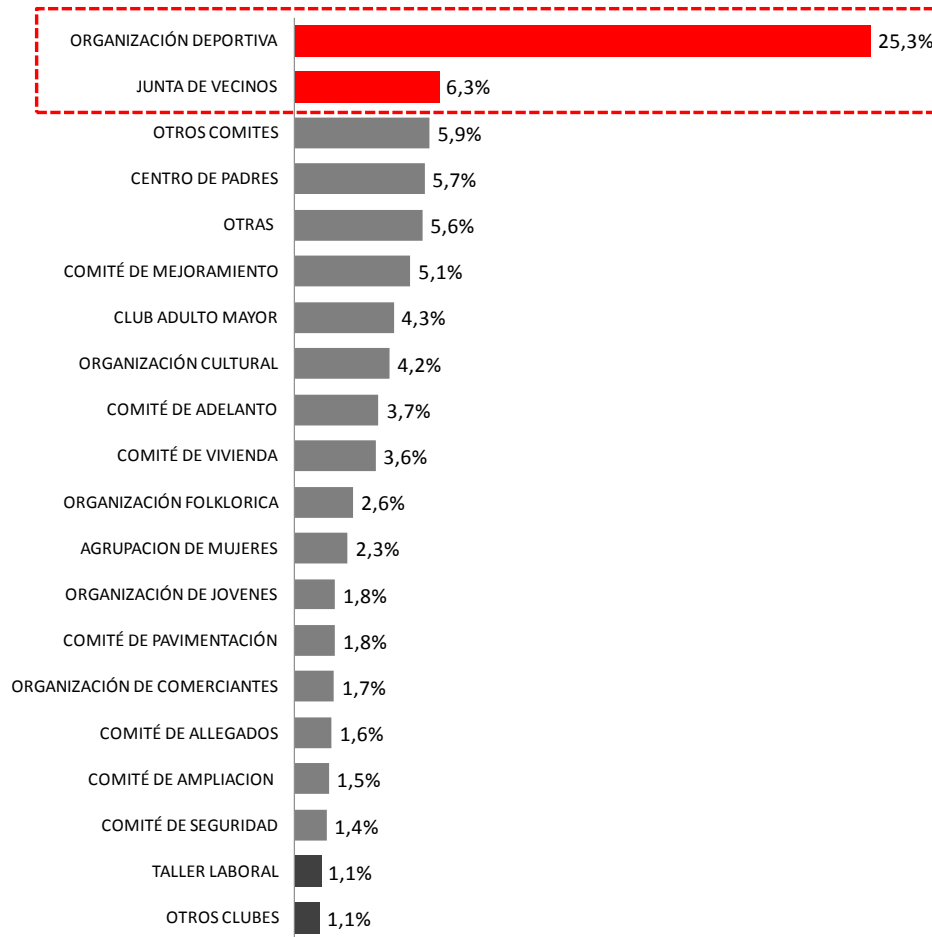
#### NÚMERO DE ORGANIZACIONES SOCIALES

Según datos de la Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO), existen a la fecha en Osorno un total de 2.510 organizaciones comunitarias (territoriales y funcionales). De estas un 25% de ellas está representado principalmente por Organizaciones de tipo Deportivo, seguidos de organizaciones territoriales como Juntas de Vecinos con un 6,3%. Estas dos tipos de organizaciones son las que presentan el mayor porcentaje de representación dentro de las organizaciones comunitarias de la comuna.

El tercer lugar está ocupado por una serie de Comités con el 5,9%. Estos comités son organizaciones vecinales especializadas en algún tema en particular que se organizan para obtener un beneficio específico. Su existencia da cuenta de la necesidad de asociarse dentro de la comuna en la medida que la organización permite el cumplimiento de ciertas necesidades.

Por el contrario, las organizaciones con menor número están representadas por algunos clubes, y talleres laborales, ambos con un 1,1% de representación comunitaria.

**Figura 74: Tipos de organizaciones en Osorno**



**Fuente:** Elaboración ClioDinámica en base a datos del Depto. de Organizaciones Comunitarias

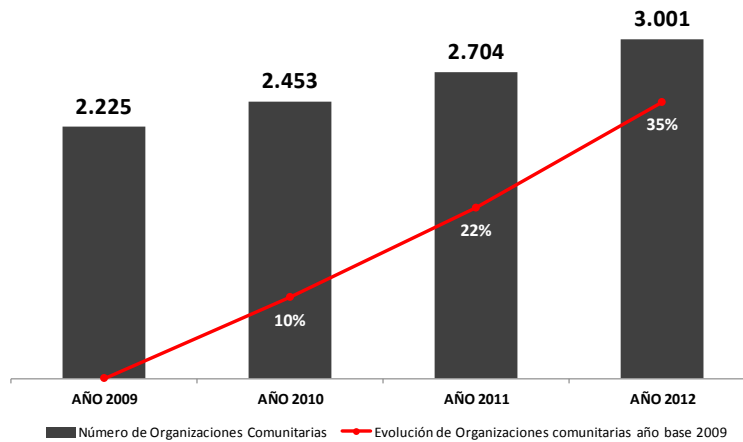
### EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE ORGANIZACIONES COMUNITARIAS

En lo que respecta a la evolución del número de organizaciones comunitarias en la comuna se observa que éstas experimentan un constante crecimiento. De hecho entre los años 2009 y 2012, las organizaciones comunitarias crecieron en un 35% lo que representó la creación de 776 nuevas organizaciones comunitarias fundadas por los propios vecinos en base a sus intereses.

Por otro lado, estos resultados son alentadores en la medida que permiten denotar un alto grado capacidad organizativa, a la vez que refuerza la idea central de que la organización comunitaria entrega una multiplicidad de beneficios, no sólo en términos sociales.



**Figura 75: Evolución número de organizaciones comunitarias**

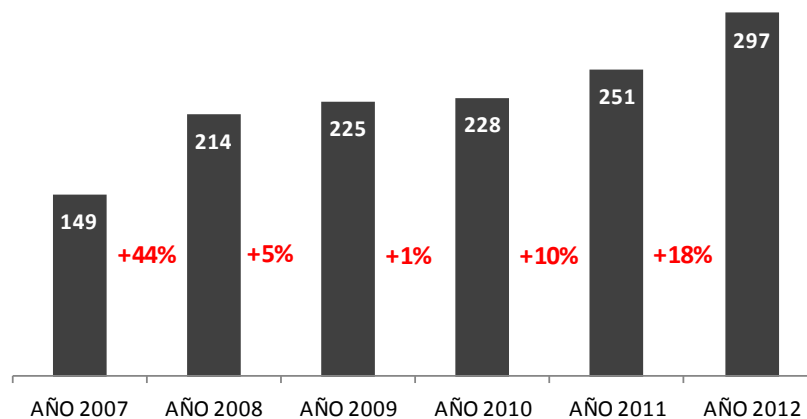


**Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a Cuenta Pública Osorno 2010, 2011**

De este modo, y de acuerdo a los datos entregados por la DIDECO, la participación de la comunidad se ha expresado en la creación de nuevas organizaciones comunitarias. Si en el año 2007 se crearon 149 organizaciones comunitarias, esa cifra crece en un 44% para el año 2008 donde se crearon 214 organizaciones comunitarias. Esta cifra de crecimiento tiende a aumentar a medida que pasan los años, donde cada vez se constituyen más organizaciones comunitarias, llegando a la creación de 297 organizaciones comunitarias en el 2012, en lo que representó un crecimiento del 18% en el número de organizaciones creadas.

De este modo, si se considera el escenario del año 2007 al año 2012, la creación de organizaciones comunitarias se duplicó entre dichos años, o lo que es lo mismo, en el año 2012 se crearon el doble de organizaciones de las que se creaban en el año 2007 lo que denota la capacidad organizativa de la comunidad de Osorno.

**Figura 76: Evolución del número de organizaciones comunitarias constituidas**



**Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a Cuenta Pública Osorno 2010, 2011**

## PARTICIPACIÓN CIUDADANA

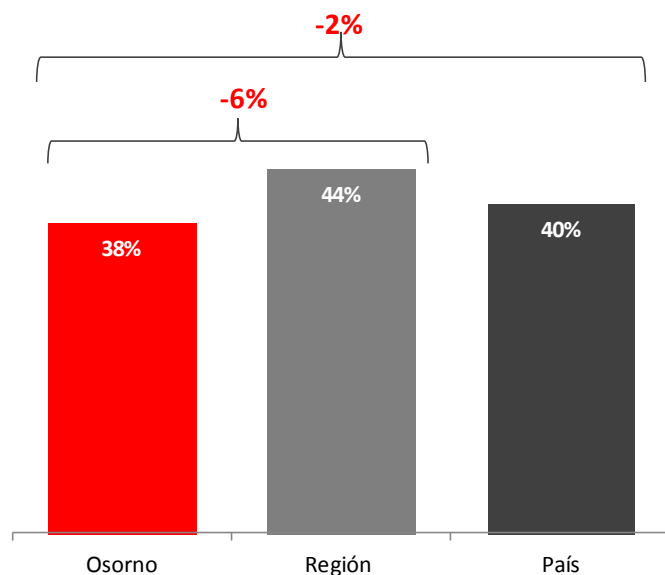
En segundo lugar se analizan los principales indicadores que constituyen la participación ciudadana en la comuna de Osorno.

### PARTICIPACIÓN EN LAS ÚLTIMAS ELECCIONES MUNICIPALES

Un fenómeno interesante se dio en las últimas elecciones de alcaldes y concejales donde la nota alta estuvo dada por la marcada abstención en unas votaciones que por vez primera se realizaban a través del llamado voto voluntario.

El porcentaje de participación de la comuna de Osorno, en dichas elecciones, llegó a un 38% del total de personas en edad para votar, es decir, 2 de cada 5 ciudadanos de Osorno votaron en dichas elecciones. Este fenómeno se dio en todas las comunas del país con mayor o menor fuerza. Con todo, Osorno, se ubica por debajo del porcentaje regional de participación en dichas elecciones con un 38%, mientras que el porcentaje de participación de la región llegó a un 44%. En la comparación con el porcentaje de participación promedio del país también se ubica dos puntos por debajo de ésta, lo que da cuenta que la participación en las últimas elecciones en la comuna de Osorno, presentan porcentajes de participación bajo el promedio regional y nacional.

**Figura 77: Porcentaje de participación en las elecciones municipales del año 2012, según comuna, región y país**



Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a datos SERVEL

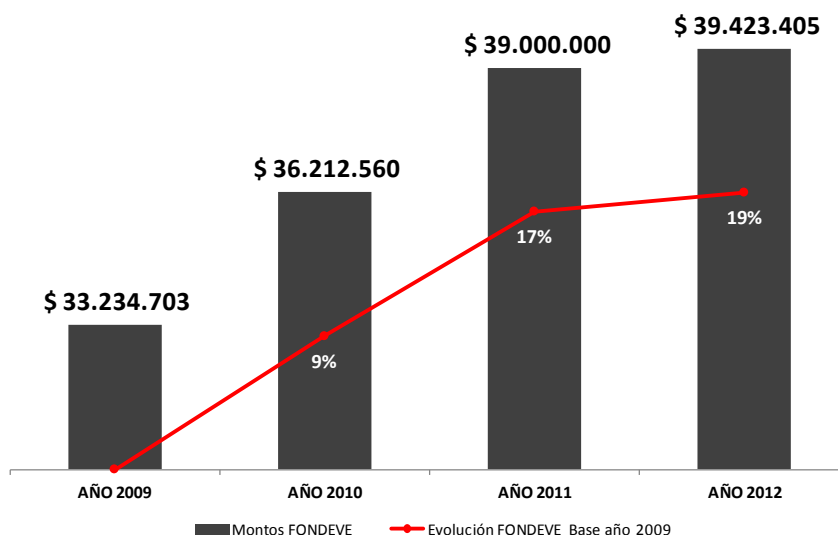
## FONDOS DE DESARROLLO VECINAL

Dentro de la línea de fomento a la organización y la participación el Municipio de Osorno creó los llamados Fondos de Desarrollo Vecinal (FONDEVE). Estos fondos buscan dar cuenta de las necesidades de las organizaciones comunitarias, funcionales y territoriales, a través del concurso de proyectos que son seleccionados por personal municipal. En los últimos años dichos fondos se han constituido en una fuente importante de financiamiento para las organizaciones permitiéndoles sobrevivir y con ello fomentando el desarrollo organizacional de la comuna.

### EVOLUCIÓN DE LOS FONDOS DESTINADOS AL FONDEVE

Si se observa la evolución que ha tenido los montos destinados al FONDEVE en los últimos 4 años, se observa un crecimiento de éstos en un 19%, pasando de \$33.234.703 en 2009 a \$39.423.405 en 2012. Este aumento sostenido ha permitido que más organizaciones se sumen a la generación de proyectos que no sólo benefician a los miembros de la organización, sino también a los miembros de toda la comunidad.

Figura 78: Evolución de los fondos destinados al FONDEVE

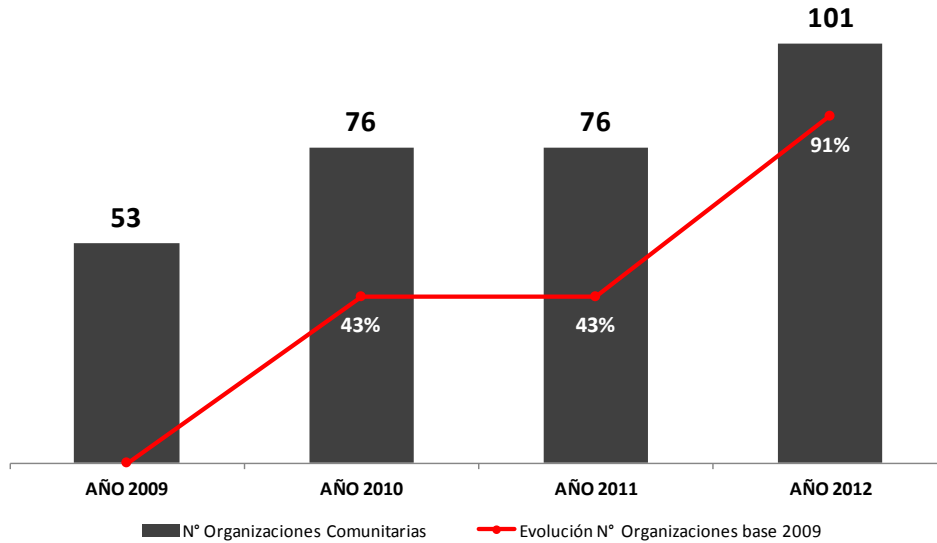


Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a datos Cuenta Pública Osorno 2010, 2011

### ORGANIZACIONES BENEFICIADAS POR EL FONDEVE

De igual manera como crece el monto destinado al desarrollo de las organizaciones comunitarias, también crece el número de las organizaciones que resultan beneficiadas con dichos fondos. Dichas organizaciones beneficiadas casi se han duplicado desde el año 2009 al 2012, pasando de 53 a 101, en lo que representa un crecimiento de un 91% en las organizaciones comunitarias beneficiadas por el FONDEVE.

**Figura 79: Evolución organizaciones beneficiadas por el FONDEVE**

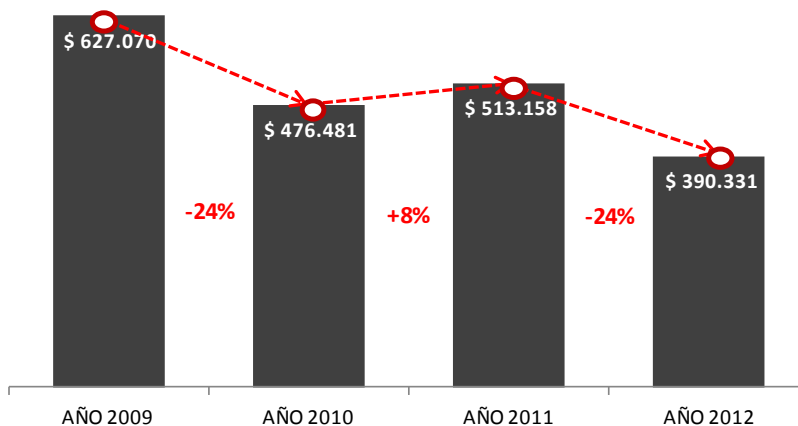


Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a datos Cuenta Pública Osorno 2010, 2011

### PROMEDIO POR ORGANIZACIÓN

Ahora bien si se realiza el cálculo evolutivo del promedio de dinero que recibe cada organización beneficiada, se observa una baja en el monto promedio por cada organización a medida que avanzan los años. De este modo, cada organización ganadora del FONDEVE en el año 2009 recibía en promedio \$627.070 dada el bajo número de organizaciones beneficiadas. Dicho monto promedio experimenta una baja del 24% pasando a \$476.481 en promedio por organización ganadora. Luego para el año 2011 dicho monto aumenta en un 8% llegando a \$513.158 en promedio por organización, resultado que se explica por el aumento del monto total del fondo y el mantenimiento del mismo número de organizaciones ganadoras. Por último, para el año 2012, el monto promedio por organización vuelve a caer en un 24% llegando a \$390.331.

De este modo, si bien los montos totales del FONDEVE crecen, también lo hacen las organizaciones beneficiadas lo que redundará en una baja del monto promedio de los fondos adjudicados por las organizaciones sociales privilegiando cobertura por sobre mayor amplitud de la ayuda.

**Figura 80: Evolución monto promedio destinado a cada organización ganadora FONDEVE**

Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a datos Cuenta Pública Osorno 2010, 2011

## EVOLUCIÓN DE OTROS FONDOS DE PARTICIPACIÓN

Por otro lado, en Osorno se han dispuesto también otros fondos de desarrollo organizaciones en otros ámbitos como el deporte, el medio ambiente y el desarrollo de las organizaciones de adulto mayor. Para ello se crearon iniciativas como el FONDEP (Fondo de desarrollo de Deportes), el FIAL (Fondo Iniciativas Ambientales Locales) y el FONDAM (Fondo de desarrollo del Adulto Mayor). Estos fondos han experimentado un alza significativa en los últimos años lo que ha devenido en el beneficio de mayores organizaciones en base a los proyectos generados.

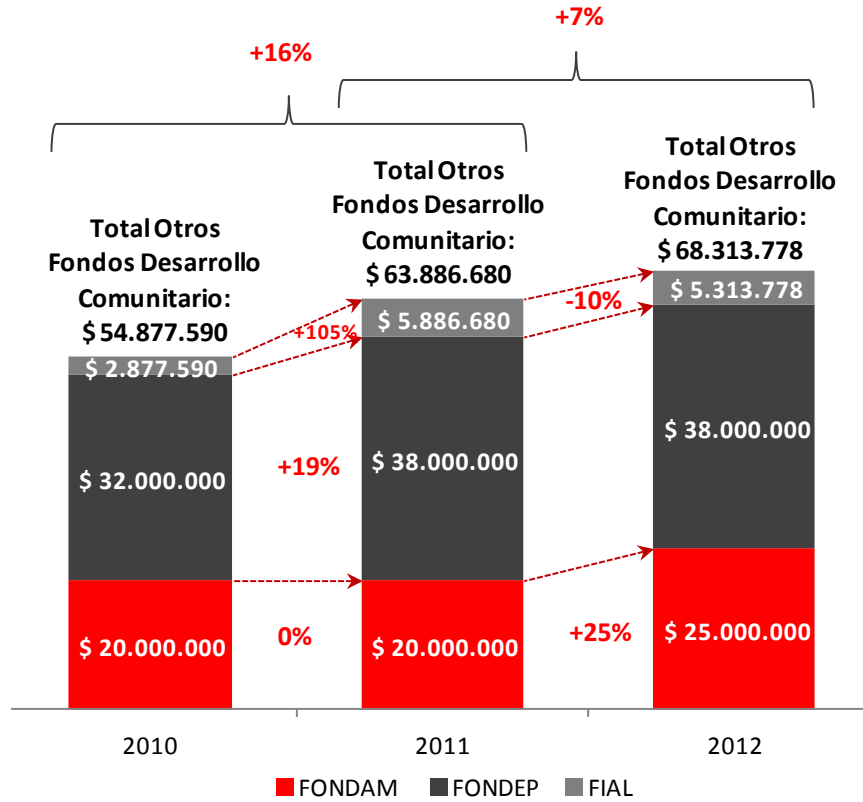
En términos generales, los montos destinados al desarrollo comunitario de estos fondos han experimentado un alza en los últimos 3 años, aumentando su monto en un 16% entre el 2010 y el 2011 y luego un 7% entre el 2011 y el 2012, lo que ha significado aumentar el monto en poco más de 13 millones de pesos en los últimos 3 años.

En lo específico, es el FONDEP el fondo que recibe mayor cantidad de aportes monetarios en parte explicado por el alto número de organizaciones deportivas lo que entrega un cariz interesante a la comuna, en la medida que el deporte ocupa un lugar central dentro del desarrollo social y comunitario. Este fondo desde el año 2010 al 2011 se incrementó en un 19%, es decir, en cerca de 6 millones de pesos, llegando a 38 millones, cifra que se mantuvo en el año 2012.

El FIAL en tanto duplicó sus montos desde el 2010 al 2011 (aumento de un 105%) lo que significó llegar a cerca de 6 millones de pesos para iniciativas ambientales locales en el año 2011. No obstante, luego de dicho incremento, para el año 2012 se observa un descenso del 10% de dicho monto llegando a poco más de 5 millones de pesos.

Por último, el FONDAM, se ubica como uno de los fondos más importantes de la comuna, luego del FONDEP y entre el año 2010 y el 2011 obtuvo un monto de 20 millones de pesos, cifra que aumentó en un 25% para el 2012, llegando a 25 millones de pesos.

**Figura 81. Evolución otros fondos de fomento comunitario**



**Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a datos Cuenta Pública Osorno 2010, 2011**

Estas cifras son interesantes pues entregan una aproximación respecto del actuar municipal como ente incentivador de la creación y fortalecimiento de nuevas organizaciones sociales. En efecto, es importante considerar el valor de la ciudadanía organizada, pues en base a sus necesidades es que puede lograr alcanzar ciertos niveles de desarrollo a nivel comunal.

De este modo, la existencia de variados fondos para el desarrollo de las organizaciones comunitarias permite a éstas sobrevivir en el tiempo y empoderarse del quehacer comunitario y de la vida social de la comuna, aportando con nuevas soluciones a las problemáticas que atañen al osornino común y corriente, a la vez que entrega la posibilidad de generar mayores grados de compromiso con la comuna y con el desarrollo del territorio.

Finalmente, a continuación se presentan los principales hallazgos identificados en el análisis realizado al ámbito capital social.

**Tabla 5: Síntesis de resultados ámbito Capital Social**

<b>SÍNTESIS DE RESULTADOS ÁMBITO: CAPITAL SOCIAL</b>		
<b>SUB-ÁMBITO</b>	<b>FORTALEZAS</b>	<b>DEBILIDADES</b>
ASOCIATIVIDAD	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumento sostenido de las inscripción de nuevas organizaciones comunitarias</li> <li>• Aumento de los tipos de fondos destinados al desarrollo de proyectos comunitarios</li> <li>• Aumento de los montos para cada uno de los fondos de desarrollo comunitario</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de instancias mayores de organización comunitaria (mesas barriales, uniones comunales, federación de uniones comunales)</li> <li>• Dependencia excesiva a os fondos de desarrollo municipal</li> </ul>
PARTICIPACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alta demanda y participación en el desarrollo de proyectos en base a los Fondos creados por el Municipio</li> <li>• Aumento del número de beneficiarios con fondos para proyectos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de instancias deliberativas entre la comunidad y el Municipio</li> <li>• Bajo desarrollo de cabildos municipales o consultas ciudadanas con poder decisonal</li> <li>• Baja participación de grupos como jóvenes, mujeres y hombres</li> <li>• Baja participación fuera de los márgenes de los proyectos adjudicados por algún fondo.</li> <li>• Disminución de los montos promedios destinados a cada organización deviene en disminución del impacto de dichos fondos adjudicados y sus proyectos</li> <li>• Baja sustentabilidad de los proyectos adjudicados</li> </ul>

**DESAFÍOS**

**En términos de capital social los desafíos son:**

- Mayor involucramiento de la comunidad en el desarrollo de la comuna
- Desarrollo de instancias deliberativas de la comunidad en su mismo territorio
- Incentivo de la organizaciones y participación de jóvenes y mujeres
- Desarrollo de talleres para fomentar el liderazgo territorial

- Contrarrestar la dependencia a los fondos municipales por las organizaciones
- Fomentar la participación empoderadora para que las organizaciones no se queden sólo en ejecutoras de proyectos y pierdan sus sustrato social
- Desarrollar y potenciar a las organizaciones ya creadas para que no se pierda su actividad como en el caso de las organizaciones funcionales que desaparecen una vez que se consigue un objetivo
- Sustentar la participación independiente de los fondos existentes
- Desarrollo de proyectos destinados a mejorar la calidad de vida de las personas y de la comunidad a través de proyectos sustentables
- Desarrollo de proyectos a través de una línea guía relacionada con el desarrollo sustentable de la comuna
- Aumento de los fondos destinados al desarrollo vecinal con líneas específicas que varíen año a año y que tengan un foco en la sustentabilidad y el desarrollo. Que involucren a un territorio y no sólo a miembros de una organización comunitaria.

Fuente. Elaboración ClioDinámica

### 3.3. CALIDAD DE VIDA

El concepto de calidad de vida es entendido como la medida del bienestar de los habitantes de la comuna, desde aspectos objetivos y subjetivos de su satisfacción. En particular, los aspectos objetivos determinarán el nivel desarrollo alcanzado por la ciudad en términos de Urbanización e Infraestructura, Habitabilidad y Desarrollo de Servicios, cuyos principales hallazgos, se presentan a continuación:

#### URBANIZACIÓN E INFRAESTRUCTURA

La evolución del desarrollo urbano de la comuna de Osorno, en el entendido de que debe ser un aspecto facilitador de la vida cotidiana de los osorninos, será diagnosticada desde la información primaria y secundaria recolectada desde la evolución del equipamiento urbano y de los aspectos viales de la comuna, en los últimos años. De acuerdo a esto, a continuación se presenta la sistematización de los antecedentes recolectados para este sub ámbito:

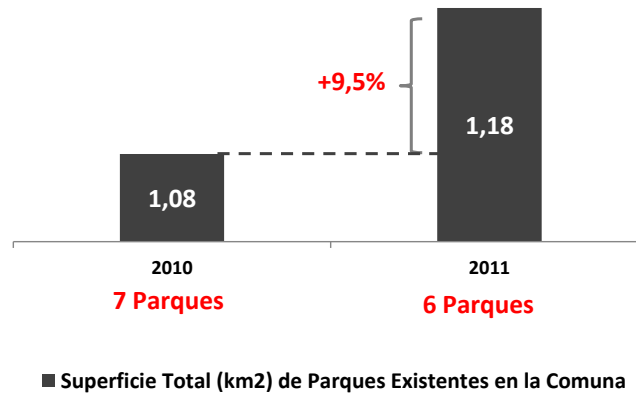
#### EQUIPAMIENTO URBANO

La Comuna de Osorno, tal como se presentó anteriormente, tiene una superficie total de 951,3 Km<sup>2</sup>, de los cuales, según los antecedentes recolectados<sup>8</sup>, posee una superficie total al año 2011, de 1,18 km<sup>2</sup> de parques, correspondientes a un 0,12% de la cobertura comunal. En este aspecto, destaca que componen esta superficie, un total de 6 parques, los cuales disminuyeron su cantidad en un 14,3% con respecto al año 2010 (7 parques), pero que aumentaron su cobertura en un 9,5% (desde un 0,11% equivalente a 1,08 Km<sup>2</sup>), tal como se presenta en la siguiente gráfica.

<sup>8</sup> Información extraída del portal: [www.sinim.cl](http://www.sinim.cl)



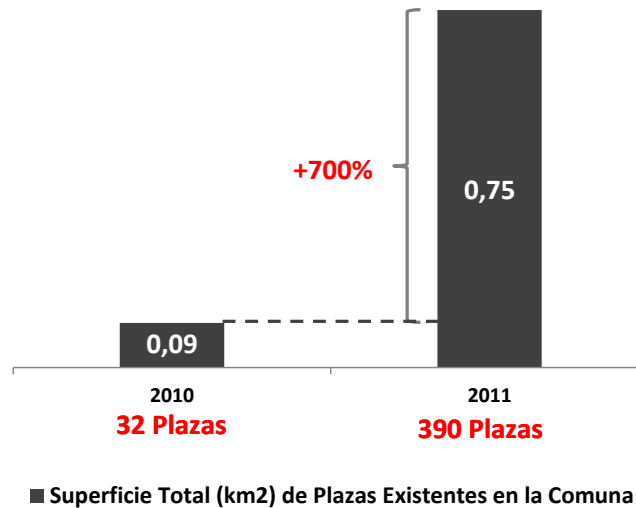
**Figura 82: Evolución de la superficie total de parques en la comuna de Osorno**



Fuente: Elaboración ClioDinámica en base información extraída del portal: [www.sinim.cl](http://www.sinim.cl)

En otro aspecto, entre los años 2010 y 2011 se observó un aumento de un 700% en la superficie total de plazas dispuestas por el Municipio. En particular, desde el año 2011, la ciudad dispone de 390 plazas que tienen una superficie total de 0,75 Km<sup>2</sup>, presentando una cobertura del 0,08% de la superficie total de la comuna:

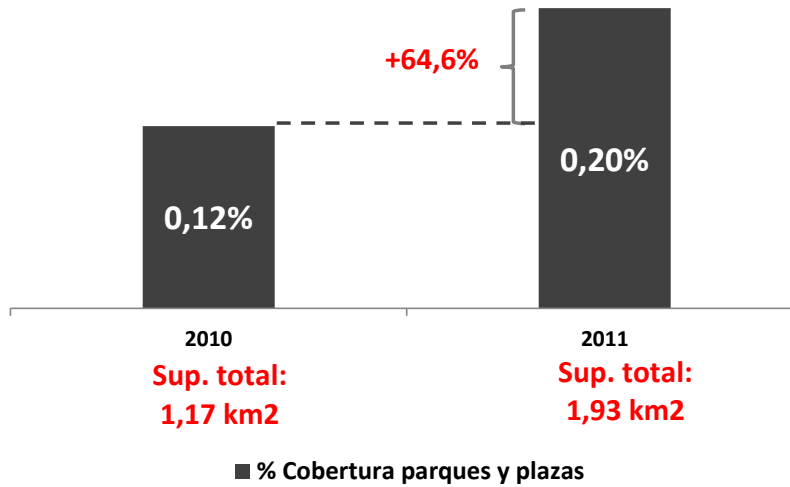
**Figura 83: Evolución de la superficie total de plazas en la comuna de Osorno**



Fuente: Elaboración ClioDinámica en base información extraída del portal: [www.sinim.cl](http://www.sinim.cl)

En concreto, en el siguiente gráfico es posible observar que la superficie total de áreas verdes, materializadas en parques y plazas intervenidas o creadas por el Municipio, han aumentado en un 64,6% en su nivel de cobertura comunal, lo cual, da indicios que, ya sea a través de instancias de participación ciudadana o de iniciativas propias de la municipalidad, se está trabajando en mejorar los aspectos que conllevan un progreso en la calidad de vida de la ciudadanía, disponiendo de un mayor número de espacios de recreación y esparcimiento, a través de plazas y parques, además de otras instalaciones tales como multicanchas deportivas, piscina Municipal, etc.

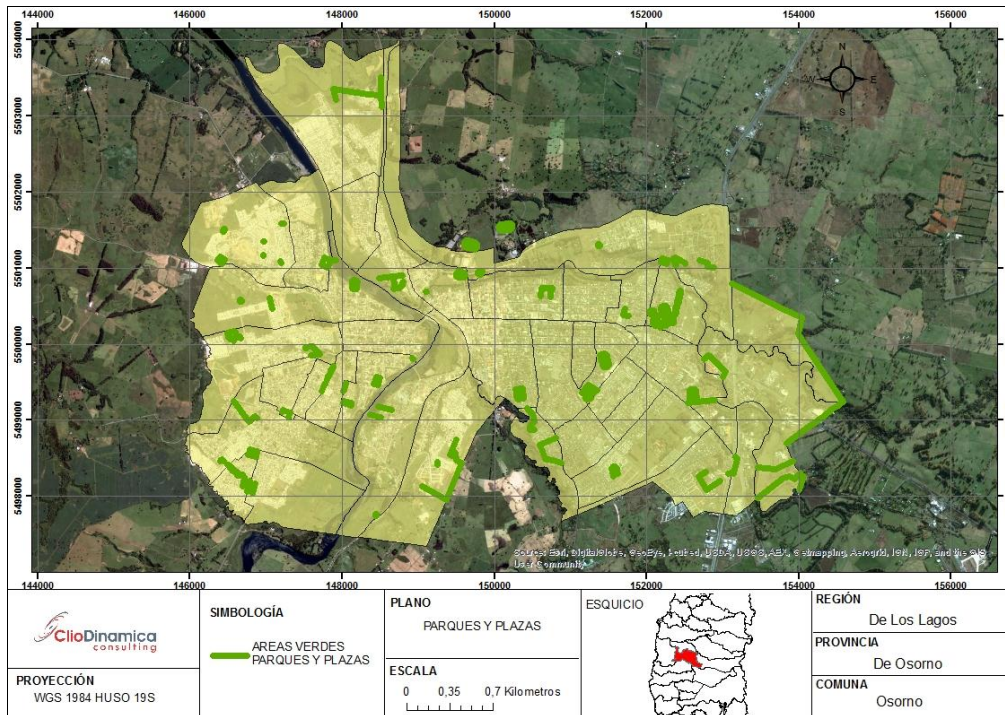
**Figura 84: Evolución de la cobertura total de plazas y parques en la superficie comunal**



Fuente: Elaboración ClioDinámica en base información extraída del portal: [www.sinim.cl](http://www.sinim.cl)

Finalmente, en el mapa comunal que a continuación se presenta, es posible observar la distribución de parques y plazas en la comuna, los cuales, de acuerdo a como se presenta, están concentrados en los sectores Rahue y Oriente de la ciudad:

**Figura 85: Mapa distribución de parques y plazas en la ciudad, información año 2011**



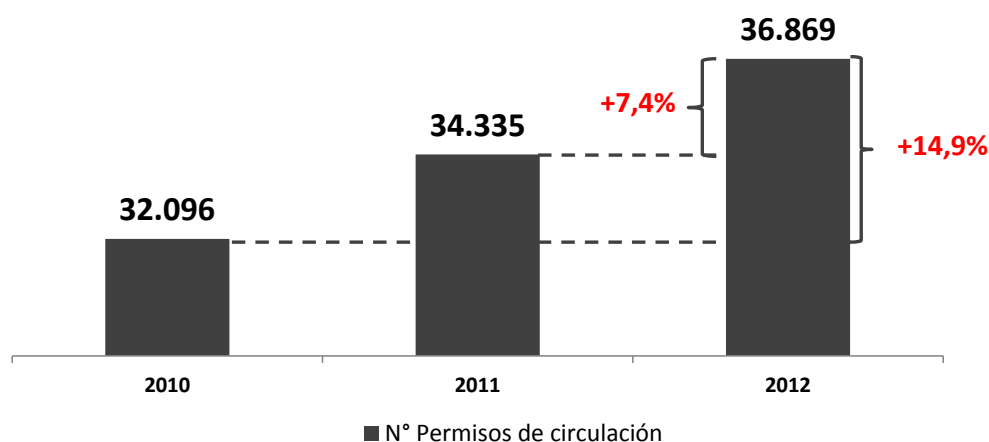
Elaboración ClioDinámica en base a estadísticas Cuenta Pública 2012 Municipalidad de Osorno

## VIALIDAD

En los últimos 3 años, la cantidad de permisos de circulación otorgados por el Municipio aumentó en 4.773 vehículos, llegando a un total de 36.869 al año 2012 y acumulando un aumento progresivo desde el año 2010 de un 14,9%. Este incremento, desde la base de la evolución de la calidad de vida en la comuna, conlleva evaluar los servicios de infraestructura vial en cuanto a su nivel de seguridad, como en los niveles de conectividad relacionados al tiempo y calidad, para los habitantes de la ciudad (tanto como para peatones, como para vehículos motorizados y no motorizados).

De acuerdo a lo anterior, en primera instancia es importante destacar el aumento de un 7,3% en la cantidad de permisos de circulación otorgados en el año 2012, con respecto a los otorgados en el 2011, tal como se presenta en la siguiente figura:

**Figura 86: Evolución permisos de circulación en la comuna de Osorno**



**Elaboración ClioDinámica en base a estadísticas PVC proporcionadas por la Dirección del tránsito de la I. Municipalidad de Osorno.**

En base a lo anterior y considerando el incremento anual de los vehículos en circulación en la comuna, se torna importante evaluar el grado de “preparación” de la infraestructura vial, para afrontar tanto este aumento, como los crecientes requerimientos que la comunidad organizada presentan periódicamente. En este sentido, se debe considerar que a raíz de las altas tasas de congestión vehicular existentes en las principales arterias de la ciudad tales como la Avenida Manuel Rodríguez, Inés de Suarez, Puente Nuevo Francke, entre otros importantes<sup>9</sup> el Municipio actualmente está evaluando un plan de transporte público y la instalación de infraestructura que permitirá disminuir estos niveles de congestión.

En otra línea de acción, en la gráfica siguiente es posible observar que el número de calles pavimentadas, a través de recursos proporcionados por el “Programa de pavimentos participativos” del Ministerio de Vivienda y Urbanismo, el cual está destinado a personas organizadas en un comité de pavimentación y que habiten en un sector carente de pavimento, ha disminuido en un 87% desde el año 2008, totalizando 7 calles con una extensión de 1,456 Km. en

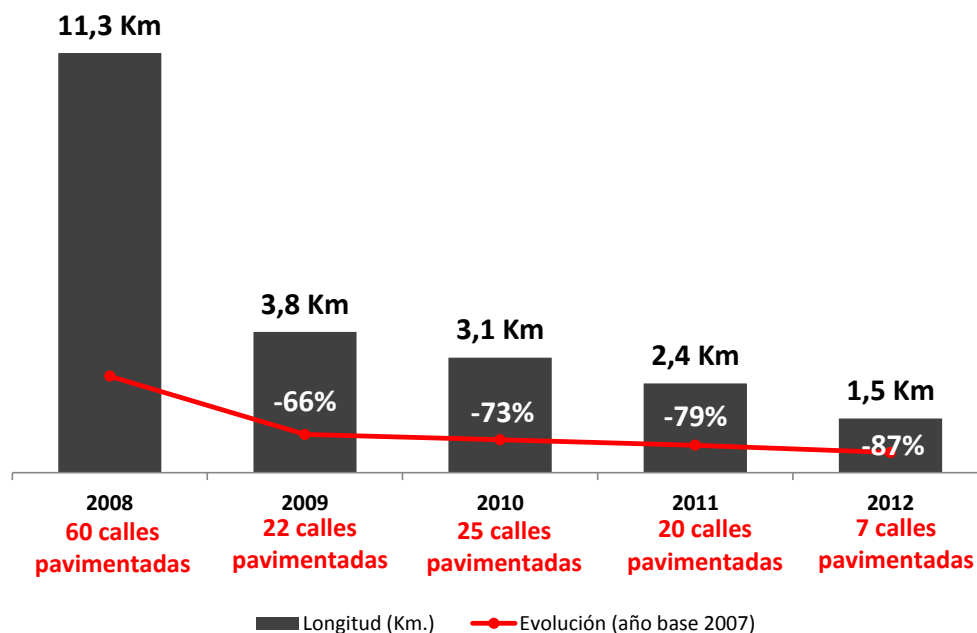
<sup>9</sup> Información extraída de informe “Un nuevo transporte público para Osorno, año 2013”.

el año 2012<sup>10</sup>. Sin embargo, es importante considerar que esta disminución puede ser causada por 3 (o más) razones:

1. Disminución en el número de postulaciones de parte de la ciudadanía
2. Disminución del número de proyectos aprobados por el MINVU
3. Amplia cobertura de superficie pavimentada en la comuna

De estas tres razones, a pesar de que no se posee información cuantitativa que valide la afirmación, sino que más bien de la cualitativa recolectada a través de entrevistas y revisión de información secundaria, la número 3 es la que presenta menor fuerza, debido a que aún persiste un déficit de pavimentación al menos hasta el año 2010, año en el cual, a través de la encuesta de percepción de calidad de vida urbana del MINVU<sup>11</sup>, el **92,2%** de las personas encuestadas, consideró que las calles y veredas eran un problema importante en la comuna. En base a esto, la participación ciudadana deja de ser un factor relevante, debido a que según lo indagado, estas presentan constantemente requerimientos de pavimentación a través de reclamos o en la participación en programas enfocados a mejorar la infraestructura urbana de la ciudad. Finalmente, toma relevancia el criterio de selección del MINVU, del cual actualmente no se posee mayor información y sobre el cual, es necesario indagar las razones de la no adjudicación de un mayor número de proyectos de pavimentación para la comuna. En la siguiente figura es posible observar la evolución del número de calles pavimentadas descritas anteriormente:

**Figura 87: Evolución número de calles pavimentadas a través de programa pavimentos participativos**



Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a datos Ministerio de vivienda y urbanismo

<sup>10</sup> Según fuentes secundarias consultadas, es necesario aclarar que para el año 2013 el programa de pavimentos participativos aprobó un total de 19 proyectos para la ciudad de Osorno, pero no se presenta información de la superficie o montos de inversión asociados.

<sup>11</sup> Encuesta aplicada por Adimark Gfk, en el año 2010.

En conclusión, uno de los principales focos de acción en términos de vialidad, se relaciona a los altos niveles de congestión vehicular registrados en la comuna, los cuales sin duda, intervienen en la calidad de vida de las personas, disminuyendo sus tiempos de traslado y por ende, generando retrasos en los horarios de mayor frecuencia vehicular.

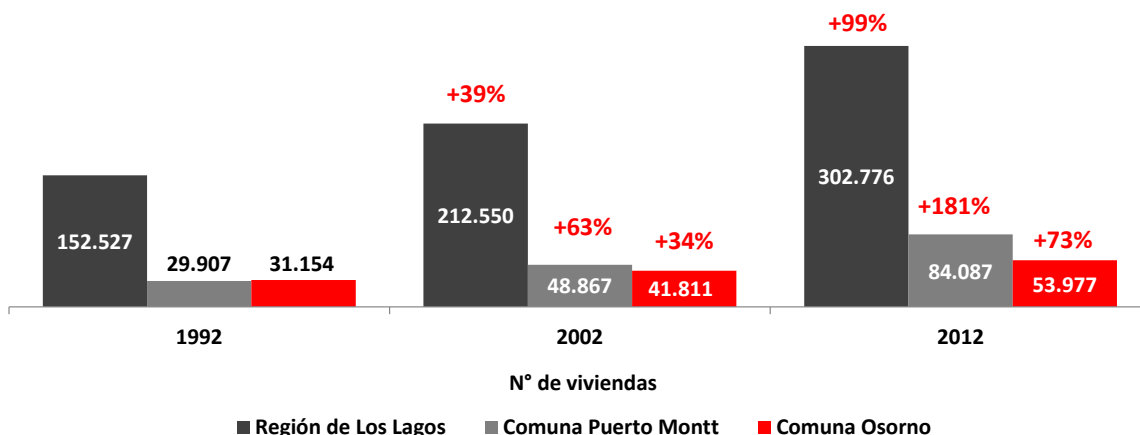
### HABITABILIDAD

Desde este sub ámbito se pretende dar análisis a cómo, el estado de las viviendas y entorno urbano de la ciudad, en la calidad de vida de sus habitantes, en el entendido de que, una vivienda con infraestructura de calidad y con servicios básicos accesibles, contribuyen a mejorar la calidad de vida de las personas, en términos tanto objetivos como subjetivos como por ejemplo, con el grado de satisfacción con la gestión de la autoridad comunal, vista como un facilitador del acceso a estos servicios y condiciones, a través de políticas acordes a las necesidades existentes.

### VIVIENDA

Según los resultados del Censo 2012, en la comuna de Osorno existe actualmente un total de 53.977 viviendas, que albergan a 154.137 habitantes, correspondientes al 19,31% de la región de Los Lagos. Esta cantidad de viviendas, se ha visto incrementada, con respecto al año 1992, en un 73%, lo cual dista del 181% de crecimiento de la ciudad de Puerto Montt y del 99% de crecimiento de la región de Los Lagos:

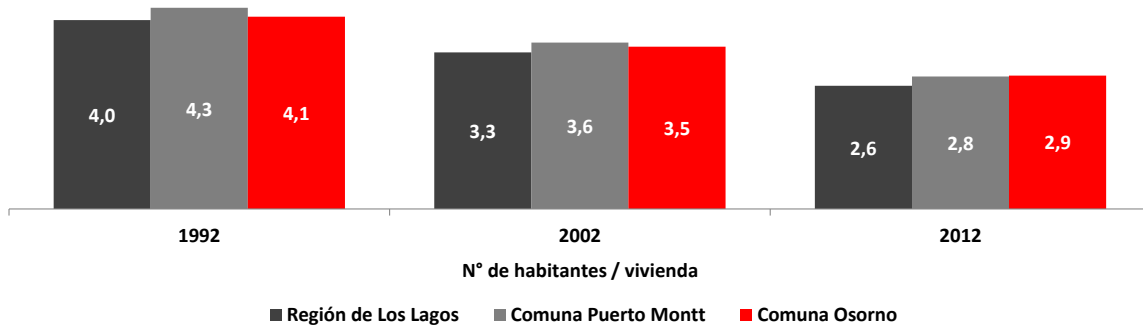
**Figura 88: Crecimiento del número de viviendas región de los Lagos**



Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a CENSO 2012

Referente a lo anterior, destaca que la comuna presenta una tasa promedio de 2,9 habitantes por vivienda, lo cual, muestra una baja de un 17,4% con respecto al año 2002 y de un 29,3% acumulado, con respecto al año 1992 (4,1 habitantes/vivienda). Al comparar estas cifras con los resultados regionales, se observa que esta tasa es superior en un 11,5%, evidenciando una mayor tasa de construcción de viviendas de la región con respecto a la comuna, a pesar de que, la tasa de crecimiento poblacional de Osorno es inferior:

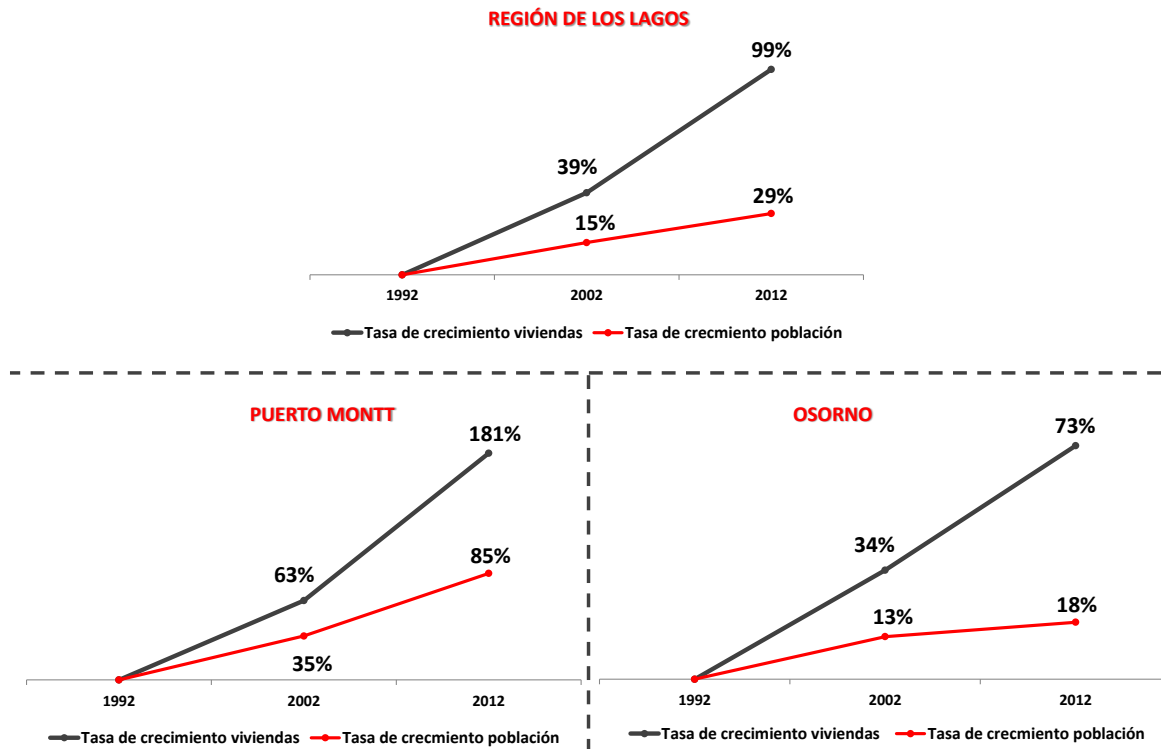
**Figura 89: Evolución tasa número de habitantes/viviendas**



Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a CENSO 2012

En base a lo anterior, en la figura que a continuación se presenta, es posible observar el comportamiento regional en cuando al número de viviendas y población es mayor en crecimiento que la comuna de Osorno, a diferencia de la ciudad de Puerto Montt, que presenta una tasa acumulada desde el año 2002, de un 181% de crecimiento en el número de viviendas y un 85% de crecimiento en la población:

**Figura 90: Comparación crecimiento de vivienda y población en la comuna**



Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a CENSO 2012

Profundizando en lo anterior, surge como relevante indagar en cómo se ha comportado la tasa de crecimiento de la vivienda con respecto al crecimiento de la población, tanto en Osorno, como en la Región, debido a que, esta información permitirá presentar antecedentes de cómo cada comuna o región, dan respuesta a los requerimientos que se generan a partir del respectivo comportamiento poblacional.

Tal como se presenta en la siguiente tabla, en los últimos 10 años, el número de viviendas en la comuna de Osorno se incrementó en 12.166 inmuebles. A su vez, la población de la comuna se incrementó en 8.495 habitantes.

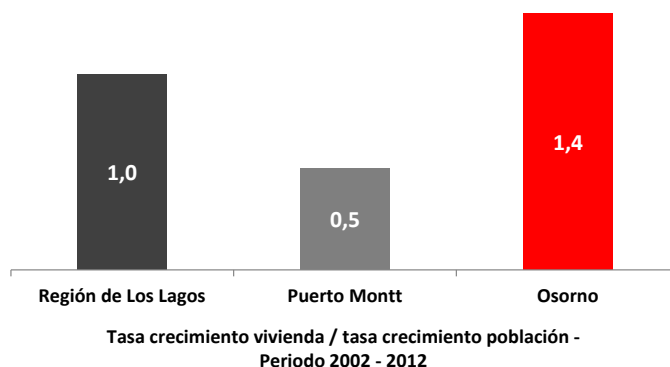
**Tabla 6: Variación intercensal población y vivienda**

	<b>Región de Los Lagos</b>	<b>Puerto Montt</b>	<b>Osorno</b>
	<b>2002 - 2012</b>	<b>2002 - 2012</b>	<b>2002 - 2012</b>
<b>Crecimiento N° viviendas</b>	90.226	35.220	12.166
<b>Crecimiento Población</b>	86.102	64.417	8.835

**Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a CENSO 2012**

En base a esto entonces, en el siguiente gráfico es posible observar que si bien la comuna presentó un menor crecimiento habitacional, al ser contrastado con el crecimiento poblacional, es posible observar que en los últimos 10 años, se construyeron en la comuna 1,4 viviendas por cada nuevo habitante, lo cual es visiblemente superior a las 0,5 viviendas creadas en la ciudad de Puerto Montt y las 1,0 viviendas por cada nuevo habitante, creadas en la globalidad de la Región.

**Figura 91: Tasa de creación de nuevas viviendas por cada nuevo habitante en el periodo 2002 - 2012**



**Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a CENSO 2012**

En concreto, es posible observar que la Ciudad de Osorno en los últimos 10 años, ha respondido a los desafíos del crecimiento poblacional, de una forma más “veloz”, que por ejemplo, la ciudad de Puerto Montt y la Región de Los Lagos, lo cual, puede estar justificado por diversas razones, entre las cuales es posible mencionar: El crecimiento económico de la comuna, políticas públicas más efectivas, comunidad más organizada y exigente de sus derechos, entre otros aspectos en los cuales es importante indagar.

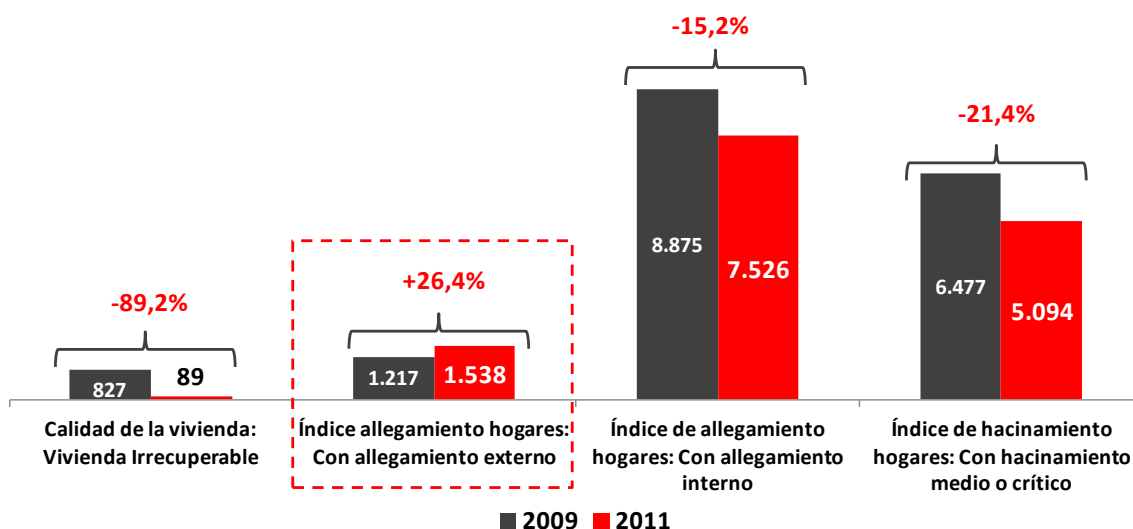
Ahora bien, más allá del nivel de respuesta entregado a la creciente demanda poblacional, en el siguiente apartado se describe y analiza cuales son las condiciones en las que se encuentran estos

inmuebles, en cuanto a la cobertura de los servicios básicos como con respecto a los índices de habitabilidad que poseen.

### CONDICIONES DE LA VIVIENDA EN LA COMUNA

Según las cifras entregadas por la encuesta de caracterización socioeconómica CASEN, y de acuerdo a como se presenta en la siguiente gráfica, entre los años 2009 y 2011, el parque de viviendas de tipo “irrecuperable”, medido a través del índice de calidad global de la vivienda, que reúne los índices de materialidad, saneamiento y tipo de vivienda, y que da cuenta de viviendas de materialidad irrecuperable (tipo mediagua) aun cuando presente saneamiento o materialidad aceptables o recuperables, disminuyó en un 89,2% en la comuna. A su vez, respecto a las condiciones de allegamiento; a nivel externo (viviendas con dos o más hogares) se observó un aumento del 26,4% con respecto al año 2009 y a nivel interno (hogares con más de un núcleo familiar) se registró un descenso del 15,2% en el mismo periodo, lo cual evidencia una mejora en las condiciones en que habita la población al interior de un inmueble y que es complementado a su vez, con las tasas de hacinamiento crítico que actualmente existen, las cuales presentan una disminución del 21,4% con respecto al año 2009 y que se relacionan a la disminución del número de inmuebles en los que habitan 2,5 o más personas por cada dormitorio disponible:

Figura 92: Indicadores de habitabilidad de la vivienda



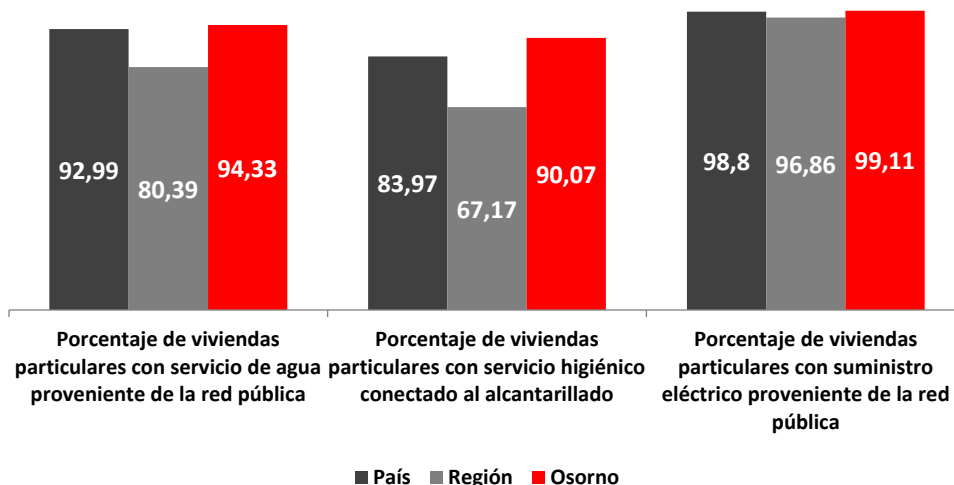
Elaboración ClioDinámica en base a resultados encuesta Casen 2009 y 2011<sup>12</sup>

Ahora bien, al indagar en la calidad de los servicios básicos, es posible observar que en lo referente al agua potable a través de red pública, alcantarillado y suministro eléctrico, la comuna presenta índices superiores a las tasas nacionales y regionales, manteniendo estándares del 94,33%, 90,07% y 99,11% respectivamente.

<sup>12</sup> Los datos están presentados sobre la estimación de 44.714 hogares en el año 2009 y de 49.001 en el año 2011.



**Figura 93: Disponibilidad servicios básicos año 2012**



Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a datos censo 2012

Referente a las condiciones de vivienda existentes en la ciudad, de acuerdo al Plan de Salud comunal del año 2013, actualmente existen 14 campamentos distribuidos en un 78,6% en el sector de Rahue y 21,4% en el sector de ovejería, de acuerdo a como se presenta en la siguiente tabla:

**Tabla 7: Número de campamentos por CESFAM**

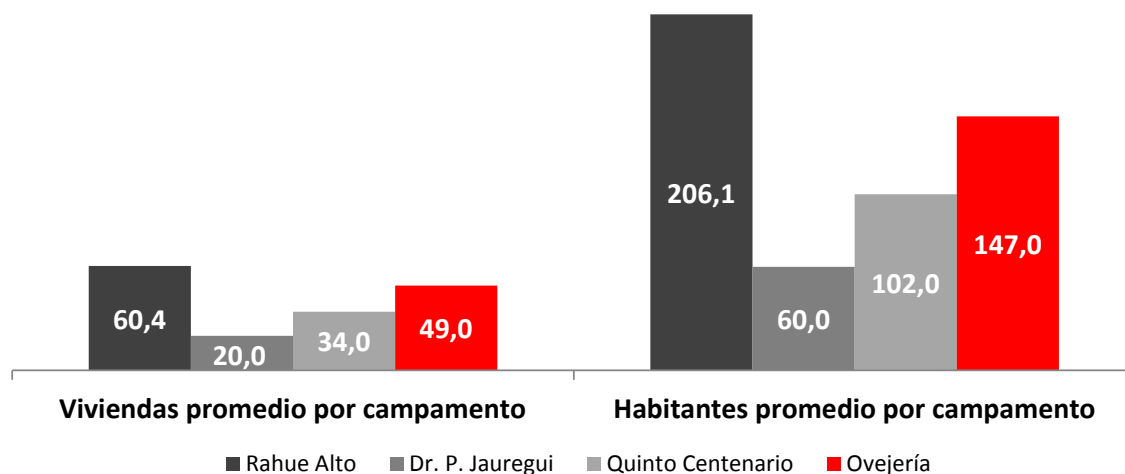
Territorio	CESFAM	N° Campamentos
Rahue	Rahue Alto	8
	Dr. P. Jauregui	2
	Quinto Centenario	1
Ovejería	Ovejería	3

Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a datos plan de salud 2013

En estos 14 campamentos, existen 704 viviendas, las cuales albergan a un total de 2.312 habitantes, correspondientes al 1,5% de la población comunal al año 2012<sup>13</sup>. De acuerdo a como se observa en la siguiente figura, la mayor concentración de viviendas y habitantes se localiza en los Campamentos asistidos por el CESFAM de Rahue alto, en los cuales, existen en promedio 60,4 viviendas por campamento, las cuales albergan en promedio, 206,1 personas en cada uno. La segunda concentración de habitantes está localizada en el sector de Ovejería, en el cual, existen en promedio 49 viviendas por campamento albergando a un promedio de 147 personas cada uno:

<sup>13</sup> 154.137 habitantes según Censo 2012

**Figura 94: Número de campamentos por CESFAM año 2012**



Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a plan de salud comunal año 2013

En conclusión, las condiciones de vivienda existentes en la comuna, presentan un comportamiento acorde a la realidad tanto nacional como regional, existiendo aspectos en los que incluso, las condiciones son visiblemente superiores. No obstante lo anterior, existen aspectos que requieren ser fortalecidos, tales como los niveles de hacinamiento crítico (14,49% del total de hogares, según casen 2011) y las condiciones de allegamiento interno en que se encuentra el 19,85% de las viviendas.

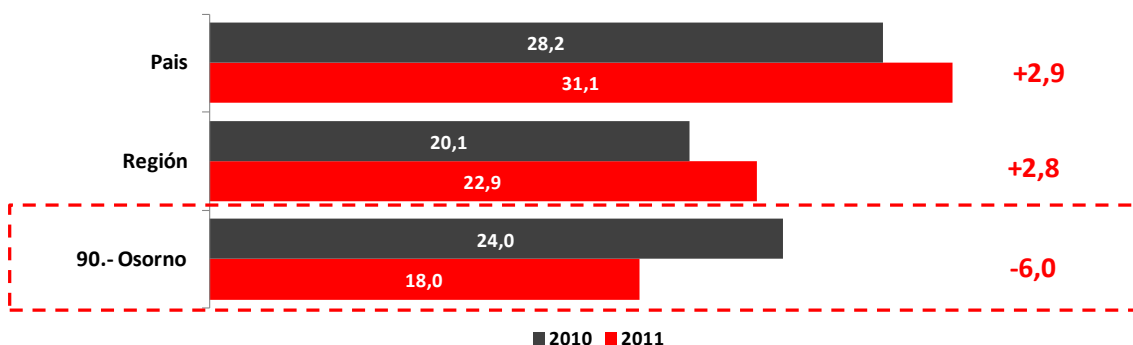
### DESARROLLO DE SERVICIOS

El análisis en torno a este sub ámbito, está focalizado en indagar acerca de la accesibilidad y calidad de los servicios, tales como seguridad y transporte, entre otros, provistos a la ciudadanía, y en base a ello, evaluar como este desarrollo, contribuye a mejorar su calidad de vida.

### SEGURIDAD CIUDADANA

En la siguiente gráfica es posible observar que, de acuerdo a las cifras entregadas por la encuesta urbana de seguridad ciudadana ENUSC 2011, la proporción o porcentaje de hogares victimizados en la comuna durante el año 2011, es decir, aquellos en que alguno de sus miembros reconoce haber sido víctima de delito en los últimos doce meses, disminuyó en 6 puntos porcentuales con respecto al año 2010, marcando una tasa del 18% y posicionándose en la posición 90 de las 101 comunas encuestadas. Este monto, es inferior a la región y el país, los cuales vieron aumentada su tasa de victimización en 2,8 y 2,9 puntos porcentuales respectivamente.

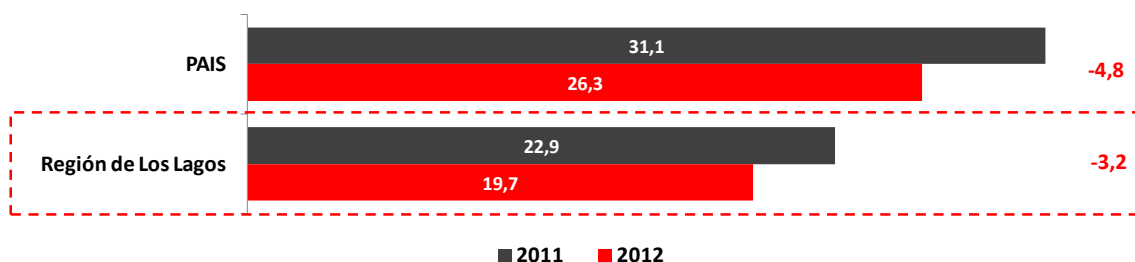
**Figura 95: Tasas de victimización general por comunas de residencia de las víctimas año 2011**



Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a Encuesta Urbana de Seguridad Ciudadana (ENUSC 2011)

Ahora bien, al consultar los recientes resultados de la encuesta aplicada en el año 2012, de la cual no se dispone de información comunal, resalta que a nivel país la tasa de victimización disminuyó en 4,8 puntos porcentuales, observándose que en particular, en la región de Los Lagos, esta cifra disminuyó en 3,2 puntos porcentuales, contrastando con el comportamiento observado en el periodo anterior:

**Figura 96: Tasas de victimización general resultados a nivel nacional y regional año 2012**



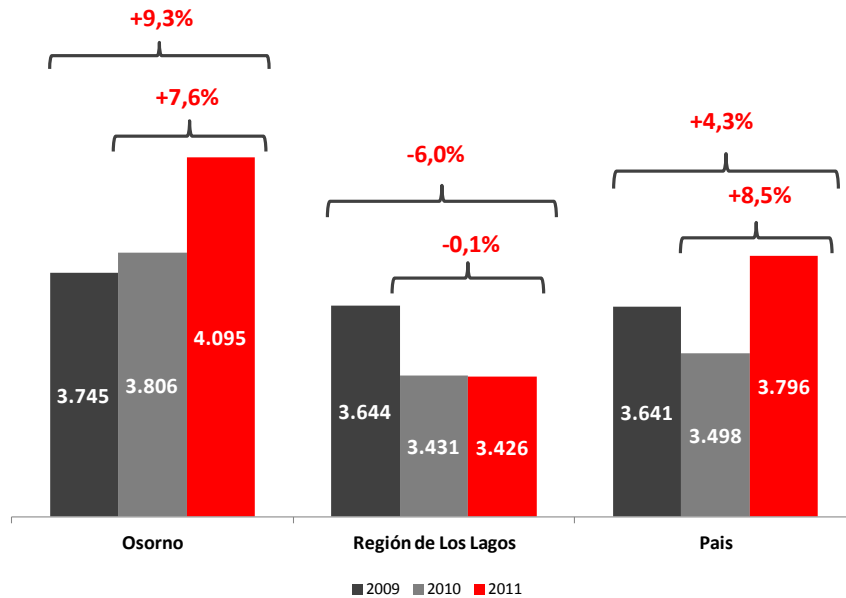
Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a Encuesta Urbana de Seguridad Ciudadana (ENUSC 2011)

Desde otra línea de análisis, al consultar las estadísticas policiales de la comuna, presentadas en la ENUSC 2011, se observa que, la tasa de casos policiales por delitos de mayor connotación social<sup>14</sup> cada 100 mil habitantes, la cual considera las denuncias de delitos que realiza la comunidad en las unidades policiales más las detenciones que realizan las policías ante la ocurrencia de delitos flagrantes<sup>15</sup>, aumentó en un 7,6% en el periodo 2010 – 2011, lo cual contrasta considerablemente con el comportamiento a nivel regional, el cual muestra una disminución del 0,1% en el mismo periodo. Referente a la tasa nacional, es posible observar que la comuna presenta un comportamiento inferior al 8,5% de aumento presentado en el periodo:

<sup>14</sup> Considera: Hurtos, robos con violencia o intimidación, robos por sorpresa, robo de accesorio u objeto de vehículo, robo de vehículos, lesiones, robo en lugar habitado, robo en lugar no habitado y otros robos con fuerza, violaciones y homicidios.

<sup>15</sup> Definición ENUSC 2011.

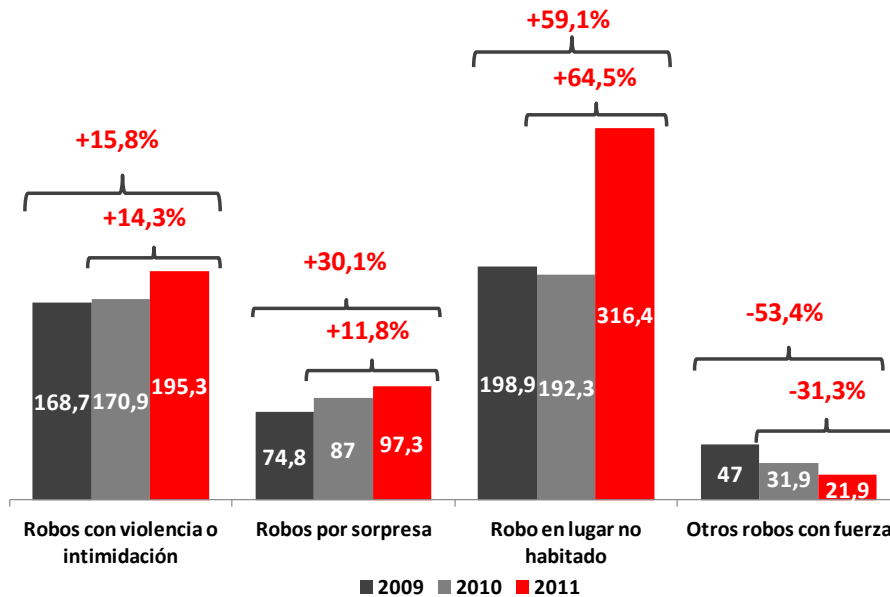
**Figura 97: Tasa de casos policiales por delitos de mayor connotación social (cada 100 mil habitantes)**



Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a Victimización ENUSC y casos policiales de delitos de mayor connotación social año 2011, Boletín comunal Osorno

Entre estos casos policiales, destaca el robo en lugar no habitado como el mayor en tasa de ocurrencia con 316,4 casos cada 100 mil habitantes, tasa que se ha visto incrementada en un 64,5% con respecto al año 2010, tal como es posible observar en la siguiente figura:

**Figura 98: Tasa de casos policiales según delitos Osorno (cada 100 mil habitantes)**



Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a informa victimización ENUSC y casos policiales de delitos de mayor connotación social año 2011

Lo anterior, da cuenta de que a pesar que el porcentaje de victimización de los hogares (los cuales no necesariamente han realizado la denuncia) ha disminuido en los últimos años, la tasa de casos policiales, que hace referencia al lugar donde se produce el hecho delictivo, se ha visto incrementada en el último periodo y por lo cual, a pesar de que constituye a una aproximación, es un indicador relevante para el conocimiento del estatus actual de los niveles de seguridad de la comuna, los cuales de acuerdo a lo observado, muestran un comportamiento que va en aumento con respecto al nivel regional.

Ahora bien, es importante considerar que las cifras presentadas corresponden al año 2011 y por lo cual, representan una referencia que debe ser validada una vez publicados los resultados desagregados a nivel comunal. Además, es necesario mencionar que en este mismo periodo, el Municipio está ejecutando el “Programa Barrio en Paz Residencial” a través de un convenio de colaboración financiera con el Ministerio del Interior, y cuyo objetivo es intervenir en barrios donde el tráfico de drogas y los altos niveles de violencia y/o temor afectan severamente las actividades cotidianas de sus residentes o de las personas que los frecuentan y que se enmarca dentro del eje transversal “ejecución territorial”, del Plan de Seguridad Pública “Chile Seguro” que busca disminuir los índices de delincuencia y garantizar la seguridad pública.<sup>16</sup>

Este programa se focaliza en acciones hacia la “Población Manuel Rodríguez” debido a sus condiciones de vulnerabilidad. Estas acciones se traducen en dos ejes:

- 1) Prevención situacional, a través del mejoramiento del entorno.
- 2) Prevención psicosocial a través de jornadas de apoyo y niños y jóvenes.

Entre los proyectos desarrollados por el Municipio bajo este programa, es relevante destacar:

**Proyecto 1:** “Alarmas comunitarias en Población Manuel Rodríguez: Al activar el botón toda la comunidad va en ayuda del vecino”: Consistió en la instalación de 34 alarmas comunitarias en todo el perímetro de la población, cubriendo a un total de 2.100 personas y cuyo monto de inversión ascendió a \$10.110.000.

**Proyecto 2:** “Mejoramiento de sede social y construcción de plaza puerto amparo en Población Manuel Rodríguez”. Intervención que fue dirigida a niños y jóvenes que practican actividades recreativas y a la comunidad en general para la realización de actividades de tipo masivo. Los montos de inversiones ascienden a \$34.164.872 para la plaza y \$13.463.878 para la sede social.

**Proyecto 3:** “Trabajo con niños, niñas y adolescentes de la villa Manuel Rodríguez: Desarrollando factores protectores”: Aborda fortalecimiento de factores protectores y disminución de factores de riesgo mediante la generación de actividades que promueven el desarrollo de habilidades sociales. Contempló reuniones con dirigentes, talleres formativos y educativos con niños, niñas y adolescentes, talleres recreativos, talleres con familias, atenciones psicosociales individuales, familiares y comunitarias.

**Programa:** Mejoramiento vialidad peatonal en barrio Manuel Rodríguez: Proyecto que contempla la reparación y construcción de 2,698 km de veredas y cuya inversión asciende a \$49.409.979.

---

<sup>16</sup> Definición extraída de la Cuenta Pública 2012 de la I. Municipalidad de Osorno.

Si bien, no se mantiene información cuantitativa del impacto de este programa en el Barrio en cuestión, los antecedentes presentados en el balance de la mesa de trabajo del programa barrio en paz residencial celebrada en el año 2012, dan cuenta de un impacto positivo a través de la baja en la cantidad de llamadas denunciando hechos ilícitos a carabineros y por lo cual, seguirá implementándose durante el año 2013 sobre todo en el aspecto psicosocial.

Finalmente, a modo descriptivo, es relevante destacar que la comuna cuenta con los siguientes servicios de seguridad:

- **Primera Comisaría de Osorno:** Ubicada en el sector Centro.
- **Tercera Comisaría de Osorno:** Ubicada en el sector Rahue
- **Sub Comisaría Rahue Alto**
- **Reten Ovejería**
- **Reten Pampa Alegre**

## **SALUD**

En este apartado se señalan los principales indicadores evolutivos en términos de salud que ha experimentado la comuna de Osorno en los últimos años. En términos generales, estos cambios tienen que ver principalmente como el resultado de los avances experimentados luego de la aplicación de políticas públicas de salud, pero también de la acción municipal y privada que contribuyen a mejorar la calidad de vida de los osorninos. De esta manera se presentan a continuación los indicadores de salud pública y municipal, así como también algunos indicadores de salud privada presentes en la comuna.

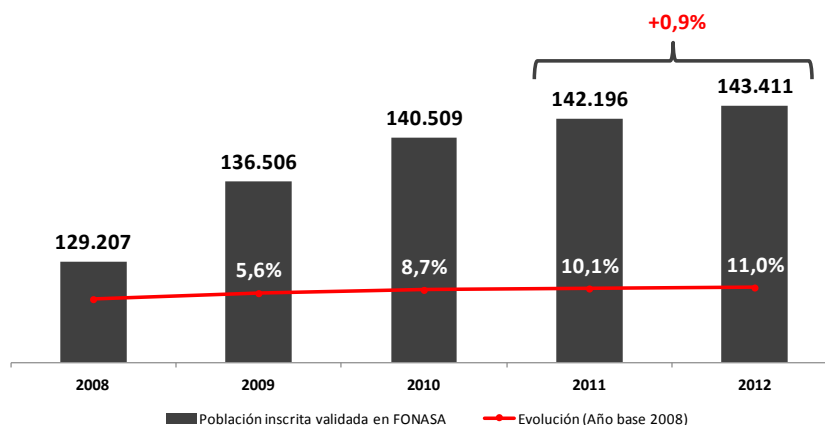
### **SALUD PÚBLICA**

En primer lugar es importante señalar que la salud pública depende de la administración de los Servicios de Salud y de los Departamentos de Salud Municipal. Éstos últimos se encargan de administrar la salud primaria, mientras que los Servicios de Salud se preocupan de la salud secundaria. Así, presentaremos los resultados de salud comunal, tanto de la administrada por los Servicios de Salud como la administrada por las municipalidades.

### **COBERTURA SALUD PÚBLICA**

Según las cifras presentadas en el Plan de Salud Comunal 2013, el número de inscritos en FONASA se ha visto incrementado en un 11,0% desde el año 2012, ascendiendo a un total de 143.411 habitantes válidamente inscritos y presentando, con respecto al año 2011, un incremento del 0,9%:

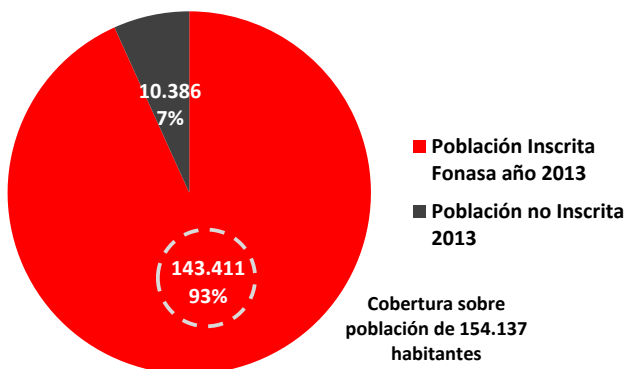
**Figura 99: Evolución población inscrita validada en FONASA**



**Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a Plan de Salud Comunal 2013**

Sobre la base de una población de 154.137 habitantes presentada por los resultados del Censo 2012, esta cantidad de inscritos refleja que en promedio, un 93% de los Osorninos se atiende en el sistema público de Salud, lo cual refleja una gran demanda por atención de salud a la cual, el Municipio debe hacer frente a través de infraestructura y calidad acordes a estos requerimientos:

**Figura 100: Cobertura en Salud Municipal**

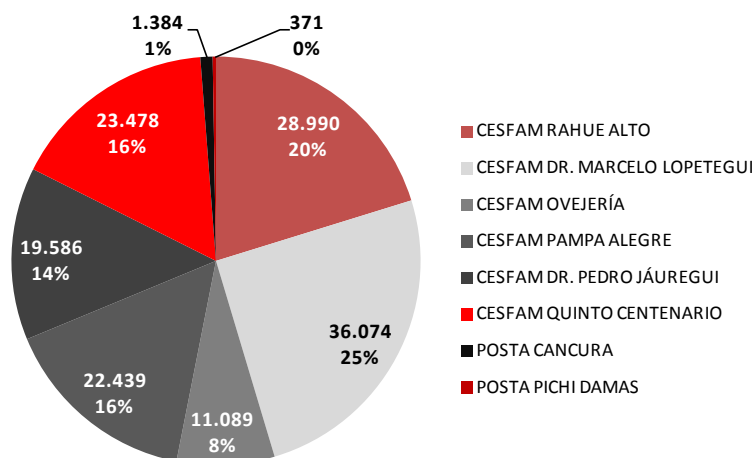


**Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a Plan de Salud Comunal 2013**

### POBLACIÓN INSCRITA POR CESFAM

Según los datos del Servicio de Salud de la Provincia de Osorno, de las 143.411 personas inscritas en Salud Pública en la comuna, un cuarto de ellos (25%) se ubican en el CESFAM Dr. Marcelo Lopetegui, seguidos de un 20% inscrita en el CESFAM de Rahue Alto, en tercer lugar se ubican, los CESFAM de Quinto Centenario y Pampa Alegre con un 16% cada uno, mientras que el CESFAM Dr. Pedro Jáuregui ocupa el 14% de la población inscrita y el 8% el CESFAM de Ovejería, el CESFAM con el menor porcentaje de población inscrita. Termina la representación con las Postas Rurales de Cancura y Pichidamas con menos del 1% de población inscrita en Salud Pública.

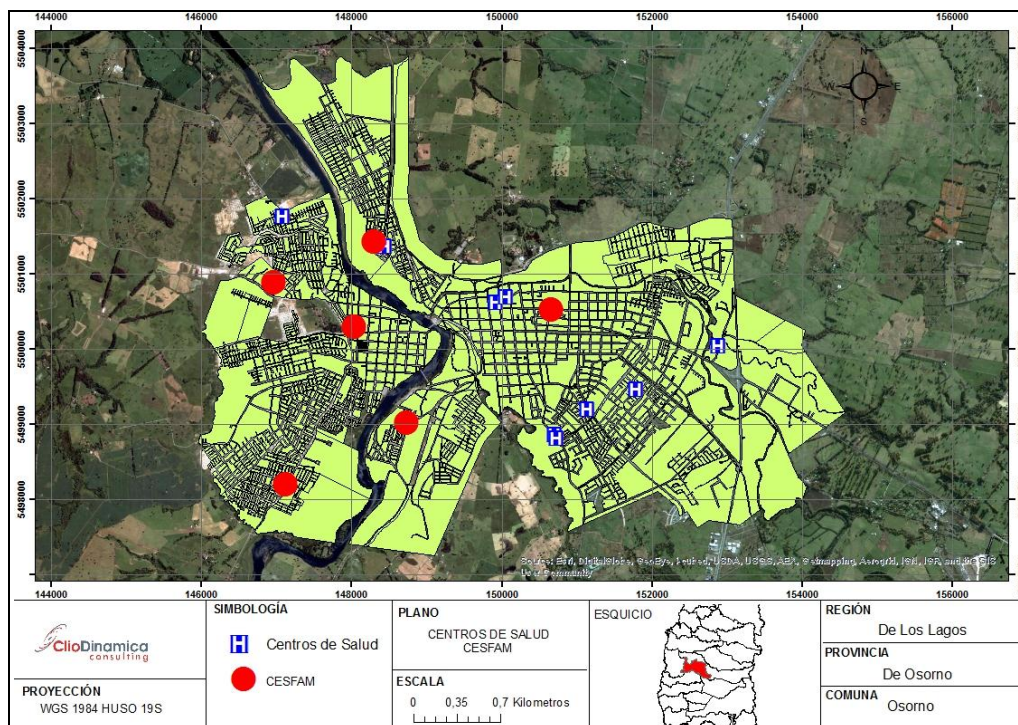
**Figura 101: Población Inscrita en Salud Municipal por CESFAM comuna de Osorno**



Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a Estadísticas Servicio Salud Osorno 2013

En el siguiente mapa comunal es posible observar la distribución de los principales centros de Salud, los cuales se concentran principalmente, en el Sector de Rahue de la comuna, en el cual se dispone de 3 centros de salud familiar:

**Figura 102: Mapa distribución Centros de Salud y CESFAM**



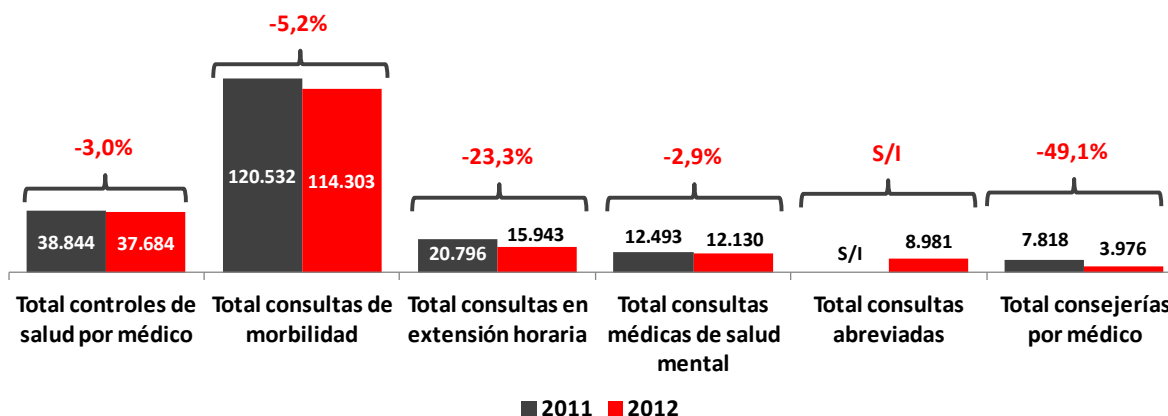
Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a Censo 2002



### PRESTACIONES MÉDICAS SALUD PÚBLICA

No obstante el alto porcentaje de representación de atención del sector público de salud, al indagar acerca de las prestaciones de Salud por médico entregadas en los 6 CESFAM de la comuna, el equipo de salud rural y algunas unidades de apoyo tales como, UMMAD, SAPU, Call – center y Laboratorio Clínico, es posible observar que en su globalidad, estas han disminuido desde 200.481 en el año 2011 a 184.036 (excluyendo las 8.981 consultas abreviadas, de las cuales no hay información del año 2011) en el año 2012, lo cual refleja un descenso del 8,2% en el periodo.

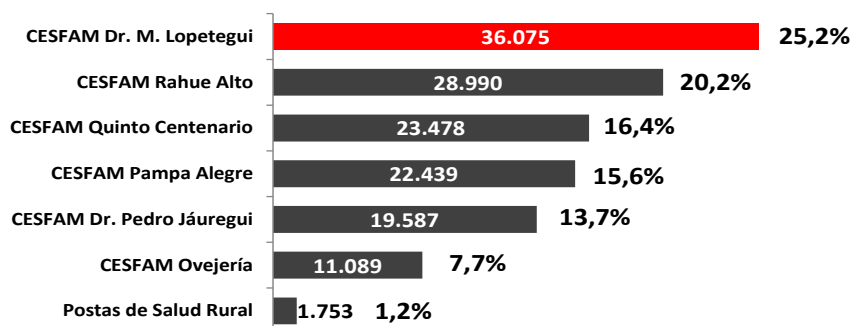
Figura 103: Prestaciones de salud por médico



Fuente: Elaboración ClioDinámica en base Plan de Salud Comunal 2011 y Plan de Salud Comunal 2013

Esta disminución está directamente relacionada, según lo presentado en el plan de salud comunal 2013, a la disminución de al menos 3 jornadas médicas; por trasladado, renuncia y/o reducción de horas; y la imposibilidad de conseguir reemplazos y/o refuerzos médicos, aspecto que se verá acrecentado en el año 2013 con la renuncia de otras 88 hrs semanales de médico. Ahora bien, en lo que respecta a la distribución de las atenciones realizadas, en la siguiente figura es posible observar que el CESFAM Marcelo Lopetegui concentra el 25,2% de los inscritos de la comuna, seguido por el CESFAM Rahue Alto con 20,2% y el CESFAM Quinto Centenario con un 16,4% del total de inscritos.

Figura 104: Distribución de población inscrita validada por CESFAM comuna de Osorno año 2012

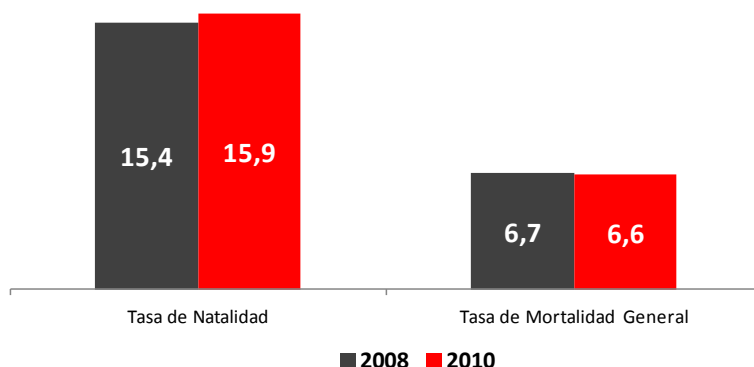


Fuente: Elaboración ClioDinámica en base Plan de Salud Comunal 2013

### ESTADÍSTICAS VITALES DE LA COMUNA

En lo referente a los indicadores de salud de la población, en la siguiente figura es posible observar que en el año 2010, la tasa de natalidad en la comuna bordeaba los 15,9 nacidos cada 100 mil habitantes, lo cual, representaba un incremento de 4 puntos sobre los 15,4 nacidos cada 100 mil habitantes observados en el año 2008. A su vez, la tasa de mortalidad general, bordeaba las 6,6 defunciones cada 100 mil habitantes, lo cual reflejaba una disminución de un punto con respecto al año 2008. En lo que respecta al periodo 2010 – 2012, no se dispone de información actualizada y por ende, no es posible entregar una visión global acerca de la evolución de estos indicadores en la comuna.

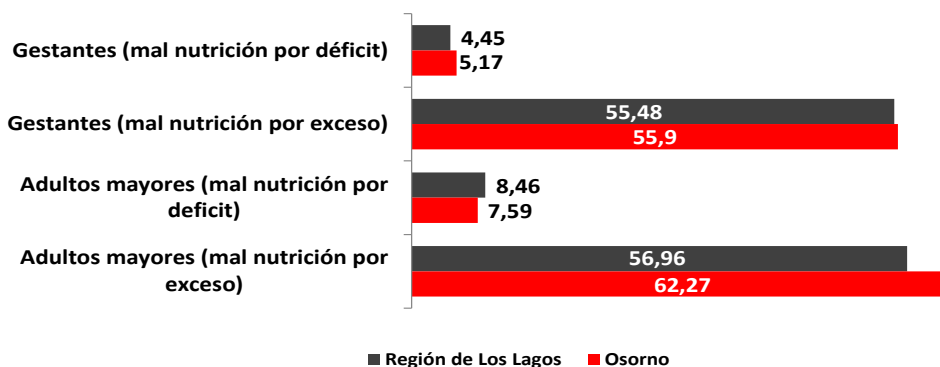
**Figura 105: Estadísticas vitales de la comuna**



**Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a plan de Salud Comunal 2011 y Plan de Salud Comunal 2013**

Considerando por lo demás, que no se mantiene información actualizada de los indicadores de salud de la comuna en el año 2012, a modo descriptivo, en la siguiente figura se observa que al año 2010, casi todos los indicadores de riesgo para la salud, en lo referente a la malnutrición de la población, mostraban índices superiores a la región, reflejando principalmente indicadores de malnutrición por exceso, es decir, con indicadores de morbilidad, tanto en los gestantes, como en los adultos mayores, lo cual muestra que uno de los aspectos relevantes para el estado de salud de los Osorninos, está relacionado a sus hábitos alimenticios.

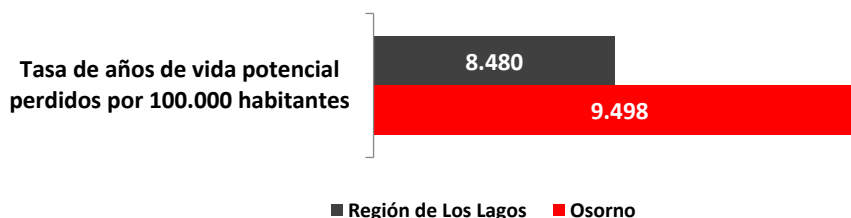
**Figura 106: Indicadores de riesgo para la salud – malnutrición de la población año 2010**



**Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a plan de Salud Comunal 2013**

Por último, en lo que a salud respecta, es relevante destacar que la comuna, al año 2010, presentaba una tasa de años de vida potencial perdidos por 100 mil habitantes, superior en un 12,0% a la tasa regional, lo cual refleja que, en este periodo, los años perdidos en promedio, por las personas que fallecieron antes de alcanzar los 80 años, es considerablemente mayor al comportamiento regional, planteando una interrogante en lo que respecta a las causas que desencadenan esta cantidad de defunciones y las acciones ejecutadas tanto por el Ministerio de Salud como por el Municipio en lo que a esto respecta. A modo de referencia y debido a que no se dispone de información comunal, es importante mencionar que al año 2010, la principal causa de muerte tanto a nivel nacional como regional, estaba relacionada a las enfermedades del sistema circulatorio, tales como los infartos al miocardio y los accidentes vasculares encefálicos.<sup>17</sup>

**Figura 107: Tasa de años de vida potencial perdidos año 2010**



Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a datos MINSAL 2010

## SALUD PRIVADA

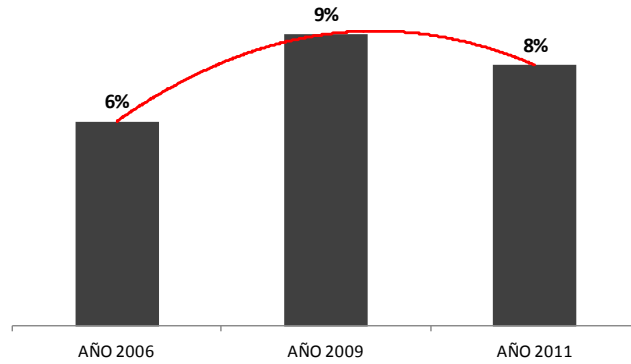
En este apartado se presentan algunas de las principales características de la salud privada en Osorno.

### POBLACIÓN INSCRITA EN ISAPRE

De acuerdo a las cifras de la CASEN, la población de Osorno, inscrita en el sistema de salud privado o ISAPRE representaba un 6% de la población en el año 2006, cifra que aumentó en el 2009 pasando a un 9%, bajando levemente en el 2011 al 8%, lo que representa un porcentaje menor de representación de la salud privada en comparación con a cantidad de inscritos en el sistema público.

<sup>17</sup> Información extraída del Plan de Salud Comunal 2013.

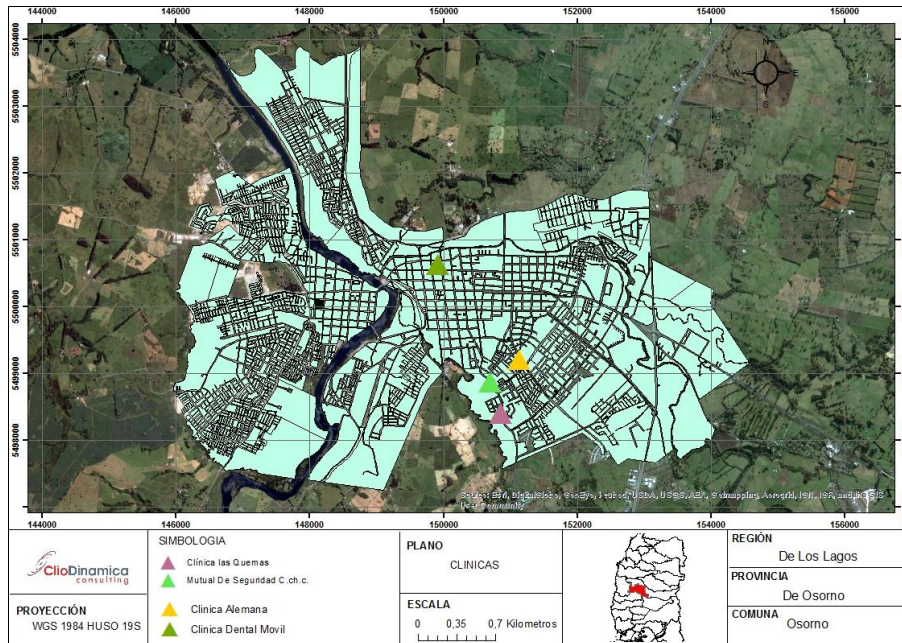
**Figura 108: Evolución de Personas inscritas en ISAPRE**



**Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a satos CASEN 2006, 2009, 2011**

Por último, se presentan en el siguiente mapa los principales centros de salud privada y clínicas que funcionan actualmente en la comuna de Osorno. Sólo se observa la presencia de la Clínica Alemana como la única Clínica de Salud Privada en la comuna, seguida de una pequeña cantidad de centros de salud, que están acordes al número de personas que no se atienden en los servicios públicos de salud.

**Figura 109: Mapa de clínicas privadas en Osorno**

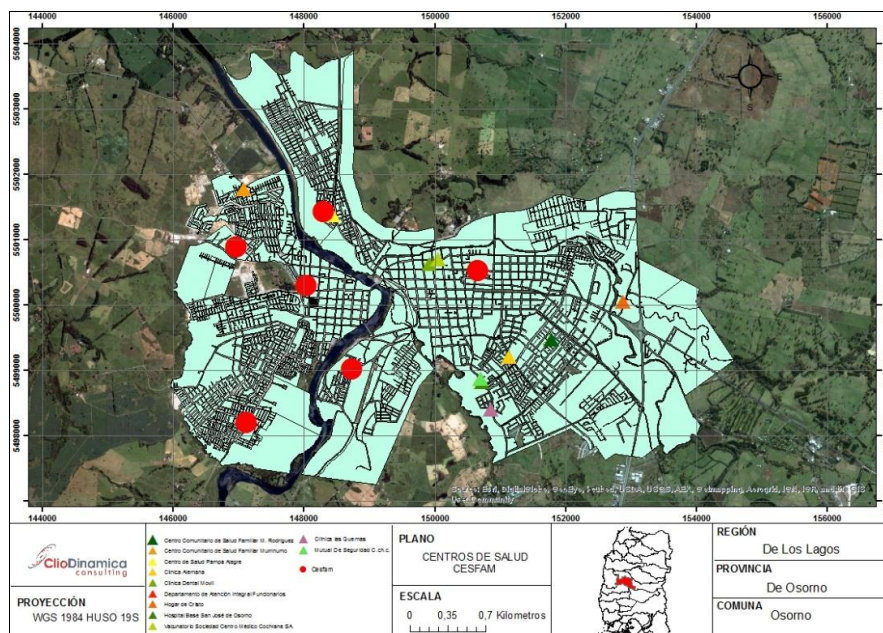


**Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a Datos IMO 2013**

### MAPA TOTAL CENTROS DE SALUD

Por último, se referencia un mapa con el total de centros de salud, tanto públicos como privados de la comuna de Osorno. En él se observa como la salud privada se ubica principalmente en los sectores Centro y Oriente de la comuna, mientras que Rahue concentra la mayor cantidad de CESFAM en toda la comuna.

**Figura 110: Mapa infraestructura salud Osorno**



Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a Datos IMO 2013

### TRANSPORTE PÚBLICO

Si se considera que el transporte público debe cumplir un rol fundamental en el funcionamiento de las ciudades en general, brindando a sus habitantes conectividad a los bienes, servicios y actividades que en ella se producen, es interesante evaluar la cantidad y calidad de los servicios brindados por la ciudad de Osorno así como las tarifas y condiciones asociadas a ellos. Es por esto, que a continuación, en base a los resultados del “Diagnóstico del Transporte Público en Osorno” realizado por el proyecto “Un Nuevo Transporte Público para Osorno”, se analiza cómo, el actual sistema de transporte público, está contribuyendo a los niveles de calidad de vida de los habitantes.

En primera instancia, destaca que en la actualidad, existen 9 empresas que operan en conjunto un total de 19 rutas, con una flota inscrita de 310 vehículos de los cuales, según un estudio realizado por DICTUC en el año 2012, sólo 230 se encuentran operando, reflejando esto, un rendimiento operativo del 74,19%.

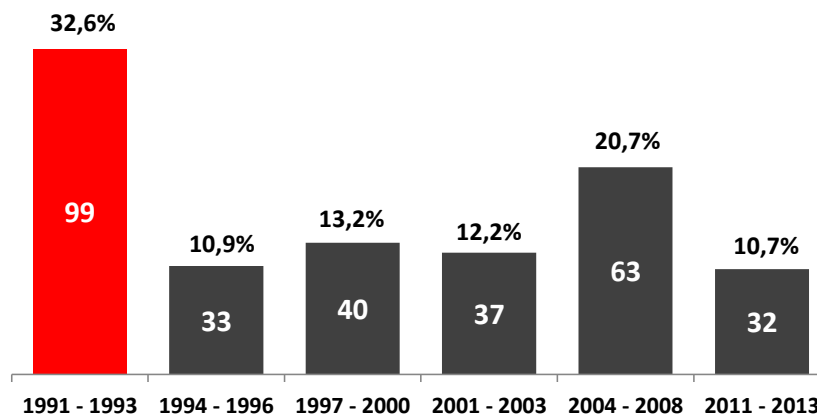
**Tabla 8: Antecedentes transporte público de la comuna**

<b>N° empresas</b>	9	<b>Flota observada</b>	230
<b>N° rutas</b>	19	<b>Flota inscrita</b>	310
<b>Velocidad comercial observada</b>	14 (Km/H)	<b>Rendimiento</b>	<b>74,19%</b>

Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a datos Informe diagnóstico “Un Nuevo Transporte Mayor para Osorno”

Ahora bien, respecto al tipo de vehículos que se encuentran operando en el periodo, el diagnóstico da cuenta que el 32,6% es de fabricación año 1993 o inferior y por lo cual, no deberían circular durante el año 2013. Reflejando esto, un aspecto crítico para el estado del transporte en la comuna, debido a que, existe una mayor demanda sobre la oferta proporcionada. Además, el estudio da cuenta de que un 90% de la flota está en condiciones insatisfactorias para prestar un servicio de calidad y de manera confiable, tanto por el estado mecánico y las consiguientes emisiones, como el estado exterior e interior de la carrocería.<sup>18</sup>

**Figura 111: Flota de vehículos por año de fabricación en Osorno, año 2012**



Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a datos Informe diagnóstico “Un Nuevo Transporte Mayor para Osorno”

En lo referente a la calidad del servicio proporcionado, el estudio da cuenta de que la plataforma de los vehículos no es adecuada para un servicio urbano: los buses tienen pasillos estrechos y no cuentan con calefacción, por ejemplo. Estos aspectos por lo demás, de acuerdo a la normativa vigente, están condicionadas a las iniciativas que los propietarios de los buses puedan generar y por ende, en caso de que no existan incentivos que contribuyan a que estos mejoren estos criterios, los servicios prestados a los usuarios seguirán siendo deficientes.

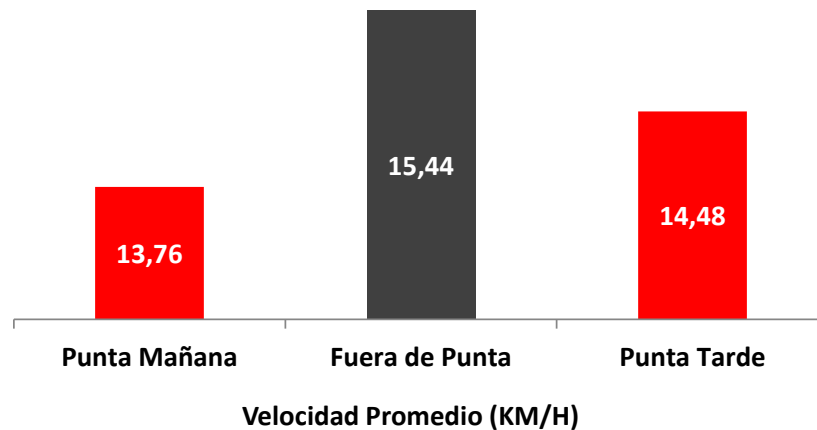
El diagnóstico da cuenta además, que el servicio prestado es de tipo informal, es decir, que ni la autoridad ni el usuario tienen a quién reclamar debido a que, es el conductor del bus (sea el dueño o no) y no el empresario, quien individualmente realiza la presentación del servicio, determinando la hora de salida, la velocidad, el trato al pasajero, el aseo del bus e incluso, ocasionalmente la

<sup>18</sup> Informe diagnóstico “Un Nuevo Transporte Mayor para Osorno”

tarifa, los cuales por lo demás, y como ya fue descrito anteriormente, distan de estar en las condiciones óptimas que requiere un servicio de esta importancia.

Ahora bien, como un aspecto que acrecienta las falencias antes descritas, es necesario considerar, tal como se presenta en la siguiente figura, que las velocidad en los horarios punta, tanto en la mañana como en la tarde, no sobrepasa los 15 km/Hr., lo cual es causado básicamente y de acuerdo a como fue referenciado en el Sub ámbito “Vialidad”, por una ciudad que no cuenta con una infraestructura vial acorde a al crecimiento del parque privado y en particular, al crecimiento de taxi – colectivos causado por las bajas barreras de entrada que presenta esta industria en la comuna, generando en base a esto, altas tasas de congestión vehicular en las principales arterias de la ciudad.

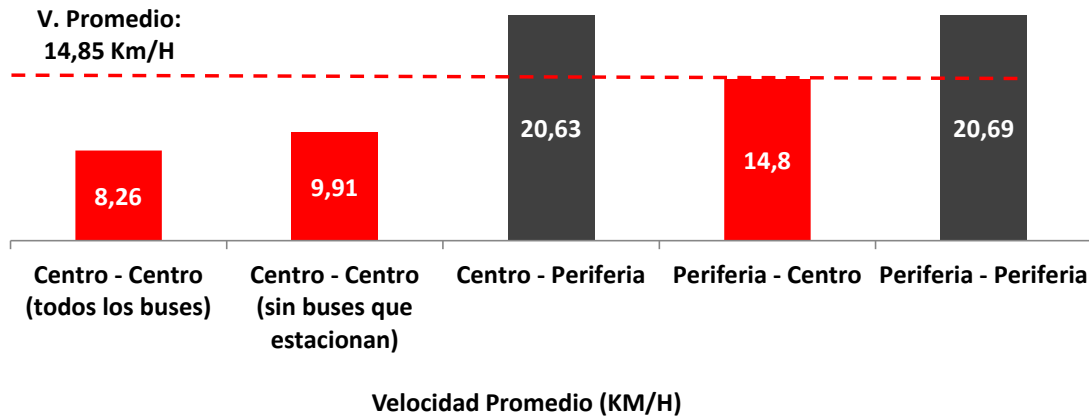
**Figura 112: Velocidad comercial promedio por tramo horario año 2012**



**Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a datos Informe diagnóstico “Un Nuevo Transporte Mayor para Osorno”**

En la figura que a continuación se presenta, es posible observar que el tramo que presenta menor velocidad promedio de los buses, es el sector centro, con 8,26 km/h. Lo cual confirma la necesidad de mejorar la infraestructura vial de la comuna, de tal forma de mejorar las condiciones de traslado de sus habitantes.

**Figura 113: Velocidades comerciales inter zonas año 2010**



**Fuente:** Elaboración ClioDinámica en base a datos Informe diagnóstico “Un Nuevo Transporte Mayor para Osorno”

En concreto, es posible observar que el actual sistema de transporte público de Osorno no contribuye a mejorar los niveles de calidad de vida de las personas, sino que más bien, al presentar ineficiencias en los servicios provistos y al no considerar estándares mínimos de calidad para los usuarios, genera malestar, disconformidad y retrasos, entre otros aspectos relevantes, que intervienen de forma negativa en el diario vivir de las personas.

En respuesta a lo anterior, es importante destacar que el proyecto “Un Nuevo Transporte Público para Osorno” considera todos los aspectos antes descritos y presenta una propuesta, orientada a dar mayor eficiencia y sustentabilidad al servicio, mejorando por ende, la calidad de vida de la población. En concreto, esta propuesta considera aspectos tanto operacionales como organizacionales, sobre la normativa actual, la competencia y la infraestructura disponible. Ante esta propuesta de mejora entonces, es necesario llevar un constante seguimiento, de tal forma de evaluar periódicamente si los cambios propuestos, contribuyen a mejorar tanto la accesibilidad como la calidad de los servicios prestados a los usuarios e incluso, hacia las condiciones medioambientales, que de acuerdo a como se presentará más adelante, han llegado a niveles críticos durante el último periodo.

Finalmente, a continuación se presentan los principales hallazgos del diagnóstico al estatus de la calidad de vida en la comuna.



**Tabla 9: Síntesis de resultados ámbito Calidad de Vida**

<b>SÍNTESIS DE RESULTADOS ÁMBITO: CALIDAD DE VIDA</b>		
<b>SUB-ÁMBITO</b>	<b>FORTALEZAS</b>	<b>DEBILIDADES</b>
<b>URBANIZACIÓN E INFRAESTRUCTURA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumento de la superficie total de parques y plazas en la comuna.</li> <li>• Crecimiento número de permisos de circulación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Altos niveles de congestión vehicular</li> <li>• Deficiencia en la infraestructura vial</li> <li>• Disminución en el número y longitud de calles pavimentadas.</li> </ul>
<b>HABITABILIDAD</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejoramiento en la calidad de las viviendas</li> <li>• Disminución de los índices de allegamiento de los hogares</li> <li>• Altos niveles de cobertura de los servicios básicos (con respecto a la región y al país)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existencia de 13 campamentos en la comuna.</li> <li>• Bajo número de viviendas sociales construidas en el último periodo</li> <li>• Crecimiento del índice de allegamiento interno</li> </ul>
<b>DESARROLLO DE SERVICIOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disminución tasa de victimización general.</li> <li>• Impacto positivo del programa barrio en paz residencial en la población “Manuel Rodríguez”</li> <li>• Instalación de alarmas comunitarias</li> <li>• Desarrollo de trabajos educativos para la prevención del consumo de droga y delincuencia.</li> <li>• Aumento de la cobertura en salud Municipal</li> <li>• Aumento en las tasas de natalidad y disminución de las tasas de mortalidad (al año 2010)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumento en la tasa de casos policiales por delitos de mayor connotación social (Año 2011)</li> <li>• Disminución prestaciones de salud por médico</li> <li>• Indicadores de malnutrición por exceso tanto en gestantes como en adultos mayores, por sobre el nivel nacional</li> <li>• Alta tasa de años de vida potencial perdidos por 100.000 habitantes.</li> <li>• Transporte público poco eficiente</li> <li>• Existencia de buses obsoletos</li> </ul>

<b>DESAFÍOS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumentar cantidad de Subsidios para construcción de viviendas</li> <li>• Implementar proyectos en conjunto con el MINVU para la construcción de viviendas sociales en la comuna</li> <li>• Aumentar el número de comisarías y bomberos en las zonas más vulnerables, buscando con ello, disminuir las tasas delictuales actualmente presentes.</li> <li>• Mejorar los indicadores de salud sobre todo en los niveles de obesidad existentes.</li> <li>• Mejorar la calidad de vida de la población que habita en campamentos</li> <li>• Implementar un modelo de transporte eficiente y de calidad en la comuna.</li> <li>• Tener un sistema vial en buenas condiciones, con calles pavimentadas, con señalética de calidad y con bajos niveles de congestión vehicular</li> </ul>

Fuente. Elaboración ClioDinámica

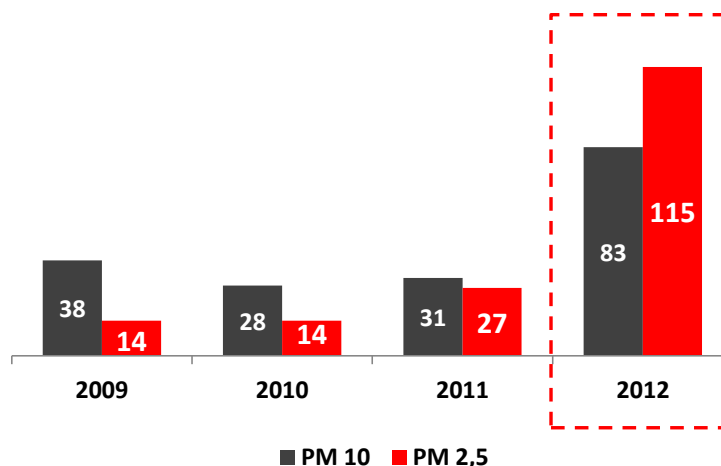
### 3.4. MEDIO AMBIENTE

El diagnóstico en torno a este ámbito será realizado considerando que, el desarrollo tanto económico como social de las ciudades, debe considerar y proteger las características propias del territorio en el cual se enmarcan. Es por ello que en el presente apartado, se muestra la situación actual del medio ambiente en la comuna, desde el punto de vista de los niveles de contaminación como de las políticas y acciones que contribuyen al desarrollo de la ciudad, buscando la armonía con su entorno natural.

#### CONTAMINACIÓN

El 28 de noviembre del año 2012, se publicó en el diario oficial, la declaración de Osorno zona saturada por PM10 y PM2,5 mediante la emisión del decreto supremo N° 27/2012 del Ministerio del Medio Ambiente<sup>19</sup>, siendo la primera ciudad en el país en ser declarada Zona saturada para estos indicadores.

**Figura 114: Número de días en que concentración (ug/m3) de PM 10 y PM 2,5 sobrepasan la norma**



**Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a Cuenta pública 2012 Ministerio del Medio Ambiente**

En particular, en lo referente al alto índice de material particulado respirable fino (PM 2,5), su principal fuente es el humo emanado por las estufas y calderas a leña, constituyéndose por lo demás, en uno de los principales focos de acción para mitigar las altas tasas de contaminación existentes en la comuna.

En efecto, el hecho que la ciudad haya sido declarada zona saturada conlleva la implementación de Planes de Descontaminación según lo establecido en la Ley de Bases del Medio Ambiente, los cuales tienen por objeto, mejorar tanto la calidad de vida de las personas, como el entorno medioambiental de la ciudad. El desarrollo de este plan, según los antecedentes recabados, será elaborado durante el año 2013, en conjunto por los servicios públicos, representantes de la ciudadanía y la Seremi de Medio Ambiente de la Región de Los Lagos y será financiado con recursos comprometidos por el Ministerio del Medio Ambiente.

<sup>19</sup> Cuenta pública 2012, Ministerio del Medio Ambiente

El plan en cuestión, está siendo desarrollado en base a mesas de trabajo público – privadas y de acuerdo a lo observado, los principales ejes levantados hacen referencia a temas de aislación térmica de viviendas, educación ambiental, uso de leña seca y un seminario de calor, entre otros tantos abordados en la denominada “Mesa del Aire”.

Ahora bien, en lo referente al objeto de estudio de este ámbito, es decir, del estatus del medio ambiente en la comuna, en base a los antecedentes antes presentados es posible concluir que, los altos niveles de contaminación registrados, contribuyen de forma negativa a la conservación del entorno natural de la comuna y más aún, a los niveles de calidad de vida de la población, constituyéndose finalmente, en un factor de riesgo para la población. Es por ello, que además del plan de contaminación financiado por el Ministerio, es necesario diseñar iniciativas tanto de conciencia ambiental como de aquellas que permitan disminuir estos altos niveles de contaminación. En este caso es posible destacar que por ejemplo, el Municipio a través del Departamento de Medio ambiente, evaluó los siguientes proyectos declarados como de “Impacto Ambiental”<sup>20</sup>:

- S/E Seccionadora Rahue 220 kV.
- Autogeneración eléctrica Prolesur
- Mejoramiento planta de disposición final de residuos industriales Ecoprial
- Línea de transmisión 66 kV Pilauco – Pichil
- Planta de destilación de gases del aire
- Ampliación piscicultura Cancura
- Ampliación de extracción de áridos en Pozo Járegui
- Modificación a la Declaración de Impacto Ambiental piscicultura el Venado.

Como se observa, sin duda estas iniciativas contribuyen al desarrollo armónico entre los sectores productivos y el entorno natural, lo cual sin embargo, debe ser fortalecido a través de un plan concreto y alianzas público privadas orientadas a disminuir los niveles de contaminación existentes.

## ASEO Y ORNATO

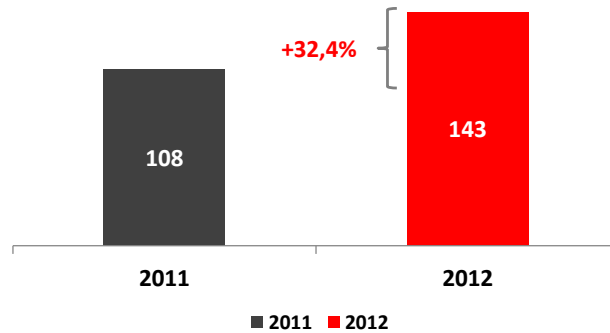
Durante el año 2012 el Municipio de Osorno recolectó a través de la campaña “Osorno ciudad + limpia” 6.340 m<sup>3</sup> de desechos<sup>21</sup>, como parte de una iniciativa que tiene como objetivo, “ayudar a mantener una ciudad más limpia, evitando la proliferación de microbasurales en diversos barrios que constituyen un peligroso foco de insalubridad para los habitantes de Osorno”.

A su vez y dentro de las campañas desarrolladas por el Municipio, entre 2011 y 2012 se amplió el número de centros de reciclaje de 108 a 143 en 25 establecimientos educacionales, 5 jardines infantiles, 15 restaurant / pub, 23 organizaciones comunitarias, 8 edificios, 15 supermercados y otros y en 52 sectores de Osorno, mostrando esta cantidad, un aumento del 32,4% en el número de lugares dispuestos.

<sup>20</sup> Cuenta pública 2012, I. Municipalidad de Osorno

<sup>21</sup> Información extraída de la cuenta pública 2012 de la I. Municipalidad de Osorno

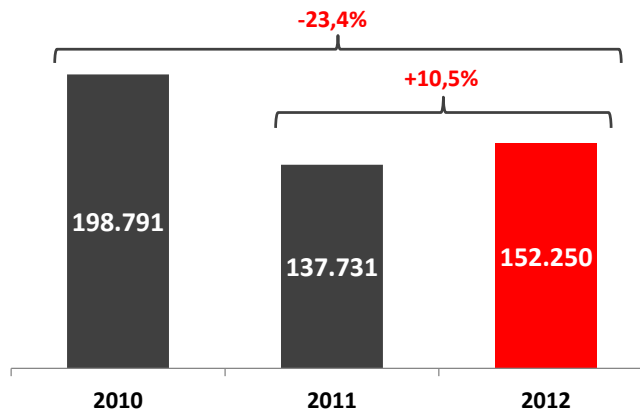
**Figura 115: Evolución número de contenedores de reciclaje en la comuna**



**Fuente:** Elaboración ClioDinámica en base a Cuenta pública 2011 y 2012 I. Municipalidad de Osorno

A través de esta iniciativa y tal como se presenta en el siguiente gráfico, se recolectó un total de 152.250 kg de basura reciclados, mostrando un incremento del 10,5% con respecto al año 2011 y un descenso del 23,4% con respecto al año 2010, en el cual, se recicló un total de 198.791 kg de basura.

**Figura 116: Evolución total de Kg de basura reciclados en la comuna**

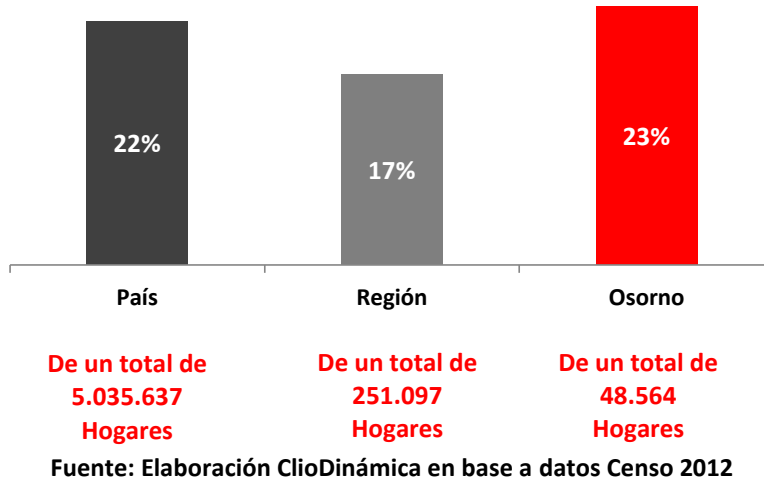


**Fuente:** Elaboración ClioDinámica en base a Cuenta pública 2011 y 2012 I. Municipalidad de Osorno

Si bien es posible observar que en el último año la cantidad de basura reciclada aumentó con respecto al año 2011, esta tasa es menor al comportamiento que se mostró en el año 2010 y por lo cual, constituye a un aspecto que debe ser fortalecido para el próximo periodo. Este programa de reciclaje por lo demás, está desarrollado por la Dirección de Medio Ambiente, Aseo y ornato a través el Departamento de Medio Ambiente y consiste en la instalación de contenedores de recogida selectiva (vidrio, aluminio, plástico y papel – cartón).

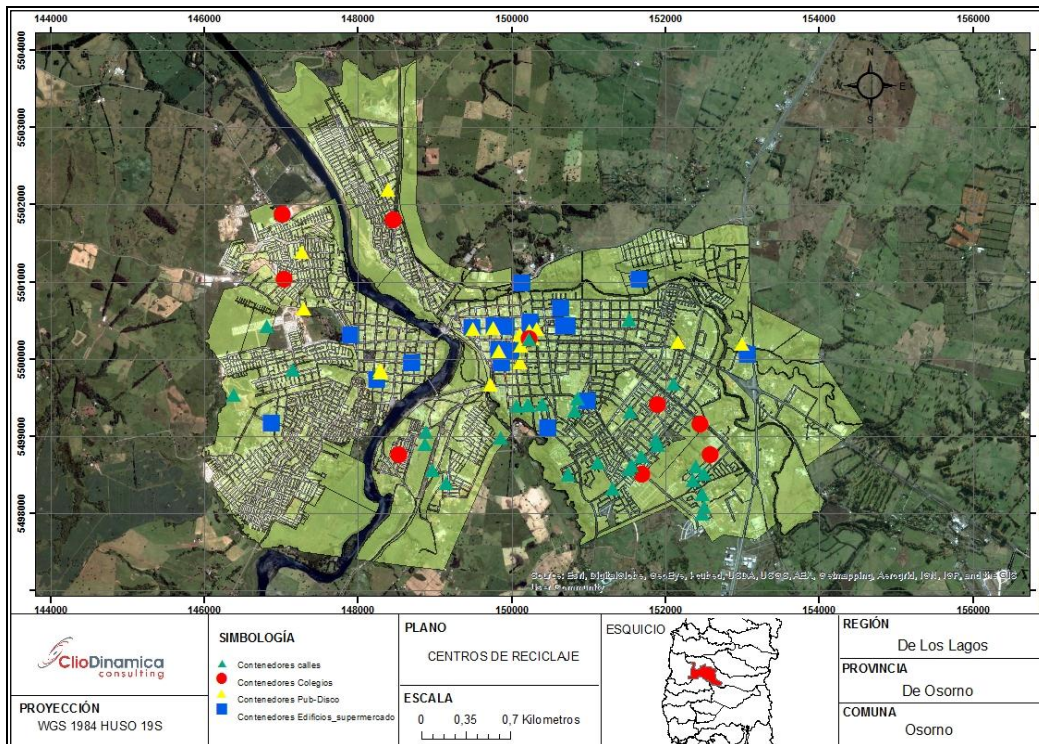
Resulta importante destacar por lo demás, según se presenta en el siguiente gráfico, que los hogares de la comuna representan el mayor porcentaje (23% de los hogares) tanto a nivel nacional (22%) como regional (17%), en cuanto a llevar a cabo prácticas para separar la basura y destinarla a reciclaje, lo cual justifica impulsar el número de campañas y aumentar el número y cobertura de los contenedores dispuestos en la superficie comunal.

**Figura 117: Porcentaje de hogares que separan su basura para reciclaje, año 2012**



En el mapa que se presenta a continuación, es posible observar la distribución actual de los contenedores de reciclaje en el sector urbano de la comuna, los cuales, según se observa, están concentrados en el sector céntrico del territorio.

**Figura 118: Mapa contenedores de reciclaje en la comuna año 2011**



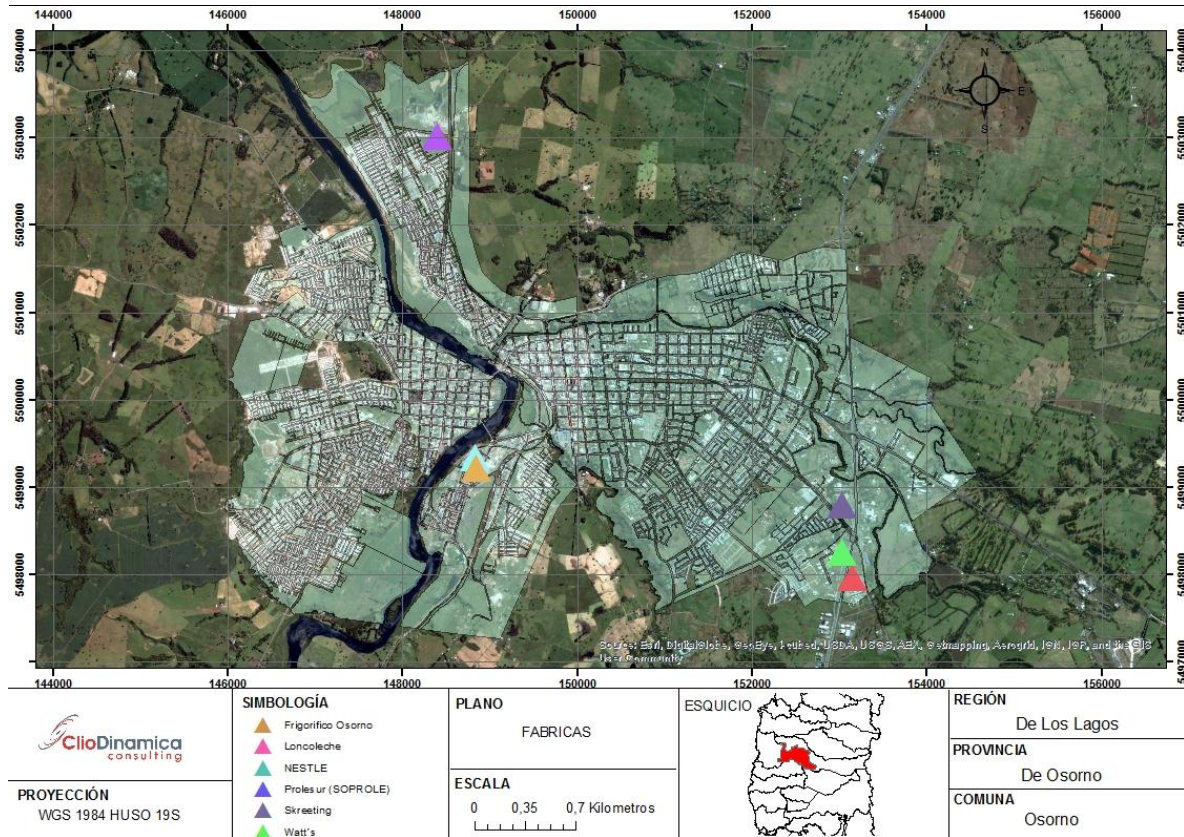
Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a información proporcionada por I. Municipalidad de Osorno

Por otro lado, la gran cantidad de empresas e industrias presentes en la comuna no ha estado ajena al tema de la contaminación, fundamentalmente de los ríos presentes en la comuna (Rahue y Damas). Diversas investigaciones han demostrado el aumento de los niveles de contaminación

del Rio Rahue y Damas cuyas causas principales suelen ser residuos fecales de las personas, residuos químicos de las fábricas y empresas, pesticidas, fertilizantes y antibióticos de los animales y plantas de los campesinos que se filtran en la tierra y llegan a los ríos. Estas son las causas a gran escala, sin embargo, también hay una responsabilidad individual, pues las mismas personas también se constituyen como factores de contaminación.

A continuación se presenta un mapa de la comuna que sitúa las principales empresas contaminantes de los ríos.

**Figura 119: Mapa distribución empresas contaminantes Osorno**



Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a Datos IMO 2013

A continuación, se presentan los principales hallazgos identificados en el diagnóstico al estatus del medio ambiente en la comuna.

**Tabla 10. Síntesis de resultados ámbito Medio Ambiente**

<b>SÍNTESIS DE RESULTADOS ÁMBITO: MEDIO AMBIENTE</b>		
<b>SUB-ÁMBITO</b>	<b>FORTALEZAS</b>	<b>DEBILIDADES</b>
<b>CONTAMINACIÓN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan de Descontaminación financiado con apoyo del Ministerio de Medio Ambiente</li> <li>Evaluación de proyectos de Impacto Ambiental por parte del Municipio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Osorno declarada zona saturada por altos índices de contaminación por concentración de PM 10 y PM 2,5</li> <li>Falta de fiscalización en el uso de leña húmeda para la calefacción de hogares.</li> <li>Falta de fiscalización sanitaria</li> <li>Instalación de empresas en las orillas de los ríos Damas y Rahue.</li> <li>Alto Costo del Kg de leña seca.</li> </ul>
<b>ASEO Y ORNATO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Existencia de programas de esterilización canina, reciclaje, recolección de basura, entre otros.</li> <li>Aumento en el número de centros de reciclaje</li> <li>Alto porcentaje de hogares que separan la basura para reciclaje</li> <li>Existencia de Fondo de Iniciativas ambientales locales (FIAL)</li> <li>Proyecto relleno sanitario en la comuna</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Falta colaboración de las empresas.</li> <li>Baja conciencia ciudadana en sectores más vulnerables.</li> </ul>
<b>DESAFÍOS</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Aumentar el número de subsidios para que la gente más vulnerable utilice leña seca para calefaccionar su hogar</li> <li>Aumentar el número de iniciativas de educación ambiental</li> <li>Generar iniciativas de colaboración con las industrias</li> <li>Proponer proyectos para la instalación de plantas de tratamiento</li> <li>Diversificar el tipo de productos enviados a reciclaje</li> <li>Diseñar estrategias y programas orientados a promover el uso de otras fuentes de energía para calefacción de viviendas</li> </ul>		

Fuente. Elaboración ClioDinámica

#### 4. DIAGNÓSTICO TERRITORIAL

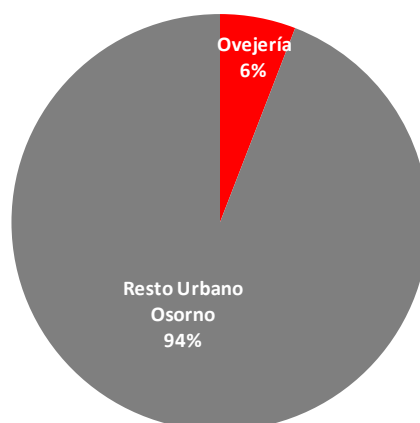
Luego de haber observado los resultados a nivel comunal, se procederá a construir un diagnóstico específico para cada uno de los sectores urbanos que constituyen la comuna de Osorno. Tal como se señaló en la realización de este modelo, este acercamiento permitirá obtener una medida de cómo están cada uno de los territorios para determinar cuáles son las mejores estrategias de intervención en cada uno de ellos de manera de abordar sus propias necesidades.

De esta manera se presentan los resultados específicos de los ámbitos de Capital Humano, Capital Social, Calidad de Vida y Medio ambiente para los sectores de Ovejería, Rahue, Francke, Centro y Oriente, como parte de los sectores urbanos de la comuna de Osorno.

##### 4.1. TERRITORIO 1: OVEJERÍA

En términos demográficos y de acuerdo a cifras del CENSO del año 2002, la población de Ovejería llegó a 8.541 personas, representando el 6% del total de la comuna de Osorno, siendo el sector más pequeño en cuanto a cantidad de población que vive en la comuna.

**Figura 120: Población Ovejería versus total comunal**

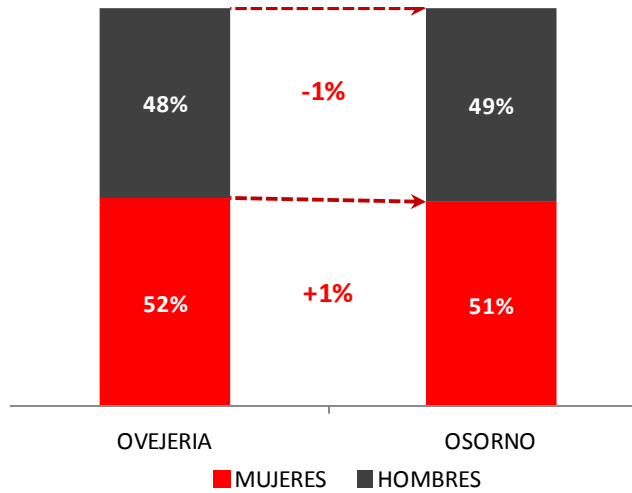


**Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a CENSO 2002**

De ese total de personas, un 48% está representado por hombres y el 52% restante corresponde a mujeres. Estos datos no difieren mayormente de los presentados por la comuna en el mismo periodo observándose que Ovejería presenta un punto porcentual menos de hombres que el total comunal y que por el contrario, presenta un punto porcentual de mujeres más que el promedio comunal.



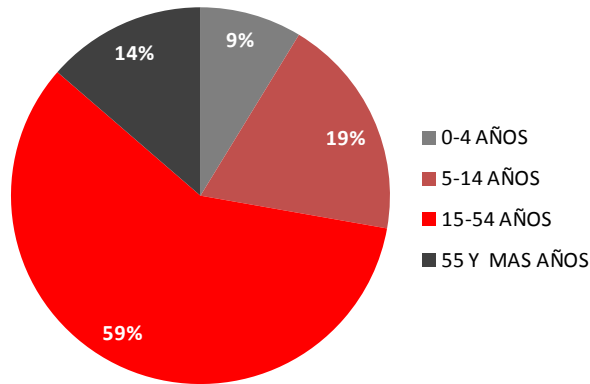
**Figura 121: Población Ovejería según sexo versus total comunal**



**Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a CENSO 2002**

En lo que respecta a la distribución por tramos etarios, 3 de cada 5 habitantes de Ovejería son adultos entre 15 y 54 años, seguidos de niños y preadolescentes entre 5 y 14 años con un 19%. En tercer lugar se ubican los adultos mayores de 55 y más años con un 14% y en el último lugar los niños entre 0 y 4 años con un 9% de la población.

**Figura 122: Distribución Etaria Ovejería**



**Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a CENSO 2002**

## CAPITAL HUMANO

A continuación se presentan los resultados relativos al Capital Humano en el sector de Ovejería, contemplando indicadores de educación, empleo y producción.

### EDUCACIÓN

#### ANALFABETISMO

En primer lugar es interesante comentar que casi la totalidad de la población en Ovejería sabe leer y escribir, siendo muy pequeña la proporción de personas que señaló no saberlo. Dichas personas se ubican principalmente en la zona oeste del sector cercano al río Rahue.

#### NIVEL EDUCATIVO ALCANZADO

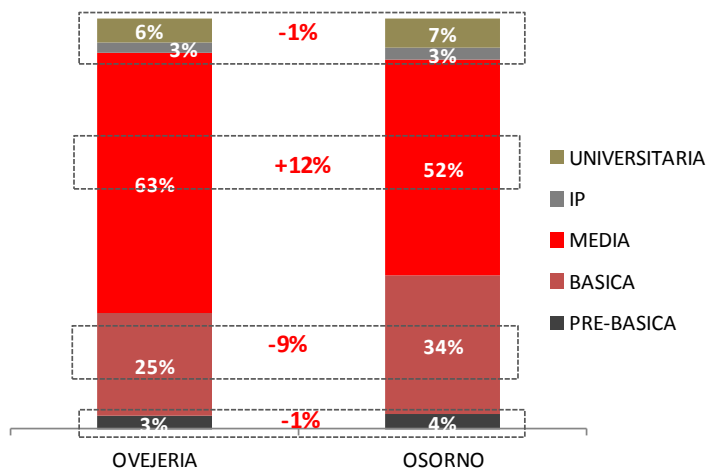
Respecto del nivel educativo alcanzado, tal como se presenta en la cartografía comunal de capital Humano (Figura 15) en casi todo el sector de Ovejería predominan aquellas personas que alcanzaron hasta la educación media, con muy pocas manzanas que señalaron haber llegado sólo hasta la enseñanza básica. De igual manera, es interesante notar que también existen lugares que presentan un nivel superior de educación lo que sin duda contribuye a mejorar el nivel de capital humano del sector.

De esta manera, los niveles educativos predominantes en Ovejería están dados por la enseñanza media y superior, lo que constituye un buen indicador del nivel de capital humano dentro del sector.

#### COBERTURA EDUCACIÓN

En lo que respecta a los porcentajes de cobertura educativa de manera comparativa con Osorno se observa que el sector Ovejería presenta un 3% de personas en nivel pre básico, un punto porcentual menos que Osorno. En la educación básica, uno de cada 4 habitantes de Ovejería está en la educación básica, mientras que en Osorno, dicho nivel alcanza el 34% lo que indica que Ovejería tiene un 9% menos de personas en nivel básico que el porcentaje comuna. La situación cambia con la enseñanza media, donde casi 2 de cada 3 habitantes de Ovejería (63%) alcanza la educación media, mientras que el promedio de Osorno llega a 52% implicando un 12% de personas en educación media. Por último, en el caso de la educación superior, representada por la educación de Instituto Profesional (IP) y la Universitaria, llega a un 9% en Ovejería, mientras que el promedio comunal se sitúa en el 10% de cobertura lo que indica que el sector está un punto por debajo del promedio comunal, situación que resulta clave para observar el comportamiento del capital humano.

**Figura 123: Cobertura educación Ovejería versus Osorno**



Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a CENSO 2002

## RESULTADOS SIMCE

### SIMCE DE 4° BÁSICO OVEJERÍA

En Ovejería existen sólo dos establecimientos municipales que han dado el SIMCE de 4° básico, los que, de acuerdo a la cartografía territorial (Figura 37), han mantenido estables en el tiempo su evaluación presentando un promedio de 260 puntos, ubicándose 3 puntos por debajo del promedio comunal de SIMCE de los 4° básicos entre el 2002 y el 2011.

### SIMCE DE 8° BÁSICO OVEJERÍA

En lo que respecta al SIMCE de los 8° básicos, los establecimientos del sector han experimentado alzas en sus puntajes (Figura 41), uno de manera importante y el otro ha experimentado un alza leve, pero significativa. Estos resultados son relevantes, pues permiten entregar una idea del capital humano en el territorio, dado que, el contar con dos establecimientos municipales que están obteniendo buenos puntajes en el SIMCE con un promedio de 247 puntos, 10 puntos por debajo del promedio comunal de 257 puntos. Esto significa que los establecimientos de Ovejería han ido en aumento de sus puntajes, pero aún están por debajo del promedio de la comuna.

## ASPECTOS PRODUCTIVOS Y EMPLEO

Otro de los indicadores relacionados con el nivel de Capital Humano tiene que ver con los aspectos productivos y el empleo. A continuación se presentan algunos resultados relativos al sector en éstos sub ámbitos.

### ACTIVIDAD ECONÓMICA EN OVEJERÍA

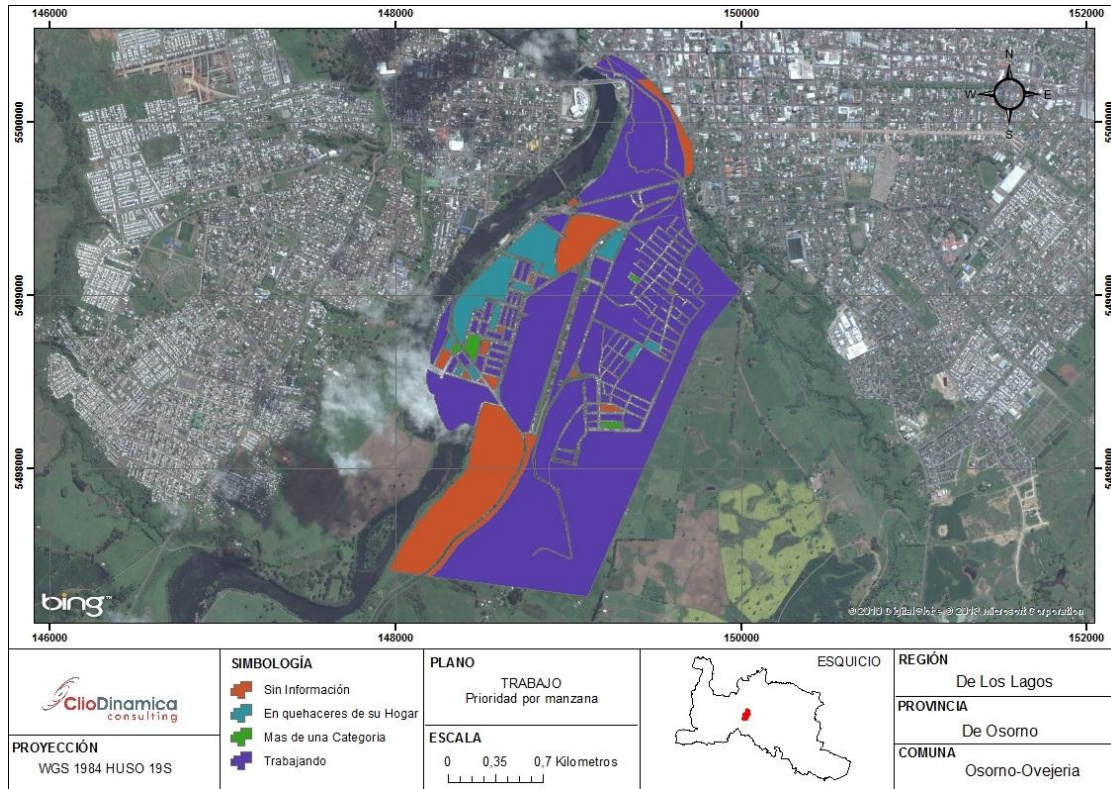
Tal y como se observó a nivel comunal (Figura 52), en Ovejería también la mayor parte de la población se dedica principalmente al sector terciario de la economía relacionado con el comercio y los servicios. Un muy pequeño lugar señala dedicarse a más de una actividad económica y otro

tanto no presenta mayor información al respecto correspondiendo a territorios nuevos no contemplados en el CENSO.

**EMPLEO**

En lo que respecta al empleo en el sector, la cartografía indica que la mayor parte de la población del territorio se encuentra trabajando por ingreso, mientras que una parte importante señala dedicarse principalmente a actividades del hogar, sobre todo en los hogares del sector noroeste de Ovejería.

**Figura 124: Mapa estado de trabajo Ovejería**

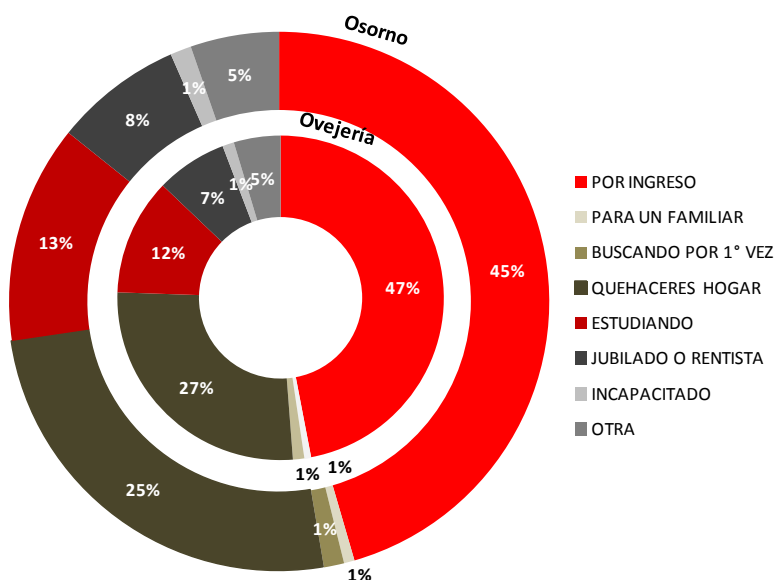


Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a CENSO 2002

**PERSONAS TRABAJANDO**

Ahora, si se compara el estado laboral de las personas de Ovejería que señalaron estar trabajando con las de la comuna, se observa que en Ovejería un 45% de la población señala estar trabajando por ingreso, mientras que dicho porcentaje comunal llega a 45%. En segundo lugar el porcentaje de personas que se dedican a quehaceres del hogar en Ovejería llega al 27%, mientras que a nivel comunal dicha cifra llega a 25%. Por último, las personas que señalaron estar estudiando llegan a un 12% en Ovejería, mientras que a nivel comunal se llega al 13% ubicándose cerca del promedio comunal de personas estudiando.

**Figura 125: Distribución de empleados en Ovejería y Osorno**



Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a CENSO 2002

## DESEMPLEO

Por último, en lo que respecta al nivel de desempleo, se observa en el gráfico que el desempleo a nivel comunal representado por las personas sin trabajo es de un 5%, mientras que en Ovejería dicho porcentaje llega a un 6%, es decir, se ubica un punto arriba del promedio comunal de desempleo.

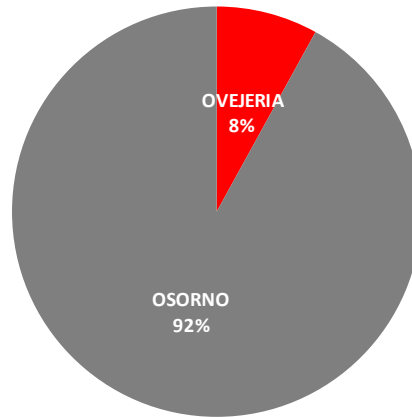
## CAPITAL SOCIAL

En segundo lugar, se presentan los principales resultados relacionados con el ámbito Capital Social para el sector de Ovejería. Dicho ámbito está representado por el indicador de asociatividad y número y tipo de organizaciones comunitarias.

### PORCENTAJE DE ASOCIACIONES

En lo que refiere al porcentaje de representación de las organizaciones comunitarias de Ovejería, éstas representan sólo el 8% del total de organizaciones comunitarias presentes en Osorno. Esta cifra es menor y representa una de las menores dentro de toda la comuna.

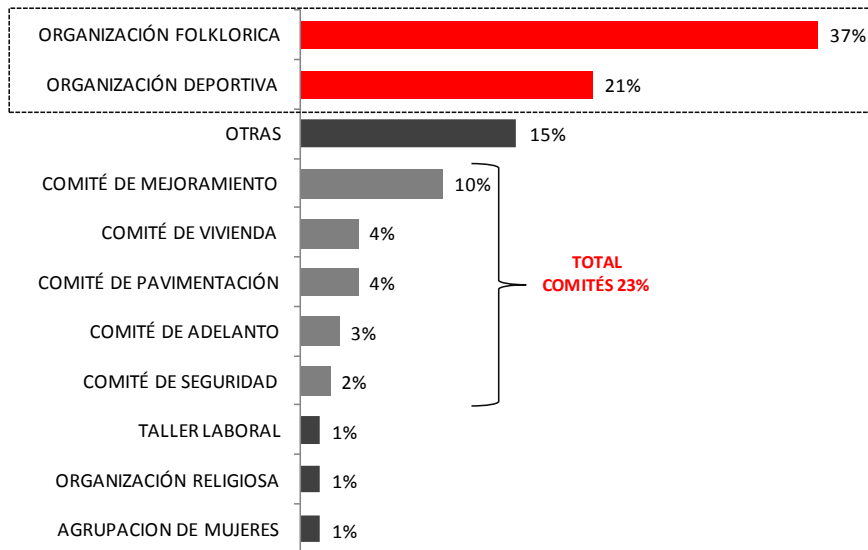
**Figura 126: Porcentaje de asociatividad en Ovejería en relación al total comunal**



**Fuente: Elaboración ClioDinámica en base Información del Depto. De Organizaciones Comunitarias**

Un 37% de estas organizaciones corresponde a organizaciones folklóricas, seguidas de un 21% de organizaciones deportivas. Ambos tipos de organizaciones tienen una fuerte raigambre comunal y se repiten en otros territorios. Sin embargo, en Ovejería ambas representan el tipo dominante de organizaciones comunitarias, seguidos de los diversos comités vecinales que se construyen para dar cuenta de alguna necesidad o servicio puntual. Dichas organizaciones llegan al 23% del total de organizaciones.

**Figura 127: Tipo de organizaciones comunitarias en Ovejería**



**Fuente: Elaboración ClioDinámica en base Información del Depto. De Organizaciones Comunitarias**

De este modo, las principales organizaciones comunitarias en el sector de Ovejería están dadas por las Organizaciones Folklóricas en primer lugar con un 37%, seguidas de los comités vecinales con un 23% y por las Organizaciones deportivas, en tercer lugar con un 21% del total de organizaciones comunitarias en el sector.

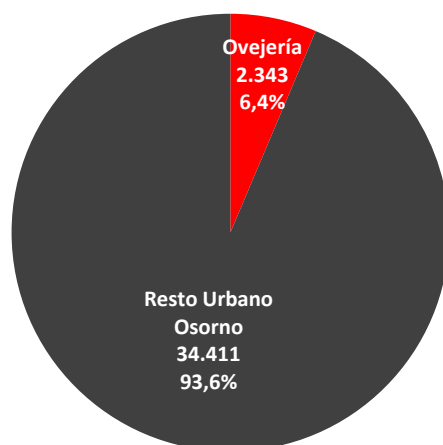
## CALIDAD DE VIDA

A continuación se caracteriza el estado de la calidad de vida de los habitantes del sector Ovejería, a través de la habitabilidad y desarrollo de servicios:

### HABITABILIDAD

Según los datos del Censo de Población y Vivienda del año 2002, el sector Ovejería concentraba el 6,4% del total de viviendas de la zona urbana de la comuna, lo cual corresponde a 2.343 inmuebles.

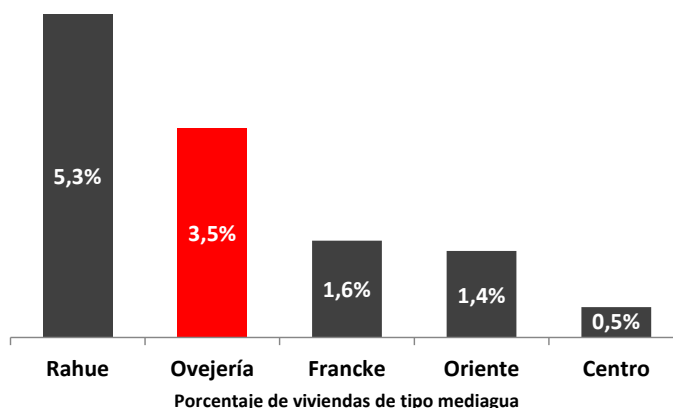
**Figura 128: Número total de viviendas territorio Ovejería año 2002**



**Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a Censo 2002**

De estas 2.343 viviendas, destaca que la mayor cantidad de ellas (94,6%) corresponde a casas, seguido por un 3,5% de mediaguas y por un 1% de conventillos (Piezas en casa antigua), entre otros tipos de vivienda. Es necesario mencionar además, que este territorio era el segundo con mayor porcentaje de viviendas de tipo mediaguas al año 2002 en la comuna, lo cual, es justificado básicamente, por la existencia de 3 campamentos que albergan según el Plan de Salud Comunal del año 2013, 147 viviendas y 441 habitantes:

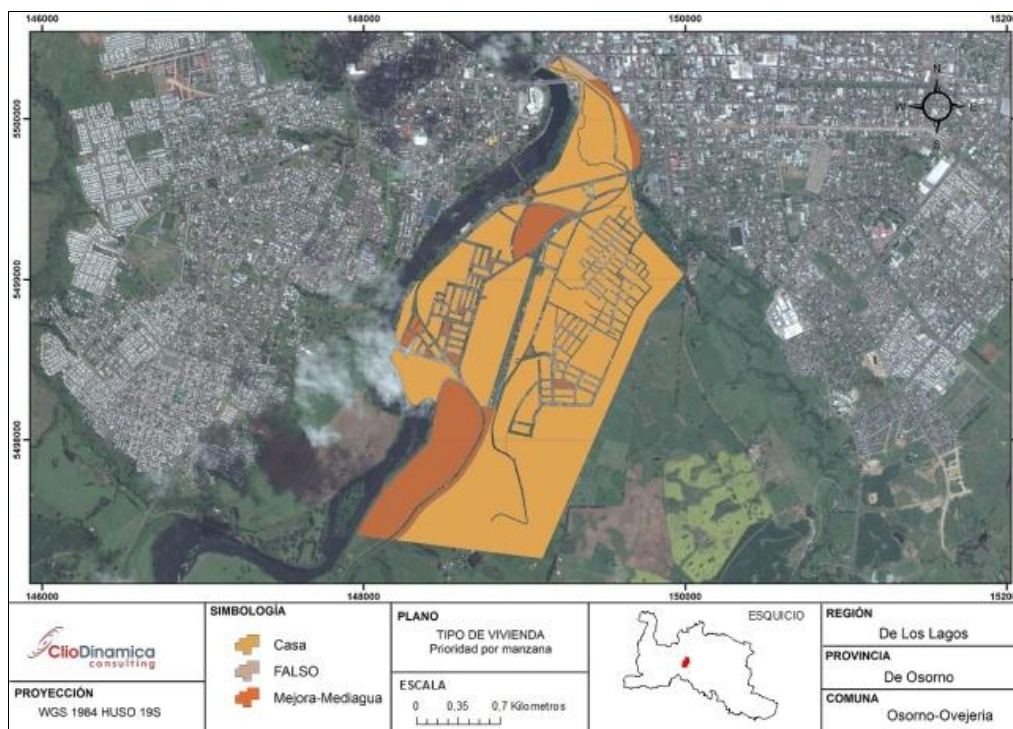
**Figura 129: Porcentaje de viviendas de tipo mediagua año 2002**



Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a Censo 2002.

A continuación se presenta el mapa territorial que muestra lo anteriormente descrito:

**Figura 130: Mapa tipo de viviendas en el sector Ovejería año 2002**



Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a Censo 2002.

En lo referente a la constitución de los hogares que habitan en estas viviendas, predominaba en ellas el de tipo nuclear con un 58,7% del total y que corresponde según el glosario censal, a aquellos constituidos por matrimonios o unión de hecho con o sin hijos o hijastros. El segundo tipo

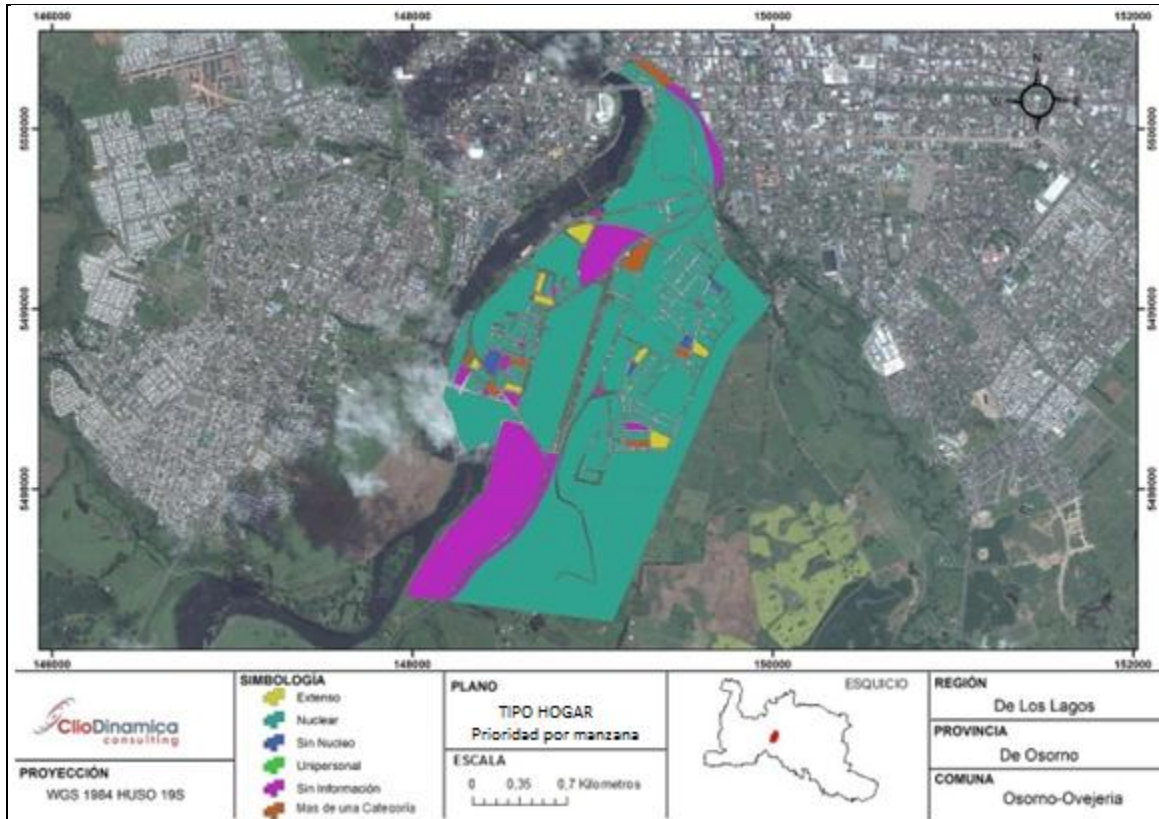


de hogar predominante en el territorio es el extenso con un 23,3% y que se diferencia del nuclear por la presencia de cualquier otro pariente del jefe(a) de hogar.

En concreto, es posible observar que al año 2002 en este territorio, alrededor de un 15% de los hogares es de tipo unipersonal o sin núcleo, estando por sobre el promedio de comunal.

En el siguiente mapa territorial es posible observar la distribución antes descrita:

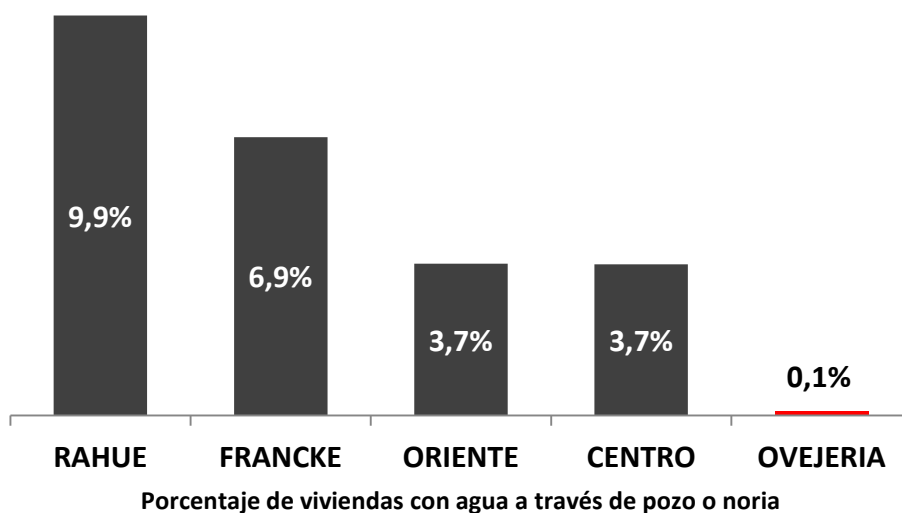
**Figura 131: Mapa del tipo de Hogar en sector Ovejería año 2002**



Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a Censo 2002.

En cuanto a las condiciones de habitabilidad de las viviendas, resalta que al año 2002 el 99,7% de ellas, se encontraba conectada a la red pública de agua potable y un 0,1% a través de pozo o noria, siendo el territorio con más bajo índice a nivel comunal. A pesar de esto, se observa que el 96,9% de estas viviendas cuenta con el sistema de agua por cañerías al interior del sitio y el 2,9% fuera de ellas, posicionándose el territorio, como el más bajo en este indicador.

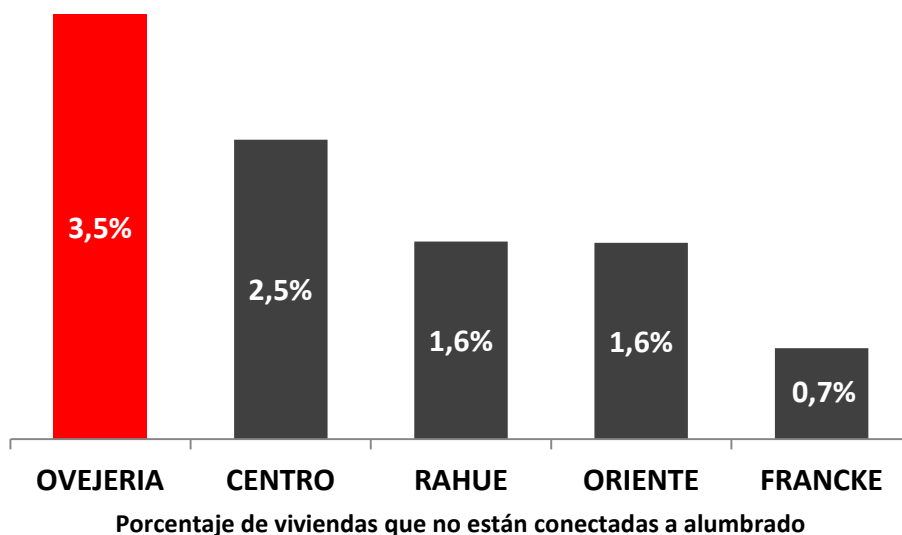
**Figura 132: Porcentaje de viviendas con agua a través de pozo o noria**



**Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a Censo 2002.**

Respecto al origen del alumbrado de las viviendas, un 94,9% se encontraba conectada a la red pública, un 2% lo realizaba a través de generador y un 3,5% no contaba con este, transformándose en el territorio con más altas tasas en lo relacionado a este indicador.

**Figura 133: Porcentaje de viviendas que no están conectadas a alumbrado**



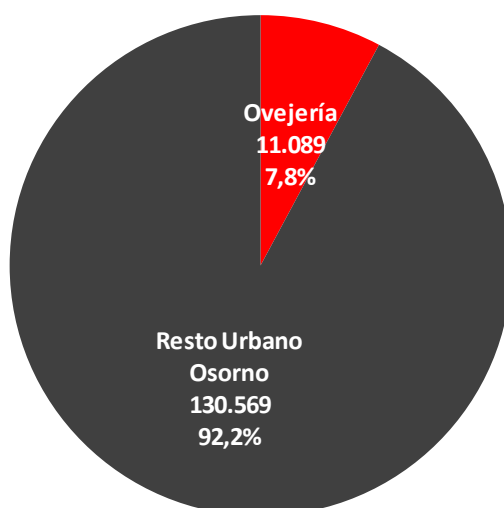
**Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a Censo 2002.**

En síntesis, en lo que respecta a las condiciones de habitabilidad de las viviendas de este territorio, es posible establecer que al año 2002, presentaba niveles por sobre el estándar comunal en lo que respecta al sistema de agua potable y su conectividad con la red pública, estando esta dentro o fuera de la vivienda y es el que tenía mayores deficiencias con respecto a la conectividad a la red de alumbrado público.

### DESARROLLO DE SERVICIOS

Respecto al desarrollo de los servicios de salud en el territorio, al año 2013 se observa su población es atendida por el CESFAM Ovejería, el cual mantiene una tasa inscrita validada en FONASA de 11.089 habitantes, correspondientes al 7,8% del total comunal:

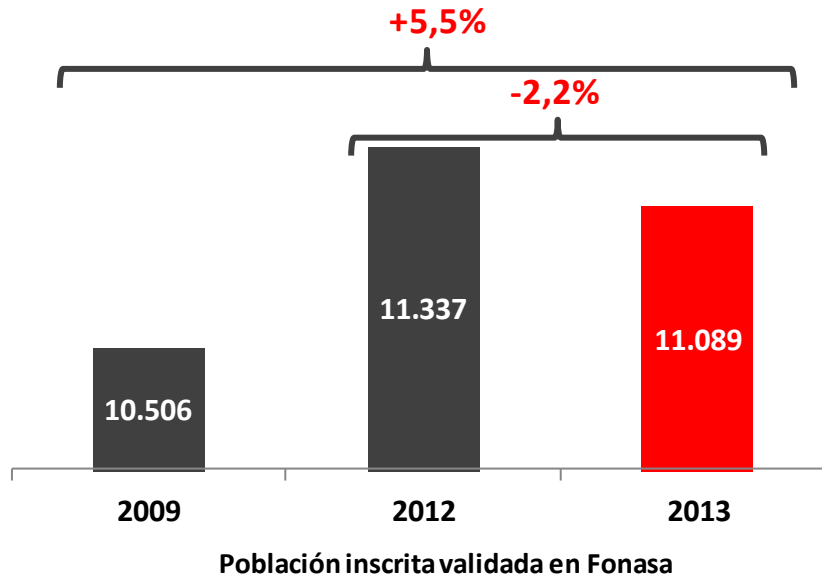
**Figura 134: Población inscrita validada en FONASA CESFAM Ovejería, año 2013**



**Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a Plan de Salud comunal 2013**

Ahora bien, es necesario relevar que la cantidad de inscritos en este CESFAM se ha visto disminuida en un 2,2% con respecto al año 2012, con 248 personas menos, pero ha experimentado un incremento del 5,5% con respecto al año 2009, mostrando la existencia de una situación particular en el periodo 2012 – 2013, en el cual, se observó un crecimiento de un 0,9% en la cobertura de salud pública.

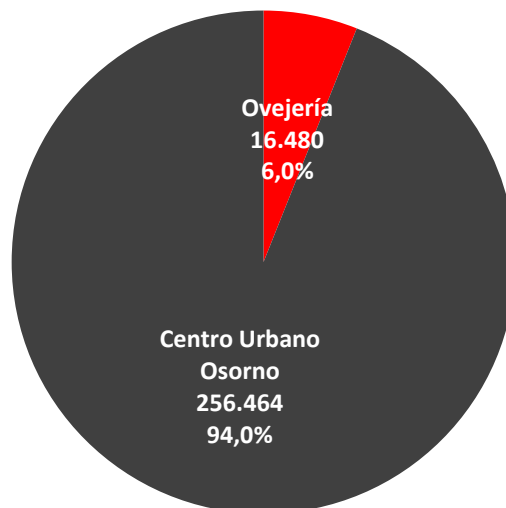
**Figura 135: Evolución población inscrita validada en FONASA**



Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a Plan de Salud comunal 2013

Ahora bien, al comparar el total de atenciones de profesionales médicos con respecto a los restantes CESFAM, se observa que durante el año 2011 los profesionales médicos del CESFAM ovejería realizaron un total de 16.480 atenciones, correspondientes al 6,0% del total comunal, tal como se presenta en la siguiente figura:

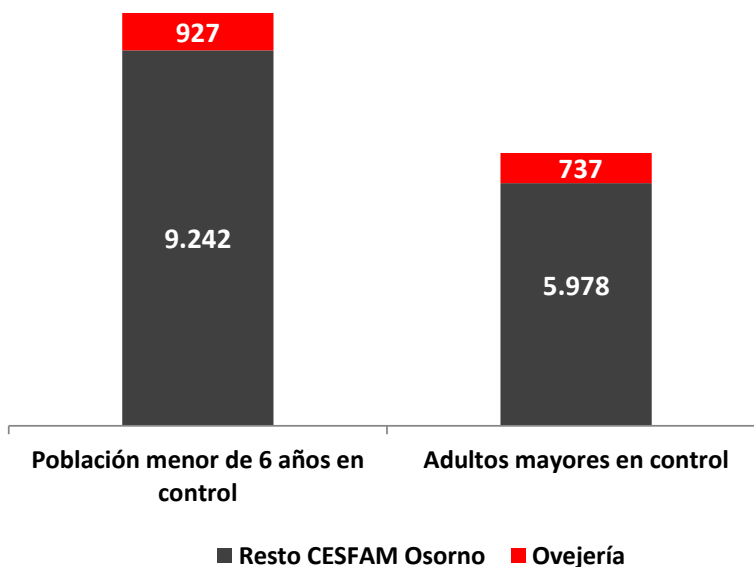
**Figura 136: Total de atenciones profesionales médicos CESFAM Ovejería, año 2011**



Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a datos de la cuenta pública 2011 del SSO.

Por último, en relación al segmento etario de la población atendida, destaca que el número de niños menores de 6 años en control asciende a un total de 927, representando el 10,03% de la población de este segmento controlada en la comuna. A su vez, la cantidad de adultos mayores en control, representa el 12,3% del total atendido en la comuna durante el año 2011.

**Figura 137: Número de menores de 6 años y adultos mayores en control en el año 2011**



Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a datos de la cuenta pública 2011 del SSO.

## MEDIO AMBIENTE

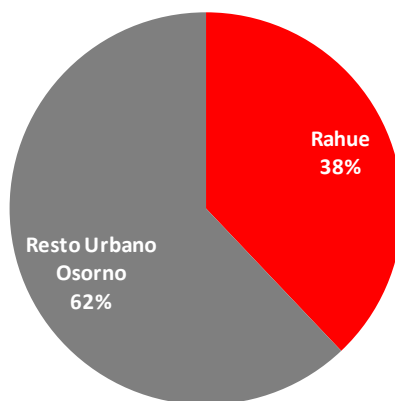
El tema medioambiental si bien constituye un tema transversal a todos los sectores de la comuna debido a la contaminación del aire por el uso de leña húmeda para calefaccionar los hogares, se puede ver acrecentado por los posibles niveles de contaminación fluvial del Rio Rahue, sobre todo por los desechos eliminados por las empresas localizadas en sus cercanías. Además, en este sector, tal como fue presentado en los aspectos de habitabilidad, existen campamentos a las orillas del río, los cuales pueden contribuir a su contaminación a través de la eliminación de desechos en él.

En lo referente a los niveles de reciclaje y su consiguiente contribución al medio ambiente, en el mapa comunal (Figura: 112) es posible observar que existe una baja cantidad de contenedores dispuestos, por lo tanto constituye a un aspecto a fortalecer en este sector en particular.

## 4.2. TERRITORIO 2: RAHUE

En términos demográficos y de acuerdo a cifras del CENSO del año 2002, la población de Rahue llegó a 55.157 personas, representando el 38% del total de la comuna de Osorno, siendo el sector más grande en cuanto a cantidad de población que vive en la comuna.

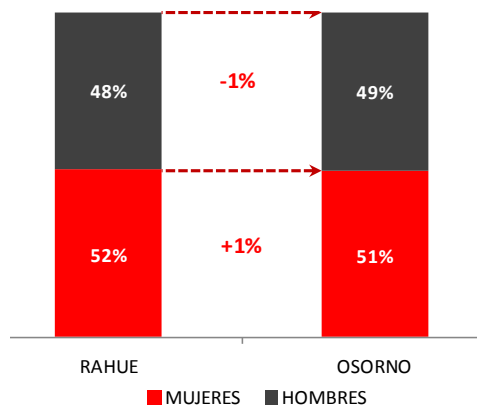
**Figura 138: Población Rahue versus total comunal**



**Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a Censo 2002**

De ese total de personas, un 48% está representado por hombres y el 52% restante corresponde a mujeres. Estos datos no difieren mayormente de los presentados por la comuna en el mismo periodo observándose que Rahue presenta un punto porcentual menos de hombres que el total comunal llegando al 48% y que por el contrario, presenta un punto porcentual de mujeres más que el promedio comunal elevándose por el 52%.

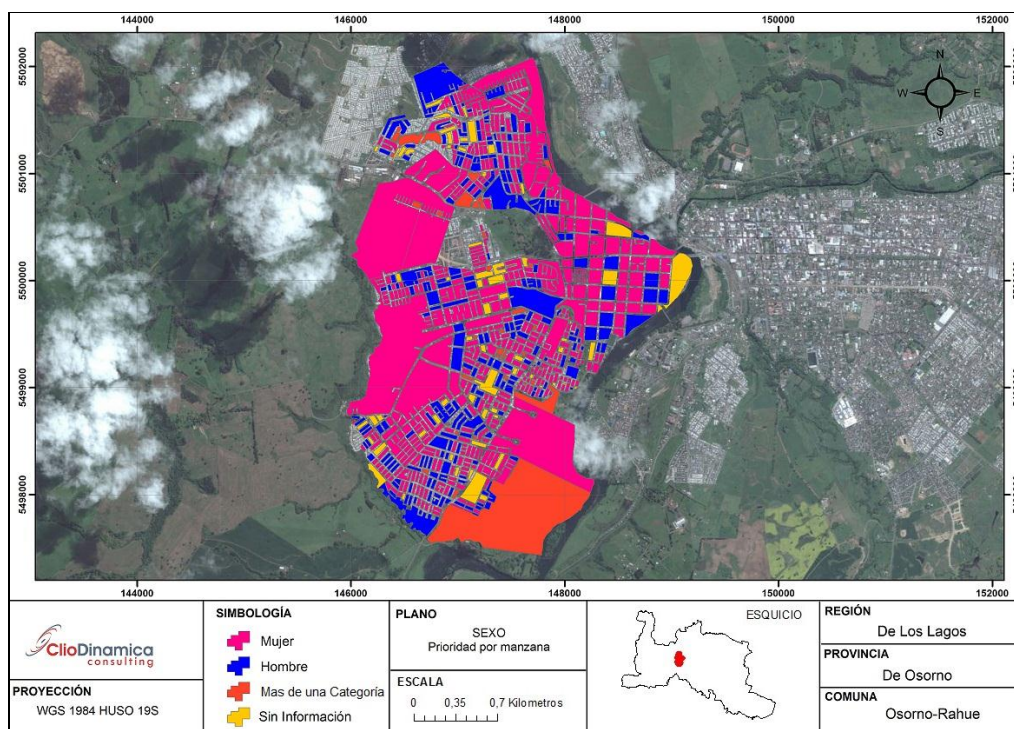
**Figura 139: Población Rahue según sexo versus total comunal**



**Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a CENSO 2002**

Ahora bien, al observar la cartografía del sector asociada a la variable, se observa que en efecto, en la mayor parte del territorio hay una predominancia femenina por sobre la masculina, aunque ésta última presenta un importante porcentaje de representación.

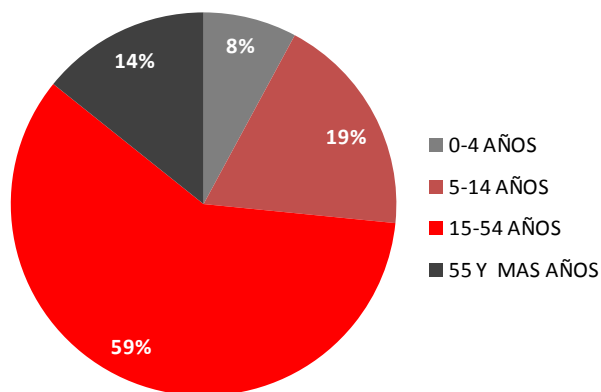
**Figura 140: Mapa distribución sexo Rahue**



Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a CENSO 2002

En lo que respecta a la distribución por tramos etarios, 3 de cada 5 habitantes de Rahue (59%) son adultos entre 15 y 54 años, seguidos de niños y preadolescentes entre 5 y 14 años con un 19%. En tercer lugar se ubican los adultos mayores de 55 y más años con un 14% y en el último lugar los niños entre 0 y 4 años con un 8 % de la población.

**Figura 141: Distribución etaria Rahue**



Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a CENSO 2002

**CAPITAL HUMANO**

A continuación se presentan los principales resultados de los indicadores de capital humano para el sector de Rahue, a saber Educación y Ámbitos productivos y empleo.

**EDUCACIÓN**

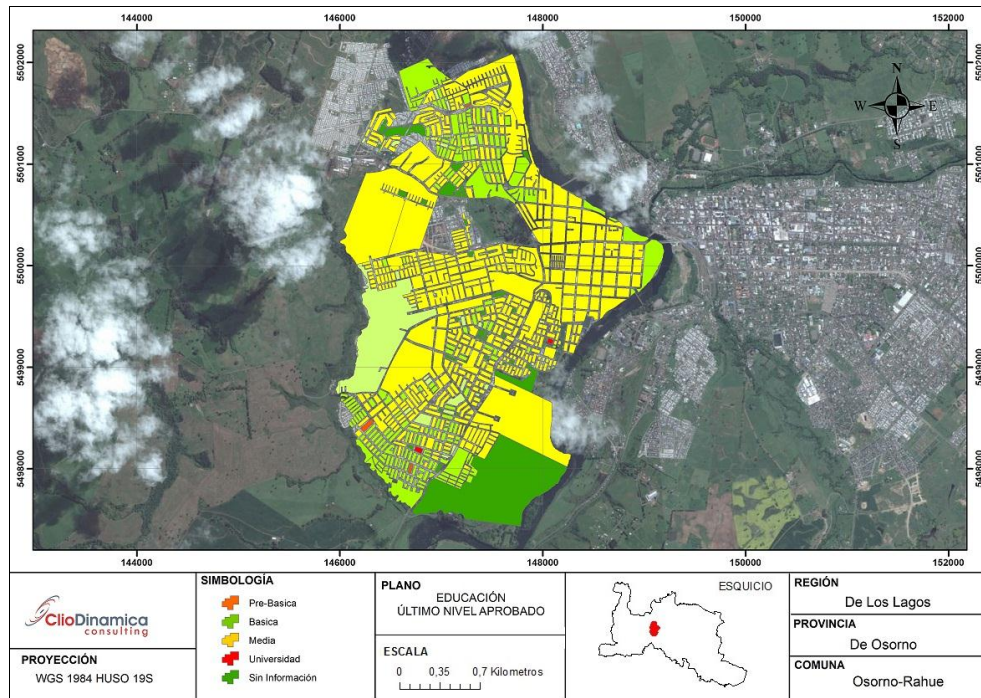
**ANALFABETISMO**

En primer lugar es interesante comentar que casi la totalidad de la población en Rahue sabe leer y escribir, siendo casi inexistente la proporción de personas que señaló no saberlo.

**NIVEL EDUCATIVO ALCANZADO**

Respecto del nivel educativo alcanzado, la cartografía muestra como en una buena parte del sector de Rahue predominan aquellas personas que alcanzaron hasta la educación media, seguida de manzanas que señalaron haber llegado sólo hasta la enseñanza básica. De igual manera, es interesante notar que existen muy pocos lugares que presentan un nivel superior de educación, pues los niveles educativos predominantes en Rahue están dados por la enseñanza media y básica.

**Figura 142: Mapa nivel educativo alcanzado**



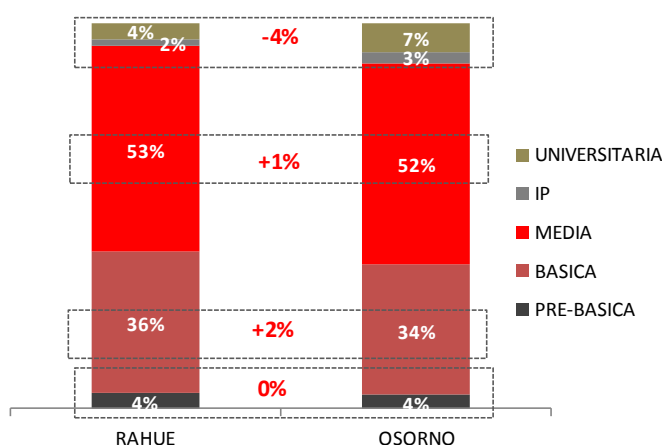
Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a CENSO 2002



## COBERTURA EDUCACIÓN

En lo que respecta a los porcentajes de cobertura educativa de manera comparativa con Osorno se observa que el sector Rahue presenta un 4% de personas en nivel prebásico, mismo porcentaje que Osorno. En la educación básica, ésta llega al 36% de la población en Rahue, 2% más que el promedio comunal. La situación cambia con la enseñanza media, donde más de la mitad de los habitantes de Rahue (53%) alcanza la educación media, mientras que el promedio de Osorno llega a 52%. Por último, en el caso de la educación superior, representada por la educación de Instituto Profesional (IP) y la Universitaria, llega a un 6% en Rahue, 4% menos que el promedio comunal se sitúa en el 10% de cobertura lo que indica que el sector está por debajo del promedio comunal, situación que resulta clave para observar el comportamiento del capital humano.

**Figura 143: Cobertura educación Rahue versus Osorno**



Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a CENSO 2002

## RESULTADOS SIMCE

### SIMCE DE 4° BÁSICO RAHUE

En el sector de Rahue existen 14 establecimientos de los cuales 5 corresponden a establecimientos municipales, el resto a establecimientos particular subvencionados, no existiendo ninguno particular pagado. En lo que respecta los resultados de los establecimientos municipales en el SIMCE de 4° básico, se aprecia que éstas se han mantenido estables durante el tiempo, sin evidenciar mayores alzas ni bajas en el puntaje (figura 37). Por el contrario, en los establecimientos subvencionados, existen algunos que han experimentado alzas importantes, otros que han experimentado alzas leves y los más, también se tienden a estancar en sus puntajes.

Con todo, el promedio de SIMCE de 4° básico para el sector de Rahue, llega a los 249 puntos, ubicándose 14 puntos por debajo del promedio comunal de SIMCE de los 4° básicos entre el 2002 y el 2011 (263).

### **SIMCE DE 8° BÁSICO RAHUE**

En lo que respecta al SIMCE de los 8° básicos, la situación es variable. Los establecimientos municipales del sector se han mantenido estables en sus puntajes, mientras que sólo uno subió de manera considerable sus puntajes y otro los disminuyó de manera importante. En el caso de los establecimientos subvencionados la mayor parte de éstos se ha mantenido estable, mientras sólo dos han experimentado alzas en sus puntajes (figura 41).

Estos resultados son relevantes, pues permiten entregar una idea del capital humano en el territorio, dado por el promedio de los establecimientos en el SIMCE el que llega a los 244 puntos, 13 puntos por debajo del promedio comunal de 257 puntos. Esto significa que los establecimientos de Rahue aún están por debajo del promedio de la comuna.

### **SIMCE DE 2° MEDIO RAHUE**

En lo que respecta al SIMCE de los 2° medios, la situación es un tanto más crítica. De los 9 establecimientos municipales que dieron el SIMCE de 2° medio, sólo uno ha experimentado un alza, otro se ha estancado en sus resultados y el resto sólo ha experimentado bajas en dicha prueba. La situación en los establecimientos subvencionados es diferente, pues la mayor parte de ellos no entrega información asociada a los resultados y sólo uno experimenta un alza en los puntajes.

### **RESULTADOS PSU RAHUE**

En otro ámbito, los puntajes de la PSU en los establecimientos de Rahue entregan resultado disímiles. De esta manera del total de establecimientos municipales, sólo uno ha experimentado un alza en dichos puntajes y otro se ha mantenido estable en ellos, mientras todos los demás sólo han experimentado bajas en dichos puntajes, claves para determinar el ingreso a la educación superior.

En el caso de los subvencionados, también se observan bajas importantes en sus puntajes, mientras que sólo un par de ellos ha experimentado aumentos leves y otro se ha mantenido estable en su puntaje. Por último, el único establecimiento privado del sector, ha experimentado un alza en sus puntajes de la PSU.

De este modo, la mayor proporción de establecimientos municipales y subvencionados no tiene un correlato en el aumento de los puntajes de la PSU, prueba clave para definir el ingreso de los alumnos a la educación superior y con ello, asegurar un mayor nivel de capital humano.

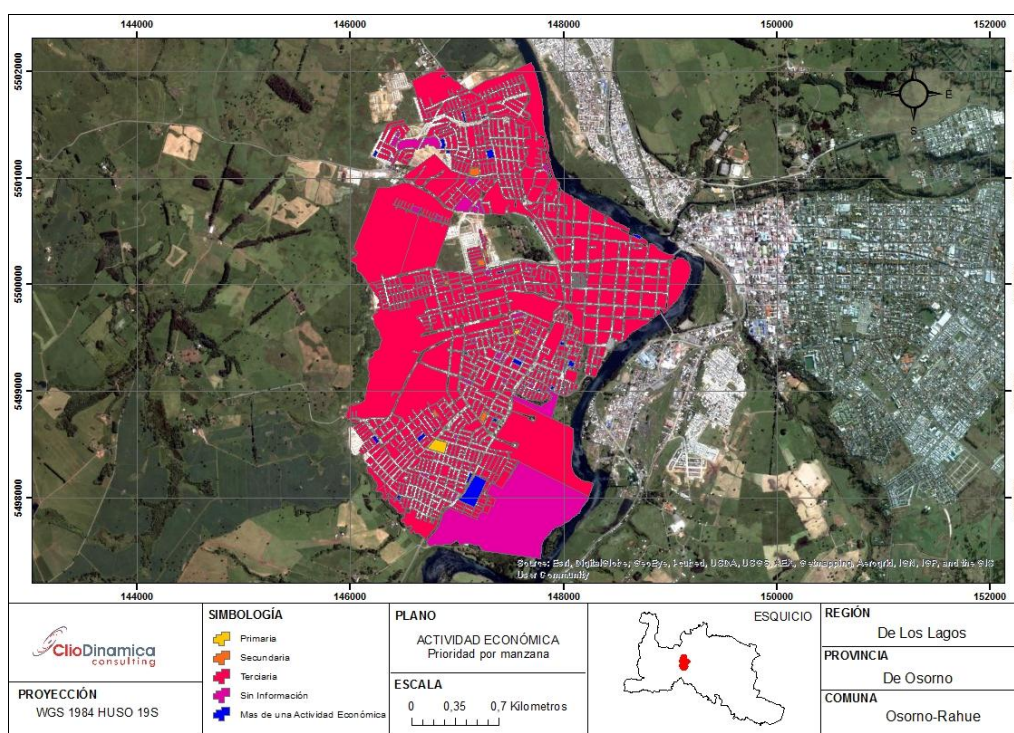
## ASPECTOS PRODUCTIVOS Y EMPLEO

Otro de los indicadores relacionados con el nivel de Capital Humano tiene que ver con los aspectos productivos y el empleo. A continuación se presentan algunos resultados relativos al sector en éstos sub ámbitos.

### ACTIVIDAD ECONÓMICA EN RAHUE

Tal y como se observó a nivel comunal, en Rahue también la mayor parte de la población se dedica principalmente al sector terciario de la economía relacionado con el comercio y los servicios.

**Figura 144: Mapa actividad económica Rahue**

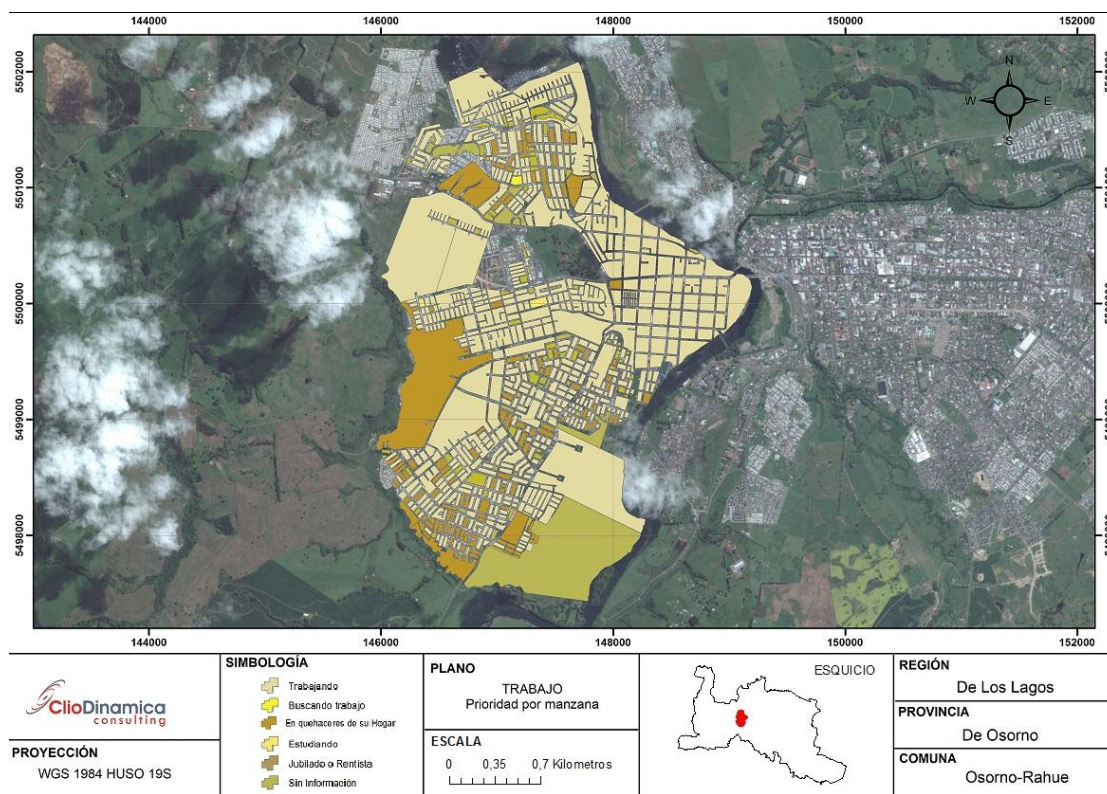


**Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a CENSO 2002**

## EMPLEO

En lo que respecta al empleo en el sector, la cartografía indica que la mayor parte de la población del territorio se encuentra trabajando por ingreso, mientras que una parte importante señala dedicarse principalmente a actividades del hogar, sobre todo en aquellos pertenecientes al sector norte, oeste y sur del territorio. De igual manera, llama la atención la representación de los jubilados, quienes predominan en la zona sur del territorio.

**Figura 145: Mapa estado de trabajo Rahue**

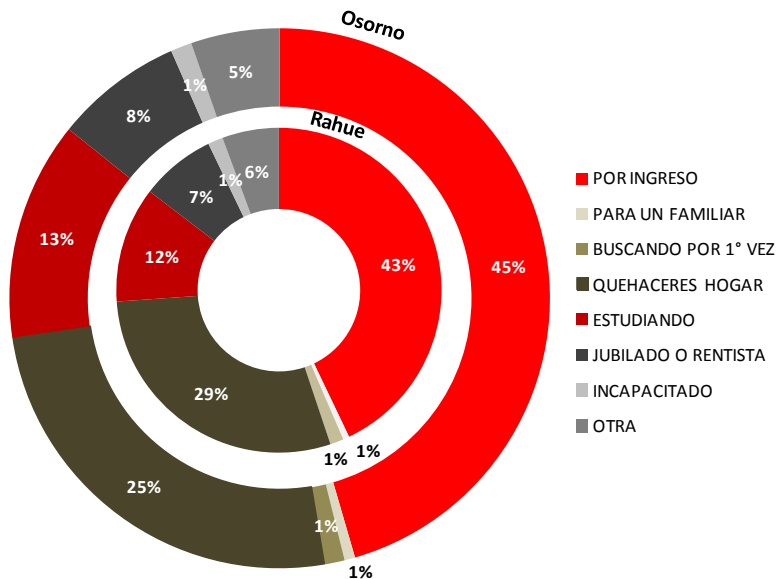


Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a CENSO 2002

## PERSONAS TRABAJANDO

Ahora, si se compara el estado laboral de las personas de Rahue que señalaron estar trabajando con las de la comuna, se observa que en Rahue un 43% de la población señala estar trabajando por ingreso, mientras que dicho porcentaje comunal llega a 45% evidenciándose una baja de 2%. En segundo lugar el porcentaje de personas que se dedican a quehaceres del hogar en Rahue llega al 29%, mientras que a nivel comunal dicha cifra llega a 25%. Por último, las personas que señalaron estar estudiando llegan a un 12% en Rahue, mientras que a nivel comunal se llega al 13% ubicándose cerca del promedio comunal de personas estudiando.

**Figura 146: Distribución de empleados en Rahue y Osorno**



Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a CENSO 2002

## DESEMPLEO

Por último, en lo que respecta al nivel de desempleo, se observa en el gráfico que el desempleo a nivel comunal representado por las personas sin trabajo es de un 5%, mientras que en Ovejería dicho porcentaje llega a un 7%, es decir, se ubica un 2% arriba del promedio comunal de desempleo.

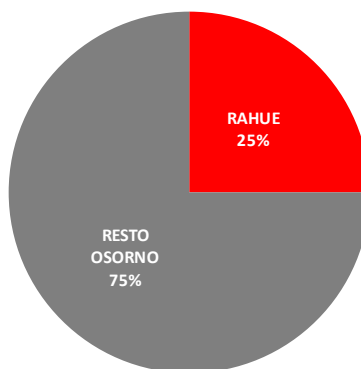
## CAPITAL SOCIAL

En segundo lugar, se presentan los principales resultados relacionados con el ámbito Capital Social para el sector de Rahue. Dicho ámbito está representado por el indicador de asociatividad y número y tipo de organizaciones comunitarias.

### PORCENTAJE DE ASOCIACIONES

En lo que refiere al porcentaje de representación de las organizaciones comunitarias de Rahue, éstas representan un 25% del total de organizaciones comunitarias presentes en Osorno. Esta cifra es la mayor dentro de toda la comuna.

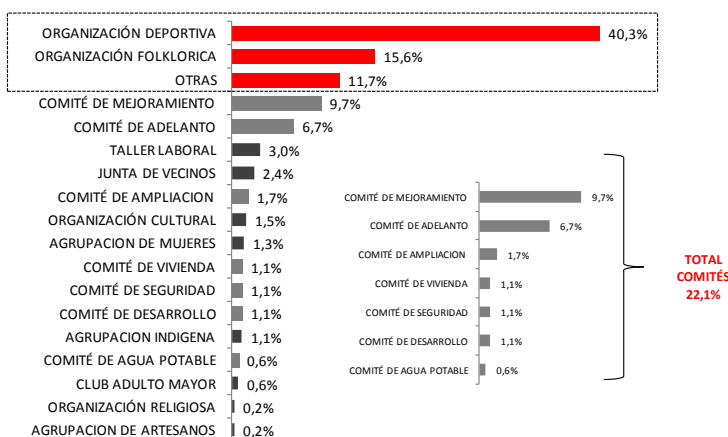
**Figura 147: Porcentaje de asociatividad en Rahue en relación al total comunal**



**Fuente: Elaboración ClioDinámica en base Información del Depto. De Organizaciones Comunitarias**

Un 40,3% de estas organizaciones corresponde a organizaciones deportivas, seguidas de un 15,6% de organizaciones folklóricas. Ambos tipos de organizaciones tienen una fuerte raigambre comunal y se repiten en otros territorios. Sin embargo, en Rahue ambas representan el tipo dominante de organizaciones comunitarias, seguidos de los diversos comités vecinales que se construyen para dar cuenta de alguna necesidad o servicio puntual. Dichas organizaciones llegan al 22,1% del total de organizaciones.

**Figura 148: Tipo de organizaciones comunitarias en Rahue**



**Fuente: Elaboración ClioDinámica en base Información del Depto. De Organizaciones Comunitarias**

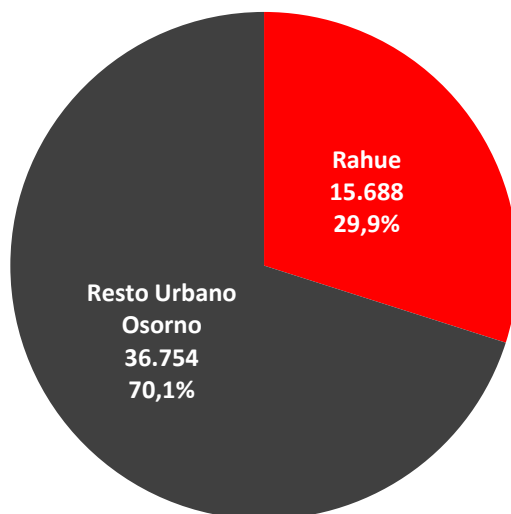
De este modo, las principales organizaciones comunitarias en el sector de Rahue están dadas por las Organizaciones Deportivas en primer lugar con un 40%, seguidas de los comités vecinales con un 23% de las organizaciones comunitarias y por las Organizaciones folklóricas con un 22% mientras que las Juntas de Vecinos sólo representan un 2% de las organizaciones del sector.

**CALIDAD DE VIDA**

**HABITABILIDAD**

Al año 2002, el Sector Rahue concentraba el 29,9% del total de viviendas del sector urbano de la comuna, correspondiendo a aquel con mayor población e infraestructura habitacional de la ciudad:

**Figura 149: Número total de viviendas territorio Rahue, año 2002**



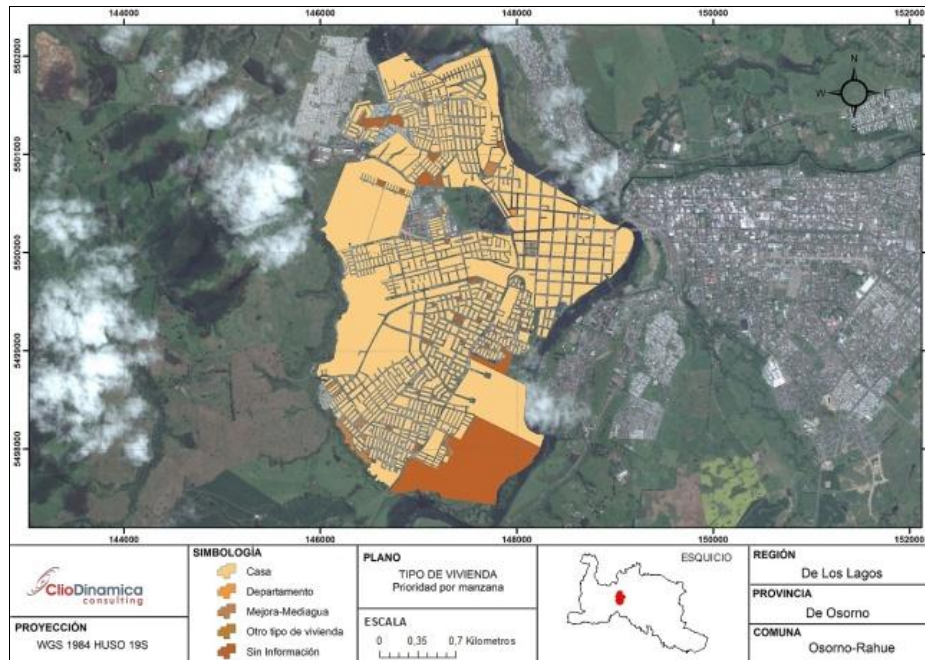
**Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a CENSO 2002**

De este total de viviendas, se observa que el 92,4% corresponde a casas, el 5,3% a mediaguas y el 1% a conventillos, entre otros tipos de vivienda. En lo que respecta a este número de casas y mediaguas, se observa que es el segundo territorio con mayor cantidad de ellas, siendo el territorio predominante, el sector de Ovejería.

Como complemento a lo anterior, es necesario mencionar que en el sector, de acuerdo al Plan de Salud Comunal del año 2013, existe un total de 11 campamentos, los cuales albergan un total de 557 viviendas y a 1.871 habitantes, siendo esta probablemente, la principal causa de que el número de mediaguas descritas, sea la más alta en la comuna.

A continuación, se muestra un mapa con la distribución del tipo de viviendas en el territorio.

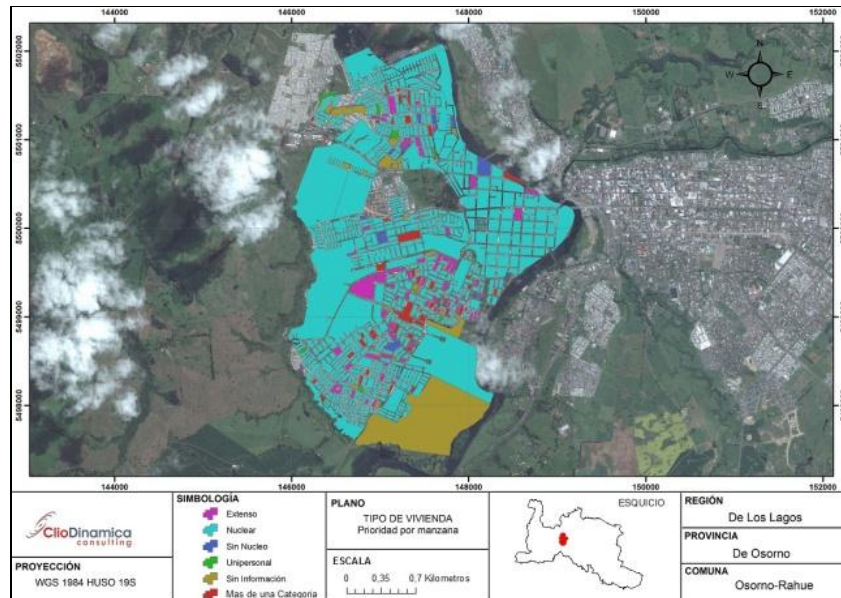
**Figura 150: Mapa del tipo vivienda sector Rahue**



Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a CENSO 2002

El siguiente mapa muestra la distribución del tipo de hogares en la comuna según el Censo 2002. En este, es posible observar que predomina el de tipo nuclear con el 54,2% del total, seguido por un 24,8% de hogares de tipo “Extenso”. Se observa además, que al año 2002, un 18,1% del total de hogares está constituido de forma unipersonal o sin núcleo, estando este indicador, bajo el promedio observado en la zona urbana:

**Figura 151: Tipo de hogares sector Rahue**



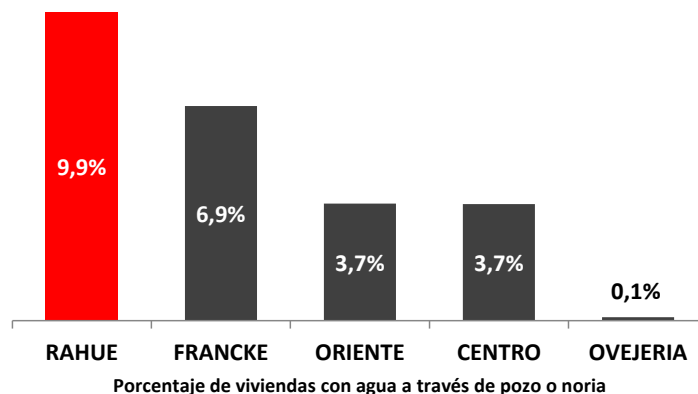
Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a CENSO 2002



Ahora bien, al indagar acerca de las condiciones de habitabilidad existentes, es posible destacar que:

El 88,9% de las viviendas se encontraba conectado a la red pública de agua potable y el 9,9% a Pozos o Norias, constituyendo este indicador, como el más bajo a nivel comunal en el año 2002. A su vez, el 98% de estas viviendas contaba con sistema de agua por cañería dentro de la vivienda y el 2% fuera de ella.

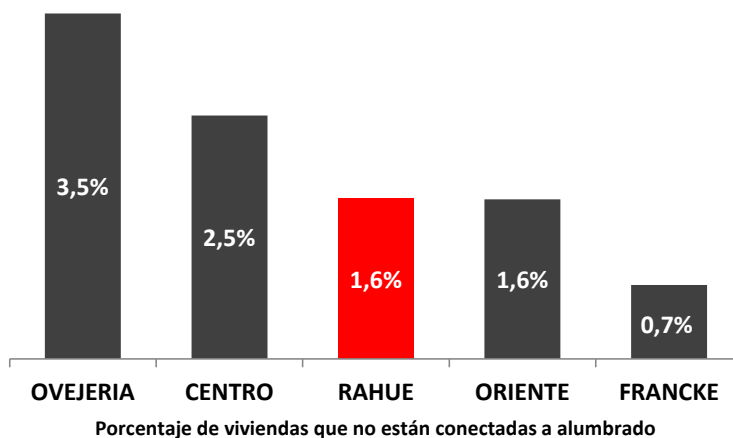
**Figura 152: Porcentaje de viviendas con agua a través de pozo o noria sector Rahue**



Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a CENSO 2002

El 97,7% de las viviendas disponía de alumbrado a través de la red pública, el 0,6% a través de generador y el 1,6% no disponían de este.

**Figura 153: Porcentaje de viviendas que no están conectadas a alumbrado**



Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a CENSO 2002

En concreto, es posible establecer que al año 2002, el territorio presentaba una alta tasa (con respecto al estándar comunal) de viviendas conectadas a pozos o norias y por ende, sin acceso al sistema de agua potable de la red pública, lo cual, considerando que es el territorio con mayor

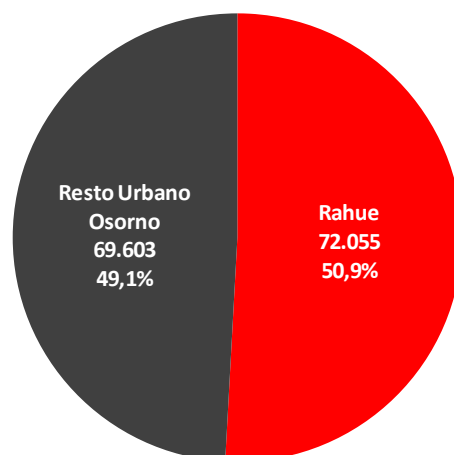
habitantes y viviendas, constituye un factor relevante en el nivel global de calidad de vida de la población que habita en él.

## DESARROLLO DE SERVICIOS

### SALUD

Al año 2013, la población inscrita validada en FONASA para el sector de Rahue, el cual es atendido por los CESFAM Rahue Alto, Quinto Centenario y Dr. Pedro Jáuregui, es de 72.055 habitantes, lo cual corresponde al 50,9% del total existente en el sector urbano de la comuna:

**Figura 154: Población inscrita validada en FONASA sector Rahue, año 2013**



Fuente: Elaboración ClioDinámica en base Plan de Salud Comunal año 2013

En lo referente a su evolución, es posible destacar que el número de inscritos creció un 3,2% con respecto al año 2012 y acumula, con respecto al año 2009, un crecimiento de un 13,7% . Siendo el CESFAM Quinto Centenario, el que mayor tasa de crecimiento presenta, tal como es posible observar en la siguiente tabla:

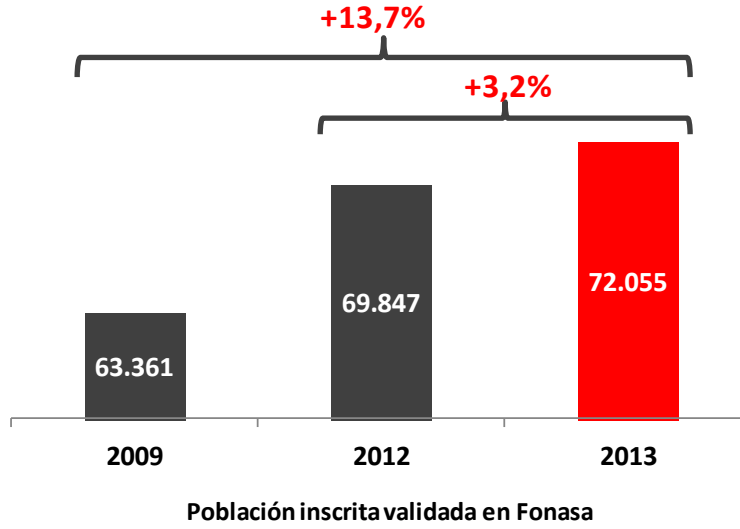
**Tabla 11: Población inscrita validada en FONASA por CESFAM**

Población Inscrita Validada en FONASA			
Institución	2009	2012	2013
CESFAM Rahue Alto	28.881	29.296	28.990
CESFAM Quinto Centenario	-	21.765	23.478
CESFAM Dr. Pedro Jáuregui	34.480	18.786	19.587
Total	63.361	69.847	72.055

Fuente: Elaboración ClioDinámica en base Plan de Salud Comunal año 2013

El siguiente gráfico, permite observar la evolución de la cantidad de inscritos en el sector, en donde tal como se señaló anteriormente se observan tasas del orden del 3,2% de crecimiento entre el año 2012 y 2013.

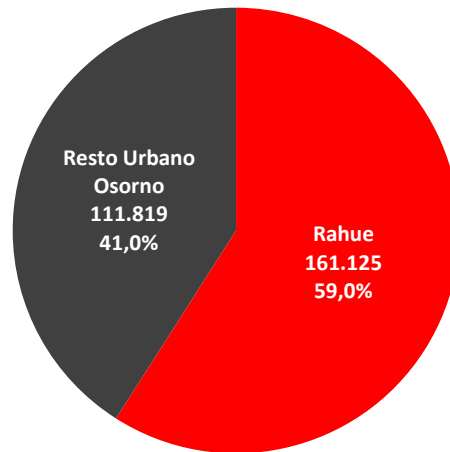
**Figura 155: Evolución población inscrita validada en FONASA en el sector Rahue**



**Fuente:** Elaboración ClioDinámica en base a Plan de Salud comunal año 2013 y cuenta pública 2011 del SSO

Ahora bien, al comparar el total de atenciones de profesionales médicos con respecto a los restantes CESFAM, se observa que durante el año 2011 los profesionales médicos de los 3 CESFAM del sector, realizaron un total de 161.480 atenciones, correspondientes al 59% del total comunal, tal como se presenta en la siguiente figura:

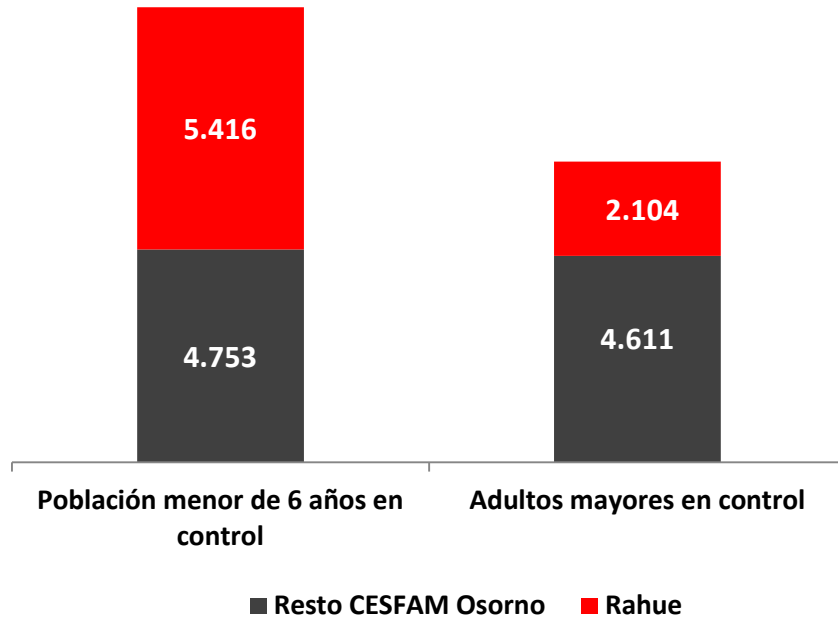
**Figura 156: Número de atenciones profesionales médicos año 2011**



**Fuente:** Elaboración ClioDinámica en base cuenta pública 2011 del SSO

El siguiente gráfico además, permite observar que los CESFAM del sector Rahue atienden a la mayor cantidad de población menor de 6 años, con un total de 5.416 pacientes al año 2011, de acuerdo a las estadísticas presentadas por el Servicio de Salud Osorno. A su vez, se observa que un tercio de la población de adultos mayores inscritos es atendida en este sector, presentando al año 2011 un total de 2.104 pacientes.

**Figura 157: Número de menores de 6 años y adultos mayores en control en el año 2011**



Fuente: Elaboración ClioDinámica en base cuenta pública 2011 del SSO

## MEDIO AMBIENTE

Sobre este sector en particular, es importante destacar la alta cantidad de sectores vulnerables existentes, lo cuales, debido a los bajos ingresos percibidos, no cuentan con los medios para comprar leña seca para calefaccionar su hogar, surgiendo la alternativa de la leña húmeda como la más accesible para estos fines. Es por ello, que constituye uno de los principales sectores de acción en lo que respecta a la disminución de los niveles de contaminación de la comuna. Por otro lado, la presencia del río Rahue en sus límites naturales y la existencia de campamentos en sus alrededores, constituye un aspecto relevante en torno a los aspectos ambientales de este sector.

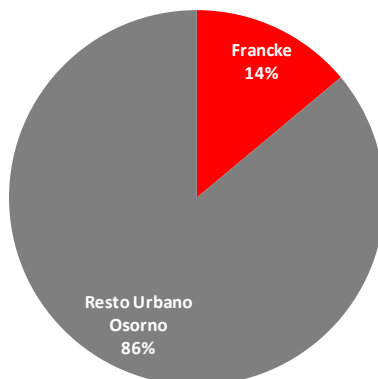
En lo referente a los centros de reciclaje existentes, a pesar de ser el sector con mayor cantidad de población y viviendas, en el mapa comunal presentado, se observa que el sector posee una baja cantidad de contenedores con respecto al total de superficie y al resto de los sectores urbanos de la comuna.

### 4.3. TERRITORIO 3: FRANCKE

#### ASPECTOS DEMOGRÁFICOS

En términos demográficos y de acuerdo a cifras del CENSO del año 2002, la población de Francke llegó a 20.244 personas, representando el 14% del total de la comuna de Osorno, siendo uno de los sectores más importantes en cuanto a cantidad de población que vive en la comuna, luego de Rahue y Oriente.

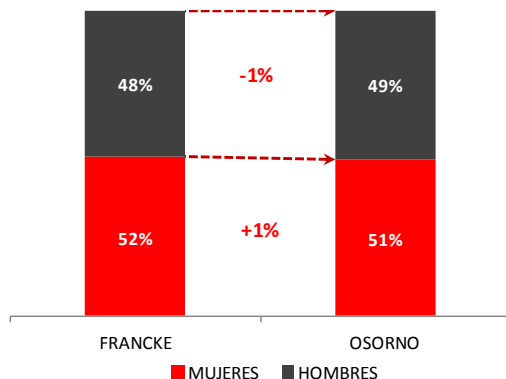
**Figura 158: Población Francke versus total comunal**



**Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a CENSO 2002**

De ese total de personas, un 48% está representado por hombres y el 52% restante corresponde a mujeres. Estos datos no difieren mayormente de los presentados por la comuna en el mismo periodo observándose que Francke presenta un punto porcentual menos de hombres que el total comunal y que por el contrario, presenta un punto porcentual de mujeres más que el promedio comunal.

**Figura 159: Población Francke según sexo versus total comunal**

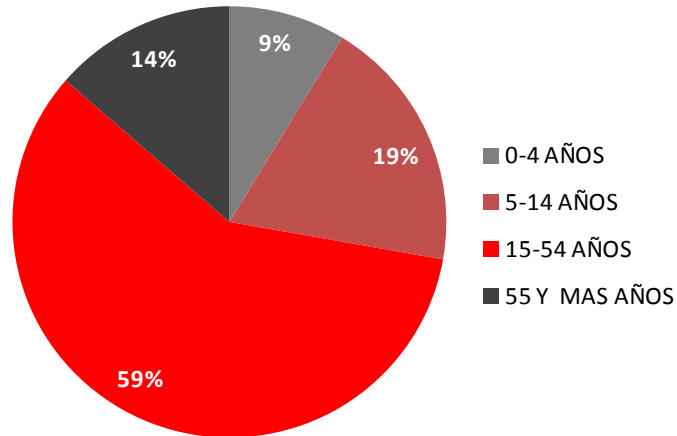


**Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a CENSO 2002**

En lo que respecta a la distribución por tramos etarios, 3 de cada 5 habitantes de Francke son adultos entre 15 y 54 años, seguidos de niños y preadolescentes entre 5 y 14 años con un 19%. En

tercer lugar se ubican los adultos mayores de 55 y más años con un 14% y en el último lugar los niños entre 0 y 4 años con un 9% de la población.

**Figura 160: Distribución Etaria Francke**



Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a CENSO 2002

## CAPITAL HUMANO

A continuación se presentan los resultados relativos al Capital Humano en el sector de Francke. Se presentan los principales indicadores relativos a educación, empleo y producción.

### EDUCACIÓN

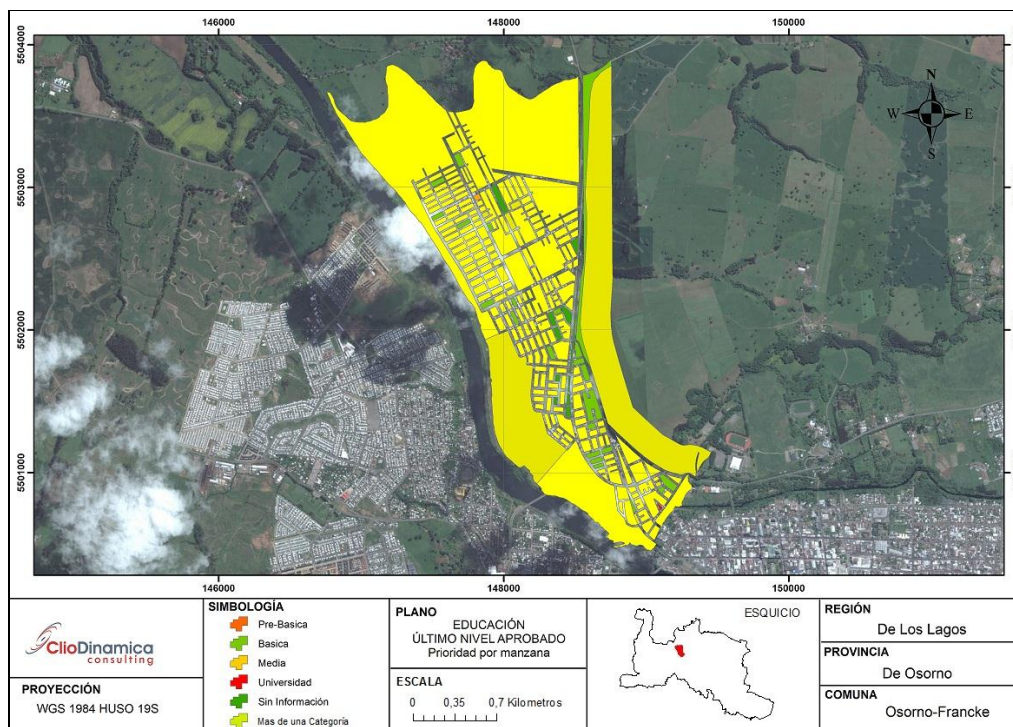
#### ANALFABETISMO

En primer lugar es interesante comentar que casi la totalidad de la población en Francke sabe leer y escribir, siendo muy pequeña la proporción de personas que señaló no saberlo.

#### NIVEL EDUCATIVO ALCANZADO

Respecto del nivel educativo alcanzado, la cartografía muestra como en casi todo el sector de Francke predominan aquellas personas que alcanzaron hasta la educación media, con muy pocas manzanas que señalaron haber llegado sólo hasta la enseñanza básica. De igual manera, es interesante notar que no existen lugares que presentan un nivel superior de educación, por lo que los niveles educativos predominantes en Francke están dados por la enseñanza media y básica.

**Figura 161: Mapa educación alcanzado**

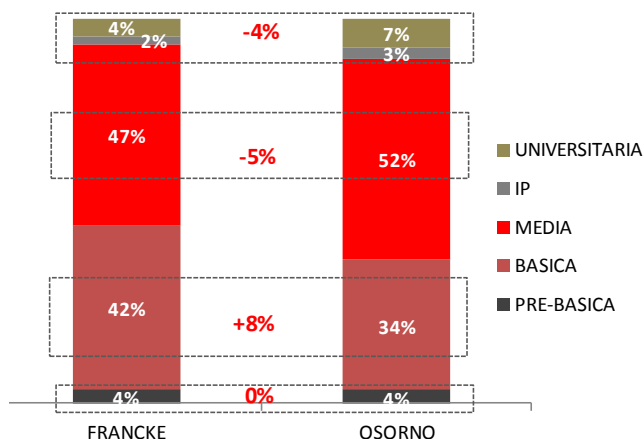


**Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a CENSO 2002**

### COBERTURA EDUCACIÓN

En lo que respecta a los porcentajes de cobertura educativa de manera comparativa con Osorno se observa que el sector Francke presenta un 4% de personas en nivel prebásico, mismo porcentaje de cobertura que Osorno. En la educación básica, un 42% de los habitantes de Francke está en la educación básica, mientras que en Osorno, dicho nivel alcanza el 34% lo que indica que el sector tiene un 8% más de personas en nivel básico que el porcentaje comuna. La situación cambia con la enseñanza media, donde un 47% de los habitantes alcanza la educación media, mientras que el promedio de Osorno llega a 52% implicando una diferencia de 5% de personas en educación media. Por último, en el caso de la educación superior, representada por la educación de Instituto Profesional (IP) y la Universitaria, llega a un 6% en Francke, mientras que el promedio comunal se sitúa en el 10% de cobertura lo que indica que el sector está un 4% por debajo del promedio comunal, situación que resulta clave para observar el comportamiento del capital humano.

**Figura 162: Cobertura educación Francke versus Osorno**



Fuente: Elaboración ClioDinámica en base CENSO 2002

### Resultados SIMCE

#### SIMCE DE 4° BÁSICO FRANCKE

En Francke, al igual que en Ovejería, existen sólo dos establecimientos municipales que han dado el SIMCE de 4° básico, los que, de acuerdo a la cartografía comunal (figura 37), uno ha mantenido estables en el tiempo su evaluación y otro ha subido. De este modo, ambos establecimientos presentan un promedio de 270 puntos, ubicándose 7 puntos por encima del promedio comunal de SIMCE de los 4° básicos entre el 2002 y el 2011 (263).

#### SIMCE DE 8° BÁSICO FRANCKE

En lo que respecta al SIMCE de los 8° básicos, los establecimientos del sector han mantenido estables sus puntajes SIMCE. De esta manera, los dos establecimientos municipales que están obteniendo buenos puntajes en el SIMCE con un promedio de 253 puntos, 4 puntos por debajo del promedio comunal de 257 puntos lo que indica que ha ido en aumento, pero que éste aun no es significativo (ver figura 41).

### ASPECTOS PRODUCTIVOS Y EMPLEO

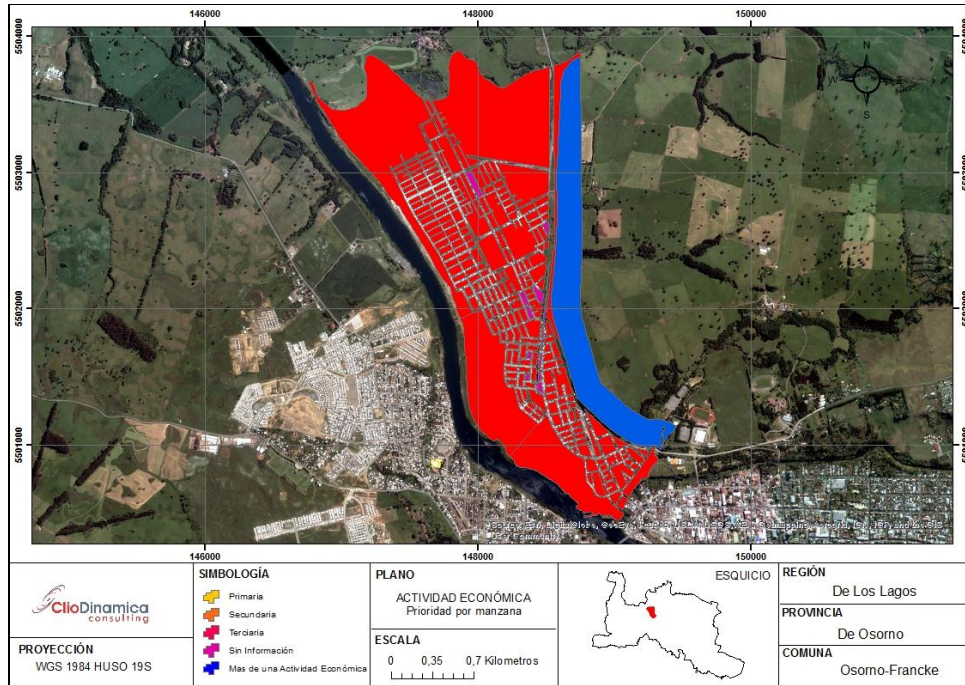
Otro de los indicadores relacionados con el nivel de Capital Humano tiene que ver con los aspectos productivos y el empleo. A continuación se presentan algunos resultados relativos al sector en éstos sub ámbitos.

#### ACTIVIDAD ECONÓMICA EN FRANCKE

Tal y como se observó a nivel comunal y en los otros sectores, en Francke casi la totalidad de la población se dedica principalmente al sector terciario de la economía relacionado con el comercio y los servicios.



**Figura 163: Mapa actividad económica Francke**

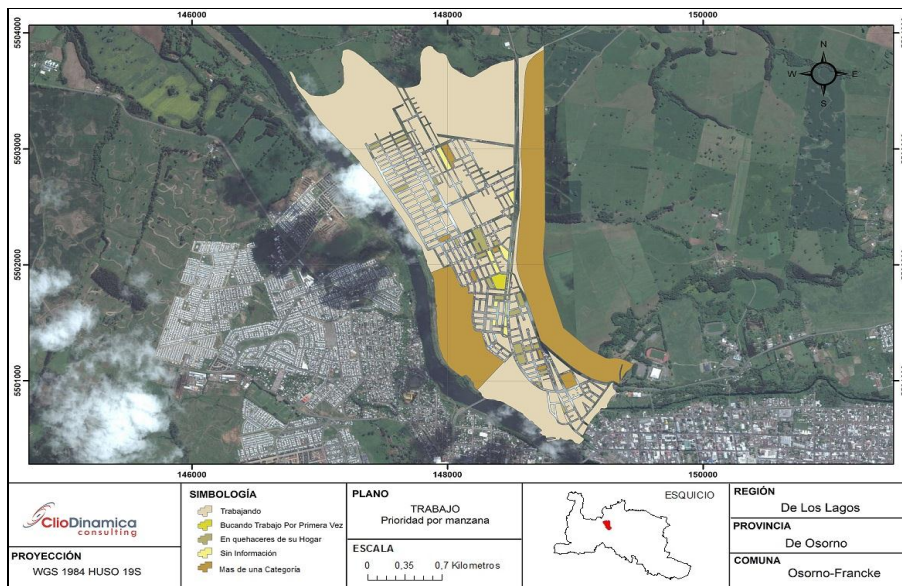


Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a CENSO 2002

**EMPLEO**

En lo que respecta al empleo en el sector, la cartografía indica que la mayor parte de la población del territorio se encuentra trabajando por ingreso, seguido de una parte que se dedica principalmente a actividades del hogar y otro que están buscando trabajo por primera vez.

**Figura 164: Mapa estado de trabajo Francke**

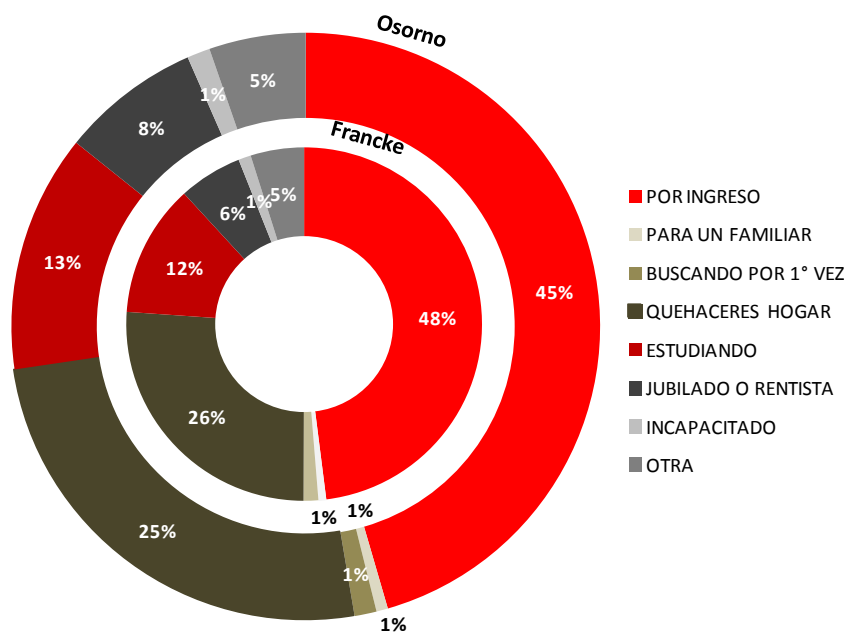


Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a CENSO 2002

### PERSONAS TRABAJANDO

Ahora, si se compara el estado laboral de las personas de Francke que señalaron estar trabajando con las de la comuna, se observa que en Francke un 48% de la población señala estar trabajando por ingreso, mientras que dicho porcentaje comunal llega a 45% experimentando una diferencia de 3 puntos con el promedio comunal. En segundo lugar el porcentaje de personas que se dedican a quehaceres del hogar en Francke llega al 26%, mientras que a nivel comunal dicha cifra llega a 25% presentando un punto porcentual menos con respecto a la comuna.

Figura 165: Distribución de empleados en Francke y Osorno



Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a CENSO 2002

### DESEMPLEO

Por último, en lo que respecta al nivel de desempleo, se observa en el gráfico que el desempleo a nivel comunal representado por las personas sin trabajo es de un 5%, mientras que en Francke dicho porcentaje llega a un 7%, es decir, se ubica dos puntos arriba del promedio comunal de desempleo.

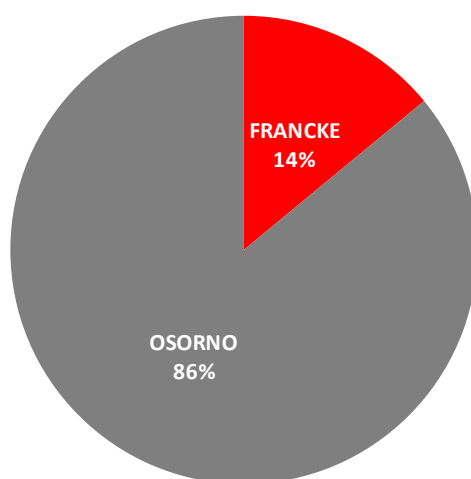
## CAPITAL SOCIAL

En segundo lugar, se presentan los principales resultados relacionados con el ámbito Capital Social para el sector de Francke. Dicho ámbito está representado por el indicador de asociatividad y número y tipo de organizaciones comunitarias.

### PORCENTAJE DE ASOCIACIONES

El porcentaje de representación de las organizaciones comunitarias de Francke, llega aun 14% del total de organizaciones comunitarias presentes en Osorno, siendo una de las cifras más altas dentro de la comuna.

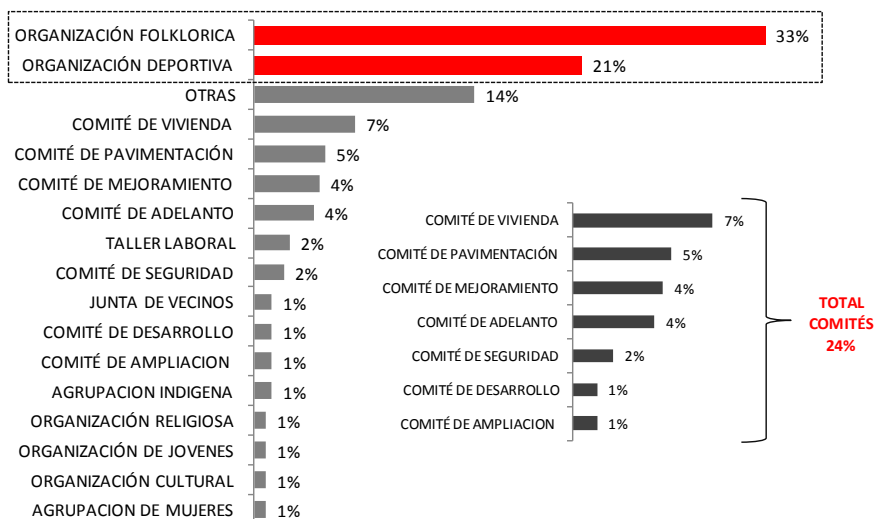
**Figura 166: Porcentaje de Asociatividad en Francke en relación al total comunal**



**Fuente: Elaboración ClioDinámica en base Información del Depto. De Organizaciones Comunitarias**

Un 33% de estas organizaciones corresponde a organizaciones folklóricas, seguidas de un 21% de organizaciones deportivas. Ambos tipos de organizaciones tienen una fuerte raigambre comunal y se repiten en otros territorios. Sin embargo, en Francke ambas representan el tipo dominante de organizaciones comunitarias, seguidos de los diversos comités vecinales que se construyen para dar cuenta de alguna necesidad o servicio puntual. Dichas organizaciones llegan al 24% del total de organizaciones.

**Figura 167: Tipo de organizaciones comunitarias en Francke**



**Fuente: Elaboración ClioDinámica en base Información del Depto. De Organizaciones Comunitarias**

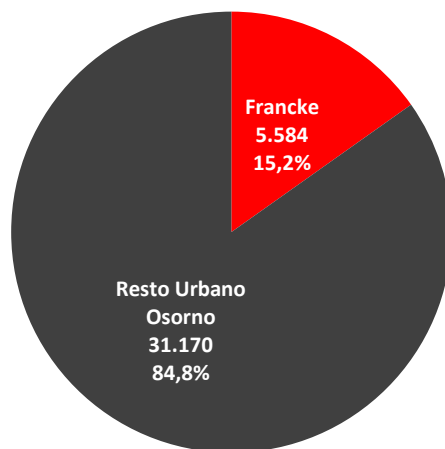
De este modo, las principales organizaciones comunitarias en el sector de Francke están dadas por las Organizaciones Folklóricas en primer lugar con un 33%, seguidas de los comités vecinales con un 24% de las organizaciones comunitarias y por las Organizaciones deportivas, en tercer lugar con un 21% del total de organizaciones comunitarias en el sector.

## CALIDAD DE VIDA

### HABITABILIDAD

Al año 2002, este territorio concentraba el 15,2% del total de viviendas del sector urbano de la comuna:

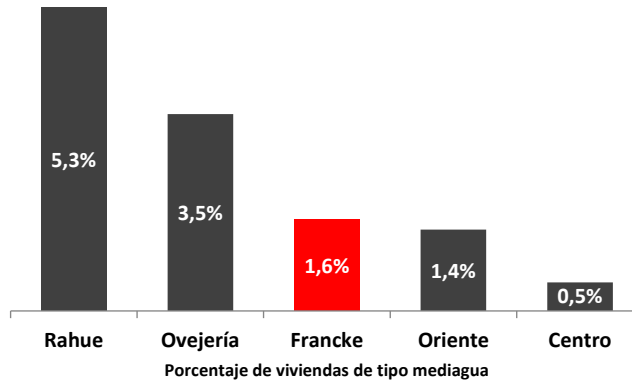
**Figura 168: Número total de viviendas sector Francke año 2002**



**Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a CENSO 2002**

Del total de viviendas, el 87,7% corresponde a casas, el 9,9% a departamentos y el 1,6% a mediaguas, entre otros tipos de vivienda. Destaca en este aspecto, que el territorio se posiciona como la tercera comuna con menor número de mediaguas.

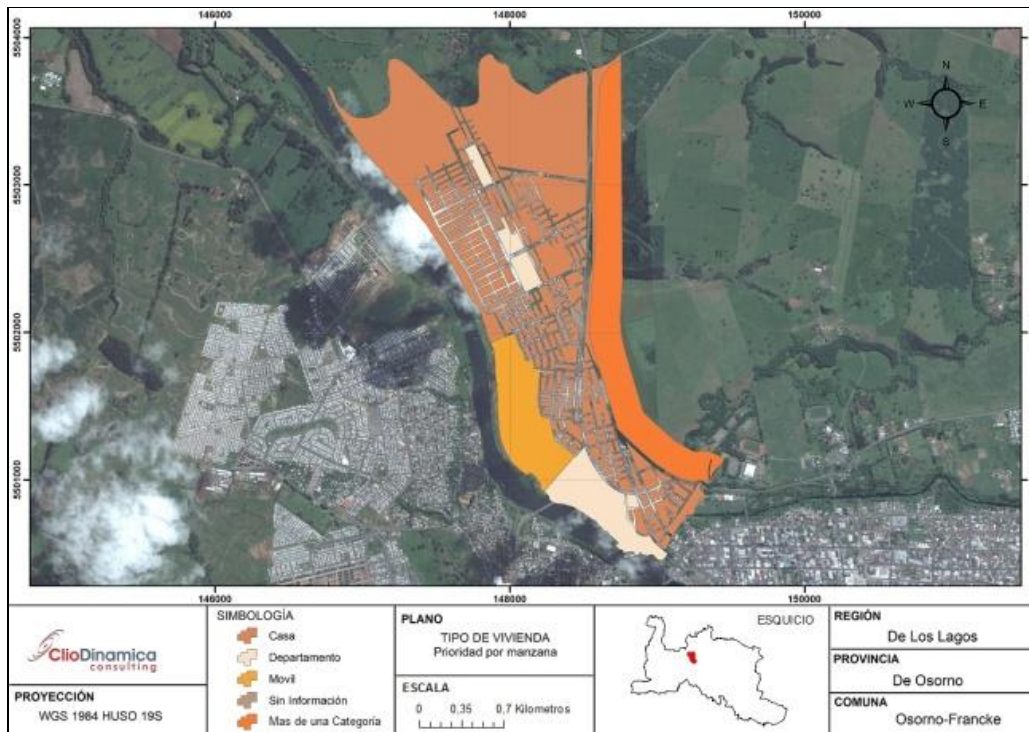
**Figura 169: Porcentaje de viviendas de tipo mediaguas sector Francke año 2002**



Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a CENSO 2002

A continuación se presenta el mapa territorial que da cuenta de la distribución del tipo de viviendas antes descritas:

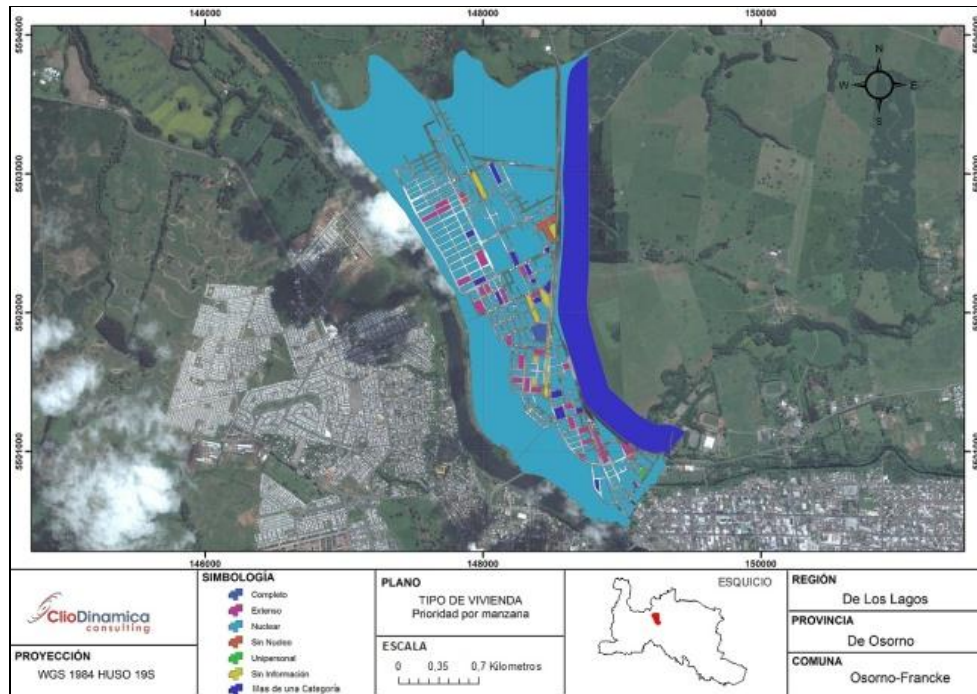
**Figura 170: Mapa tipo de viviendas sector Francke**



Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a CENSO 2002

El tipo de hogar predominante en estas viviendas es el nuclear (56,6%), seguido por un 24,6% de hogares de tipo extenso, lo cual justifica la mayor concentración en casas y departamentos de la población. Por otro lado, los hogares de tipo unipersonal o sin núcleo, representan el 15,9% del total territorial. La distribución de estos, se presenta a continuación:

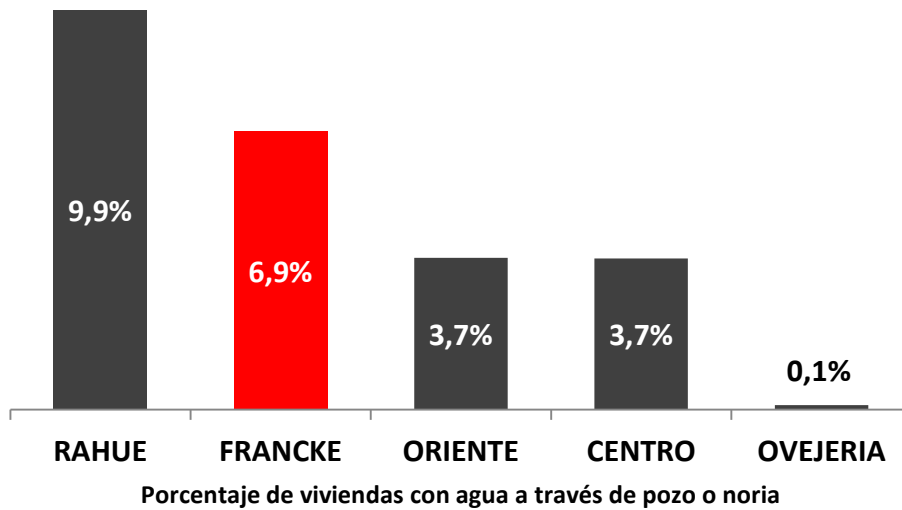
**Figura 171: Mapa tipo de hogar sector Francke año 2002**



**Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a CENSO 2002**

En lo referente a las condiciones de habitabilidad del territorio es posible mencionar que es el segundo territorio con mayor cantidad de viviendas que poseen sistema de agua potable a través de pozo o noria (6,9%) y el mayor en lo que respecta a la recolección a través de ríos u otros (2,5%), específicamente, y como se observa en el mapa anterior, en aquellas que se ubican en las cercanías del río Damas.

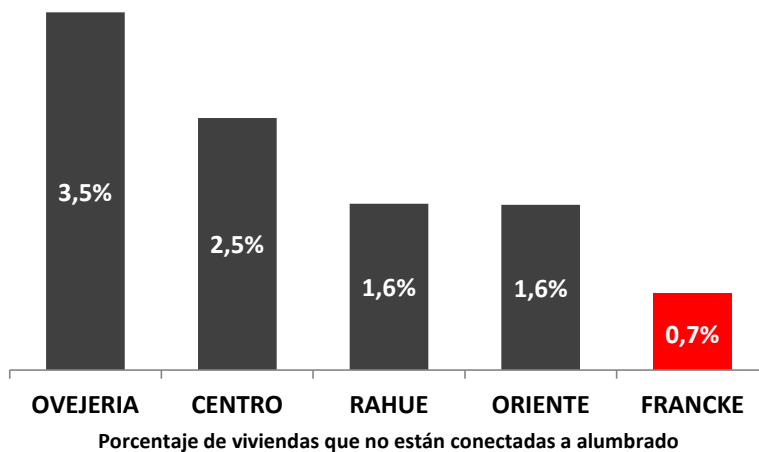
**Figura 172: Porcentaje de viviendas con agua a través de pozo o noria**



Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a CENSO 2002

El 99% de las viviendas cuenta con conexión a la red pública de alumbrado, siendo este territorio, el que mayores índices presenta en lo que respecta al sector urbano.

**Figura 173: Porcentaje de viviendas que no están conectadas al alumbrado año 2002**



Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a CENSO 2002

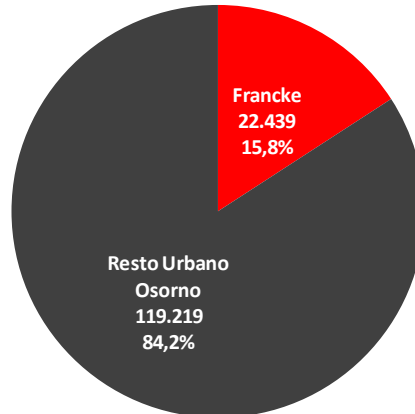
En síntesis al año 2002, el territorio presentaba un bajo número de mediaguas con respecto a los sectores Rahue y Ovejería. Respecto a las condiciones de habilidad, destaca que es el que presenta una mayor cantidad de viviendas sin conexión a la red de agua potable, teniendo sus habitantes que recolectar a través de pozos, norias e incluso en una alta cantidad, del Rio que la colinda o a través de otros mecanismos.

**DESARROLLO DE SERVICIOS**

**SALUD**

La población del Sector Francke es atendida por el CESFAM Pampa Alegre y contempla un total de 22.419 habitantes inscritos en FONASA, lo cual representa el 15,8% del total de personas inscritas en el sector urbano de la comuna, tal como se presenta en el siguiente gráfico:

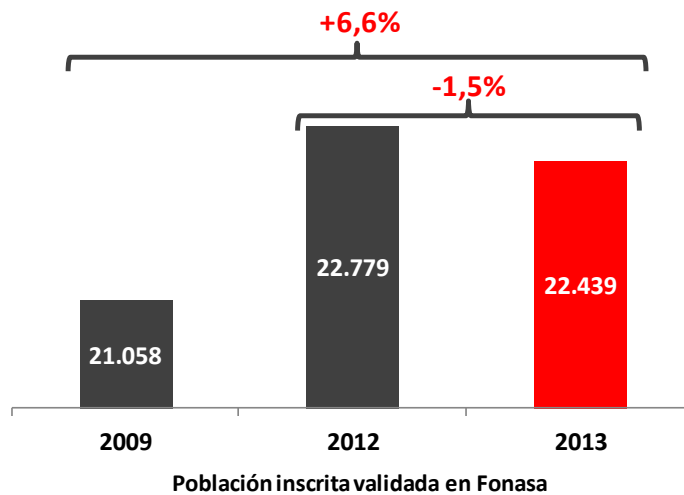
**Figura 174: Población inscrita validada en FONASA sector Francke año 2013**



**Fuente: Elaboración ClioDinámica en base Plan de Salud Comunal Año 2013**

En otro ámbito, el gráfico que a continuación se presenta, muestra que la cantidad de inscritos en este CESFAM disminuyó en un 1,5% en el periodo 2012 – 2013, pero que de todas formas, acumula un crecimiento, con respecto al año 2009 de un 6,6% equivalente a 1.308 personas inscritas en el periodo:

**Figura 175: Evolución población inscrita validada en FONASA sector Francke**

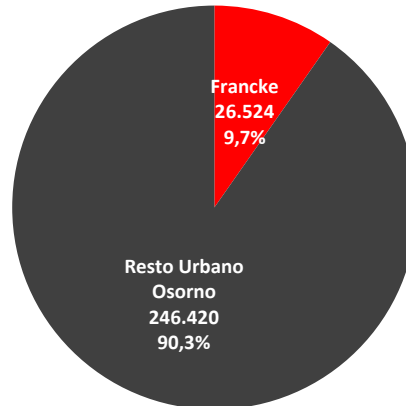


**Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a Plan de Salud comunal año 2013 y cuenta pública 2011 del SSO**



En lo que respecta a la demanda por servicios médicos, en el siguiente gráfico se muestra que durante el año 2011, el número de atenciones médicas realizadas por profesionales médicos, representaba el 9,7% del total territorial, constituyéndose este sector, como el segundo con menor demanda de estos servicios:

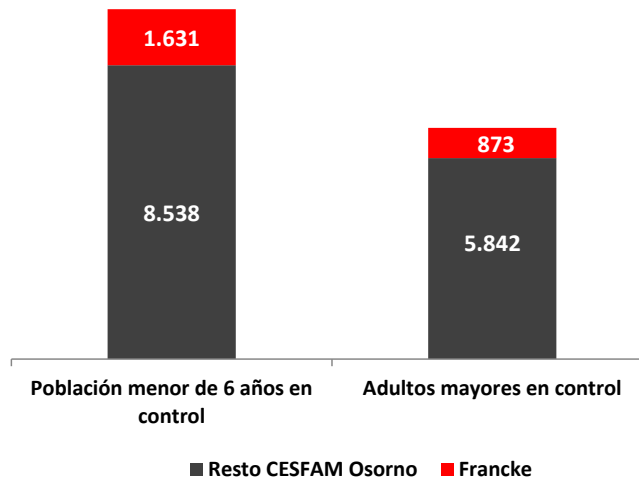
**Figura 176: N° de atenciones profesionales médicos año 2011**



**Fuente: Elaboración ClioDinámica en base cuenta pública 2011 del SSO**

Ahora bien, en lo que respecta al rango etario de la población atendida, en el siguiente gráfico es posible observar que predomina en el sector, la atención de la población menor de 6 años, con el 16% del total de controles realizados en los territorios durante el año 2011. A su vez, el número de adultos mayores atendidos en este CESFAM asciende a un total de 538 habitantes, lo cual representa un 13,0% del total de personas atendidas en este periodo a nivel territorial:

**Figura 177: Número de menores de 6 años y adultos mayores en control en el año 2011**



**Fuente: Elaboración ClioDinámica en base cuenta pública 2011 del SSO**

## MEDIO AMBIENTE

Aparte de los niveles de contaminación por el uso de leña seca (los cuales están siendo catastrados actualmente), según la información recolectada, el entorno natural de este sector, el cual principal corresponde al río Damas, presenta niveles de contaminación por los desechos de las empresas productoras y por baja conciencia ambiental en la población (aspecto transversal a nivel país)

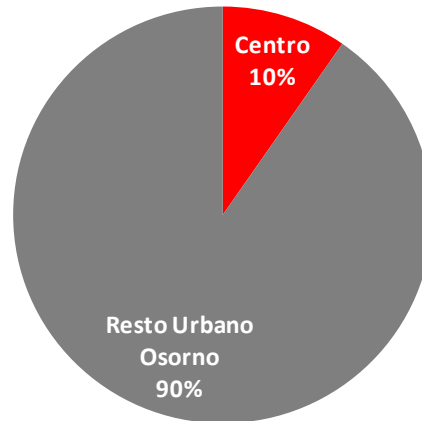
De acuerdo a como se presenta en el mapa comunal, este sector constituye aquel que tiene la menor cantidad de contenedores dispuestos en sus instalaciones, observándose uno en un pub y otro en un colegio, entre otros que no fue posible localizar debido a que no se contaba con la dirección exacta de su ubicación:

#### 4.4. TERRITORIO 4: CENTRO

##### ASPECTOS DEMOGRÁFICOS

En términos demográficos y de acuerdo a cifras del CENSO del año 2002, la población del Centro llegó a 15.624 personas, representando el 10% del total de la comuna de Osorno, siendo el penúltimo sector más pequeño en cuanto a cantidad de población que vive en la comuna.

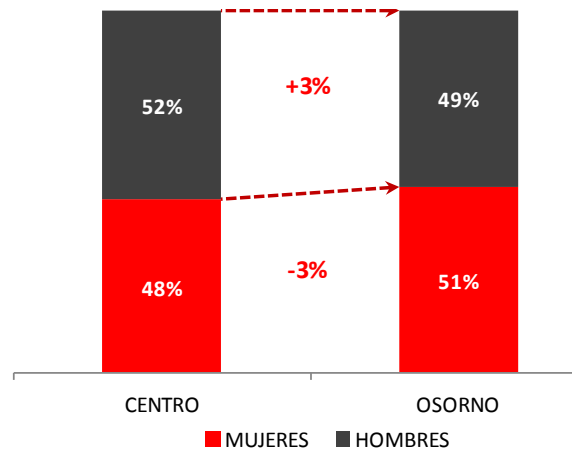
**Figura 178: Población Centro versus total comunal**



**Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a CENSO 2002**

De ese total de personas, un 52% está representado por hombres y el 48% restante corresponde a mujeres. Estos datos difieren de los presentados por la comuna en el mismo periodo de manera que el sector centro presenta un 3% más de hombres que el promedio comunal y 3% menos de mujeres que el promedio comunal.

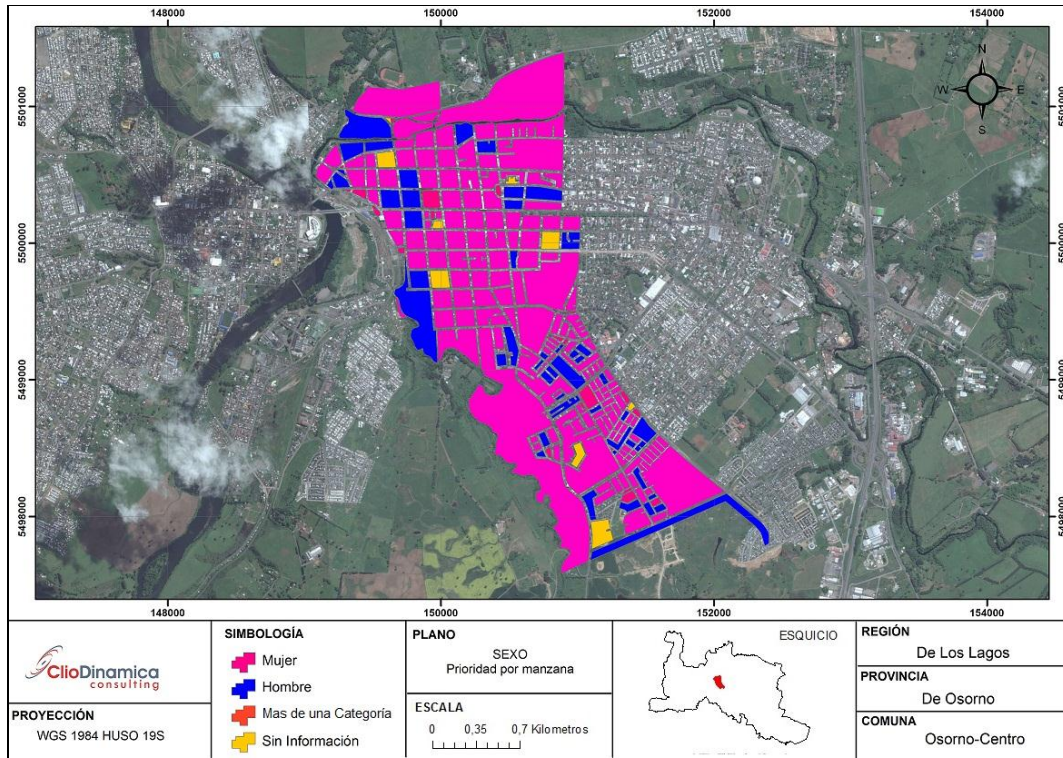
**Figura 179: Población Centro según sexo versus total comunal**



**Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a CENSO 2002**

Ahora bien, al observar la cartografía del sector asociada a la variable, se observa que en efecto, en la mayor parte del territorio hay una predominancia masculina por sobre la femenina, no en términos de extensión del territorio, sino en términos de la cantidad de información que hay por cada manzana.

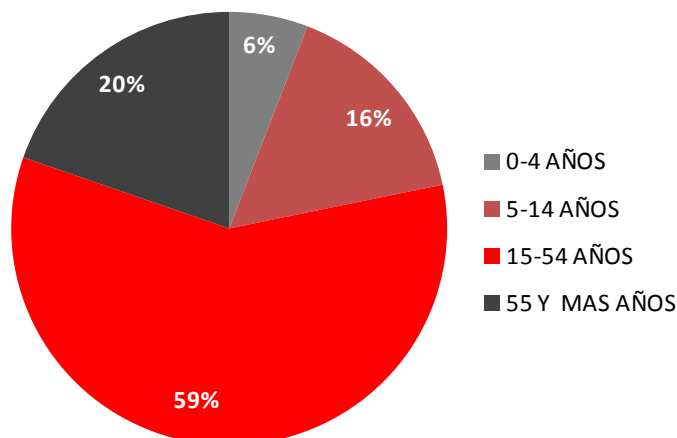
**Figura 180: Mapa distribución sexo Centro**



**Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a CENSO 2002**

En lo que respecta a la distribución por tramos etarios, 3 de cada 5 habitantes de Centro (59%) son adultos entre 15 y 54 años, seguidos de adultos mayores de 55 años y más con un 20%, luego aparecen los niños y preadolescentes entre 5 y 14 años con un 16% y en el último lugar los niños entre 0 y 4 años con un 6% de la población. De este modo, el sector centro es uno de los sectores con una mayor promedio de edad.

**Figura 181: Distribución Etaria Centro**



Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a CENSO 2002

## CAPITAL HUMANO

A continuación se presentan los resultados relativos al Capital Humano en el sector de Centro. Se presentan los principales indicadores relativos a educación, empleo y producción.

### EDUCACIÓN EN EL CENTRO

#### ANALFABETISMO

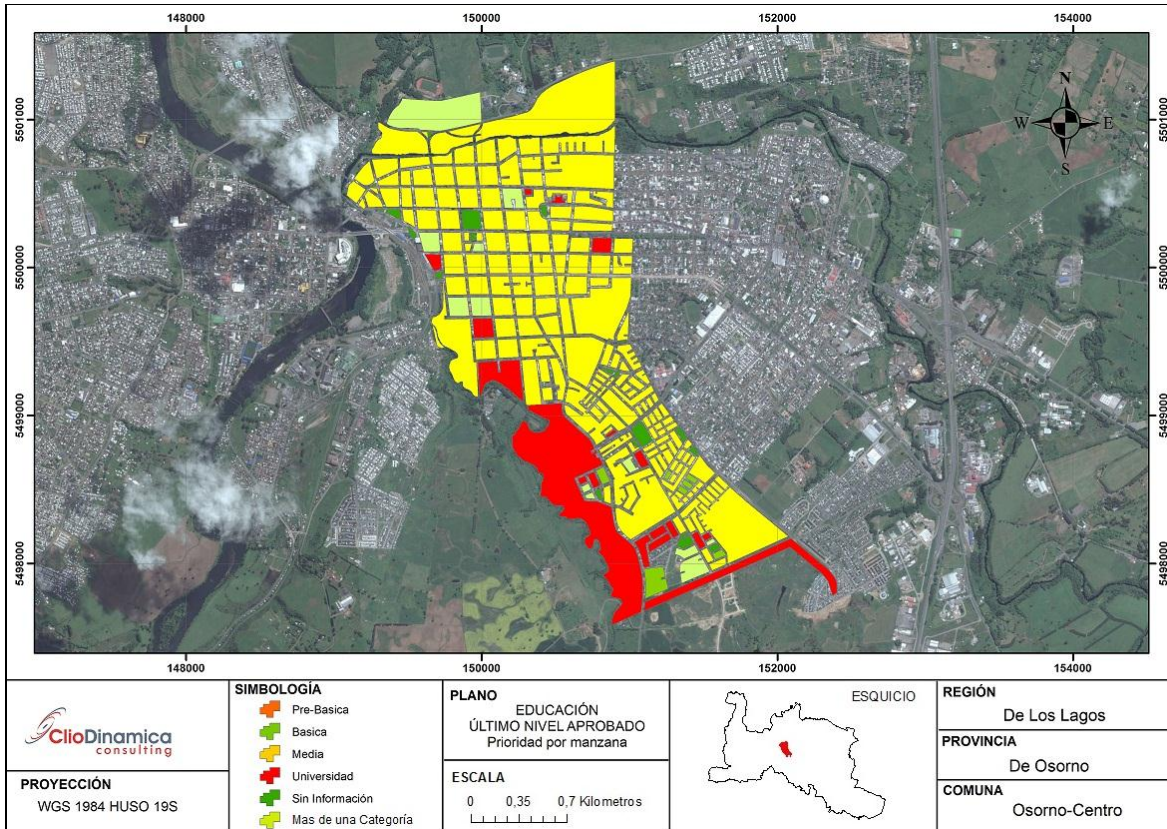
En primer lugar es interesante relevar que casi la totalidad de la población en Centro sabe leer y escribir, siendo muy pequeña la proporción de personas que señaló no saberlo. Dichas personas se ubican principalmente en la zona norte del sector.

#### NIVEL EDUCATIVO ALCANZADO

Respecto del nivel educativo alcanzado, la cartografía muestra como en casi todo el sector de Centro predominan aquellas personas que alcanzaron hasta la educación media, con muy pocas manzanas que señalaron haber llegado sólo hasta la enseñanza básica. De igual manera, es interesante notar que también existen lugares que presentan un nivel superior de educación, especialmente en la zona suroeste del sector, lo que sin duda contribuye a mejorar el nivel de capital humano del sector.

De esta manera, los niveles educativos predominantes en Ovejería están dados por la enseñanza media y superior, lo que constituye un buen indicador del nivel de capital humano dentro del sector.

**Figura 182: Mapa educación alcanzado**

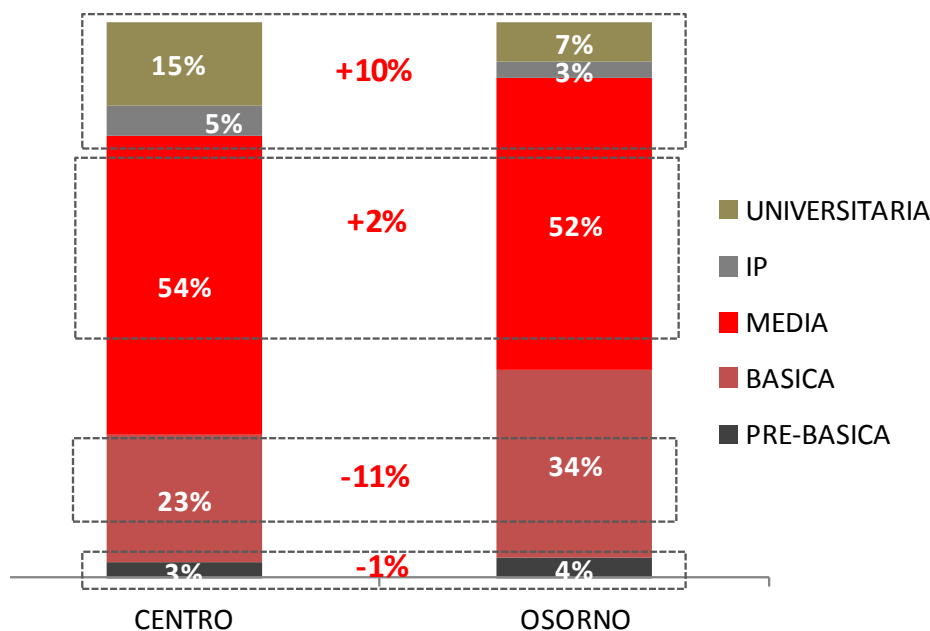


**Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a CENSO 2002**

### COBERTURA EDUCACIÓN

En lo que respecta a los porcentajes de cobertura educativa de manera comparativa con Osorno se observa que el sector Centro presenta un 3% de personas en nivel prebásico, un punto porcentual menos que Osorno. En la educación básica, un 23% de la población del Centro está dicho nivel, mientras que en Osorno, este nivel alcanza el 34% lo que indica que el Centro tiene un 11% menos de personas en nivel básico que el porcentaje comuna. La situación cambia con la enseñanza media, donde más de la mitad de los habitantes del Centro (54%) alcanza la educación media, mientras que el promedio de Osorno llega a 52% implicando un 2% adicional de personas en educación media. Por último, en el caso de la educación superior, representada por la educación de Instituto Profesional (IP) y la Universitaria, llega a un 20% en el sector del Centro, 10% más que el promedio comunal que se sitúa en el 10% de cobertura. Dicho fenómenos en parte se explica por el mayor número de instituciones de educación superior en el sector centro de la comuna.

**Figura 183: Cobertura educación Centro versus Osorno**



Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a CENSO 2002

**RESULTADOS SIMCE**

**SIMCE DE 4° BÁSICO CENTRO**

En el sector Centro existen sólo dos establecimientos municipales que han dado el SIMCE de 4° básico, los que, de acuerdo a la cartografía comunal presentada en la figura 37, han mantenido estables en el tiempo su evaluación, mismas situación experimentan 3 de los 5 establecimientos subvencionados. El resto de ellos ha experimentado alzas, alzas leves y bajas leves. De los establecimientos privados que existen en el sector y que han rendido el SIMCE de 4° básico, uno ha experimentado una leva baja, el otro se ha mantenido estable y el tercero no presenta información asociada.

Con todo, el sector Centro presenta un promedio de 270 puntos, ubicándose 7 puntos por encima del promedio comunal de SIMCE de los 4° básicos entre el 2002 y el 2011 (263).

**SIMCE DE 8° BÁSICO CENTRO**

En lo que respecta al SIMCE de los 8° básicos (figura 41), uno de los dos establecimientos municipales experimentó un alza en sus puntajes, mientras que el otro se mantuvo estable. En el caso de los subvencionados, de los 6 que rindieron el SIMCE de 8°, uno de ellos bajó su puntaje, dos experimentaron alzas en ellas y el resto se mantuvo estable en los puntajes u obtuvo pequeñas bajas en éstos. En el caso de los establecimientos privados, éstos se mantienen estables y experimentan una leve baja en sus puntajes.

De este modo, el promedio del sector para el SIMCE de 8° años llega a 278 puntos, 24 puntos más que el promedio comunal, lo que indica que los establecimientos que mejoraron su puntaje han nivelado el promedio y lo mantienen por sobre el de la comuna.

### **SIMCE DE 2° MEDIO CENTRO**

En lo que respecta al SIMCE de los 2° medios, la situación es un tanto más crítica. De los 8 establecimientos municipales que dieron el SIMCE de 2° medio, sólo uno de ellos experimentó un alza, los otros se mantienen estables en sus resultados y el resto no se cuenta con información. La situación en los establecimientos subvencionados es diferente, pues 4 de ellos han experimentado alzas en los puntajes de SIMCE 2° Medio, mientras que sólo 2 experimentaron bajas y 4 de ellos mantuvieron estables sus puntajes. En el caso de los establecimientos privados, uno de ellos experimentó un alza en sus puntajes, mientras que los otros dos se mantuvieron estables.

### **PSU CENTRO**

En el caso de los puntajes de la PSU de los establecimientos del Centro de Osorno, se observa que de los 6 establecimientos municipales, sólo dos de ellos experimentaron alzas, mientras el resto evidenció bajas en sus puntajes en los últimos 6 años. Similar es el caso de los establecimientos subvencionados, donde 8 de ellos experimentaron alzas y alzas leves, tres mantuvieron estables sus puntajes y el resto (13 de ellos) experimentó bajas en dichos puntajes. No ocurre lo mismo con los establecimientos privados, quienes han experimentado alzas en sus puntajes en los últimos 6 años dando cuenta de la importante brecha que aún separa estos establecimientos.

### **ASPECTOS PRODUCTIVOS Y EMPLEO**

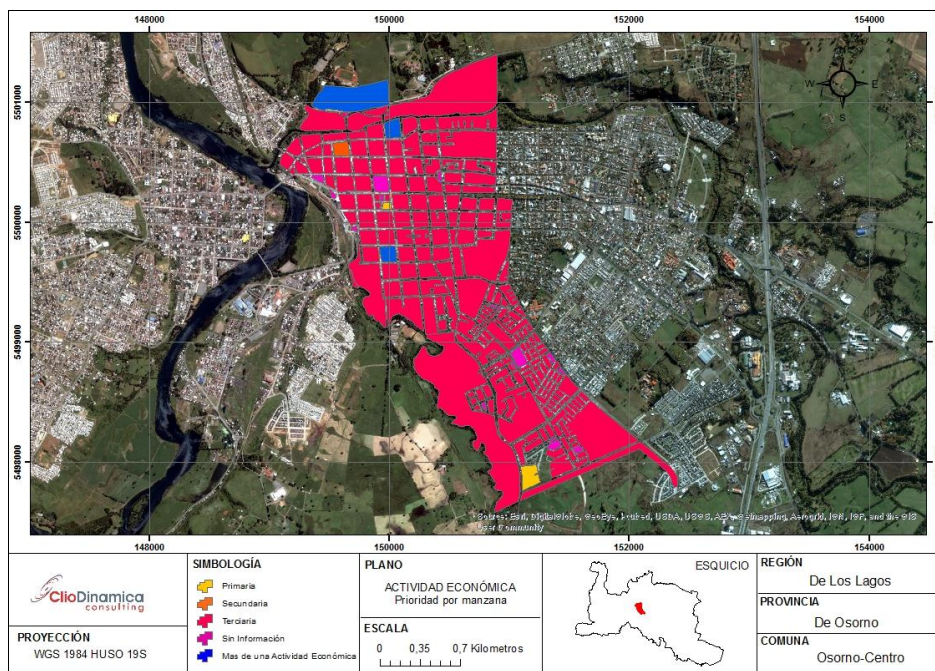
Otro de los indicadores relacionados con el nivel de Capital Humano tiene que ver con los aspectos productivos y el empleo. A continuación se presentan algunos resultados relativos al sector en éstos sub ámbitos.

### **ACTIVIDAD ECONÓMICA EN EL CENTRO**

Tal y como se observó a nivel comunal, en Centro también la mayor parte de la población y el resto de los sectores se dedica principalmente al sector terciario de la economía relacionado con el comercio y los servicios.



**Figura 184: Mapa actividad económica Centro**

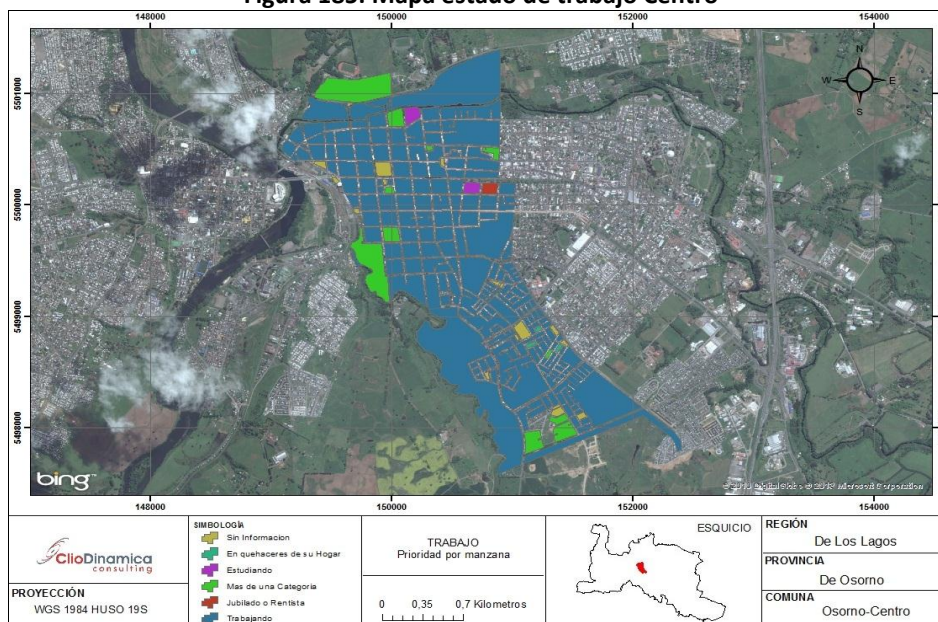


Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a CENSO 2002

**EMPLEO**

En lo que respecta al empleo en el sector, la cartografía indica que la mayor parte de la población del territorio se encuentra trabajando por ingreso. Acá no se observan personas trabajando en quehaceres domésticos como en el resto de los territorios anteriores.

**Figura 185: Mapa estado de trabajo Centro**

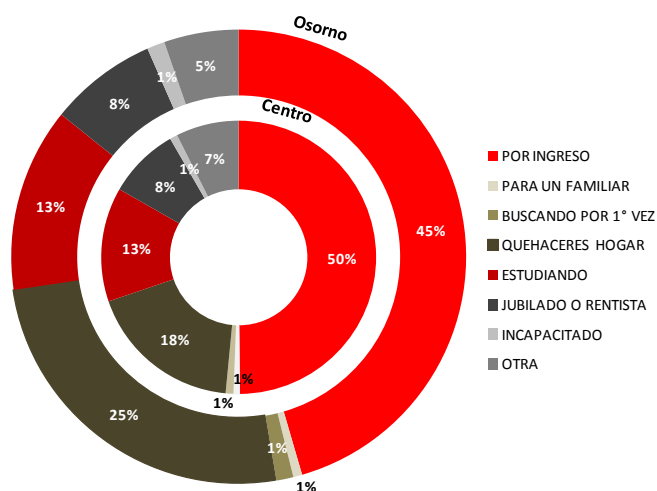


Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a CENSO 2002

## PERSONAS TRABAJANDO

Ahora, si se compara el estado laboral de las personas de Centro que señalaron estar trabajando con las de la comuna, se observa que la mitad de la población (50%) señala estar trabajando por ingreso, mientras que dicho porcentaje comunal llega a 45% evidenciando una diferencia de 5% con respecto al promedio comunal lo que da cuenta de la mayor proporción de empleabilidad en dicho sector. En segundo lugar el porcentaje de personas que se dedican a quehaceres del hogar en el Centro llega al 18%, mientras que a nivel comunal dicha cifra llega a 25% lo que significa que el centro hay un 7% menos de personas que se dedican a dichas labores. Por último, las personas que señalaron estar estudiando llegan a un 13% al igual que el promedio comunal.

**Figura 186: Distribución de empleados en Centro y Osorno**



Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a CENSO 2002

## DESEMPLEO

Por último, en lo que respecta al nivel de desempleo, se observa en el gráfico que el desempleo a nivel comunal representado por las personas sin trabajo es de un 5%, mientras que en el centro dicho porcentaje llega a un 4%, es decir, se ubica un punto abajo del promedio comunal de desempleo.

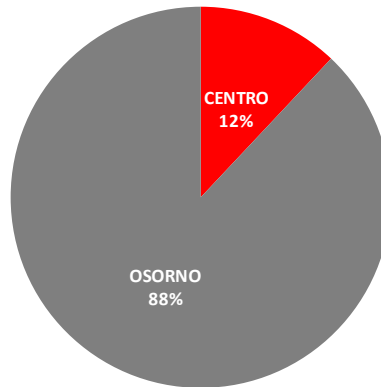
## CAPITAL SOCIAL

En segundo lugar, se presentan los principales resultados relacionados con el ámbito Capital Social para el sector del Centro. Dicho ámbito está representado por el indicador de asociatividad y número y tipo de organizaciones comunitarias.

### PORCENTAJE DE ASOCIACIONES

En lo que refiere al porcentaje de representación de las organizaciones comunitarias del Centro, éstas representan sólo el 12% del total de organizaciones comunitarias presentes en Osorno lo que se ubica en un rango medio de representatividad comunitaria.

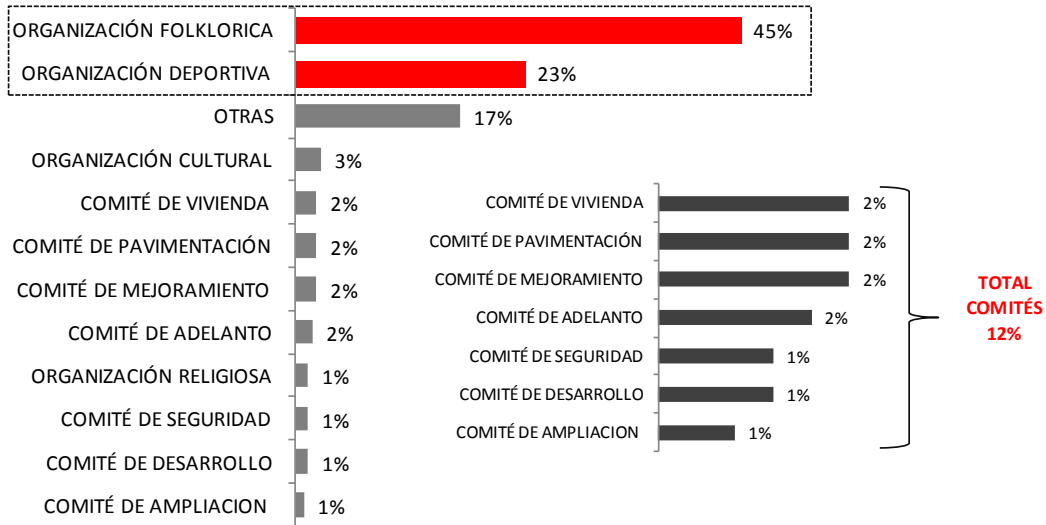
**Figura 187: Porcentaje de asociatividad en el Centro en relación al total comunal**



**Fuente: Elaboración ClioDinámica en base Información del Depto. De Organizaciones Comunitarias**

Casi la mitad de estas organizaciones (45%) corresponde a organizaciones folklóricas, seguidas de un 23% de organizaciones deportivas. Ambos tipos de organizaciones son las más importantes y se reiteran también en los otros territorios. En tercer lugar se ubican los diversos comités vecinales que se construyen para dar cuenta de alguna necesidad o servicio puntual. Dichas organizaciones llegan al 12% del total de organizaciones.

**Figura 188: Tipo de organizaciones comunitarias en Centro**



**Fuente: Elaboración ClioDinámica en base Información del Depto. De Organizaciones Comunitarias**

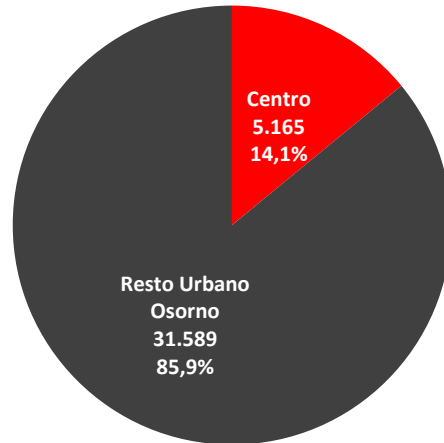
De este modo, las principales organizaciones comunitarias en el sector Centro están dadas por las Organizaciones Folklóricas en primer lugar con un 45%, seguidas de las Organizaciones deportivas con un 23% y de los comités vecinales con un 12% de las organizaciones.

**CALIDAD DE VIDA**

**HABITABILIDAD**

Según el Censo del año 2002, en el Sector centro existía un total de 5.165 viviendas, correspondientes al 14,1% de los inmuebles de la zona urbana de la ciudad:

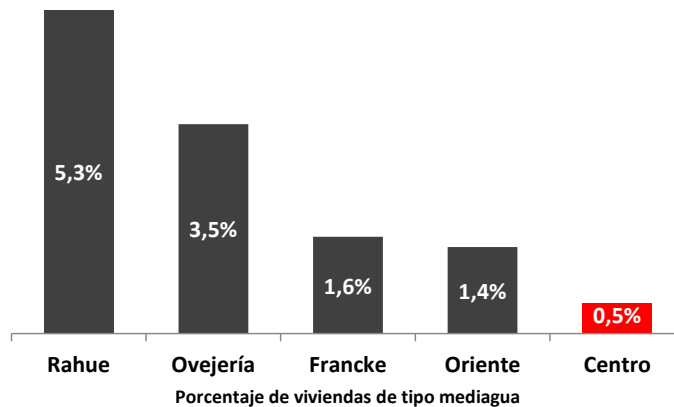
**Figura 189: Número total de viviendas territorio Centro, año 2002**



Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a Censo 2002

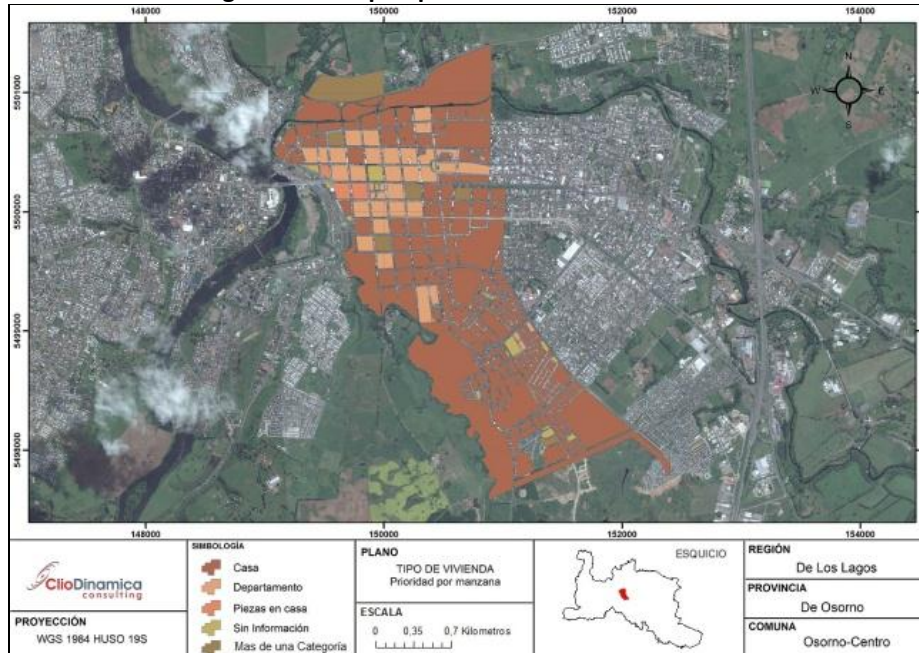
El tipo de vivienda predominante es la casa con un 66,8% del total de inmuebles en el sector y que constituye por lo demás, la tasa más baja a nivel comunal. A diferencia de los otros 4 territorios urbanos en estudio, este sector concentra una alta tasa de viviendas de tipo departamento, lo cual es justificado principalmente, por las características comerciales, turísticas y cívicas, entre otras, del territorio en cuestión. Esta afirmación se justifica por lo demás, a través de la distribución que este tipo de edificación presenta, concentrándose principalmente en la zona de la plaza de armas y centros comerciales de la comuna, tal como se presenta en el siguiente mapa territorial.

**Figura 190: Porcentaje de viviendas de tipo mediagua en el sector Centro**



Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a Censo 2002

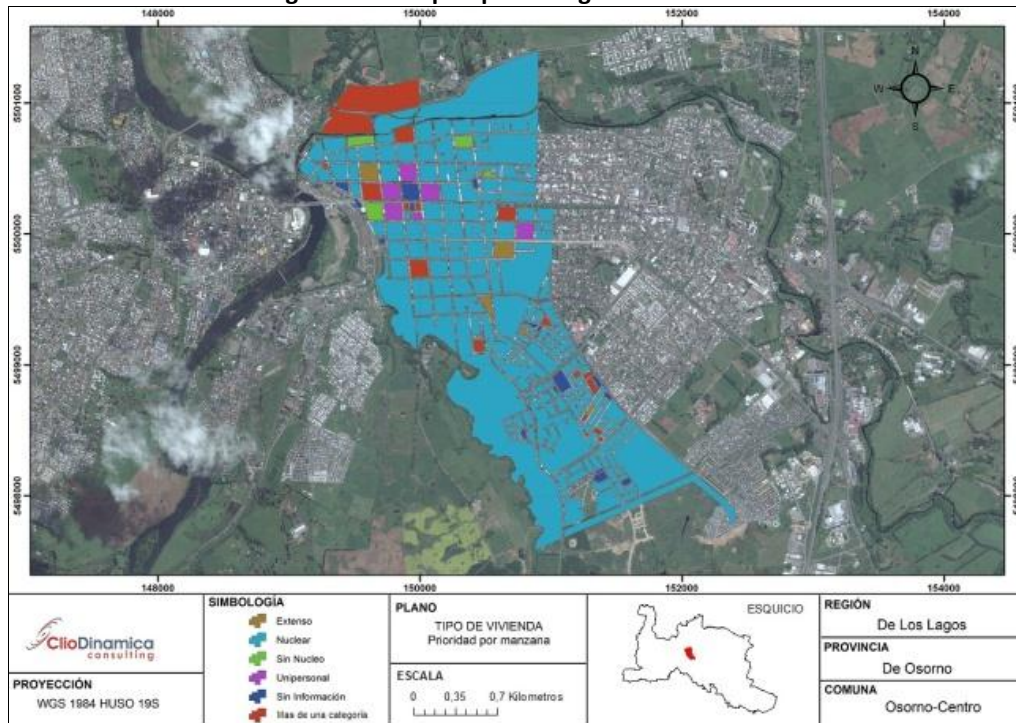
**Figura 191: Mapa tipo de vivienda sector Centro**



Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a Censo 2002

Predomina en este territorio el hogar tipo “Nuclear” con un 54,5% del total, seguido por un 17,9% de hogares de tipo unipersonal, el cual por lo demás, se constituye como el mayor a nivel territorial. Este aspecto se complementa además, con la alta tasa de departamentos existentes y la concentración respecto a la plaza de armas y los centros comerciales de la ciudad, tal como se observa en el respectivo mapa territorial:

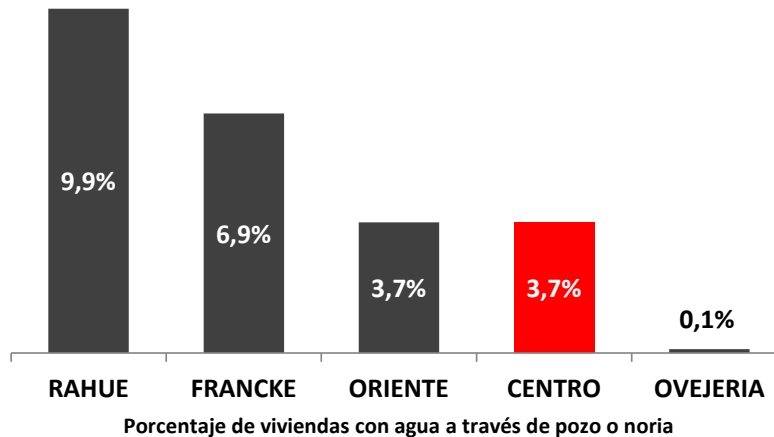
**Figura 192: Mapa tipo de hogar sector Centro**



Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a Censo 2002

En lo que a condiciones de habitabilidad respecta, es posible observar que el 95,6% de las viviendas cuenta con conexión a la red pública de agua potable, el 3,7% lo realiza a través de pozos o norias y el 0,7% accede a través de ríos u otros. Del total de viviendas que disponen de agua a través de la red pública, el 99% lo hace a través de cañerías al interior de la vivienda.

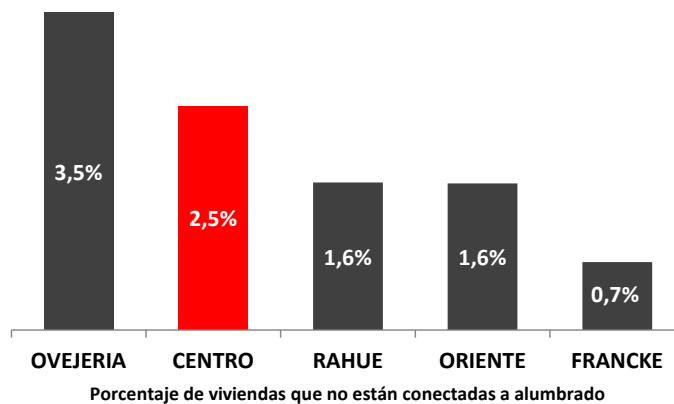
**Figura 193: Porcentaje de viviendas con agua a través de pozo o noria sector Centro**



Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a Censo 2002

El 96,4% de las viviendas contaba al año 2002, con conexión a la red pública de alumbrado, el 1,1% lo realizaba a través de generados y el 2,5% no presentaba acceso a este servicio.

**Figura 194: Porcentaje de viviendas que no están conectadas al alumbrado**



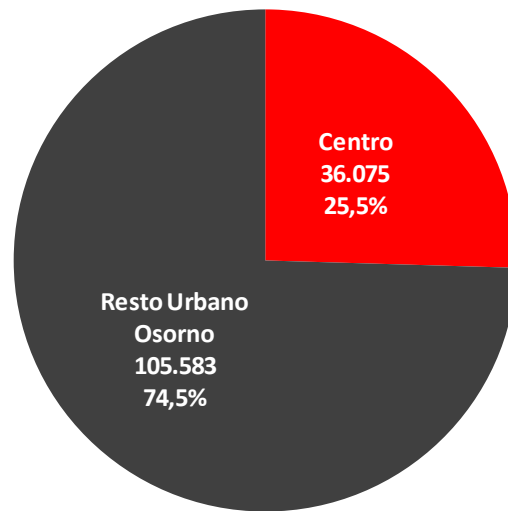
Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a Censo 2002

En base a los antecedentes antes presentados, es posible destacar que al año 2002, una importante cantidad de viviendas eran del tipo departamento, debido a los aspectos que caracterizan este territorio. Sin embargo, en lo referente a las condiciones de habitabilidad, se observaba que a pesar de ser el eje central de la comuna, un 3,7% de las viviendas disponía de agua potable a través de pozos o norias y un 0,7% lo hacía a través de ríos u otros.

## DESARROLLO DE SERVICIOS

La población de este sector es atendida por el CESFAM Dr. M. Lopetegui, el cual al año 2013, representa el 25,5% del total de la población inscrita validada en FONASA en los sectores urbanos de la comuna. Representando este sector, el segundo a nivel comunal en cuanto a población inscrita.

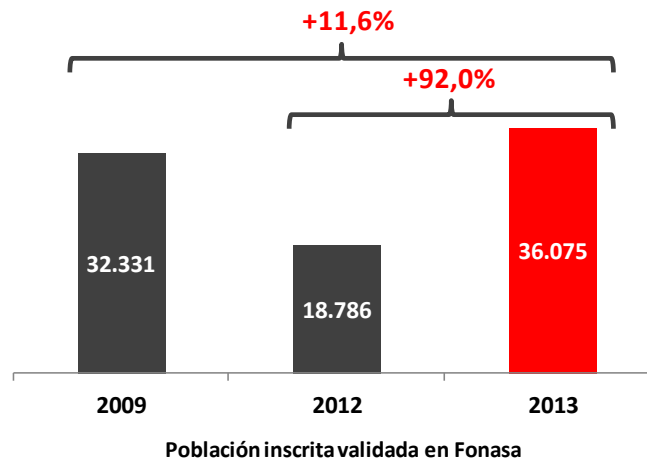
**Figura 195: Población inscrita validada en FONASA sector Centro año 2013**



Fuente: Elaboración ClioDinámica en base Plan de Salud Comunal Año 2013

Ahora bien, es importante destacar según se presenta en el siguiente gráfico, que esta cantidad de inscritos se vio fuertemente incrementada el periodo 2012 – 2013, causada principalmente por un descenso del 42% en el periodo 2009 – 2012 y por lo cual, en definitiva, permite mostrar que la población inscrita en los últimos 4 años se ha visto incrementada en un 11,6% en el territorio:

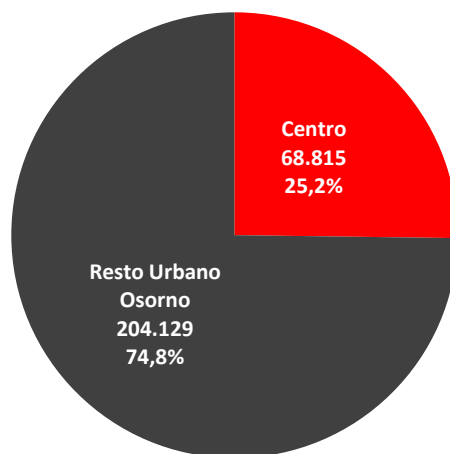
**Figura 196: Evolución población inscrita validada en FONASA sector Centro**



Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a Plan de Salud comunal año 2013 y cuenta pública 2011 del SSO

Como consecuencia de la alta cantidad de inscritos en el territorio, se observa a través de la siguiente gráfica, que el total de atenciones de profesionales médicos realizadas durante el año 2011, asciende a 68.815 correspondientes al 25,2% del total de atenciones realizadas en el periodo a nivel urbano y que posicionan al sector, como el segundo a nivel comunal según este indicador.

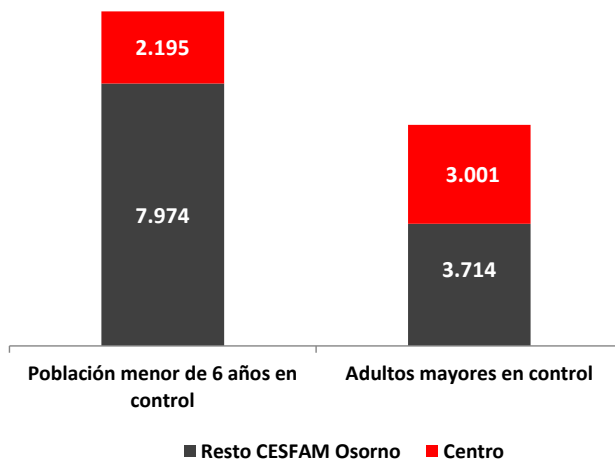
**Figura 197: Número de atenciones profesionales médicos año 2011**



**Fuente: Elaboración ClioDinámica en base cuenta pública 2011 del SSO**

Finalmente, en la siguiente gráfica se muestra que en lo referente a la población menor de 6 años en control, el territorio se posiciona a nivel comunal en el segundo lugar con el 21,6% del total de personas pertenecientes a este segmento de población. A su vez, y como aspecto a destacar, en este territorio se atiende a la mayor cantidad de adultos mayores del sector urbano, con un total de 3.001 en el año 2011, lo cual representa un 44,6% del total de personas pertenecientes a este segmento poblacional.

**Figura 198: Número de menores de 6 años y adultos mayores en control en el año 2011**



**Fuente: Elaboración ClioDinámica en base cuenta pública 2011 del SSO**



## MEDIO AMBIENTE

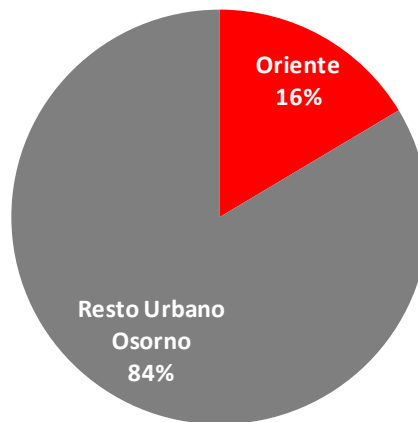
En este sector confluye la mayor cantidad de flujo vehicular de la comuna, debido a que es el centro tanto cívico como comercial de la ciudad y por lo cual, la contaminación por conceptos de concentración de particular PM 10 se puede ver acrecentada por estos motivos.

Relacionado a los conceptos de reciclaje, este sector es el que mayor cantidad de colectores posee, observando según el mapa de distribución comunal, que la mayoría está concentrado en las inmediaciones de la plaza de armas de la ciudad y corresponde a aquellos dispuestos en edificios y supermercados:

### 4.5. TERRITORIO 5: ORIENTE

En términos demográficos y de acuerdo a cifras del CENSO del año 2002, la población del sector Oriente llegó a 28.610 personas, representando el 16% del total de la comuna de Osorno, siendo el segundo sector más importante en cuanto a cantidad de población que vive en la comuna luego de Rahue.

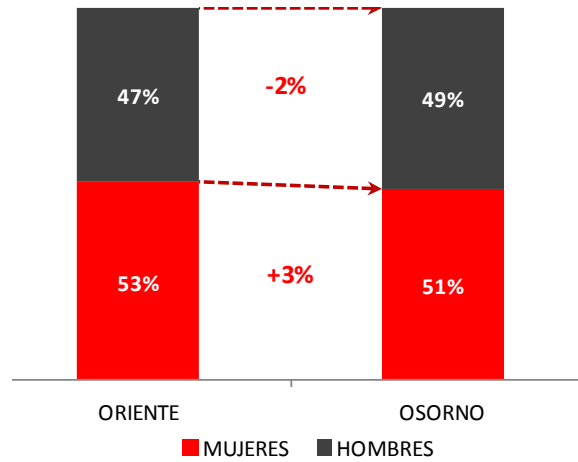
**Figura 199: Población Oriente versus total comunal**



**Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a CENSO 2002**

De ese total de personas, un 47% está representado por hombres y el 53% restante corresponde a mujeres. Estos datos difieren un tanto de los presentados por la comuna en el mismo periodo presentando diferencias de 2% menos entre la comuna y el sector Oriente en el caso de los hombres y de 3% más en la proporción de mujeres entre el sector Oriente y la comuna.

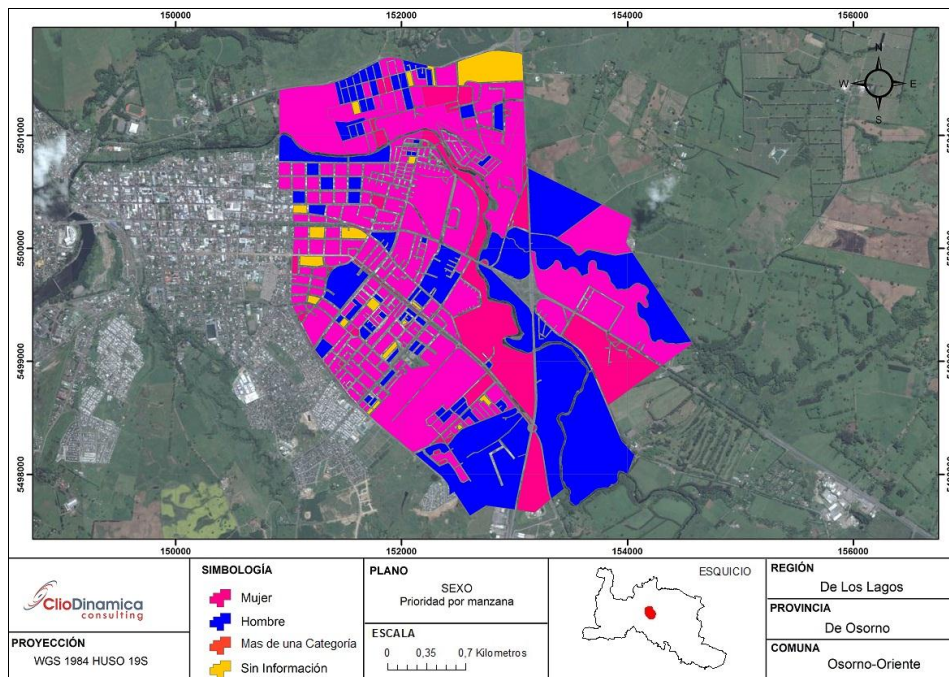
**Figura 200: Población Oriente según sexo versus total comunal**



**Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a CENSO 2002**

Ahora bien, al observar la cartografía del sector asociada a la variable, se observa que en efecto, en la mayor parte del territorio hay una predominancia femenina por sobre la masculina la que es preponderante en la zona sureste del territorio.

**Figura 201: Mapa distribución sexo Oriente**

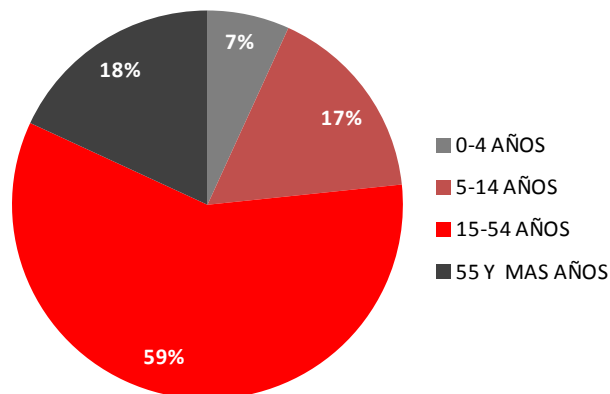


**Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a CENSO 2002**

En lo que respecta a la distribución por tramos etarios, 3 de cada 5 habitantes del sector Oriente (59%) son adultos entre 15 y 54 años, a ellos le siguen los adultos de 55 años y más con un 18% y

luego los niños y preadolescentes entre 5 y 14 años con un 17%. En último lugar se ubican los niños entre 0 y 4 años con un 7% de la población.

**Figura 202: Distribución etaria Oriente**



Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a CENSO 2002

## CAPITAL HUMANO

A continuación se presentan los resultados relativos al Capital Humano en el sector Oriente. Se presentan los principales indicadores relativos a educación, empleo y producción.

### EDUCACIÓN

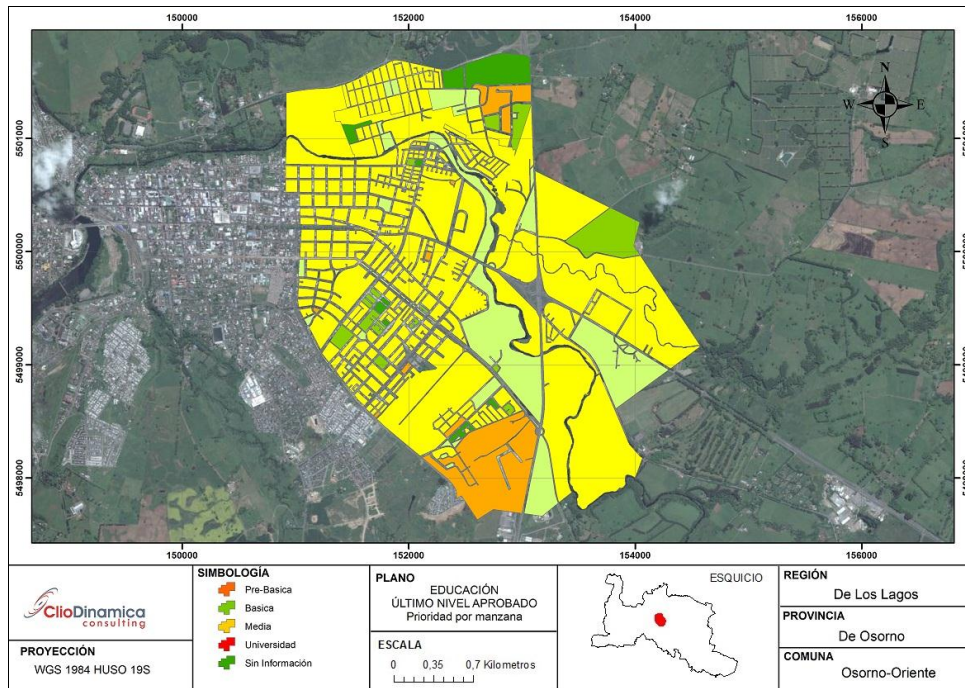
#### ANALFABETISMO

En primer lugar es interesante comentar que casi la totalidad de la población del sector Oriente sabe leer y escribir, siendo casi inexistente la proporción de personas que señaló no saberlo.

#### NIVEL EDUCATIVO ALCANZADO

Respecto del nivel educativo alcanzado, la cartografía muestra como en casi todo el sector Oriente predominan aquellas personas que alcanzaron hasta la educación media, con manzanas que señalaron haber llegado sólo hasta la enseñanza básica, de manera tal que los niveles educativos predominantes están dados por la enseñanza media y básica.

**Figura 203: Mapa educación alcanzado**

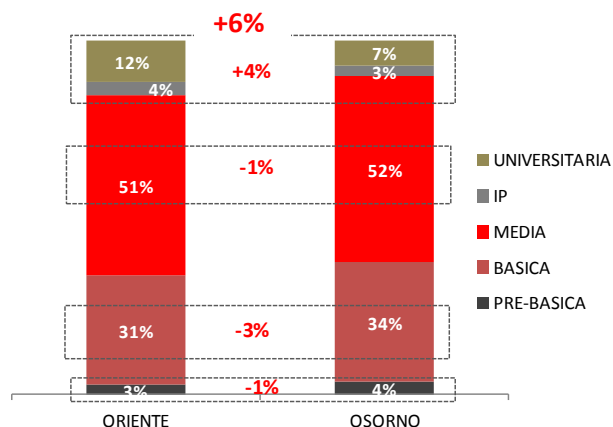


Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a CENSO 2002

### COBERTURA EDUCACIÓN

En lo que respecta a los porcentajes de cobertura educativa de manera comparativa con Osorno se observa que el sector Oriente presenta un 3% de personas en nivel pre básico, un punto porcentual menos que Osorno. En la educación básica, uno de cada 3 habitantes de Oriente está en la educación básica, mientras que en Osorno, dicho nivel alcanza el 34% lo que indica que el sector Oriente tiene un 3% menos de personas en nivel básico que el porcentaje comuna. La situación se mantiene similar en la enseñanza media, donde el 51% de habitantes del sector Oriente alcanza la educación media, mientras que el promedio de Osorno llega a 52% implicando un 1% menos de personas en educación media con respecto al promedio comunal. Por último, en el caso de la educación superior, llega a un 16% en el sector Oriente, mientras que el promedio comunal se sitúa en el 10% de cobertura lo que indica que el sector está 6% por encima del promedio comunal, situación que resulta clave para observar el comportamiento del capital humano.

**Figura 204: Cobertura educación sector Oriente versus Osorno**



Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a CENSO 2002

## RESULTADOS SIMCE

### SIMCE DE 4° BÁSICO ORIENTE

En el sector Oriente existen sólo dos establecimientos municipales que han dado el SIMCE de 4° básico, los que, de acuerdo a la cartografía, de los cuales uno ha mantenido estable en el tiempo su evaluación y el otro la ha mejorado. Mientras tanto, de los 10 establecimientos subvencionados, 4 de ellos han aumentado su puntaje, 4 lo han mantenido estable y dos han experimentado leves bajas en su puntaje en los últimos 10 años.

De este modo, el promedio del SIMCE de los establecimientos del sector Oriente llega a 270 puntos, ubicándose 7 puntos por encima del promedio comunal de SIMCE de los 4° básicos entre el 2002 y el 2011.

### SIMCE DE 8° BÁSICO ORIENTE

En lo que respecta al SIMCE de los 8° básicos (figura 41), de los dos establecimientos municipales del sector, uno ha mantenido estables sus puntajes en el tiempo y el otro los ha subido lentamente. De los establecimientos subvencionados, 3 de ellos han aumentado sus puntajes, 3 los han mantenido estables en el tiempo, dos han experimentado una leve caída y 4 han experimentado alzas en dichos puntajes. Mientras tanto, en el caso de los establecimientos particulares pagados, uno ha mantenido estables su promedio y el otro lo ha bajado a lo largo de las mediciones.

De este modo, el promedio del SIMCE de 8° en el sector Oriente es de 266 puntos, 9 puntos más que el promedio comunal.

### SIMCE ORIENTE 2° MEDIO

En el caso del SIMCE de 2° medio, de los dos establecimientos municipales que contienen información, uno de ellos aumentó su puntaje y el otro lo disminuyó. Similar es el caso de los

establecimientos subvencionados, donde de los 3 que presentan información, uno de ellos bajó su puntaje, el otro lo mantuvo estable y el tercero lo aumentó. Por el contrario, el establecimiento privado que presenta información ha aumentado su puntaje en el tiempo. Sin embargo llama la atención la alta cantidad de establecimientos sin información respecto del SIMCE de 2° medio, hecho que puede explicarse por no aplicar siempre para la realización de dicha prueba.

### EVOLUCIÓN PSU ORIENTE

Ahora bien, con respecto a los resultados de la PSU, del total de establecimientos municipales que dieron la prueba (6) sólo uno de ellos experimentó una leva alza en los últimos 6 años, mientras todos los demás han experimentado bajas en sus promedios. Similar situación es vivida en los establecimientos subvencionados, donde de los 18 establecimientos, sólo 2 experimentaron alzas y el resto sufrió bajas en sus puntajes.

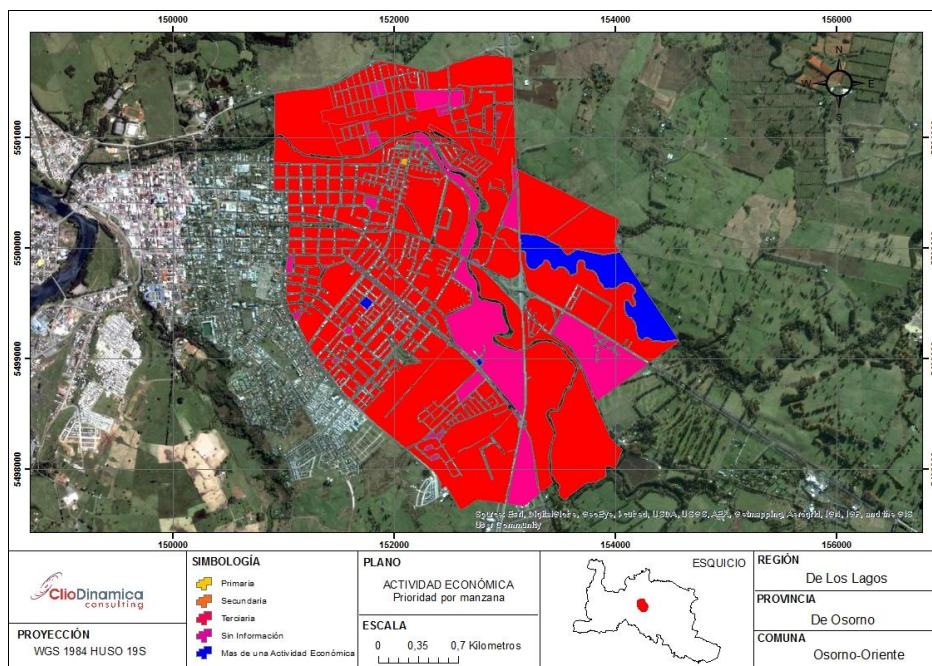
### ASPECTOS PRODUCTIVOS Y EMPLEO

Otro de los indicadores relacionados con el nivel de Capital Humano tiene que ver con los aspectos productivos y el empleo. A continuación se presentan algunos resultados relativos al sector en éstos subámbitos.

### ACTIVIDAD ECONÓMICA EN SECTOR ORIENTE

Tal y como se observó a nivel comunal y en el resto de los territorios de la comuna, en Oriente también la mayor parte de la población se dedica principalmente al sector terciario de la economía relacionado con el comercio y los servicios.

**Figura 205: Mapa actividad económica Oriente**

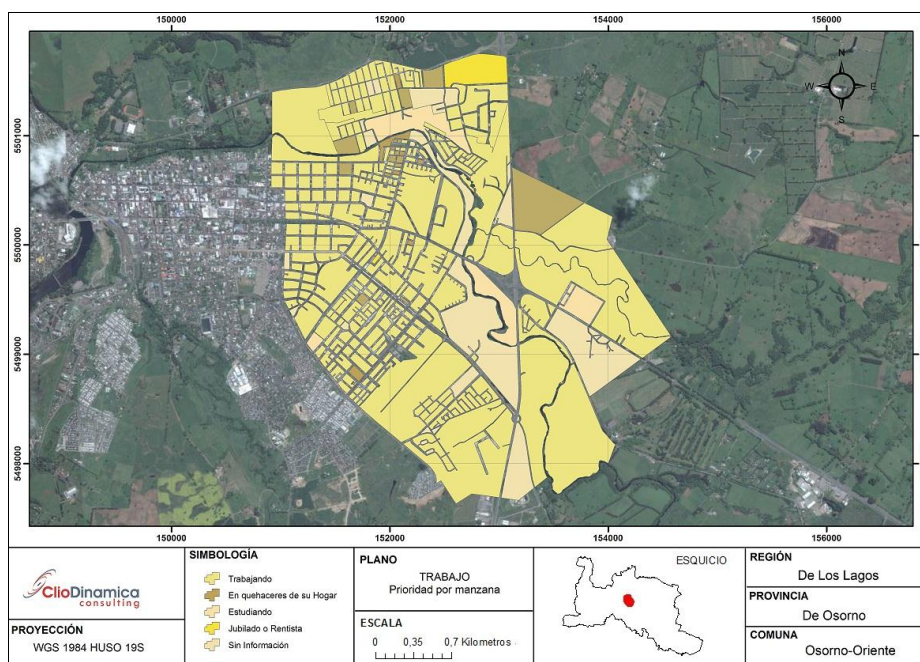


Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a CENSO 2002

## EMPLEO

En lo que respecta al empleo en el sector, la cartografía indica que la mayor parte de la población del territorio se encuentra trabajando por ingreso, mientras que una pequeña parte señala dedicarse principalmente a actividades del hogar, y un sector que señala ser principalmente jubilado o rentista (noreste del sector).

**Figura 206: Mapa estado de trabajo Oriente**

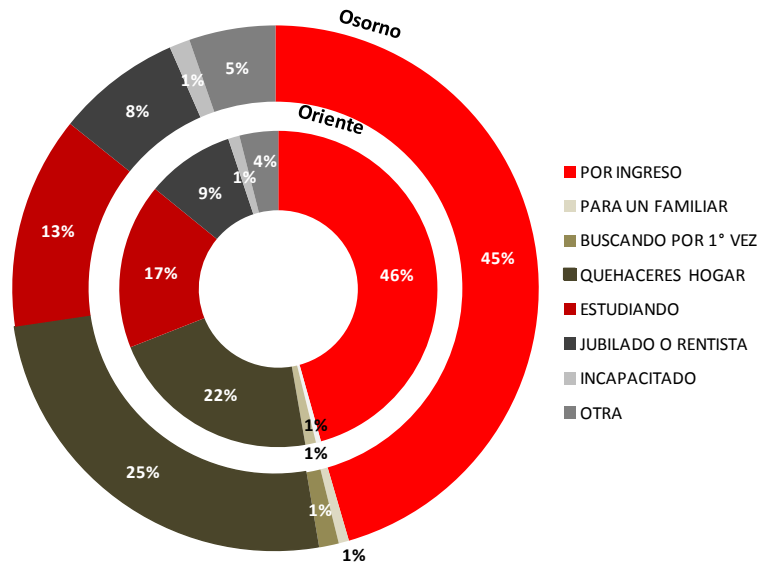


Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a CENSO 2002

## PERSONAS TRABAJANDO

Ahora, si se compara el estado laboral de las personas de Oriente que señalaron estar trabajando con las de la comuna, se observa que en éstas un 46% de la población señala estar trabajando por ingreso, mientras que dicho porcentaje comunal llega a 45%. En segundo lugar el porcentaje de personas que se dedican a quehaceres del hogar en el sector Oriente llega al 22%, mientras que a nivel comunal dicha cifra llega a 25% experimentando una diferencia de 3%. Por último, las personas que señalaron estar estudiando llegan a un 17% en Oriente, mientras que a nivel comunal se llega al 13% lo que da cuenta de un 4% más de personas en edad de estudiar en el sector Oriente con respecto al promedio comunal.

**Figura 207: Distribución de empleados en Oriente y Osorno**



Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a CENSO 2002

## DESEMPLEO

Por último, en lo que respecta al nivel de desempleo, se observa en el gráfico que el desempleo a nivel comunal representado por las personas sin trabajo es de un 5%, mientras que en Oriente dicho porcentaje llega a un 1%, es decir, sólo ese porcentaje de personas del sector se encuentra actualmente sin trabajo.

## CAPITAL SOCIAL

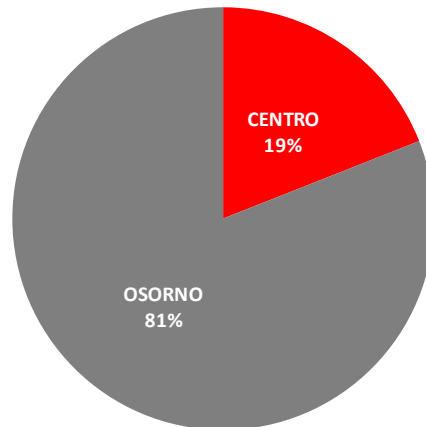
En segundo lugar, se presentan los principales resultados relacionados con el ámbito Capital Social para el sector de Oriente. Dicho ámbito está representado por el indicador de asociatividad y número y tipo de organizaciones comunitarias.

### PORCENTAJE DE ASOCIACIONES

En lo que refiere al porcentaje de representación de las organizaciones comunitarias de Oriente, éstas representan el 19% del total de organizaciones comunitarias presentes en Osorno, cifra importante dentro del nivel organizativo dentro de la comuna.



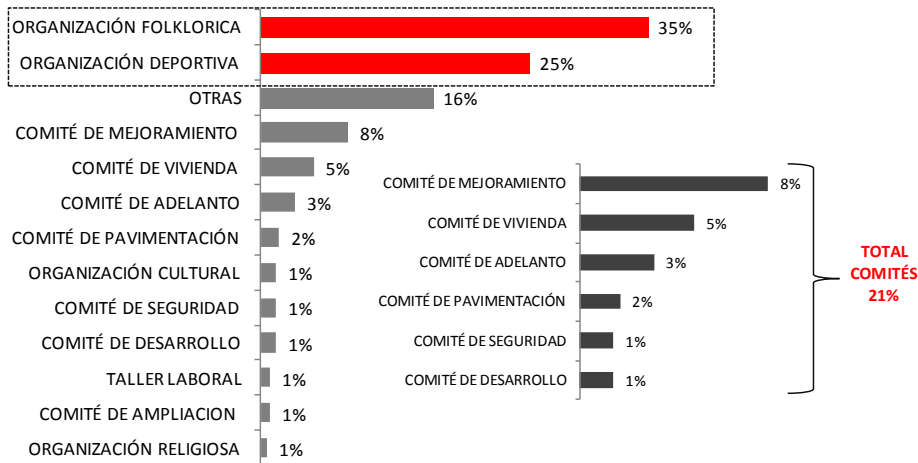
**Figura 208: Porcentaje de asociatividad en Oriente en relación al total comunal**



**Fuente: Elaboración ClioDinámica en base Información del Depto. De Organizaciones Comunitarias**

Un 35% de estas organizaciones corresponde a organizaciones folklóricas, seguidas de un 25% de organizaciones deportivas. Ambos tipos de organizaciones se mantienen como las principales en todos los territorios. Le siguen los diversos comités vecinales que se construyen para dar cuenta de alguna necesidad o servicio puntual, los que llegan al 21% del total de organizaciones.

**Figura 209: Tipo de organizaciones comunitarias en Oriente**



**Fuente: Elaboración ClioDinámica en base Información del Depto. De Organizaciones Comunitarias**

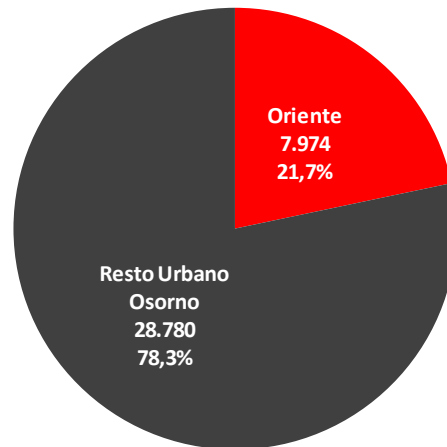
De este modo, las principales organizaciones comunitarias en el sector Oriente están dadas por las Organizaciones Folklóricas en primer lugar con un 35%, seguidas de las Organizaciones deportivas con un 25% de las organizaciones comunitarias y, en tercer lugar con un 21% los diversos comités organizados en el sector.

**CALIDAD DE VIDA**

**HABITABILIDAD**

En el año 2002 en este territorio existían alrededor de 7.974 viviendas, correspondientes al 21,7% del total de inmuebles y al segundo con respecto al total de inmuebles de la zona urbana:

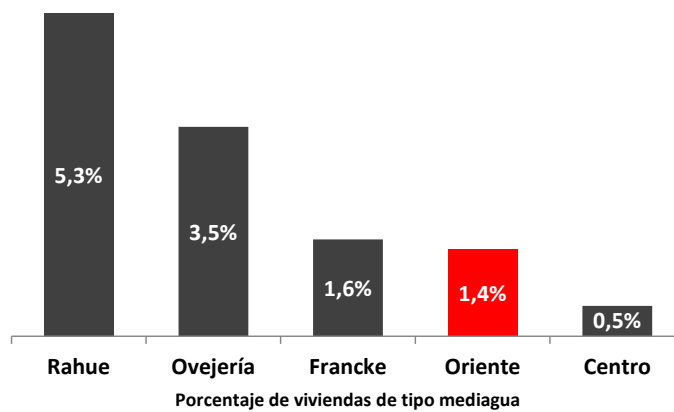
**Figura 210: Número total de viviendas sector Oriente año 2002**



Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a Casen 2002

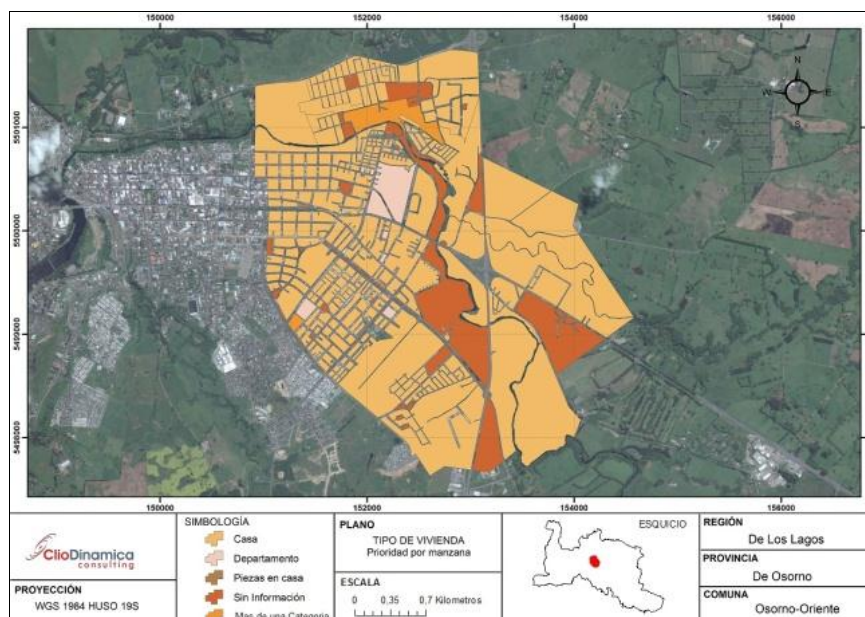
El tipo de viviendas predominantes son las casas (85,9%) y los departamentos (9,5%) con respecto al total de inmuebles existentes en el territorio. Destaca que el sector posee la segunda mayor tasa a nivel comunal de viviendas de tipo conventillo (pieza en casa antigua) y la menor de tipo mediaguas del sector urbano. La respectiva distribución territorial de este tipo de viviendas, se observa en el siguiente mapa:

**Figura 211: Porcentaje de viviendas tipo mediaguas sector Oriente**



Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a Casen 2002

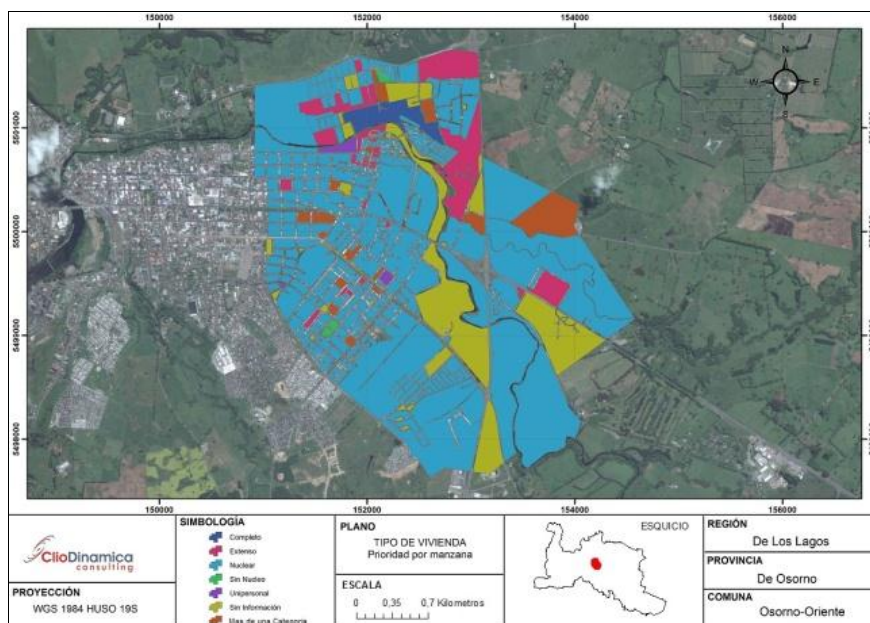
**Figura 212: Mapa: tipo viviendas sector Oriente**



Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a Casen 2002

El tipo de hogar predominante en el territorio es el Nuclear (52,5%), seguido por el de tipo extenso (21,8%) y el unipersonal (12,6%), entre otros. Destaca que este sector posee la mayor cantidad de hogares sin núcleo familiar de la zona urbana de la comuna, con un 9,0% del total. La respectiva distribución geográfica de estos, se observa a través del siguiente mapa territorial:

**Figura 213: Mapa tipo hogar sector Oriente**

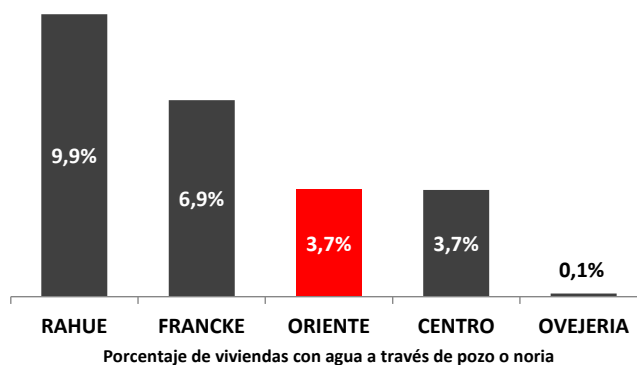


Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a Casen 2002

En lo que respecta a las condiciones de habitabilidad de las viviendas del territorio es posible mencionar:

El 95,7% de los inmuebles está conectado a la red pública de agua potable, el 3,7% a pozos o norias y el 0,6% a ríos u otros. De aquellos que están conectados a la red pública, el 99% posee cañerías al interior de la vivienda y el 1% en su exterior.

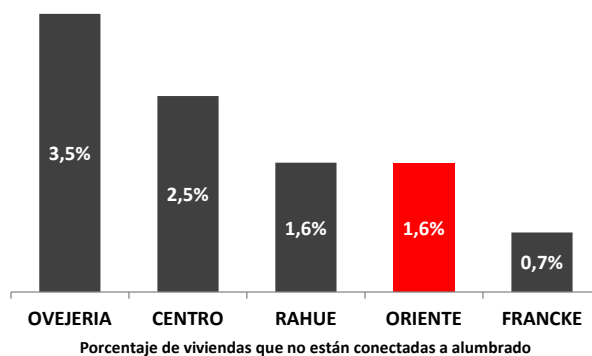
**Figura 214: Porcentaje de viviendas con agua a través de pozo o noria sector Oriente**



**Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a Casen 2002**

El 97,6% de las viviendas existentes al año 2002, contaba con conexión a la red pública de alumbrado, el 0,8% lo realizaba a través de generador propio y el otro 1,6% no contaba con acceso a este servicio.

**Figura 215: Porcentaje de viviendas que no están conectadas a alumbrado sector Oriente**



**Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a Casen 2002**

En síntesis, este territorio presentaba un alto número de casas y departamentos (con respecto a los otros territorios urbanos) con un 95,6% del total. Las condiciones de habitabilidad dan cuenta de una disponibilidad del 95,7% de servicios de agua potable a través de red pública y de un 97,6% al sistema de alumbrado, destacando la existencia de un 1,6% de viviendas sin acceso a este servicio.

## MEDIO AMBIENTE

Los niveles de contaminación existentes en este sector son aquellos transversales en la comuna, tales como los causados por la leña húmeda y aquellos niveles que sea posible identificar en el río Damas que cruza este sector.

Finalmente, en lo que respecta a los centros de reciclaje, en el respectivo mapa comunal se observa que predominan aquellos dispuestos en las calles y en los colegios del sector.

## 5. CONCLUSIONES

### 5.1. CONCLUSIONES A NIVEL COMUNAL

## CAPITAL HUMANO

- **Alto nivel de empleo principalmente en empresas grandes**

Las grandes empresas son las que concentran la mayor cantidad de trabajadores de la comuna a la vez que son las que generan las mayores ventas. Sin embargo, no son las que gastan mayor dinero en remuneraciones a sus trabajadores. En ello están por debajo de las empresas medianas e incluso las pequeñas, quienes son las que más dinero invierten en remuneraciones. Este hecho pone de manifiesto el tipo de trabajo que se solicita y los niveles de cualificación necesarios para ellos.

- **Baja competitividad de la educación municipal**

En términos generales, la educación municipal en Osorno tiene escasa repercusión y no se constituye en un elemento clave para aumentar los niveles de capital humano en la medida que la educación recibida no permite ni favorece el ingreso a las universidades dados los bajos puntajes PSU que ostentan.

- **Bajo porcentaje de profesionales en la comuna implica un bajo número de fuerza de trabajo capacitada**

En relación con lo anterior, el escaso porcentaje de trabajadores con estudios superiores da cuenta del nivel de preparación y cualificación de la mano de obra en Osorno. Ésta mayormente cuenta con estudios secundarios que implican el desarrollo de tareas de baja cualificación y menos salario lo que sin duda también es una traba para el fomento del desarrollo en la comuna. De ahí en más que la mayor parte de la población se desenvuelva en el sector terciario de la economía, el sector con menor nivel de cualificación exigida por las empresas.

- **Nivel medio de capital humano**

Si bien los magros resultados educativos obtenidos dan cuenta de un bajo nivel de cualificación de la población en Osorno, el alto desarrollo productivo y el bajo desempleo, además del aumento sostenido de los salarios por hogar dan cuenta de un nivel de capital humano medio alto. Esto quiere decir que se cuentan con las herramienta suficientes para reproducir el actual nivel de

desarrollo comunal, pero para que exista un crecimiento, debe haber una mejora cualitativa y cuantitativa en el desarrollo de las capacidades laborales de la población de Osorno, a través de la creación de incentivos para invertir en la comuna y con ello fomentar y reforzar la educación que se entrega.

- **Bajo desarrollo de actividades sustentables**

Actualmente Osorno se sustenta en dos o tres grandes áreas de desarrollo productivo: la agricultura, la industria no metálica y el comercio. De esos tres sectores, sólo la industria ofrece nuevas posibilidades de innovación para el desarrollo de actividades sustentables, pues la agricultura desarrolla trabajos extensivos con escasa inversión, lo mismo que el sector comercio y servicios. La búsqueda de actividades sustentables permitirá potenciar el desarrollo de la comuna en base a la generación de nuevas oportunidades de negocio.

## CAPITAL SOCIAL

- **Alto desarrollo asociativo en la comuna ligado a la existencia de fondos de desarrollo de proyectos**

Existe en Osorno una alta tasa de asociatividad en toda la comuna. En general éstas ha ido en constante aumento año a año lo que se explica en parte por la existencia y emergencia de fondos para el desarrollo de proyectos que buscan satisfacer las necesidades de los vecinos a través de su propio empoderamiento. Sin embargo, este proceso de fomento, si bien ha permitido la generación de cada vez mayores organizaciones, no incide en su calidad, ni en la calidad de los proyectos, ni en la sustentabilidad de las organizaciones en la medida que se corre el riesgo de depender exclusivamente de los fondos destinados por el Municipio, transformándose las organizaciones en ejecutoras de proyectos, más en que en organizaciones con factor transformador.

- **Organizaciones de esparcimiento y recreación**

Las principales organizaciones en todo Osorno corresponden a organizaciones de esparcimiento y recreación como lo son las organizaciones deportivas y las organizaciones folklóricas. Ambas organizaciones son funcionales y no territoriales, aunque los clubes deportivos tienen algo de territorial también. Ante ello, cabe mencionar la importancia del deporte para el desarrollo de la comuna, sobre todo a partir del mejoramiento en la calidad de vida de las personas. Misma situación con las organizaciones folklóricas, desde donde se desprende el interés por la cultura de la zona y la preservación de la identidad local, elemento clave para lograr un desarrollo con identidad no sólo en términos productivos, sino también sociales y participativos.

- **Aumento de fondos y caída en la calidad de los proyectos**

Es innegable el aporte realizado por la municipalidad para el desarrollo de fondos de participación ciudadana. En ello cabe mencionar como los montos de cada uno de los fondos manejados por el Municipio ha ido en constante aumento año a año, como también han aumentado el número de organizaciones beneficiadas. Sin embargo, no es posible establecer la relación entre aumento de montos para el fondo y mejoramiento de los proyectos. Al contrario. Los resultados muestran un descenso en el monto promedio de los proyectos adjudicados por cada fondo lo que significa que

cae el monto con que son beneficiadas las organizaciones comunitarias y con ello también cae cualquier posibilidad de realizar un proyecto que genere un mayor nivel de impacto con cerca de \$300.000.

## CALIDAD DE VIDA

- **Altos niveles de congestión vehicular**

El problema de la congestión vehicular en la comuna se posiciona como uno de los aspectos prioritarios en la búsqueda de mejores condiciones de vida en la comuna. En efecto, se observó que aún persisten problemas tanto a nivel estructural como logístico del actual sistema vial, lo cual, indudablemente genera disconformidad en la población. Si bien es cierto que el Municipio en conjunto con el Ministerio de Transporte actualmente están trabajando en pro de mejores condiciones, a través de la construcción y habilitamiento de nuevas calzadas y puentes para el acceso a la ciudad, su impacto debe ser tal, de que efectivamente contribuya a mejorar la calidad de vida de las personas. A su vez, asoma como alternativa de descongestión, la implementación de ciclo vías en la ciudad, lo cual debe ser complementado con planes y programas que permitan incentivar el uso de la bicicleta como un medio de transporte de uso frecuente y seguro, aunque si bien, este se puede ver opacado por las condiciones climáticas existentes en el territorio.

- **Baja calidad del sistema de transporte público**

Como complemento a lo anterior, es innegable que el sistema de transporte público requiere un cambios sustanciales en su diseño, infraestructura y logística, ya que actualmente, constituye uno de los focos principales en lo que respecta a los niveles de calidad de vida en las personas. Es por esto, que se está trabajando en diseño de un nuevo sistema de transporte para Osorno, el cual se espera, sea implementado acorde a la infraestructura vial existente en la comuna.

- **Buen nivel de calidad de las viviendas**

En general el estatus de la vivienda en Osorno presenta mejores condiciones con respecto al país y la región, lo cual es fruto de los diversos programas que se han ejecutado entre el Municipio y el MINVU. Sin embargo, aún persisten temáticas que involucran directamente a los sectores más vulnerables, tales como la nula construcción de viviendas sociales en el último período y la existencia de campamentos en 2 sectores de la comuna, aspectos que al ser fortalecidos, sin duda contribuirán a mejorar las condiciones de vida de este segmento en particular.

- **Programas en contra de la delincuencia**

Es relevante destacar que el Municipio ejecuta diversas acciones en pro de la disminución de la delincuencia desde sus orígenes, es decir, educando a los distintos segmentos de la población para que colaboren y sean parte de los programas implementados. En general y considerando que es una tendencia a nivel global, los sectores vulnerables son parte de los principales focos delictuales y es por ello, que los programas tales como “Barrio en paz residencial” que entre otros contempla la instalación de alarmas comunitarias, constituyen un buen instrumento para atacar los distintos focos existentes. Sin embargo, este plan está relacionado solo a un barrio y no contempla una cobertura hacia otros barrios de importancia, aspecto que debe ser considerado en las posibles iniciativas que se propongan bajo el foco de la mejora de la calidad de vida de las personas.

- **Altos índices de obesidad en la población**

Sin duda tanto el envejecimiento de la población como los altos índices de morbilidad observados, tanto a nivel comunal como a nivel país es un aspecto de alta importancia, y por lo cual, requiere el establecimiento de programas focalizados en promover el deporte, el esparcimiento y la vida sana en la comuna. Esto conlleva no solo la instalación de infraestructura, sino que es un aspecto cultural que debe ser abordado desde un nivel global, considerando programas de educación, convenios con centros deportivos, aumento en el número de becas deportivas (las cuales ya son parte de los programas del Municipio) y que por ende, influirán de manera directa en las mejores en las condiciones de vida en las personas y por lo demás, en sus aspectos tanto productivos como sociales.

## MEDIO AMBIENTE

- **Contaminación y salud de la población**

Sin duda alguna la contaminación ambiental es un tema latente en la comuna y de alta relevancia para la salud de la población. Osorno declarada como zona saturada involucra mantener estrechos lazos entre el Municipio y el Ministerio de medio ambiente, ya que, el problema es resultado de la baja cantidad de acciones desarrolladas en torno al uso de la leña húmeda como medio de calefacción sobre todo en los sectores más vulnerables. Aunque si bien, destaca que se están ejecutando acciones orientadas a fomentar el uso de la leña seca, el alto costo que conlleva para los sectores más vulnerables, implica promover planes educacionales, subsidios, bonos u otros, que contribuyan a fomentar su uso y es por lo cual, que es un tema que debe ser abordado en las iniciativas que puedan emerger del Presente Plan de Desarrollo Comunal, esto debido a que, si no es tratado, tendrá además, una implicancia directa en el aumento en el número de enfermedades respiratorias sobre todo en los niños y adultos mayores de la ciudad.

- **Programas de esterilización canina y reciclaje**

Los habitantes de la comuna presentan una alta participación y compromiso con los programas de esterilización y reciclaje fomentados por el Municipio, mostrando incluso a través de los resultados censales del año 2012, una mayor tasa con respecto a la región y al país. Es importante fomentar aún más estas iniciativas, a través de la instalación de un mayor número de contenedores de reciclaje (los cuales se encuentran concentrados en un sector) así como en cuanto al establecimiento de otras iniciativas que contribuyan a cuidar el entorno de la ciudad.

## 5.2. CONCLUSIONES A NIVEL TERRITORIAL

### CAPITAL HUMANO

- **Mayor porcentaje de personas con educación superior en los sectores de ovejería y centro**

La educación es un factor importante dentro del mejoramiento del capital humano, es por ello que acceder a mayores niveles de educación implica un mejoramiento de la calidad de la mano de obra. Dentro de Osorno, son los sectores de Ovejería y Centro los que concentran los mayores



niveles de personas con educación superior. El resto presenta muy pocos dentro de cada sector y donde lo que prima es principalmente las personas con educación media y educación básica.

- **Bajas tasas de desempleo en sectores Centro y Oriente**

Relacionado con lo anterior, son los sectores Centro y Oriente los que presentarían los menores porcentajes de desempleo dentro de la comuna, hecho que se comprueba al presentar los mayores índices de empleabilidad y ventas, principalmente debido al uso de estos sectores, eminentemente comerciales e industriales. Por el contrario, son los sectores residenciales de Francke, Rahue y Ovejería los que presentarían, en términos comparativos los mayores índices de desocupación.

## CAPITAL SOCIAL

- **Predominio de organizaciones deportivas y folklóricas en todos los territorios**

En todos los sectores de Osorno predominan dos tipos de organizaciones: las deportivas y las folklóricas. Las primeras predominan en los sectores de Rahue y las segundas en Ovejería, Francke, Centro y Oriente. Sin embargo, es el sector de Rahue el que concentra el mayor porcentaje de organizaciones comunitarias de Osorno donde un cuarto (25%) de las organizaciones se ubican en su territorio, en parte debido a la gran extensión y población del mismo. Le sigue e importancia el sector Oriente con un 19% de la concentración de organizaciones, luego el sector de Francke con un 14% del total de organizaciones, luego el sector Centro con un 12% del total de organizaciones y por último, el sector de Ovejería con un 8% de representación de organizaciones. Sin embargo, este fenómeno tiene directa relación con el número de personas que habitan cada territorio lo que explica dicha distribución.

- **Emergencia de comités como organizaciones funcionales claves para el desarrollo territorial**

La existencia de una serie de comités dentro como parte de las organizaciones comunitarias tiene consecuencias importantes para el desarrollo de la asociatividad y la participación en la comuna. Esto porque la existencia de estas organizaciones funcionales dan cuenta de la organización de un grupo de personas unidad por un interés común el que muchas veces está dado por un objetivo específico, puntual sin mayor trascendencia. Lo que es interesante de ello, es la consideración de la participación y de la organización como un mecanismo legítimo de defensa o de búsqueda para conseguir ciertos beneficios. De esta manera, la emergencia de estas organizaciones representa el triunfo de la participación como mecanismo de desarrollo comunitario y social. Lo que resultaría interesante es lograr que dichas organizaciones sean sustentables en el tiempo y ampliar sus miembros, lo que sin duda redundaría en la emergencia de nuevas organizaciones con un foco específico de acción que permitirán actuar como contraparte en la búsqueda del desarrollo en la comuna.

## CALIDAD DE VIDA

- **Predominio de centros de salud privada en sector Oriente**

En general, en al menos 4 de los territorios en estudio la mayoría de la población se atiende en los servicios públicos de salud, observándose que los CESFAM de Rahue presentan la mayor cantidad de inscritos validados en FONASA (59% del total de inscritos a nivel comunal). En contraste con lo

anterior, los sectores de Ovejería y Oriente presentan las menores tasas de inscritos, observándose que por lo demás, en Oriente no se dispone de algún centro de salud familiar para la atención de su población y que a su vez, es el sector que posee la mayor concentración de centros de salud privada, lo cual permite inferir que en el sector, la población se atiende en su mayoría en el sector privado de salud.

- **Mayor porcentaje de viviendas que no están conectadas a alumbrado público en el sector Ovejería y Centro**

La calidad de la vivienda es uno de los factores primarios en lo que respecta a la calidad de vida de los habitantes de la comuna, en este sentido, se identifica que al año 2002, todos los territorios contaban con amplia cobertura de alumbrado público en sus viviendas, destacando los sectores Ovejería y Centro, como aquellas que presentaban las mayores tasas de viviendas que no estaban a este sistema, con un 3,5% y un 2,5% respectivamente.

- **Alto porcentaje de viviendas con agua a través de pozo o noria en los sectores Rahue y Francke**

En contraste con lo anterior, en lo que respecta a la cobertura del servicio de agua potable, ambos sectores y en particular Ovejería, presentan los mayores porcentajes en cuanto al número de viviendas conectadas a la red pública. En este sentido, son los sectores Rahue y Francke los que presentan los más bajos índices a nivel comunal, presentando una alta tasa de viviendas que tienen agua a través de pozo o noria (9,9% y 6,9% del total de viviendas respectivamente). Lo anterior permite inferir que al menos en lo que respecta al subámbito habitabilidad, el sector oriente es el que está mejor posicionado y por ende, presenta la mejores condiciones de calidad de vida. Por lo demás, y considerando la relevancia que tiene el agua en la vida de las personas, se puede inferir que es necesario focalizar esfuerzos en los Sectores de Rahue y Francke, debido que son aquellos que presentan las más bajas condiciones en este indicador.

## MEDIO AMBIENTE

- **Uso de leña húmeda en sectores vulnerables de la comuna**

En general, la contaminación del aire es un tema que afecta de forma transversal a todos los sectores de la comuna, aunque sin embargo, de acuerdo a las condiciones socioeconómicas de la población de cada sector, la mayor contribución de agentes contaminantes por uso de leña húmeda, proviene de los sectores Rahue y Francke, debido que el alto costo de la leña seca imposibilita su uso en los sectores más vulnerables.

- **Concentración de fábricas en sectores Oriente y Ovejería**

La existencia de fábricas en ambos sectores, constituye un tema de relevancia en lo que respecta a la contaminación fluvial de la comuna. Si bien es importante considerar que estos aspectos están normados y fiscalizados, resulta importante evaluar cuál es el nivel de cumplimiento de estas normativas y si a pesar de ello, persiste una alta contribución de estas empresas a los índices de contaminación de la ciudad.

## CAPÍTULO III: EVALUACIÓN PLADECO ANTERIOR

El presente informe corresponde a la etapa del estudio de Evaluación del Plan de Desarrollo Comunal de Osorno PLADECO 2008-2012 que busca por una parte; i) desarrollar un diagnóstico que permita conocer las principales temáticas de acción en la gestión municipal, y por otra ii) identificar potenciales áreas de mejora que contribuyan a cumplir con la visión de futuro de la Ilustre Municipalidad de Osorno y de algunos actores protagonistas del desarrollo comunal, en especial desde una perspectiva territorial.

El PLADECO 2008-2012 consideró 55 iniciativas de acción cuyo propósito era poder concretar compromisos medibles. Para esto consideró además otra iniciativa de monitoreo y de seguimiento llamada “Programa de Monitoreo ciudadano de la implementación del PLADECO 2008-2012 “Cómo Vamos con el PLADECO”” conformándose una cartera de 56 iniciativas que serán evaluadas en las etapas posteriores al presente informe y cuya metodología será detallada en los siguientes capítulos.

Por otra parte, el PLADECO 2008-2012 trabajó la cartera de iniciativas antes mencionada desde seis dimensiones (medio ambiente, cultura e identidad, desarrollo social y humano, desarrollo económico, desarrollo urbano y participación ciudadana). Estas dimensiones serán los ejes del análisis de evaluación y posteriormente se estructurará una nueva propuesta considerando cuatro nuevos ámbitos (capital humano, capital social, calidad de vida y medio ambiente), los cuales, desde una lógica sinérgica, permitirán identificar los lineamientos generales en la toma de decisiones en materia de inversión pública considerando el desarrollo global y sustentable de la comuna de Osorno.

Para el éxito del presente estudio es importante identificar cuáles son los aspectos positivos del PLADECO 2008-2012 y aquellas cualidades exitosas que deberían considerarse en una nueva propuesta para los próximos años, así como también es importante identificar las causas de aquellas iniciativas que fracasaron y proponer mejoras basándose en la experiencia aprendida.

Las iniciativas propuestas en el PLADECO 2008-2012 son producto de un trabajo participativo realizado por la comunidad y se clasifican en dos categorías; iniciativas de corto plazo que debieron ser ejecutadas entre el 2008 y 2009, e iniciativas de mediano y largo plazo que fueron planteadas básicamente en las matrices de planificación que están contenidas en el Informe N°4 del PLADECO 2008-2012.

## 1. OBJETIVOS

El objetivo general de este producto es evaluar el impacto del PLADECOS 2008-2012 al desarrollo sustentable de la comuna de Osorno en las distintas áreas temáticas de acción, e identificar el grado de contribución de los proyectos e iniciativas dispuestos para su desarrollo. Además de proponer en base a ello, espacios de mejora para el diseño del PLADECOS 2013-2017.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Dentro de los objetivos específicos, los más importantes son:

- Estructurar los proyectos e iniciativas de acuerdo a las dimensiones y variables de análisis propuestas en el diseño del PLADECOS 2013-2017.
- Caracterizar el estado del arte de la implementación de las 55 iniciativas 2008-2012, determinando el grado de cumplimiento del objetivo específico de la iniciativa evaluando la contribución de éste al cumplimiento del objetivo asociado.
- Evaluar el grado de cumplimiento de la Visión de Osorno establecida en el PLADECOS 2008-2012.
- Identificar áreas de mejora para el diseño y formulación del PLADECOS 2013-2017 de la I. Municipalidad de Osorno.

## 2. DEFINICIONES DEL PLADECOS 2008 - 2012

La metodología participativa del PLADECOS 2008-2012 permitió en primera instancia construir de manera colectiva una visión y una misión de la comuna.

Posteriormente se trabajaron las dimensiones antes mencionadas (medio ambiente, cultura e identidad, desarrollo social y humano, desarrollo económico, desarrollo urbano y participación ciudadana) en diferentes mesas de trabajo, identificando sus potencialidades y problemas en cada una de ellas.

En el presente capítulo se sintetizan la visión y misión construida por el PLADECOS 2008-2012, así como los aspectos más relevantes de sus dimensiones.

### 2.1. VISIÓN Y MISIÓN DE FUTURO DE LA COMUNA DE OSORNO

Se entiende por visión en el PLADECOS 2008-2012 como la expresión compartida sobre qué somos y qué queremos ser, reconociendo la identidad de la comuna y consolidándola entre los diferentes actores involucrados, respondiendo a la pregunta donde se quiere llegar. En base a una metodología participativa se construyeron la visión (hacia donde queremos llegar) y la misión (como queremos llegar).

Los actores involucrados coincidieron que dentro de las fortalezas de la comuna de Osorno se pueden identificar los recursos naturales (paisaje, la belleza natural y la tranquilidad de su entorno) y los procesos productivos que se generan en torno a la ganadería y la agricultura. Por otra parte reconocen una ciudad limpia con un potencial turístico que podría ser explotado.

También existió consenso que las principales debilidades de la comuna son la existencia de poca diversión, delincuencia y cesantía, contaminación de aguas de ríos y aire, entre otras, que estarían dificultando alcanzar adecuadamente la visión de la ciudad.

Los habitantes de Osorno anhelan una ciudad desarrollada, donde la sustentabilidad y el dinamismo económico se transformen en los principales elementos para mejorar la calidad de vida por medio de mejores trabajos y mejores sueldos.

De manera general el PLADECO 2008-2012 destacó la preocupación de las personas por tener una ciudad limpia y con menos contaminación. La protección del medio ambiente es primordial para crear el desarrollo de la comuna de Osorno.

### **VISIÓN DE OSORNO: “OSORNO LA CIUDAD DEL FUTURO”**

En el proceso participativo planteado en el PLADECO 2008-2012 los habitantes de la comuna manifestaron su interés en transformar el territorio para obtener una buena calidad de vida. Para esto es necesario incrementar la inversión privada sin descuidar la protección del entorno.

Osorno debería transformarse en una comuna que diversifique su base económica y productiva incorporando innovación tecnológica y haciendo pertinente la investigación de sus centros de educación superior con las demandas territoriales.

Osorno debería lograr sus objetivos con una fuerte articulación pública y privada, que incorpore a la ciudadanía de manera creciente y sostenida en las decisiones públicas y privadas y termine por consolidar la modernización municipal como un Municipio moderno, eficiente y eficaz.

Además se debe reforzar la identidad local en función de sus recursos naturales. El Medio ambiente es importante para obtener sustentabilidad a nuestra identidad.

### **MISIÓN DE OSORNO: GOBERNANZA TERRITORIAL**

La misión de Osorno se desprende del análisis de sus fortalezas y debilidades y de las principales estrategias que son necesarias para superarla. Osorno debe ser una comuna capaz de articularse entre el sector privado, la sociedad civil y el sector público para superar sus principales debilidades.

Para esto la participación de la comunidad en la gestión propuesta por el PLADECO 2008-2012 es relevante en especial a la relación con la gestión del Municipio. Se planteó la importancia de producir espacios y mecanismos de educación social y a ser fieles portadores de la Visión de Osorno.

Se plantea una gestión horizontal de gestión local con una visión con un liderazgo que convoque y no excluya, que sea capaz de estar en constante interacción con los actores estratégicos de este territorio.

## MEDIO AMBIENTE

En este ámbito, se plantea esta tarea como una labor conjunta entre el sector privado y público. La participación ciudadana es uno de los ejes centrales, ya que el medio ambiente es un desafío que debe involucrar a todos.

La política ambiental comunal, expresada en el PLADECO 2008-2012, se focalizó en las expresiones cotidianas de participación reafirmando orientaciones y lineamientos que apuntaron a una comuna con altos niveles de calidad de vida en un entorno natural y construido que permita el desarrollo y una vida sana.

Una política local ambiental debe resguardar su patrimonio arquitectónico, cultural y natural por medio de formas de educación ambiental convencional y no convencional.

Considerando lo anterior, el PLADECO 2008-2012 identificó los principales problemas, potencialidades y limitaciones en la comuna de manera participativa. Los problemas planteados en el PLADECO 2008-2012 son:

1. Contaminación del aire, suelo, agua, acústica y visual
2. Bajo grado de conciencia, participación y educación ambiental
3. Ausencia y debilidad de regulación y fiscalización de la normativa ambiental
4. Débil planificación áreas verdes, parques, ciclovías, cementerios, recuperación de ríos y creación de costaneras y basura.

Los problemas expuestos en el PLADECO 2008-2012 pueden acarrear potencialidades para construir un desarrollo sustentable. Tales potencialidades son:

1. Ríos, biodiversidad y belleza paisajística para el desarrollo de Osorno.
2. Fuente para energías alternativas y renovables
3. Gestión y normativa ambiental
4. Espacios amplios para la recreación, buena conectividad y nuevos espacios comunales para el desarrollo
5. Organizaciones ambientales
6. Calidad de vida

Algunas de estas potencialidades se perciben más débiles que otras y por lo tanto uno de los desafíos es fortalecerlas para que puedan potenciar los recursos ambientales de la comuna.

## CULTURA E IDENTIDAD

Se plantea el valor democrático, participativo y el respeto de las culturas de origen, con un pasado y presente vivo. Plantea la importancia de los derechos humanos, el respeto a la vida, la igualdad de oportunidades, rechazando toda forma de discriminación por el otro respetando en especial las identidades originarias.

Los lineamientos en esta materia se insertaron en una amplia aceptación de los valores como la libertad, la igualdad, los derechos humanos, del respeto por los pueblos originarios, la participación, la inclusión, la diversidad y cultura democrática del mundo moderno.

La visión de futuro, planteada desde este ámbito, requiere una ciudad que ofrezca a sus habitantes, tranquilidad, seguridad, trabajo e integridad social en el cual puedan converger su cultura originaria – Mapuche Huilliche - y aquellas que ya son parte de esta ciudad, es decir, una sociedad abierta a la diversidad cultural.

El PLADECO 2008-2012 identificó los principales problemas, potencialidades y limitaciones en la comuna de manera participativa. Los problemas planteados en el PLADECO 2008-2012 son :

1. Falta de espacios aptos para el desarrollo de actividades culturales generales y propias en la Comuna de Osorno.
2. Pérdida de la cultura ancestral Mapuche-Huilliche en la Comuna de Osorno.
3. Falta de información, participación de la ciudadanía en actividades culturales en la Comuna de Osorno.
4. Falta de planificación cultural y rescate de monumentos en la Comuna de Osorno.
5. Educación formal sin pertenencia identitaria y carente de relación entre contenidos y acciones culturales en la Comuna de Osorno.

Los problemas expuestos en el PLADECO 2008-2012 pueden acarrear potencialidades para construir un desarrollo que tenga en cuenta su cultura e identidad, que refuerce y potencie sus culturas originarias como aquellas no originarias en el presente y el futuro de Osorno. Tales potencialidades son:

1. Recursos humanos y organizaciones activas
2. Historia, cultura e identidad en común
3. Multiculturalidad como potencial cultural e identitario
4. Existencia de espacios para la construcción de infraestructura y desarrollo de actividades culturales
5. Interés de participación comunal en actividades culturales.

Tanto Osorno como el país se enfrentan al desafío de la globalización de los mercados internacionales y por lo tanto se presenta una oportunidad desarrollar ventajas competitivas basadas en la innovación desde todos sus ámbitos. Es importante por lo tanto el fomento al emprendimiento y el impulso a la innovación, lo que obliga a aumentar la productividad.

Desde este punto de vista, las PYMES no sólo necesitan financiamiento, sino también apoyo en gestión, en capacitación. La importancia el trabajo asociativo entre el sector público y privado se justifica en este requerimiento.

Partiendo de la base de la participación, el PLADECO 208-2012 trabajó por la dinamización de la pequeña y mediana empresa, el fomento del empleo y la promoción de programas con organismos extra comunales.

De esta manera, se buscó identificar los principales problemas, potencialidades y limitaciones en la comuna de forma participativa. Los problemas identificados son:

1. Falta de identidad comercial en la ciudad que ayude a posicionar a Osorno como centro de negocios.
2. Falta de una política municipal de apoyo a las PYMES no necesariamente financiando proyectos de inversión sino que gestionando condiciones de infraestructura, orientando, informando y promoviendo el surgimiento de iniciativas productivas emergentes en la ciudad.
3. Existe una falencia entre la pertinencia del rol de las universidades con las demandas del mundo agrícola de Osorno.
4. Existe una falta de infraestructura turística en Osorno para dar respuesta a la demanda creciente de turismo. Hoteles
5. Falta establecer mecanismos de comunicación y consideración del sector privado para ayudar a priorizar proyectos de envergadura en el nivel regional.
6. Falta de difusión sobre las ventajas y desventajas que provoca la globalización para el pequeño agricultor, reflejado en los tratados de libre comercio que ha firmado Chile en los últimos años.
7. Falta de condiciones de infraestructura (aeropuerto, acopios) que promuevan una mayor inserción local, regional, nacional o internacional de las actividades agrícolas.
8. Existe una vocación territorial difusa en torno a la agricultura que hace perder fuerza ante la acción de las instituciones públicas estatales.
9. Existe una falta de gestión turística articulada y coordinada en Osorno que no solo recaiga en el Municipio sino que el Municipio se transforme en el principal promotor y articulador de las diferentes instancias públicas y privadas al turismo.(Cámara de turismo, conexiones, promoción).



## DESARROLLO URBANO

Se entenderá como desarrollo urbano a los procesos relacionados con la evolución de las ciudades; con la implementación de la infraestructura, con la dotación de los servicios básicos, la tenencia de la tierra con sus características como aspectos primordiales.

Bajo este contexto, el PLADECO 2008-2012 pretendió modificar la actual legislación urbana fortaleciendo la participación ciudadana, mejorando la gestión para aumentar el financiamiento de proyectos, obras e iniciativas de mejoramiento urbano.

Una cualidad importante desde el enfoque territorial es la importancia de sus recursos naturales y su relación equilibrada con los impactos producido por las ciudades. Esto es visto como un desafío ya que su uso como base de actividades productivas, forestales, de pesca o cultivo marítimo, compite y llega a entrar en conflicto con usos inmobiliarios, turísticos o de preservación.

Se distinguen tres escenarios de crecimiento:

- I. El escenario tendencial, que se configura bajo los supuestos que la población regional mantiene en términos generales el comportamiento demográfico observado en las cifras de los Censos anteriores y los montos de inversión siguen asimismo un comportamiento similar al histórico, sin generar transformaciones significativas en el patrón de ocupación del territorio.
- II. El escenario optimista, que supone que la región recibe el impulso de inversiones y proyectos que permiten crecer a tasas superiores a las históricas.
- III. El escenario pesimista, que supone que la actividad económica no alcanza a tasas de crecimiento como las de la década pasada, debido a un contexto de depresión económica que afecta a las empresas existentes e inhibe la creación de nuevos empleos, afectando la inversión del sector público.

Osorno aspira a constituirse en un territorio ampliamente dotado de infraestructura vial y de servicios para poder albergar su crecimiento poblacional y su desarrollo económico. Se destaca además la importancia de desarrollar un proceso que permita mitigar los altos niveles de segregación social y promover la participación ciudadana en lugares de encuentro y reconocimiento.

Los problemas identificados en este ámbito son:

1. Falta una definición de largo plazo respecto del futuro urbanístico de Osorno.
2. Existe en Osorno una carencia de espacios públicos destinados a la recreación y el esparcimiento, además de no existir una política municipal destinada al hermoejamento de la ciudad.
3. Existe una falta de planificación ordenada del transporte que incorpore elementos no motorizados en su diseño como ciclo vías, para evitar futuros malestares de congestión vehicular.
4. Ausencia o falta de una política municipal que ordene la presencia y el trabajo del comercio ambulante.

5. La expansión urbana y la construcción de nuevas viviendas sociales van provocando una marcada diferenciación y segregación social. Lo que provoca un crecimiento no armónico de la población.
6. Existe una carencia en el desarrollo de un programa de Fomento turístico que permita potenciar el “uso de algunos servicios” de oferta a los visitantes.
7. Existe una carencia de integración de la variable cultural en el crecimiento social y económico de la comuna.

## DESARROLLO SOCIAL, HUMANO E INSTITUCIONAL

Dentro de los problemas principales identificados está la salud, seguridad pública, educación, deportes y política de género (presentadas según orden de prioridad).

En el ámbito de seguridad pública, es primordial tener una gestión dirigida a reforzar la comunicación entre instituciones de seguridad pública y la ciudadanía. El PLADECO 2008-2012 enfatiza sobre este punto y busca ampliar la gestión hacia el sistema judicial, para una eficiente y válida aplicación de leyes y mejora de las mismas.

En Educación se incorporó en los planes de estudio la enseñanza de educación cívica y valórica en los alumnos de la educación formal e informal. Además de la formación de una organización que supervise la utilización de los recursos disponibles para la educación pública.

Sobre el Deporte en la comuna se buscó orientar para una gestión más dinámica y postular proyectos que busquen tener más y mejores espacios para la práctica de actividades de deportes y recreación para la comuna de Osorno.

Se enfocó parte de la gestión hacia la realización de políticas y proyectos con orientación y perspectiva de género a través de proyectos que fortalecieron más iniciativas participativas e integradoras dirigidas a la mujer.

Además de lo anterior, los principales problemas identificados fueron<sup>22</sup>:

1. El acceso a la Salud: Entre las principales falencias por orden de importancia, se encuentra la sobrecarga de demanda de los sistemas de Salud presentes en la comuna de Osorno. Le sigue la dificultad para el acceso de atención de especialistas, y en tercer lugar, la carencia de medicamentos, de vital importancia para el óptimo desarrollo de una efectiva atención a los usuarios, se integra además la necesidad de una casa de acogida para adultos mayores de la comuna.
2. Educación Formal e Informal, en especial a lo referido sobre la carga de alumnos por sala de clases, la ausencia de educación cívica y valórica que incorporen la visión de género, la falta de equipamiento para escuelas, y complementariamente, la falta de recursos para infraestructura, la implementación de programas, aplicación de elementos tecnológicos y la contratación de personal profesional y capacitado.
3. Seguridad Ciudadana y Pública, en especial a lo referido sobre la escasa comunicación entre instituciones de seguridad pública con la comunidad en terreno, el desconocimiento de estos planes y programas de antidelincuencia o de seguridad ciudadana, el aumento de

<sup>22</sup> Plan de Desarrollo Comunal de Osorno. PLADECO 2008-2012

delincuencia y de incertidumbre en la seguridad de las personas y finalmente la carencia y mala aplicación de las leyes. En este ámbito se resalta la existencia de altos índices de delincuencia en la comuna y que una de las causas de esto es el mayor tiempo de ocio de la ciudadanía.

4. El poco acceso al Deporte y la Recreación por la ausencia y deficiencia de infraestructura adecuada para la práctica de deportes. Los gimnasios existentes no están abiertos a la comunidad y finalmente se determina como falencia a las pocas áreas verdes.
5. La falta de políticas locales con perspectivas de género, en especial a lo referido por el escaso campo laboral de las mujeres jefas de hogar, escasos programas de capacitación femenina o dirigidos a la mujer, finalmente la ausencia o carencia de políticas locales y finalmente con perspectiva de género a escala municipal y la ausencia de un centro de acogida para víctimas de la violencia intrafamiliar.

## **PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

El PLADECO 2008-2012 de Osorno tiene un fuerte énfasis ciudadano y participativo esto como un proceso de intervención de los ciudadanos y ciudadanas en su entorno fortaleciendo su ciudadanía.

Los habitantes de Osorno imaginan su ciudad de manera participativa entendiendo que los ciudadanos/as tienen el derecho y el deber de ser escuchados por las autoridades.

Al margen de lo establecido en las iniciativas específicas de acción en el PLADECO 2008-2012, este instrumento planteó que el Municipio debe iniciar, crear y rediseñar constantemente canales y espacios de participación ciudadana, donde se consulte al ciudadano osornino y donde éste pueda decidir sobre los temas, proyectos e ideas que consideran relevantes para el desarrollo de la comuna.

Las organizaciones sociales deben estar en permanente capacitación para lograr una coordinación fructífera con los demás actores que intervienen en la ciudad, deben tener un liderazgo efectivo, reconocido por la comunidad.

De esta forma los grandes problemas en esta área son<sup>23</sup>:

1. Existe una falencia de las organizaciones sociales de la comuna de Osorno, en cuanto a su visión parcelada y credibilidad de las organizaciones en su comunidad.
2. Existe una ausencia de mecanismos vinculantes entre las decisiones locales de carácter público y las necesidades y demandas que plantea la comunidad sobre ciertos temas de interés global y comunitario.
3. Existe una ausencia de mecanismos vinculantes entre las decisiones locales de carácter público y las necesidades y demandas que plantea la comunidad sobre ciertos temas de interés global y comunitario.
4. Existe una deficiencia política comunicacional y de información al ciudadano sobre ciertos temas de interés global y comunitario.

---

<sup>23</sup> Plan de Desarrollo Comunal de Osorno. PLADECO 2008-2012

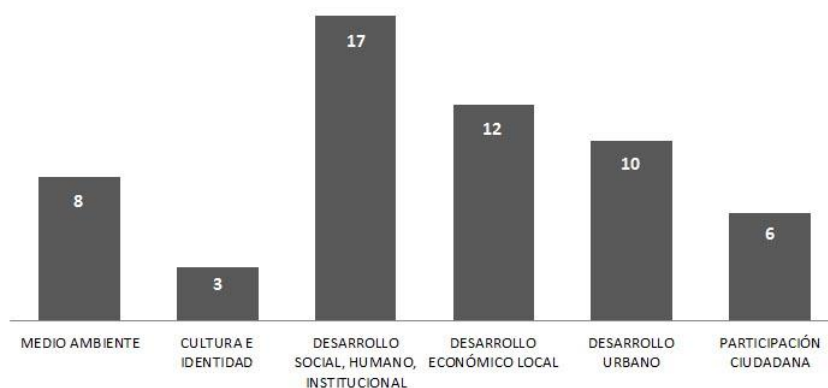
Existe una deficiente política comunicacional y de información al ciudadano sobre ciertos temas de interés global y comunitario y sobre decisiones relevantes que toma la autoridad local.

## 2.2. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LAS INICIATIVAS PROPUESTAS EN EL PLADECO 2008 – 2012

Como se mencionó anteriormente las iniciativas propuestas en el PLADECO 2008-2012 fueron 55 más una iniciativa de seguimiento de las gestiones para lograr los objetivos propuestos en cada una de ellas llamada “Programa de Monitoreo ciudadano de la implementación del PLADECO 2008-2012 “Osorno Cómo Vamos con el PLADECO”” completando una cantidad de 56 iniciativas.

Al respecto las iniciativas se dividieron en seis áreas temáticas; Medio Ambiente (8 iniciativas), Cultura e identidad (3 iniciativas), Desarrollo social, humano e institucional (17 iniciativas), Desarrollo económico local (12 iniciativas), Desarrollo urbano (10 iniciativas) y Participación ciudadana (6 iniciativas) como se muestra en el Gráfico:

**Figura 216: Iniciativas por áreas temáticas, PLADECO OSORNO 2008-2012**



**Fuente: Elaboración ClioDinámica en base al PLADECO 2008-2012. Municipalidad de Osorno**

La cartera de iniciativas involucró a muchos actores diferentes, algunos dentro de la municipalidad y otros externos a ella, pero que tienen una importancia destacable en las materias específicas tratadas en cada una de ellas.

El total de actores de instituciones involucradas responsables para el cumplimiento de estas iniciativas fueron 27. De estos, 15 son internos a la municipalidad y 12 son externos, los cuales se deberían coordinar con la municipalidad para lograr los objetivos propuestos.

Cada una de las iniciativas puede tener uno o más organismos responsables que deberían coordinarse entre sí para lograr los objetivos propuestos por cada iniciativa. Dado lo anterior, de un total de 27 organismos responsables, son 84 los compromisos obtenidos para la ejecución de 55 iniciativas.

## 2.3. CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL TERRITORIO EN ESTUDIO

La comuna de Osorno se encuentra en la Región de Los Lagos (X Región) y es la capital provincial (Provincia de Osorno). La Región de Los Lagos la componen además la Provincia de Llanquihue, Provincia de Chiloé y la Provincia de Palena.

En el sector norte de la Región, que corresponde a las Provincias de Osorno y Llanquihue predomina en su geografía la depresión intermedia, ubicada entre la Cordillera de la Costa y Cordillera de los Andes.

La ciudad de Osorno tiene una superficie aproximada de 6805 km<sup>2</sup> y está unida al resto del país, por la Ruta 5 Sur, ubicándose a 945,8 km al sur de Santiago, 110 km al norte de su capital regional que es Puerto Montt y a 110 km al sur de Valdivia que es la capital de la Región de los Ríos.<sup>24</sup>

## MEDIO AMBIENTE

Osorno posee un alto valor ambiental, en especial por sus riquezas naturales, parques y ríos como el Rahue y Damas<sup>25</sup>. En la provincia existe el Parque Nacional Puyehue, las Termas de Puyehue y las Termas de Aguas Calientes, el centro de esquí de Antillanca, los lagos Puyehue y Rupanco entre otros lugares de alto valor ambiental.

Dentro de los principales problemas ambientales de la ciudad se encuentra la contaminación producida por leña. Tanto es así que el gobierno inició un proceso de evaluación de los índices de residuos tóxicos que generan los sistemas de calefacción en Osorno<sup>26</sup>.

Entre los años 2008 al 2010 Osorno presentó una baja en los niveles de contaminación; el 2008 (66,1), 2009 (60,49), 2010 (54,74). Sin embargo ya el 2011 presentó una pequeña alza con respecto al año anterior (62,39) y el 2012 estos niveles aumentaron más del doble.

Esta característica trajo como consecuencia que la comuna de Osorno fue declarada como zona saturada, especulándose que la utilización de leña en las chimeneas es una de las principales causas. Por otra parte, el aumento de industrias y transporte producto del crecimiento de la ciudad son también causas importantes del aumento de contaminación durante el año 2012.

Dado el crecimiento del parque automotriz, se hace importante el mejoramiento del transporte público y el uso de transportes alternativos no contaminantes como la bicicleta. Dado lo anterior la Municipalidad de Osorno en conjunto con la Secretaria Técnica de Transporte (SECTA) elaboró un Plan Maestro de Ciclovías que consiste en la realización de un total de 30 kilómetros de ciclovías para la ciudad, que conectan los distintos sectores hacia el centro.

Lo anteriormente expuesto indica que Osorno se encuentra en una constante transformación urbana cuyos intereses productivos y funcionales propios de la ciudad obliga permanentemente a generar estrategias concretas de mitigación de los impactos producidos.

## CULTURA E IDENTIDAD

El territorio fue habitado en sus inicios por Huilliches. Más tarde la ciudad fue fundada por García Hurtado de Mendoza y Manríquez con el nombre de "Villa de San Mateo de Osorno".<sup>27</sup>

<sup>24</sup> Instituto Nacional de Estadísticas INE

<sup>25</sup> Se destacan el Parque Chuyaca, el Parque IV centenario de Osorno, el Parque Francke, el Parque Alberto Hott y el Parque Bellavista.

<sup>26</sup> Seremi de Medio Ambiente

<sup>27</sup> Víctor Sánchez Olivera. Historia de Osorno

En el siglo XIX llegan a la zona un importante número de colonos alemanes que ayudaron en el crecimiento de la región introduciendo fuertemente la ganadería bovina, dando así un impulso económico importante.

En el siglo XX la ciudad de Osorno inició un crecimiento acelerado debido al desarrollo de la producción agrícola y ganadera, generándose una fuerte urbanización.

Al año 2009, existían aproximadamente 34.581 mapuches que correspondientes al 23,7% del total de la población<sup>28</sup>. Y al año 2012, de acuerdo a la información disponible en los resultados del CENSO 2012, el 24,93% de la población declaraba pertenecer a algún pueblo indígena, siendo este superior, a los registros nacionales (11,08%) y a los regionales (22,84%)

Al igual que en el resto del país y la región, la religión católica es la principal entre sus habitantes. A pesar de esto, en los últimos años se han generado importantes corrientes protestantes, y un crecimiento del agnosticismo y ateísmo.

El 66,81% de los habitantes de la comuna declara ser católica, este porcentaje es menor al regional con un 72,1% y casi igual al total del país con un 67,4%. En el caso de la religión evangélica, el 18,9% de la población declara pertenecer a esta religión, porcentaje que esta sobre el regional con 17,1 y nacional con 16,4%.<sup>29</sup>

Debido a las características históricas de la comuna, de manera general existe una fuerte identidad local pero dispersa debido a las pocas instancias de manifestaciones culturales locales. Esto contrasta con una nueva cultura urbana globalizada que ha ido creciendo fuertemente. A pesar de esto, diversas autoridades han manifestado su interés en la búsqueda permanentemente por la integración cultural y la cohesión por medio de la participación cívica.

## DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO

En la comuna se encuentra la Universidad de Los Lagos que es una de las principales universidades del sur del país. También se encuentran sedes de la Universidad Tecnológica de Chile, Universidad San Sebastián, Universidad Santo Tomás, Universidad Austral de Chile entre otras.

Esta característica hace suponer que la ciudad albergará cada día más estudiantes, provenientes de toda la zona sur del país.

Con respecto a la educación secundaria, se encuentra el Instituto Alemán de Osorno, uno de los colegios con más años en Sudamérica.

El porcentaje de habitantes sin educación en la comuna es bajo en comparación con la Región pero mayor al porcentaje nacional<sup>30</sup>.

De manera general, tanto en la educación básica, media y superior la comuna presenta mejores índices que la Región, pero más bajo que el nivel nacional.

<sup>28</sup> Encuesta de Caracterización Socioeconómica CASEN 2009. Ministerio de Desarrollo Social

<sup>29</sup> Ver tabla 1, Datos CENSO 2012

<sup>30</sup> Ver análisis ámbito capital Humano.

Con respecto al acceso al sistema de salud, en la comuna el 93% de la población pertenece al sistema público.

El total de aprehendidos durante el 2011 en la Región de Los Lagos fue de 23.617, en la Provincia de Osorno fue de 6.549 y en la comuna de 5.072.

Del total de aprehendidos en la comuna; 4.026 fueron hombres y 1.046 mujeres que corresponde al 20,6% del total. La mayor cantidad de aprehendidos son relacionados a delitos contra la propiedad con un total de 2.443 y contra las personas con 846 aprehendidos.

En el caso de violencia intrafamiliar durante el 2011 existieron 343 aprehendidos, lo que indica una cantidad baja a pesar de la alta preocupación en esta materia por parte de la comunidad. Esto puede explicarse debido a que los delitos de violencia intrafamiliar muchas veces son ocultados y no se denuncian debido a sus características de carácter sociológico.

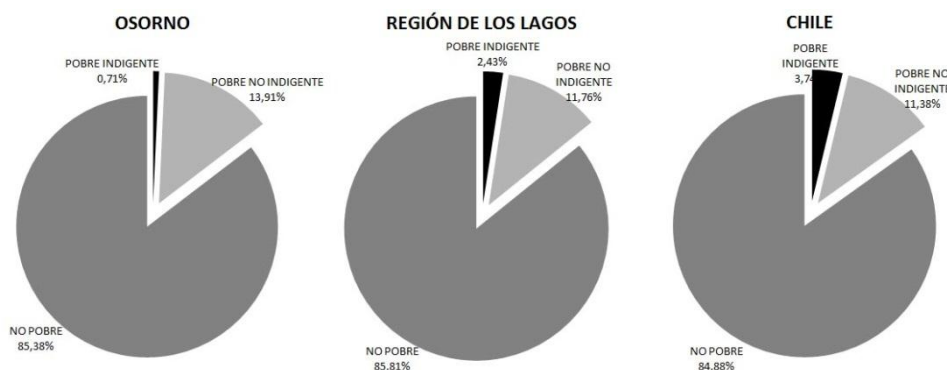
En la comuna durante el 2011 existieron 58 aprehendidos por robos con violencia, 23 por robo por sorpresa, 108 por cuasidelitos de homicidio, 1145 por robo en supermercados y centros comerciales y 18 por porte ilegal de armas.<sup>31</sup>

**DESARROLLO ECONÓMICO**

La comuna de Osorno presenta un mayor porcentaje de pobreza que la Región de Los Lagos y Chile; Para el 2009 el porcentaje de población pobre en la comuna era de 13,91% mientras que en la Región era de 11,76% y en el país de 11,38%<sup>32</sup>.

Por otra parte, en cuanto a la población indigente el porcentaje es menor que la Región y el país; Para el 2009 el porcentaje de población indigente en la comuna era de 0,71% mientras que en la Región era de 2,41% y en el país de 3,74%<sup>33</sup>

**Figura 217: Porcentaje de población pobre. Comparación comunal, regional y nacional**



**Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a encuesta de Caracterización Socioeconómica CASEN 2009. Ministerio de Desarrollo Social**

<sup>31</sup> Informe anual de carabineros. Instituto Nacional de Estadísticas INE

<sup>32</sup> Encuesta de Caracterización Socioeconómica CASEN 2009. Ministerio de Desarrollo Social

<sup>33</sup> Encuesta de Caracterización Socioeconómica CASEN 2009. Ministerio de Desarrollo Social



Esta realidad contrasta con las proyecciones laborales de la comuna y su auge económico; Según los datos del Servicio de Impuestos Internos SII la mayor cantidad de trabajadores en la comuna pertenecen al sector agrícola, ganadero, caza y silvicultura con 16.874 trabajadores, lo sigue la construcción con 11.239 trabajadores. Esto implica un protagonismo importante de la producción agrícola y ganadera, en un contexto de urbanización en crecimiento, lo que implica una ciudad con patrones de producción que la distingue de otras ciudades de la Región y de Chile. El alto nivel de pobreza en contraste con el potencial económico podría explicarse por la precaria condición laboral de los trabajadores que trabajan en el rubro agrícola y ganadero.

Por otra parte, la baja producción asociada al turismo contrasta con el potencial de la provincia y el anhelo de la comuna de Osorno en esta materia<sup>34</sup>. En la comuna se calcula que existen aproximadamente 1.300 camas en hoteles<sup>35</sup>, y trabajan 1281 trabajadores en hoteles y restaurantes<sup>36</sup>. Estos indicadores son pocos en comparación con el auge inmobiliario de la ciudad y la histórica tradición agrícola y ganadera. Sin embargo el turismo aparece como un potencial que podría generar una mayor cantidad de empleos e ingresos, trayendo recursos financieros.

## DESARROLLO URBANO

Dado los niveles de pobreza y el auge inmobiliario en la comuna es razonable pensar que la ciudad de Osorno tiene un desafío importante en materia de déficit habitacional. Durante los años 2009 y 2011<sup>37</sup> el porcentaje de hacinamiento disminuyó en 21,4%<sup>38</sup>, mientras que el índice de allegamiento externo de los hogares se incrementó en un 26,4%. Esto implica un desafío en materia de acceso a la vivienda en especial si este crecimiento de la ciudad aumenta. Por otra parte, el auge económico y el desarrollo de un mayor mercado de la educación superior podrían ser causas importantes en un posible aumento de la población flotante.

Según los resultados del CENSO 2012 la población de la comuna de Osorno es de 154.137 habitantes. Esto plantea desafíos importantes con respecto a cómo se planifica y se construye la comuna no solo en materia habitacional sino también en sus servicios, espacios públicos y parques.

Al respecto, esta dimensión es vinculante con lo planteado anteriormente sobre cómo lograr una ciudad sustentable; como evitar los impactos negativos de la producción y explotación de recursos para proteger el patrimonio ambiental por una parte y por otra no desmejorar la calidad de vida de la población.

En este aspecto surge fuertemente el interés por parte de la Municipalidad de Osorno y por parte de las comunidades la idea de construir, proteger y mejorar los espacios públicos, los espacios de encuentro y de recreación y generar un sistema de ciclovías que pueda ser una alternativa a los medios de transportes contaminantes.<sup>39</sup>

<sup>34</sup> Plan de Desarrollo Comunal de Osorno. PLADECO 2008-2012

<sup>35</sup> Entrevista Municipalidad de Osorno

<sup>36</sup> Servicio de Impuestos Internos. SII

<sup>37</sup> Encuesta de Caracterización Socioeconómica CASEN 2009. Ministerio de Desarrollo Social

<sup>38</sup> Ver análisis ámbito calidad de vida, subámbito habitabilidad.

<sup>39</sup> Plan de Desarrollo Comunal de Osorno. PLADECO 2008-2012

## **PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

En materia de participación es destacable que en Osorno existen 2139 organizaciones sociales<sup>40</sup>. Esto es un número importante que demuestra la importancia para sus habitantes de tener un protagonismo en la construcción de su desarrollo.

Por otra parte, en materia de equidad de género la comuna presenta un porcentaje menor de hogares con mujeres jefas de hogar que la región y el país; los hogares con jefas de hogar en la comuna son el 38%, mientras que en la Región son el 34% y el país 36%<sup>41</sup>

A pesar de lo anteriormente descrito, el aumento de la participación de la mujer en los liderazgos territoriales y sociales es evidente, lo que se ve reflejado además en las propuestas realizadas en el PLADECO 2008- 2012 en la cual existe una inquietud importante en materia de equidad de género.

De manera general, la Municipalidad de Osorno tiene una buena evaluación en esta materia; instalando exitosamente fondos como el Fondeve, Fundad, el fondo de las Artes, el fondo del adulto mayor, el fondo de las juntas de vecinos, el fondo del deporte, entre otros, los que suman aproximadamente 500 millones de pesos. El crecimiento de recursos que otorga la municipalidad para las organizaciones es evidente; en los últimos cuatro años se ha cuadruplicado<sup>42</sup>.

### **2.4. DIMENSIONES DEL NUEVO PLAN DE DESARROLLO COMUNAL DE OSORNO**

Para efectos del nuevo PLADECO 2013-2017, se consideraron cuatro dimensiones de análisis. Estas dimensiones pretenden abarcar los problemas tratados en el PLADECO 2008-2012. Las dimensiones de análisis son Capital Humano, Capital Social, Calidad de Vida y Capital Ecológico o Medio Ambiente.

De manera general, definiremos en el presente estudio al Capital Humano como aquellos elementos que inciden directamente en el aumento de la productividad de un territorio, entregando múltiples beneficios para las empresas y para los trabajadores.

El Capital Social se refiere a los vínculos comunitarios que relacionan y que tienden puentes entre sectores sociales, como fuentes de confianza. Esta dimensión tiene un énfasis especial en la participación de la comunidad como el gran constructor de capital social.

La dimensión Calidad de Vida considerada en el presente estudio está determinada por el nivel de desarrollo que se ha alcanzado en términos de infraestructura, vivienda y otros componentes estructurales que dan cuenta del grado de satisfacción de las necesidades por parte de los habitantes de la comuna.

Por otra parte, la dimensión de Medio Ambiente o Capital Ecológico busca explicar la relación de las comunidades y su entorno, para ello esta dimensión considera las potencialidades ecológicas de un territorio, pues de ellas dependerá el crecimiento económico y social de las comunidades y entrega la posibilidad de desarrollo a largo plazo.

---

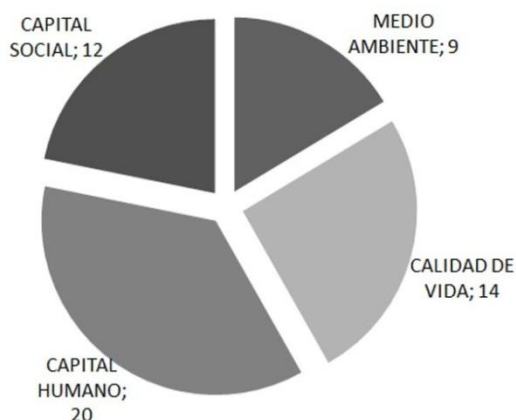
<sup>40</sup> Municipalidad de Osorno

<sup>41</sup> Resultados CENSO 2012

<sup>42</sup> Entrevistas Municipalidad de Osorno.

Considerando lo anterior, las 55 iniciativas planteadas en el PLADECO 2008-2012 fueron clasificadas en las cuatro dimensiones mencionadas anteriormente para tener un análisis que permita identificar su grado de cumplimiento e identificar de manera general, las características que diferencian a aquellas exitosas y las que no se implementaron.

**Figura 218: Proyectos planteados en el PLADECO 2008-2012 clasificados según las dimensiones del PLADECO 2013-2017**

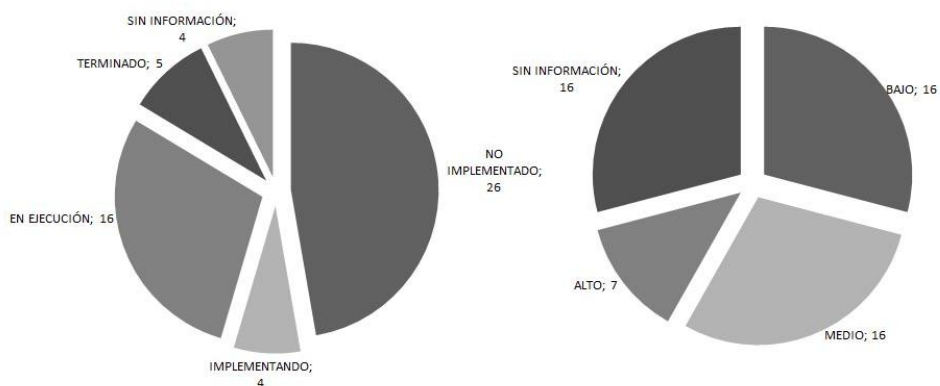


**Fuente:** Elaboración ClioDinámica en base al Plan de Desarrollo Comunal de Osorno. PLADECO 2008-2012

Las iniciativas se clasificaron en; Capital Humano con 20 iniciativas, Capital Social con 12, Calidad de Vida con 14 y Medio Ambiente o Capital Ecológico con 9 iniciativas.

Por otra parte, del total de 55 iniciativas 26 no se implementaron lo que corresponde al 47,2%, cuatro se encuentran implementándose, 16 en ejecución y solo 5 terminadas que correspondería solo al 9,9%.

**Figura 219: Estado de implementación de las iniciativas planteadas en el PLADECO 2008-2012 (terminado, en ejecución, implementando, no implementado) y nivel de impacto en los objetivos estratégicos (bajo, medio, alto)**



**Fuente:** Elaboración ClioDinámica en base a entrevistas

La complejidad de lo anteriormente descrito se agudiza si consideramos además que del total de las iniciativas; 16 (29%) no presentan información en cuanto al nivel de impacto en los objetivos formulados en el PLADECO 2008-2012, 16 (29%) presentan un nivel bajo de impacto, 16 (29%) un impacto medio y solo 7 (12,7%) presenta un impacto alto (Gráfico N°12).

## CAPITAL HUMANO

Los elementos temáticos más importantes de esta dimensión son productividad, competitividad y educación, entre otros elementos. Al respecto las iniciativas planteadas en el PLADECO 2008-2012 buscan posicionar la ciudad de Osorno como un centro de negocios con identidad propia. Para esto era necesaria una política municipal de apoyo a las PYMES, la cual orientara, informara y promoviera el surgimiento de iniciativas productivas emergentes, así como incorporar a las universidades a las demandas del mundo productivo agrícola de Osorno.

Por otra parte, para lograr una mayor competitividad turística de la ciudad era necesaria mejorar su infraestructura para dar respuesta a la demanda creciente de hoteles, restaurantes, y otros servicios asociados. También es importante promover una mayor inserción local, regional, nacional o internacional de las actividades agrícolas mejorando las condiciones de infraestructura asociadas (aeropuertos, acopios, etc.).

El fenómeno de la globalización se planteó como un desafío en especial a lo referido al turismo y a la producción del pequeño agricultor. Este último debería ser beneficiario de los tratados de libre comercio que ha firmado Chile. La búsqueda de alianzas y de coordinación entre el sector público y el sector privado es primordial para lograr oportunidades en proyectos de envergadura regional y nacional.

En materia de educación, se destaca la importancia de la promoción de valores cívicos y la incorporación de una visión de género, en especial a lo referido por el escaso campo laboral de las mujeres jefas de hogar. Para el mejoramiento de la educación y la incorporación de capacidades laborales asociadas a la vocación de la comuna se debe incorporar una mejor infraestructura educacional, así como implementar programas y tecnología.

Considerando lo anterior, el PLADECO 2008-2012 planteó 20 iniciativas que buscan resolver en parte las aspiraciones descritas. Las iniciativas son;

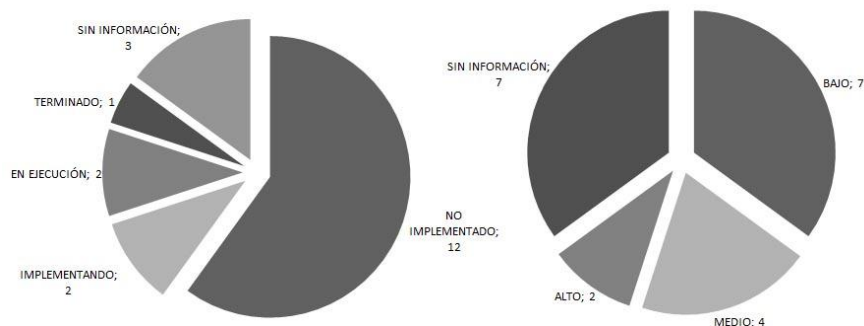
1. Formulación de una estrategia público privado de marketing comercial de la comuna de Osorno.
2. Desarrollo de alianzas estratégicas: red empresarial pyme comunal con agencias o redes externas.
3. Creación de la Dirección de Desarrollo Económico (territorial) Local.
4. Red Pyme de la Comuna de Osorno.
5. Hacia una vinculación internacional de la economía local de la Comuna de Osorno.
6. Centro de estudios agropecuarios.
7. Transito expedito hacia plantas procesadoras de materias primas agropecuarias.
8. Reinstalación o traslado de la Secretaria Regional Ministerial de Agricultura hacia la Comuna de Osorno.
9. Plan de cualificación de la comercialización turística.
10. Manual "Destinos turísticos de Osorno".

11. PLADETUR.
12. Reforzamiento de la asociatividad de las instituciones ligadas al turismo local y regional.
13. Fortalecimiento de la Productividad del pequeño campesino de la Comuna de Osorno.
14. La RED turística de Mi comuna.
15. Modificación de mallas curriculares para la incorporación de educación cívica y valórica en educación formal de la comuna.
16. Fomento a la gestión eficiente de recursos económicos y humanos.
17. Identificación de recursos educacionales mediante censo de escuelas y liceos públicos de la comuna.
18. Fortalecimiento de la gestión municipal con visión de Género.
19. Apoyo financiero a la formación profesional de mujeres en la comuna.
20. Formación y difusión de perspectiva de género a través de "Curso de formación valórica en perspectiva de género"

De un total de 20 iniciativas bajo la línea de Capital Humano; 12 no se implementaron lo que corresponde al 60%, 2 se encuentran implementándose, 2 en ejecución y solo 1 terminada que correspondería solo al 5%.

Del total de 20 iniciativas 7 (35%) no presentan información en cuanto al nivel de impacto en los objetivos formulados en el PLADECO 2008-2012, 7 (35%) presentan un nivel bajo de impacto, 4 (20%) un impacto medio y solo 2 (10%) presenta un impacto alto.

**Figura 220: Estado de implementación de las iniciativas bajo la dimensión capital humano planteadas en el PLADECO 2008-2012 (terminado, en ejecución, implementando, no implementado) y nivel de impacto en los objetivos estratégicos (bajo, medio, alto)**



Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a entrevistas

## CAPITAL SOCIAL

Los elementos temáticos más importantes de esta dimensión son participación, identidad y cultura entre otros elementos. Sobre esta materia se identifica fuertemente en la comuna un empoderamiento por parte de las comunidades en la toma de decisiones sobre su ciudad, en especial a lo referido a la coordinación y consulta sobre los proyectos y programas municipales.

Las iniciativas planteadas en el PLADECO 2008-2012 destacan el fortalecimiento de la identidad local, en especial a lo referido a la cultura Mapuche-Huilliche. Existe una preocupación por la falta de espacios aptos e información para actividades culturales que fomenten la identidad.

De manera general se evidencia una preocupación por el patrimonio de la comuna, tanto arquitectónico, ambiental y cultural. Al respecto es importante incorporar en la educación formal contenidos y acciones culturales con pertenencia identitaria.

La importancia de una política comunicacional y de información sobre temas de interés comunitario desde el Municipio se fundamenta en la preocupación de plantear las necesidades más sentidas desde la comunidad. La idea es lograr un crecimiento social y económico de la comuna desde la integración cultural y la protección social.

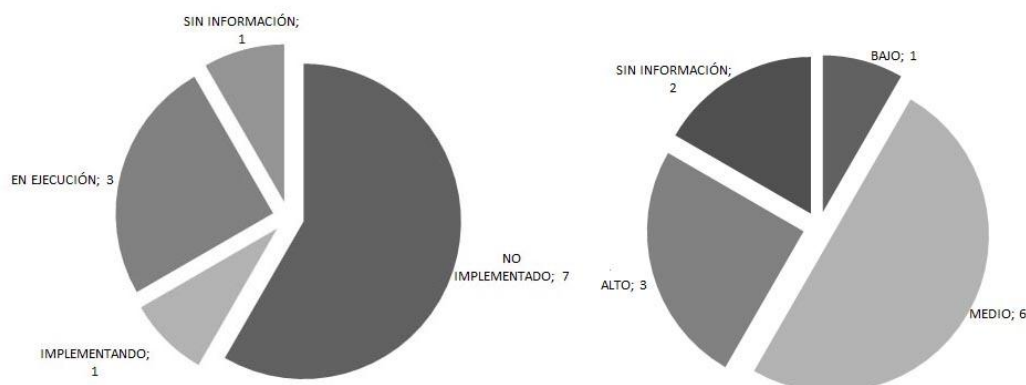
El PLADECO 2008-2012 planteó 12 iniciativas que buscan resolver en parte las aspiraciones descritas. Las iniciativas son;

1. Proyecto de Habilitación y Funcionamiento de la Oficina de Participación Ciudadana en la Municipalidad de Osorno.
2. Programa de Fortalecimiento de la participación ciudadana en la gestión municipal.
3. Programa de Implementación del Presupuesto Participativo en la gestión municipal.
4. Programa de Monitoreo ciudadano de la implementación del PLADECO 2008-2012 "Osorno Cómo Vamos con el PLADECO".
5. Programa de capacitación y fortalecimiento de las organizaciones territoriales y funcionales la comuna de Osorno.
6. "Confección de un catastro actualizado sobre las organizaciones territoriales y funcionales existentes a la fecha en la comuna de Osorno".
7. Creación de un Fondo Concursable para la la cultura en la Comuna de Osorno.
8. Creación de la Dirección de Cultura y las Artes en la Comuna de Osorno.
9. Plan de marketing cultural.
10. Fortalecimiento de la Identidad Local.
11. Yo acompaño a mi comuna.
12. La cultura presente en mi Comuna.

De un total de 12 iniciativas bajo la línea de Capital Social; 7 no se implementaron lo que corresponde al 58%, 1 se encuentran implementándose, 3 en ejecución y 1 sin información aparente.

Del total de 12 iniciativas 2 (16,6%) no presentan información en cuanto al nivel de impacto en los objetivos formulados en el PLADECO 2008-2012, 1 (8,3%) presenta un nivel bajo de impacto, 6 (50%) un impacto medio y 3 (25%) presentan un impacto alto.

**Figura 221: Estado de implementación de las iniciativas bajo la dimensión capital social planteadas en el PLADECO 2008-2012 (terminado, en ejecución, implementando, no implementado) y nivel de impacto en los objetivos estratégicos (bajo, medio, alto)**



Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a entrevistas

## CALIDAD DE VIDA

Los elementos temáticos más importantes de esta dimensión son urbanización, vivienda, seguridad, salud y otros servicios. Al respecto las iniciativas planteadas en el PLADECO 2008-2012 buscaron definir lineamientos básicos de largo plazo respecto del futuro urbanístico de Osorno. Se destacó la importancia de la existencia de espacios públicos y de recreación, así como también la importancia de una planificación ordenada del transporte, incorporando ciclovías para mitigar la congestión vehicular.

Por otra parte, la expansión urbana requiere un diseño más planificado de ciudad para evitar conformar barrios segregados que muchas veces son causados por una explosión inmobiliaria poco controlada o construcciones de viviendas sociales poco planificadas dentro del contexto urbano.

Se destaca también el déficit en la salud pública para la atención a la demanda, agudizado por la falta de atención a especialistas, la carencia de medicamentos y la falta de una casa de acogida para adultos mayores de la comuna. Además se nota preocupación por el poco acceso al deporte y la recreación debido a la precariedad de la infraestructura existente, lo que afecta directamente en la prevención de patologías.

La percepción de inseguridad producida por un aparente aumento de la delincuencia debe fortalecerse con una mayor comunicación y coordinación entre las instituciones de seguridad pública y la comunidad.

El PLADECO 2008-2012 planteó 14 iniciativas que buscan resolver en parte las aspiraciones descritas. Las iniciativas son;

1. Promoción de asociatividad para el aumento de médicos especialistas en la red pública de salud comunal
2. Equipo de trabajo para la gestión en salud
3. Estudio: Diagnóstico de necesidades para la construcción de una casa de acogida municipal comunal de adultos mayores
4. Formación de equipo trabajo calificado y eficiente en la atención de clientes/ usuario del servicio de salud Osorno
5. Sistema de difusión de seguridad pública: "Diario de Seguridad Ciudadana"
6. Fomento de la asociatividad, para la difusión y acción en materia de seguridad pública
7. Consorcio para la gestión y promoción del deporte.
8. Ampliación de cobertura deportiva en la comuna
9. Fomento a la práctica deportiva "monitores deportivos en los barrios"
10. Fomento de la recreación comunal "Recreación en los barrios"
11. Programa de Desarrollo Urbano para mi comuna
12. Plan de Descongestión de la ciudad de Osorno
13. Plan de conectividad urbana ciudad de Osorno
14. Implementación Básica de equipamiento y servicios a los asentamientos sociales nuevos de la Comuna de Osorno

**Figura 222: Estado de implementación de las iniciativas bajo la dimensión calidad de vida planteadas en el PLADECO 2008-2012 (terminado, en ejecución, implementando, no implementado) y nivel de impacto en los objetivos estratégicos (bajo, medio, alto)**



**Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a entrevistas**

De un total de 14 iniciativas bajo la línea de Calidad de Vida; 2 no se implementaron lo que corresponde al 14,2%, 10 se encuentran en ejecución y 2 se encuentran terminadas.

Del total de 14 iniciativas, 7 (50%) no presentan información en cuanto al nivel de impacto en los objetivos formulados en el PLADECO 2008-2012, 4 (28,5%) presentan un nivel bajo de impacto, 2 (14,2%) un impacto medio y 1 (7,1%) presenta un impacto alto.



## CAPITAL ECOLÓGICO Y MEDIO AMBIENTE

Los elementos temáticos más importantes de esta dimensión son contaminación, equilibrio del ecosistema, entre otros elementos. Las iniciativas planteadas en el PLADECO 2008-2012 proponen fortalecer la planificación y creación de áreas verdes, parques, recuperación de ríos y otras iniciativas que entreguen un soporte a la sustentabilidad de la ciudad.

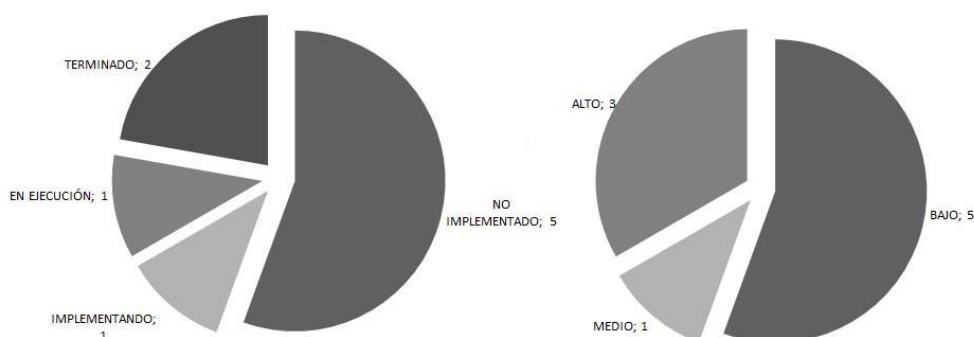
La planificación en la recolección, clasificación y reciclaje de la basura, la mitigación de la alta contaminación del aire, suelo, agua, acústica y visual son materias importantes que debe trabajarse de manera colectiva con las diferentes instituciones públicas, comunitarias y privadas. Se plantea además incluir la temática ambiental de manera concreta y participativa en materia educacional así como también aumentar la fiscalización de la normativa ambiental. El PLADECO 2008-2012 planteó 9 iniciativas en esta dimensión que buscan resolver en parte las aspiraciones descritas. Las iniciativas son;

1. Constitución de la mesa público privada de protección del medio ambiente.
2. Monitoreo de la propuesta de venta de Leña Certificada en la Comuna de Osorno.
3. Diseño de una asignatura de Medio Ambiente en la curricula formal de la educación Básica y Media de la Comuna de Osorno.
4. Campaña de sensibilización ambiental.
5. Conformación de Mesa Público- Privado para pensar en una política ambiental local en la Comuna de Osorno.
6. Programa de fiscalizadores ambientales para la Comuna de Osorno.
7. Estudio de proyecto de diseño de ciclovías para la comuna de Osorno.
8. Propuesta de diseño de áreas verdes para la Comuna de Osorno.
9. La Municipalidad hermosea su ciudad.

De un total de 9 iniciativas bajo la línea de Medio Ambiente; 5 no se implementaron lo que corresponde al 55,5%, 1 se encuentran ejecución, 1 implementándose y 2 se encuentran terminadas.

Del total de 9 iniciativas, 5 (55,5%) presentan un nivel bajo de impacto en los objetivos formulados en el PLADECO 2008-2012, 1 (11,1%) un impacto medio y 3 (33,3%) presentan un impacto alto.

**Figura 223: Estado de implementación de las iniciativas bajo la dimensión medio ambiente planteadas en el PLADECO 2008-2012 (terminado, en ejecución, implementando, no implementado) y nivel de impacto en los objetivos estratégicos (bajo, medio, alto)**



Fuente: Elaboración ClioDinámica en base a entrevistas

### 3. CONCLUSIONES: ELEMENTOS QUE DEBEN CONSIDERARSE EN LA FORMULACIÓN DEL NUEVO PLADECO 2013 - 2017

El PLADECO 2013-2017 debe entenderse como una herramienta de gestión tendiente al desarrollo de la comuna desde una óptica sustentable, donde la inversión pública que se ejecute, y cada una de las líneas de acción deben estar estrechamente ligadas al desarrollo global de la comuna. Este nuevo instrumento se sustentará en 4 grandes ámbitos que dan cuenta de los aspectos tendientes a aumentar el desarrollo local.

Por otra parte el PLADECO 2008-2012 es un instrumento que buscó desde su origen identificar necesidades sentidas por la comunidad utilizando en su metodología un carácter consultivo en primera instancia. Su aproximación a la realidad comunal se sustentaba en identificar desde la comunidad organizada cuales eran sus principales requerimientos. Si bien esta forma de aproximación es en general muy acertada, se evidenciaron algunos obstáculos en el desarrollo posterior.

De manera general, esta aproximación participativa permitió identificar claramente cuáles deberían ser los lineamientos en los futuros años, intentando concretarlas en 55 iniciativas. Considerando que el 47,2% de las iniciativas todavía no se han implementado, es evidente que el PLADECO 2008-2012 ha tenido dificultades a pesar de su esfuerzo por ser un instrumento útil en la orientación de la gestión municipal.

A pesar que el PLADECO 2008-2012 intentó concretar 55 iniciativas, no se tiene claridad de la existencia de un seguimiento sistemático de sus resultados. El control de estas iniciativas debió haber incorporado también a la comunidad, en el entendido que participar no debe limitarse a solo consultar, sino también a ser parte y tener parte de manera protagónica en el desarrollo de un determinado territorio.

Muchas de las iniciativas se plantearon desde la perspectiva de necesidades generales no identificando territorialmente en detalle posibles propuestas. Es recomendable para el diseño del nuevo PLADECO 2013-2017 identificar en cada uno de los territorios que componen la comuna cuales son las cualidades, potencialidades, necesidades y finalmente las propuestas, en el entendido que cada territorio puede presentar características comunes, pero muchas también son propias y deben abarcarse de manera específica.

Es recomendable además iniciar los compromisos o iniciativas que se originarán con el nuevo PLADECO 2013-2017 de manera temprana. De tal forma de llegar a una pronta madurez y garantizar su desarrollo independiente de los proyectos políticos futuros.

Con respecto a los ámbitos desarrollados en el presente estudio, debe entenderse que el desarrollo de cada uno de ellos por sí solo no generará los impactos esperados. En el entendido que deben trabajar de manera sinérgica para lograr un desarrollo sustentable y garantizar el éxito de los objetivos del nuevo PLADECO 2013-2017. Al respecto es bueno tener presente las siguientes consideraciones.

## CAPITAL HUMANO

Osorno tiene una oferta en educación superior que la convierte en una ciudad universitaria; en la comuna se encuentra la Universidad de Los Lagos creada en 1993, además de sedes importantes como la Universidad Tecnológica de Chile, Universidad San Sebastián, Universidad Santo Tomás, Instituto Profesional Inacap, entre otras. Se estima que en el 2012 la ciudad contó con más de 12.000 estudiantes provenientes de toda la zona sur del país<sup>43</sup>.

Por otra parte, si bien existe en la comuna colegios con una fuerte tradición y calidad académica, también existe una brecha importante con los colegios municipalizados. A pesar de esto, en la comuna existe una tasa de analfabetismo de 2,59%.

El número de alumnos matriculados en la educación municipal el 2011 fue de 14.928 (41%), en educación particular subvencionada fue de 17.541 (48%) y particular pagado de 3.937 (11%).<sup>44</sup>

En los últimos años ha existido una disminución sistemática de matrículas en la educación municipal. Durante el 2010 el número de matrículas en educación municipalizada fue de 15.287 con una baja al 2011 de 359 matrículas. Esta tendencia también se evidenció en el mismo período en la educación particular subvencionada con una baja de 738 matrículas. En la educación particular pagada en cambio existió un aumento en 1168 en el mismo período.<sup>45</sup>

En materia de resultados (PSU y SIMCE) la educación municipalizada no ha tenido grandes avances en los últimos años<sup>46</sup>. Lo que explica en parte la disminución de matrículas en los últimos años además del aumento de la oferta en educación particular pagada. Es importante destacar que esta tendencia es de carácter nacional, lo que implica desafíos importantes en el futuro.

<sup>43</sup> Plan Anual de Desarrollo Educativo PADEM 2012. Municipalidad de Osorno

<sup>44</sup> Plan Anual de Desarrollo Educativo PADEM 2012. Municipalidad de Osorno

<sup>45</sup> Plan Anual de Desarrollo Educativo PADEM 2012. Municipalidad de Osorno

<sup>46</sup> Según los datos expuestos en el Plan Anual de Desarrollo Educativo PADEM 2012. Municipalidad de Osorno

En la Educación Municipal Media, bajo la modalidad técnica profesional en cambio, existe una alza en el año 2010 con 411 (12,3%) alumnos con respecto al año 2006. Dada esta característica y las potencialidades productivas de la comuna es importante fortalecer la educación técnica para mejorar las capacidades de producción.

En la comuna prevalece la producción agrícola y ganadera, con una alta producción de carne, productos lácteos, trigo, remolacha entre otros productos. Si bien el campo laboral en esta área productiva ha disminuido debido principalmente al avance tecnológico lo que ha limitado la oferta laboral, sigue existiendo un predominio importante de trabajadores asociados a este rubro.

En el último tiempo también han crecido fuertemente la construcción, el comercio, servicios, la industria entre otros. Estas áreas productivas deben fortalecerse ya que tienen un impacto directo sobre la ciudad y sus oportunidades, en especial si consideramos a Osorno como una ciudad intermedia<sup>47</sup>, en la cual todavía existe una migración desde el campo a la ciudad. Se destaca además la importancia de la producción turística debido al potencial de la provincia en esta área. Si bien Osorno debe enfrentar importantes desafíos futuros para fortalecer su capital humano, en especial a lo referido a su educación, producción y competitividad, sus fortalezas y potencialidades en esta materia son evidentes. Al respecto el PLADECO 2008-2012 es un antecedente que debe considerarse ya que en él se detallan aspectos importantes de sus características productivas que la destacan por sobre otras comunas convirtiéndola en un territorio altamente competitivo.

## CAPITAL SOCIAL

La comuna de Osorno posee una identidad que se sustenta fuertemente en su patrimonio y su historia. Al respecto, la Municipalidad de Osorno planteó en el PLADECO 2008-2012 lineamientos que se insertan en una amplia aceptación de valores como la libertad, la igualdad, los derechos humanos, del respeto por los pueblos originarios, la participación, la inclusión, la diversidad y cultura democrática del mundo moderno.

En este sentido, el principal desafío que debe plantearse en el PLADECO 2013-2017 es como mantener la fuerte identidad histórica en un mundo globalizado, cuya tendencia es a la desintegración identitaria<sup>48</sup>.

Aproximadamente el 23,7% del total de la población de la comuna de Osorno es mapuche<sup>49</sup>. Lo que implica un trabajo importante en el reconocimiento de sus tradiciones y sus estructuras sociales. Por otra parte existe un predominio de la religión católica con un 66,81%<sup>50</sup> de la población total. Si bien históricamente la religión católica ha predominado, también es importante tener presente el aumento de otras religiones, en especial la evangélica. Esto conlleva un desafío importante en materia de inclusión, en el entendido que las redes sociales originadas podrían fortalecer fuertemente la promoción de la identidad local y cultural.

Al respecto, las acciones que deberían considerarse en el desarrollo del PLADECO 2013-2017 son múltiples, sin embargo dentro de las más importantes está el reconocimiento de las características

<sup>47</sup> Ministerio de Vivienda y Urbanismo de Chile. MINVU

<sup>48</sup> Segovia, Olga. Comisión Económica para América Latina. CEPAL

<sup>49</sup> Encuesta de Caracterización Socioeconómica CASEN 2009. Ministerio de Desarrollo Social

<sup>50</sup> Resultados CENSO 2012

culturales locales en la educación formal, así como capacitar y coordinar a los dirigentes de las diversas organizaciones para lograr una mejor gestión participativa, en el entendido que estos pueden ser actores importantes en el desarrollo de sus localidades, garantizando la sustentabilidad de las iniciativas realizadas por la municipalidad.

El diseño de un nuevo PLADECO 2013-2017 debería fortalecer el Capital Social de la comuna de manera transversal a las diferentes instituciones públicas y privadas y reconocer la diversidad. Por otra parte debería originar iniciativas que garanticen el ejercicio de actividades culturales y organizativas tales como programas de fomento cultural, programas de reforzamiento de redes, capacitaciones, proyectos de infraestructura, entre otros.

## CALIDAD DE VIDA

Uno de los aspectos más relevantes en materia de calidad de vida en la comuna tiene relación con el crecimiento de la ciudad y su planificación. Al respecto el Plan Regulador Comunal de Osorno (PRC Osorno) considerará entre los cambios más importantes la ampliación del límite urbano en 970 hás. que corresponde al 28% de la superficie urbana<sup>51</sup>.

Otros de los principales cambios que propondrá el PRC Osorno es la incorporación al desarrollo urbano de zonas con restricción por equipamiento, seguridad e infraestructura ferroviaria sanitaria. Además de la actualización de zonas de riesgo y edificación restringida. También la homologación de zonas, simplificando el número y especificidad.<sup>52</sup>

El PRC Osorno además incorporará el congelamiento de zonas industriales céntricas, reducirá actividades molestas, creará nuevas áreas verdes y reconocerá lugares con valor paisajístico, actualizará y clasificará la vialidad estructurante.<sup>53</sup>

Los cambios descritos se llevarán a cabo mediante el diseño de una nueva Ordenanza Local incorporando los últimos cambios de la ordenanza general de Urbanismo y Construcción OGUC, y digitalizando un nuevo Plano Regulador.<sup>54</sup>

Si bien la comuna no ha tenido un crecimiento vegetativo explosivo en la última década<sup>55</sup>; el porcentaje de allegamiento antes descrito, el aumento de la superficie urbana, el aumento de la construcción y el desarrollo inmobiliario, evidencia un crecimiento de la ciudad en los próximos años que requerirá de la coordinación entre el PRC Osorno y el nuevo PLADECO 2013-2017 para abastecer a la ciudad de servicios.

Es importante entregar a la municipalidad herramientas que permitan capturar recursos (ingresos propios) para mitigar los posibles impactos negativos del crecimiento urbano, proteger las áreas con valor ambiental y entregar servicios a los habitantes de la comuna.

<sup>51</sup> Plan Regulador Comunal PRC Osorno

<sup>52</sup> Plan Regulador Comunal PRC Osorno

<sup>53</sup> Plan Regulador Comunal PRC Osorno

<sup>54</sup> Plan Regulador Comunal PRC Osorno

<sup>55</sup> Comparando el CENSO 2002 y resultados CENSO 2012.

Un ejemplo de esto es la importancia que debe darse al sistema de atención de la salud pública, principalmente por la supremacía de inscritos en este sistema en comparación con el sistema de Isapres. Por otra parte, para la prevención de patologías y el fomento de la buena salud es recomendable el fomento de actividades deportivas y de recreación. A su vez, esto podría mitigar problemas sociales de otra naturaleza como la drogadicción y la delincuencia.

## **CAPITAL ECOLÓGICO Y MEDIO AMBIENTE**

Contrasta al alto valor patrimonial y ambiental existente en la comuna y la provincia los nuevos impactos producidos por el desarrollo actual de la ciudad. Si bien existen instrumentos que pueden regular su crecimiento (PRC Osorno) se requiere de una coordinación integrada con el sector privado y la ciudadanía para lograr una ciudad que genere menos impacto al ecosistema.

Osorno pudo controlar de manera exitosa su contaminación en el aire hasta el 2011, año que se presentó un alza y que después al 2012 se vio acrecentada de manera significativa. Una de las principales causas se refiere a la contaminación a leña y el crecimiento de la congestión vehicular.

Osorno fue declarada zona saturada lo que ha llevado que tanto la municipalidad como otros organismos públicos trabajen en esta materia para disminuir la contaminación.

Lo anteriormente expuesto indica que Osorno se encuentra en un desarrollo urbano cuyos intereses productivos y funcionales propios de la ciudad obliga permanentemente a generar estrategias concretas de mitigación de los impactos producidos. Al respecto son tres las acciones concretas que deben ser aplicadas para controlar los niveles de contaminación;

- a. Fiscalización y control; Se refiere al diseño y aplicación de las leyes y ordenanzas que permitan tener un control en esta materia, para esto debe existir un trabajo permanente de terreno coordinado con los organismos estatales fiscalizadores y carabineros.
- b. Fomento a la creación de buenas prácticas y el uso de energías limpias; Se refiere a la creación de fondos, coordinación de programas y el desarrollo de una educación ambiental tanto en colegios como en la comunidad activa.
- c. Desarrollo de proyectos; Es importante desarrollar una infraestructura que permita el buen uso de la ciudad. Entre los proyectos posibles está el diseño de una infraestructura vial más adecuada con el nuevo crecimiento vehicular, el mejoramiento del transporte público, la creación de ciclo vías, la mantención y recuperación de parques y plazas con su respectivo equipamiento como basureros, entre otros.

Por último, el diseño del nuevo PLADECO 2013-2017 requiere identificar o diseñar indicadores que permitan medir los impactos reales en los territorios específicos. Este punto es uno de los más complejos, principalmente porque exige fortalecer o crear una unidad específica de catastro y estadísticas comunales. Sin embargo a pesar de esto podría generar ventajas importantes no solo para la medición de los nuevos compromisos sino también para generar insumos en la postulación de nuevos proyectos a las diferentes modalidades de financiamiento público y privado.

## ANEXOS

### ANEXO 1: ENTREVISTAS CONCEJALES IMO

En este apartado se presenta un breve análisis de las entrevistas realizadas a los concejales de la comuna que participaron de la fase diagnóstica. En lo específico se agrupan cada una de las opiniones y percepciones de los Concejales de acuerdo a cada uno de los ámbitos definidos dentro de la metodología de estudio. De este modo, se levanta un diagnóstico en los ámbitos de capital humano (educación, productividad, empleo), capital social (asociatividad, participación), calidad de vida (habitabilidad, salud, acceso a servicios, etc.) y medioambiente (contaminación y aseo). Cada una de las opiniones vertidas por los concejales se agrupa en una matriz que sistematiza sus opiniones en los temas que resultan ser claves del desarrollo de Osorno y de los desafíos que el PLADECO debe asumir para guiar el destino de la comuna en los próximos 4 años.

CAPITAL HUMANO	
SUB ÁMBITO	PROBLEMÁTICA
EDUCACIÓN	La infraestructura municipal es insuficiente para enfrentar los desafíos de contener una mayor cantidad de estudiantes en sus establecimientos.
	Aumento de costos operacionales de la mantención de los establecimientos versus una baja considerable en el número de matrículas que hace que la administración de los establecimientos se vea en peligro.
	Necesidad vincular mayormente a las universidades con el desarrollo de la comuna, hasta el momento no ha sido actores capaces de liderar los procesos.
EMPRENDIMIENTO Y PRODUCTIVIDAD	Necesidad de articular los sectores productivos al desarrollo de la comuna junto con fortalecer la educación técnica e industrial que permita el desarrollo de una mano de obra calificada en estos ámbitos.

CAPITAL SOCIAL	
SUB ÁMBITO	PROBLEMÁTICA
ASOCIATIVIDAD	Alto desarrollo asociativo de la comuna expresado en el alto número de organizaciones sociales y comunitarias en todos los territorios lo que da cuenta de una alta calidad de la vida organizacional de Osorno.
PARTICIPACIÓN	Alta participación de la comunidad en los fondos de desarrollo destinados al beneficio de las organizaciones, lo que ha representado un aumento.

CALIDAD DE VIDA	
SUB ÁMBITO	PROBLEMÁTICA
DEPORTE	Se ha aumentado considerablemente la infraestructura deportiva en la comuna que ha ido de la mano con el aumento de los clubes deportivos y la participación de la población en el desarrollo y fomento de las actividades deportivas.

	<p>Rahue es el territorio con mayor fomento del deporte, lo que plantea un desafío de ampliación y fomento al resto de los territorios en Osorno.</p> <p>Necesidad de abordar mayormente el deporte recreativo como instancia de desarrollo comunitario.</p>
<b>VIVIENDA</b>	<p>Necesidad de actualizar el plan regulador de la comuna que designe claramente los límites de la comuna y los usos del suelo destinados a la construcción de viviendas e industrias.</p> <p>Baja considerable en la asignación de subsidios ha devenido en el crecimiento del número de campamentos en la comuna.</p>
<b>SALUD</b>	<p>Hay un crecimiento importante de la población adulta mayor en Osorno que ha devenido en la necesidad de crear instancias de mejoramiento de la salud para la tercera edad.</p> <p>Otro tema preocupante es el aumento de la obesidad infantil, tema que cruza de manera transversal a toda la comuna, lo que significa el desarrollo de intervenciones multisectoriales.</p>
<b>SERVICIOS</b>	<p>Bajo número de comisarías y bomberos en los territorios, especialmente en Rahue.</p> <p>Necesidad de aumentar la participación ciudadana en materia de seguridad incorporando a la mayor cantidad de actores en el desarrollo de un plan de seguridad comunal que intervenga de manera cabal en las necesidades de las personas en cada uno de los territorios de acuerdo a sus propias necesidades.</p>

<b>MEDIOAMBIENTE</b>	
<b>SUB ÁMBITO</b>	<b>PROBLEMÁTICA</b>
<b>CONTAMINACIÓN</b>	<p>Necesidad de bajar los niveles de contaminación de los ríos de la comuna los que se han visto expuestos a la contaminación de las industrias, empresas y también de las mismas personas. Eso indica el desarrollo de una mayor conciencia ambiental en los osorninos.</p> <p>La contaminación ambiental también es un problema que debe ser abordado de manera multisectorial, interviniendo en los problemas de la leña y elaborando planes tendientes a bajar las emisiones de partículas contaminantes.</p>